



## EXHIBIT FOR ONDEMAND SERVICES (2013v3)

### 1. DEFINITIONS

- 1.1 **“Customer Content”** means any information or material that is provided to Adobe in connection with Customer’s use of OnDemand Services, such as audio, video, text, and images.
- 1.2 **“Customer Data”** means (A) any data or information collected from the Customer Site or Customer’s search engine providers, via the Distributed Code; or (B) any data or information that Customer imports into the OnDemand Service from its internal data stores or other sources not supplied by Adobe.
- 1.3 **“Customer Site”** means any current or future website or application: (A) that is owned and operated by Customer, or is hosted or operated by a third party or Adobe on Customer's behalf; (B) that contains Customer's brand or logo; and (C) that contains a privacy policy or data collection practices that Customer maintains and controls, or that complies with applicable privacy or data protection laws that mandate the privacy disclosures and data collection practices for such website or application.
- 1.4 **“Distributed Code”** means HTML tags, JavaScript code, object code, plugins, SDKs, APIs, or other code provided by Adobe for use of the OnDemand Services.
- 1.5 **“OnDemand User”** means, unless otherwise described in this Agreement, Customer’s employees, third-party contractors described in the “Outsourcing and Third-party Access” section of the General Terms, or those whom Customer is permitted under this Agreement to allow access to the OnDemand Services.
- 1.6 **“Personal Data”** is given the meaning under the relevant privacy or data protection laws relating to this term or any similar term (such as “personal information”) used in the laws, or where no such laws apply, means any information that by itself or when combined with other information (such as telephone number, e-mail address, precise real-time GPS location, and government-issued identification number) can be used by Adobe to identify a specific natural person.
- 1.7 **“Report”** means any graphical or numerical display of Customer Data that contains Adobe’s proprietary design, look and feel, which is generated by the OnDemand Service.
- 1.8 **“Sensitive Personal Data”** is given the meaning under relevant privacy or data protection laws relating to this term or any similar term (such as “sensitive personal information”) used in the laws, or where no such laws apply, means financial information (including financial account information), sexual preferences, medical or health information, and personal information of children protected under any child protection laws (such as the personal information defined under the US Children’s Online Privacy Protection Act).

### 2. LICENSE AND RESTRICTIONS

#### 2.1 License Grant from Adobe

- (A) Subject to Customer’s compliance with the terms of this Agreement, Adobe grants Customer, during the License Term, a non-transferable, non-exclusive, and worldwide license to:
  - (1) permit OnDemand Users to access the OnDemand Services through the applicable interfaces;
  - (2) install, implement, and use the Distributed Code;
  - (3) use and distribute Reports internally within Customer’s business, solely for Customer’s use of the OnDemand Services (a) on Customer Sites; or (b) for its internal operations.

- 2.2 Nothing in this Agreement grants Customer any express or implied license to use, distribute, modify, copy, link, or translate the Distributed Code, other than for Customer’s use of the OnDemand Services.

#### 2.3 License Restrictions

Except as permitted under this Agreement, Customer must not:

- (A) copy, use, reproduce, distribute, republish, download, display, post or transmit, in any form or by any means, the OnDemand Services, Distributed Code or Reports;
- (B) sell, rent, lease, host, or sub-license the OnDemand Services, the Distributed Code or the Reports;
- (C) make Customer's login IDs or passwords available to any third party;
- (D) use, modify, copy, link, translate, or reverse engineer the Distributed Code to enhance or enable the use of any third-party product or service (except to the extent permitted under the law);
- (E) remove, obscure, or alter any proprietary notices associated with the OnDemand Services, Distributed Code, or Reports;
- (F) use the OnDemand Services, Distributed Code, or Reports in violation of any applicable law (including use on websites that contain unlawful material such as material that violates any obscenity, defamation, harassment, privacy, or intellectual property laws); or
- (G) allow the use of the same login ID simultaneously by two or more OnDemand Users. Unless otherwise specifically limited in the Sales Order, OnDemand User passwords and login IDs for the OnDemand Services will be provided to Customer in an amount mutually agreed upon by Customer and Adobe. Customer must take steps to prevent unauthorized access to its login IDs and passwords.

#### 2.4 License Grant from Customer

- (A) During the License Term, Customer grants Adobe and its Affiliates a non-exclusive, worldwide, royalty-free license to use, copy, transmit, sub-license, index, store, and display Customer Data and Customer Content, solely to the extent necessary to provide the OnDemand Services and Reports to Customer and enforce its rights under this Agreement.
- (B) Additionally, Customer grants Adobe and its Affiliates a non-exclusive, perpetual, worldwide, and royalty-free license to use, copy, transmit, sub-license, index, model, aggregate (including combination with similar data of other customers of Adobe or its Affiliates), publish, display, and distribute any anonymous information derived from Customer Data, such as, but not limited to, web browser, screen resolution, and mobile device-type information.

### 3. OWNERSHIP

Customer owns the Customer Data and Customer Content, subject to Adobe's underlying intellectual property in the Adobe Technology. Adobe owns the Adobe Technology.

### 4. EFFECT OF TERMINATION

- 4.1 Upon termination or expiration of this Agreement or any License Term for OnDemand Services:
  - (A) the license and associated rights for OnDemand Services granted to Customer under this Agreement will immediately terminate;
  - (B) Customer must, at its expense: (1) remove and delete all copies of the Distributed Code; and (2) remove all references and links to the OnDemand Services from the Customer Sites; and
  - (C) Customer Data and Customer Content stored within the OnDemand Services will be available to Customer for 30 days after the termination or expiration in the format then available within the reporting interface(s).
- 4.2 Any continued use of the Distributed Code or OnDemand Services after termination or expiration of this Agreement constitutes a breach of this Agreement, and Customer will be liable for any fees for any OnDemand Services that remain active after the termination or expiration. These fees will be invoiced to Customer at the rate set out in the Sales Order.

### 5. PRIVACY

- 5.1 **Compliance with Laws and Privacy Policy.** Customer is responsible for complying with (including giving any notifications, obtaining any consents, and making any disclosures required under) applicable privacy and data protection laws, regulations, rules, guidelines, and codes. Customer must ensure it does not directly or indirectly cause Adobe or third-party providers that operate servers or host data for the

OnDemand Services to breach any laws, regulations, rules, guidelines, and codes in the collection, storage, access, transfer, use or disclosure of Personal Data arising from or in connection with this Agreement. For Customer Site(s) on which Customer Data is collected or Customer Content is served, Customer agrees that the Customer Site(s) will feature a privacy policy or other notice, displayed conspicuously from the primary interface, that:

- (A) discloses Customer's privacy practices;
- (B) identifies the collection (via cookies, web beacons, and similar technologies, where applicable) and use of information gathered in connection with the OnDemand Services (including the uses described in Customer's license grant to Adobe contained herein); and
- (C) offers individuals an opportunity to opt out of (or opt-in if applicable law requires) the collection or use of data gathered in connection with the OnDemand Services. Adobe reserves the right to recommend to Customer that it modify its privacy disclosures to address updates or changes to applicable law, industry self-regulation, or best practices, and Customer agrees to undertake a good faith effort to address such recommendation(s).

5.2 **Sensitive Personal Data.** Customer must not use the OnDemand Services to collect, process, or store any Sensitive Personal Data of its employees, customers, partners, site visitors, or any third party. Customer must not under any circumstances transmit, disclose or make available Sensitive Personal Data to Adobe or third-party providers.

## 6. CLAIMS

6.1 Customer must defend any Claims brought by any person or entity against Adobe, its Affiliates (and directors, employees, or agents of Adobe or its Affiliates), and third-party providers that arise in connection with (A) Customer's breach of any of its privacy or content monitoring obligations; (B) any violation of Customer's privacy policy, third party's rights of privacy, or privacy or data protection laws, guidelines, regulations, codes, or rules; or (C) any Customer Data or Customer Content. Customer will indemnify Adobe, its Affiliates (and directors, employees, or agents of Adobe or its Affiliates), and third-party providers against their Losses arising out of or in connection with the foregoing (A), (B) or (C) in this section, whether or not incurred by reason of a Claim. The Limitation of Liability provision in the General Terms does not apply to Customer's liability or obligations under this section.

6.2 Customer will have no liability for any Claim under section 6.1 of this OnDemand Exhibit if Adobe fails to:

- (A) notify Customer in writing of the Claim promptly upon the earlier of learning of or receiving a notice of it, to the extent that Customer is prejudiced by this failure;
- (B) provide Customer with reasonable assistance requested by Customer for the defense or settlement (as applicable) of the Claim;
- (C) provide Customer with the exclusive right to control and the authority to settle the Claim (Adobe may participate in the matter at Adobe's own expense); or
- (D) refrain from making admissions about the Claim without Customer's prior written consent.

## 7. CONTENT MONITORING

Customer must implement a process through which infringing, abusive, or otherwise unlawful content can be reported to Customer and removed in accordance with applicable laws, regulations, rules, guidelines, codes, and industry best practices. If Customer Content is hosted by Adobe, and if Customer becomes aware of a possible violation regarding any Customer Content that is uploaded to the OnDemand Service, Customer must promptly notify Adobe. Customer acknowledges that although the OnDemand Services may be used to modify or edit Customer Content to be posted or integrated into Customer Sites on Customer's behalf, Customer: (A) retains complete control over each Customer Site, all Customer Content and Customer Data; and (B) remains fully responsible for ensuring that all Customer Sites used with the OnDemand Services and all Customer Content and Customer Data: (1) fully comply with all applicable laws, regulations, rules, guidelines, and codes; and (2) do not infringe any person's or entity's rights. Customer acknowledges and agrees that nothing in this section prevents Adobe from suspending services to comply with an applicable court order.

## 8. LIMITED WARRANTY; REMEDIES

- 8.1 **Warranty.** Adobe warrants that the OnDemand Services as delivered to Customer will substantially conform to the applicable Product Descriptions and Metrics during the License Term, to the extent the OnDemand Services constitute Indemnified Technology. Customer must notify Adobe of a claim under this warranty within 30 days of the date on which the condition giving rise to the claim first appeared.
- 8.2 **Sole and Exclusive Remedies.** To the extent permitted by law, Customer's sole and exclusive remedy and Adobe's sole liability arising out of or in connection with a breach of the warranty in section 8.1 (Limited Warranty; Remedies) of this Exhibit is limited to: (A) a replacement of the Distributed Code (as applicable); or (B) if replacement is not commercially reasonable, a termination of the applicable OnDemand Service and a refund of any pre-paid unused fees for the applicable OnDemand Service.

## 9. DATA RETENTION

Customer Data may be permanently deleted from Adobe's servers after 25 months from the date of its collection or receipt.

## 1. 定義

- 1.1 「**お客様コンテンツ**」とは、音声、映像、文章、画像など、お客様によるオンデマンドサービスの使用に関連してアドビに提供された、すべての情報またはマテリアルを意味します。
- 1.2 「**お客様データ**」とは、(A) 配信コードを使って、お客様サイトから、もしくはお客様のサーチエンジンプロバイダーにより収集されたすべてのデータもしくは情報、または (B) お客様の内部データストアやアドビにより提供されないその他のソースからお客様がオンデマンドサービスにインポートしたデータもしくは情報を意味します。
- 1.3 「**お客様サイト**」とは、(A) お客様が所有して運用する、またはお客様のために第三者もしくはアドビによりホストもしくは運用される現在および将来の Web サイトおよびアプリケーション、(B) お客様のブランドもしくはロゴを付した現在および将来の Web サイトおよびアプリケーション、ならびに (C) お客様が維持および管理を行うプライバシーポリシーもしくはデータ収集プラクティスを含む現在および将来の Web サイトおよびアプリケーション、または、かかる Web サイトおよびアプリケーションについてプライバシーの開示およびデータ収集プラクティスについて命じる適用されるプライバシー保護法またはデータ保護法を遵守する、現在および将来の Web サイトおよびアプリケーションを意味します。
- 1.4 「**配信コード**」とは、オンデマンドサービスの使用のためにアドビが提供する HTML タグ、JavaScript コード、オブジェクトコード、プラグイン、SDK、API またはその他のコードを意味します。
- 1.5 「**オンデマンドユーザー**」とは、本契約で別途規定されていない限り、基本利用条件の「外部委託と第三者によるアクセス」の条項に記載されるお客様の従業者（役員を含みます）および第三者たる請負業者、または本契約においてオンデマンドサービスへのアクセスをお客様が許可することを認められた者を意味します。
- 1.6 「**個人データ**」とは、関連するプライバシー保護法またはデータ保護法で使用される同一または類似の用語（「個人情報」など）と同一の意味を有します。かかる法律の適用がない場合は、それ自体で、または他の情報（電話番号、電子メールアドレス、リアルタイムの正確な GPS 位置情報、政府が発行する ID 番号など）と組み合わせることによって、アドビが特定の個人を特定するために使用できる情報を意味します。
- 1.7 「**レポート**」とは、オンデマンドサービスによって生成される、アドビのデザインと外観を含むお客様データのグラフまたは数値を表示したものを意味します。
- 1.8 「**センシティブな個人データ**」とは、関連するプライバシー保護法またはデータ保護法で使用される同一または類似の用語（「センシティブな個人情報」など）と同一の意味を有します。かかる法律の適用がない場合は、財務情報（財務口座情報を含みます）、性的嗜好、医療または健康

上の情報、児童保護法において保護される児童の個人情報（米国児童オンラインプライバシー保護法に定義される個人情報など）を意味します。

## 2. ライセンスと制限

### 2.1 アドビが許諾するライセンス

(A) お客様が本契約の規定に従うことを条件として、アドビはお客様に対し、ライセンス期間中、譲渡不可で非独占的な、世界を対象とした以下のライセンスを許諾します。

(1) 適用されるインターフェイスを介してオンデマンドサービスにアクセスすることをオンデマンドユーザーに許可するライセンス。

(2) 配信コードをインストール、実装、使用するライセンス。

(3) お客様の業務において社内でレポートを使用し配布するライセンスであって、

(a) お客様サイトにおける、または (b) お客様の社内業務のための、お客様によるオンデマンドサービスの使用のみを目的としたもの。

2.2 本契約のいかなる規定も、お客様によるオンデマンドサービスの使用以外に、配信コードを使用、配布、修正、コピー、リンクまたは翻訳する明示または黙示のライセンスをお客様に許諾するものではありません。

### 2.3 ライセンスの制限

本契約において許諾されている場合を除き、お客様は、以下の行為について禁止されています。

(A) オンデマンドサービス、配信コードまたはレポートを、形態または手段を問わず、コピー、使用、複製、配布、再発行、ダウンロード、表示、掲載、送信すること。

(B) オンデマンドサービス、配信コードまたはレポートを、販売、レンタル、リース、ホスト、またはサブライセンスすること。

(C) お客様のログイン ID またはパスワードを第三者が利用できるようにすること。

(D) 第三者の製品またはサービスの使用を強化したり有効にする目的で、配信コードの使用、修正、コピー、リンク、翻訳、またはリバースエンジニアリングを行うこと（法令上許容されている場合を除きます）。

(E) オンデマンドサービス、配信コードまたはレポートに関連する財産権表示を削除、隠ぺい、改変すること。

(F) オンデマンドサービス、配信コードまたはレポートを適用される法令に違反して使用すること（わいせつ、名誉毀損、ハラスメント、プライバシー、知的財産権に関する法令に違反するようなマテリアルを含んだ Web サイト上での使用を含みます）。

(G) 2 人以上のオンデマンドユーザーが同じログイン ID を同時に使用することを許可すること。セールスオーダーにおいて明示的に限定されない限り、オンデマンドサービスに対するオンデマンドユーザーのパスワードとログイン ID は、お客様とアドビが合意した数のみお客様に

提供されます。お客様は、お客様のログイン ID とパスワードへの不正アクセスを防止するための措置を講じなければなりません。

## 2.4 お客様が許諾するライセンス

- (A) ライセンス期間中、お客様はアドビおよびその関連会社に対し、オンデマンドサービスおよびレポートをお客様に提供し、本契約に定める権利を行使するために必要な範囲においてのみ、お客様データおよびお客様コンテンツを使用、コピー、送信、サブライセンス、インデックス付け、保存、表示するための、世界を対象とした、非独占的かつ無償のライセンスを許諾します。
- (B) さらに、お客様はアドビおよびその関連会社に対し、お客様データから派生した匿名情報（Web ブラウザ、画面の解像度、モバイル機器の種類などの情報を含みますが、これらに限られません）を使用、コピー、送信、サブライセンス、インデックス付け、モデル化、集約（アドビまたはその関連会社の他の顧客の同様のデータと組み合わせる場合を含みます）、発行、表示、配布するための、世界を対象とした、非独占的かつ永続的な無償のライセンスを付与します。

## 3. 所有権

お客様データおよびお客様コンテンツの所有権はすべてお客様に帰属します。ただし、アドビテクノロジーにおけるアドビが保有する知的財産権に従うことを条件とします。アドビテクノロジーは、アドビが所有します。

## 4. 契約終了後の効力

- 4.1 本契約またはオンデマンドサービスのライセンス期間の終了または期間満了に伴い、
  - (A) 本契約に基づいてお客様に許諾されたオンデマンドサービスのライセンスおよび関連する権利は、直ちに終了します。
  - (B) お客様は自己の費用において、(1) 配信コードのすべてのコピーを除去して削除し、さらに(2) お客様サイトからオンデマンドサービスへのすべての参照とリンクを削除しなければなりません。
  - (C) お客様は、オンデマンドサービスに保存されたお客様データおよびお客様コンテンツを、終了後または期間満了後 30 日間、レポートインターフェイス内でその時点で利用可能な形式で利用できます。
- 4.2 本契約の終了後または期間満了後に配信コードまたはオンデマンドサービスを引き続き使用することは、本契約違反となります。お客様は、終了または期間満了後に引き続きアクティブであるすべてのオンデマンドサービスの料金について、責任を負います。これらの料金は、セールスオーダーに定められた単価にてお客様に請求されます。

## 5. プライバシー

5.1 **法律およびプライバシーポリシーの遵守**：お客様は、適用されるプライバシー保護およびデータ保護に関する法律および規則、ガイドライン、条例を遵守する責任を負います（これらにより要求される通知を行うこと、同意を得ること、開示を行うことを含みます）。お客様は、オンデマンドサービスのためにサーバーを運用するまたはデータをホストするアドビまたは第三者プロバイダーに対して、本契約に起因するまたは関連する個人データの収集、保存、転送、使用、開示、または個人データへのアクセスにおいて、直接・間接を問わず、いかなる法律および規則、ガイドライン、条例にも違反させないようにしなければなりません。お客様データが収集される、もしくはお客様コンテンツが提供されるお客様サイトについて、お客様は、お客様サイトにおいてプライマリーインターフェイスの目立つ箇所に、以下に定めるプライバシーポリシー、またはその他以下の通知を掲載することに同意します。

(A) お客様のプライバシープラクティスについて公開すること。

(B) オンデマンドサービスに関連して収集される情報が（該当する場合は、Cookie、Web ビーコン、もしくは同様のテクノロジーにより）収集され、使用されることを明らかにすること（本書に含まれる、お客様がアドビに許諾するライセンスに記載される使用を含みます）。

(C) オンデマンドサービスに関連して収集されるデータが収集され使用されることについて拒否（オプトアウト）する、または適用される法令により要求される場合は承諾（オプトイン）する機会を、個人に提供すること。アドビは、適用法、業界の自主規制、またはベストプラクティスの更新や変更に応じてお客様のプライバシーポリシーを修正するようお客様に推奨する権利を有します。お客様はかかる推奨に誠意を持って対応することに同意します。

5.2 **センシティブな個人データ**：お客様は、オンデマンドサービスを使用して、その従業者（役員を含みます）、顧客、パートナー、サイトの訪問者または第三者のセンシティブな個人データを収集、処理または保存してはなりません。お客様はいかなる場合においても、アドビまたは第三者プロバイダーに対し、センシティブな個人データを送信、開示または利用できる状態にしてはなりません。

## 6. 申立て等

6.1 お客様は、あらゆる人もしくは事業体からの、(A) お客様によるプライバシー違反またはコンテンツの監視義務の違反、(B) お客様のプライバシーポリシー違反、第三者のプライバシー権の侵害、またはプライバシー保護およびデータ保護に関する法律、ガイドライン、規則または条例に対する違反、または (C) あらゆるお客様データまたはお客様コンテンツに関連して起因する申立て等について、アドビ、その関連会社（およびアドビもしくはその関連会社の取締役、従業員もしくは代理人）、ならびに第三者プロバイダーを防御するものとします。お客様は、アドビ、その関連会社（およびアドビもしくはその関連会社の取締役、従業員もしくは代理人）、ならびに第三者プロバイダーを、本項の前記の (A)、(B) または (C) に起因してまたは関連して生じる損害等について、申立て等の理由により生じたか否かにかかわらず補償します。基本利用条件における「責任の制限」の条項は、本条項におけるお客様の責任または義務には適用されません。



- 6.2 アドビが以下のいずれかを怠った場合、本オンデマンドサービス付録の第 6.1 項におけるいかなる申立て等に対しても、お客様は一切責任を負いません。
- (A) アドビが通知を知った時点または受領した時点のいずれか早い方の時点において、お客様に申立て等を速やかに書面で通知すること（但し、お客様がこれにより不利益を被った場合に限る）。
  - (B) 申立て等に対する防御または和解（該当する場合）において、お客様が要求する合理的な支援をお客様に対し提供すること。
  - (C) 申立て等を管理する排他的権利および申立て等に和解する権限をお客様に付与すること（アドビは自己の費用で手続に参加することができます）。
  - (D) お客様の事前の書面による同意なく、申立て等の内容について認めることを差し控えること。

## 7. コンテンツの監視

お客様は、権利を侵害したり虐待的であるなどの違法コンテンツについて、適用される法律および規則、ガイドライン、条例、および業界のベストプラクティスに従って、お客様に報告され、それを削除するプロセスを導入しなければなりません。お客様コンテンツがアドビによってホストされているばあいであって、オンデマンドサービスにアップロードされたお客様コンテンツに違反の可能性があることをお客様が知った場合、お客様は、直ちにアドビに通知するものとします。お客様に代わってお客様サイトに投稿または統合されたお客様コンテンツを修正または編集するために、オンデマンドサービスが使用される場合がありますが、お客様は、(A) お客様サイトと、お客様コンテンツおよびお客様データすべてに対して完全な管理を維持し、(B) オンデマンドサービスと合わせて使用されるお客様サイトや、お客様コンテンツおよびお客様データすべてが、(1) 適用される法律および規則、ガイドライン、条例すべてを完全に遵守し、さらに (2) いかなる人または事業体の権利も侵害しないようにすることについて一切の責任を負う旨、了承します。お客様は、本条のいずれの部分も、適用される裁判所の命令に従うためにアドビがサービスを停止することを妨げるものでない旨、了承し、同意します。

## 8. 限定的保証、救済措置

- 8.1 **保証**：アドビは、オンデマンドサービスが補償対象テクノロジーである限度において、お客様に提供されるオンデマンドサービスが、ライセンス期間中、適用される製品ディスクリプションおよびメトリックに実質的に適合することについて保証します。お客様は、クレームに至る状態が最初に発生した日から 30 日以内に、本条に基づいてそのクレームを通知しなければなりません。
- 8.2 **唯一かつ排他的な救済措置**：法令上許容される範囲において、本付録の第 8.1 項（限定的保証、救済措置）における保証の違反に起因するまたは関連する、お客様の唯一かつ排他的な救済措置およびアドビの唯一の責任は、(A) 配信コードの交換（該当する場合）、または (B) 配信コードの交換が商業的に合理的ではない場合は、該当するオンデマンドサービスを終了し、当該オンデマンドサービスのために前払いされた料金のうち未使用である部分を返金することに限定されます。

## 9. データの保存

お客様データは、収集または受領された日から 25 カ月が経過すると、アドビのサーバーから永久的に削除されることがあります。