

1. **AEM Media に関する追加条件** 以下の条項は AEM Media 製品およびサービスに適用されます。AEM Cloud Hosted の本 PDM は、AEM の PDM のすべての諸条件に従うものとします。AEM の PDM の条項と AEM Cloud Hosted の PDM の条項に矛盾がある場合には、AEM Cloud Hosted の本 PDM の諸条件が優先するものとします。
 - 1.1. **AEM 製品およびサービスは、オンデマンドサービスとして（以下で特に指定されている場合を除く）、また AEM DAM スタンダードエディションの有効なライセンスのアドオンとしてのみ利用できます。**
 - 1.2. **定義**
 - 1.2.1. **Dynamic Media 訪問：** 訪問者がお客様サイトを訪問しナビゲートすることを意味します。1 件の Dynamic Media 訪問には、お客様サイトの複数のページビューが含まれている場合があります。サイト訪問者のアクティビティは、お客様サイトにおいて訪問者の連続アイドル状態が 30 分間続いたか、お客様サイトにおいて訪問者のアクティブ状態が 12 時間続くまでは、1 件の Dynamic Media 訪問としてカウントされます。その後は本契約の目的において新たな Dynamic Media 訪問としてカウントされます。
 - 1.2.2. **Personalized Media 訪問：** 訪問者が、AEM Personalized Media 機能を含む 1 件の Web ページを訪問しナビゲートすることを意味します。サイト訪問者のアクティビティは、Web ページにおいて訪問者の連続アイドル状態が 30 分間続いたか、Web ページにおいて訪問者のアクティブ状態が 12 時間続くまでは、1 件の Personalized Media 訪問としてカウントされます。その後は本契約の目的において新たな Personalized Media 訪問としてカウントされます。Personalized Media 訪問は、訪問先 Web ページでお客様が有効にした AEM Personalized Media 機能それぞれについてカウントされるものとします。たとえば、2 つの AEM Personalized Media 機能が訪問先 Web ページで有効化されている場合、この Web ページでの訪問者のアクティビティの 1 セッションが 2 件の Personalized Media 訪問として数えられ、訪問先 Web ページで 3 つの機能が有効化されている場合は、訪問者の 1 件のアクティビティが 3 件の Personalized Media 訪問として数えられます。
 - 1.2.3. **月当たりの訪問数（以下「VPM」という）：** Adobe Analytics、お客様のサーバーのログ、または第三者のサイトトラフィック監視または分析サービスを使って測定された、開始日の後の月の初日に始まる各暦月の総訪問数（Dynamic Media 訪問数または Personalized Media 訪問数）を意味します。
 - 1.3. **AEM Dynamic Media および AEM Personalized Media のアドビカスタマーサポートおよびクライアントケア：** アドビはお客様に対し、回数制限なしでアドビクライアントケアへのアクセスを提供します。お客様は指定した最大 5 人のテクニカルサポート問い合わせ担当者に、24 時間年中無休でアク

セスできます。サポートには、アドビクライアントケアの電話、チャット、電子メールによるサポート、サポート問題管理用オンラインインターフェースへのアクセス、検索可能なナレッジベースへのアクセス、そしてオンデマンドトレーニングモジュールへのアクセスが含まれます。

2. Dynamic Media、Personalized Media、および Video のオンデマンドサービスディスクリプション

2.1. AEM Dynamic Media

2.1.1. **AEM Dynamic Media (ライセンスは VPM 単位)** AEM Dynamic Media の利用については Dynamic Media VPM で測定されます。お客様が確約した Dynamic Media VPM のボリュームと価格は、適用されるセールスオーダーで規定されます。ライセンス期間中、AEM Dynamic Media に関するお客様の確約内容には、以下に記述の AEM Dynamic Media パッケージの全機能、60 ギガバイトのストレージ、お客様サイトでの使用を目的としたアカウントセットアップを最高 10 件、および AEM Dynamic Media との使用のみを目的とした無制限の AEM ユーザーが含まれます。AEM Dynamic Media パッケージには以下の機能が含まれます。

- ダイナミックイメージング (Dynamic Imaging)** リアルタイム編集、フォーマットおよびサイズ変更、インタラクティブなズームとパン、マルチビュー、カラーおよびテキストの切り替え、360 度のスピン、設定可能なマルチメディアビューアライブラリ。
- ダイナミックバナー (Dynamic Banners)** ダイナミックに画像、Flash、および HTML5 形式に組み立てられたリッチメディアテンプレート。
 - o ダイナミックバナーテンプレートの利用は、1 対 1 のパーソナライゼーションではなく、セグメント化された利用に制限されます。バナーの配信元サーバーはアカウントの総リクエストの 30%を超えることはできません。配信元サーバーのリクエストが総リクエストの 30%を超える場合、クライアントは、1 対 1 テンプレティングのアドオンを購入することに同意するものとします。
- eCatalogs** 動的に組み立てられたオンラインカタログまたはパンフレットを、構成可能なビューアにオーサリング、ホットスポットリンク、公開、または配信します。
- メディアポータル (Media Portal)** セルフサービス型資産ポータルで、ユーザーに対し管理者制御の「ビュー」を Dynamic Media 資産に提供することで、アセットのアップロード、ブラウズ、検索、プレビュー、エクスポートを簡単にします。AEM Dynamic Media パッケージには、同時メディアポータルが最高 10 シート含まれます。
- eVideos** エンドツーエンドの動画公開ソリューションで、インタラクティブな体験のインジェスト、自動トランスコード、管理、編集と、動画のテンプレティング、構成可能なカスタム動画プレーヤーの配信が含まれます。

- **モバイル/マルチスクリーン (Mobile/Multi-Screen)** 各顧客のタッチポイントに 1 点のマスター資産から適切な体験を動的に配信しながら、複数の機器と画面に渡って一環したリッチメディア体験を提供します。
- **AEM Dynamic Media 公開システム (AEM Dynamic Media Publishing System)** 動的コンテンツを、マーケティングチャネルまたはタッチポイントに渡る配信用に、公開、管理、強化します。

2.2. **AEM Personalized Media (VPM 単位)** AEM Personalized Media の利用については Personalized Media VPM で測定され、以下のように、お客様サイトで有効化された各 AEM Personalized Media 機能に対してカウントされます。お客様が確約した Personalized Media VPM のボリュームと価格は、適用されるセールスオーダーで規定されます。ライセンス期間中、AEM Personalized Media に関するお客様の確約内容には、AEM Personalized Media 機能それぞれを有効化する機能（機能が有効化されると、それぞれに対し Personalized Media 訪問数が生じる）、お客様サイトでの使用を目的としたアカウントセットアップを最高 10 件、および AEM Personalized Media との使用のみを目的とした無制限の AEM ユーザーが含まれます。お客様が AEM Dynamic Media のライセンスを付属させずに AEM Personalized Media を使用許諾する場合、お客様は、AEM Dynamic Media の使用を以下の機能を有効化するのに必要な範囲に限定する権利を有するものとします。

- 2.2.1. **ビジュアルコンフィギュレーター (Visual Configurator)** リアルタイムの画像レンダリングテクノロジーおよびフレームワークで、カラー、テキスト、サーフェス、パターン、モノグラム、およびエングレービング の製品イメージまたはシーンへのリアルタイムレンダリングなど、パーソナライゼーションやカスタマイゼーション用のカスタムオンライン、ビジュアルコンフィギュレーションソリューションを可能にします。
- 2.2.2. **Web To Print** リアルタイムの構成テクノロジーおよびフレームワークで、カスタマイズおよびパーソナライズされた文書を作成する、Web To Print ソリューションが可能になります。
- 2.2.3. **1:1 テンプレート** 対象となるサイト訪問者に対し、1:1 のパーソナライズされたリッチメディアバナーを動的に組み立て配信します。1:1 テンプレートは、配信元サーバーのリクエストがアカウントの総リクエストの 30%を超える、1:1 の高度に特定化された動的バナーに必要です。

2.3. **AEM Video (ライセンスはインスタンス単位)** AEM Dynamic Media との使用において動画機能を有効にし、Adobe Analytics（購入した場合）から測定できるインタラクティブな動画体験を作り出す機能が利用できます。AEM Video の使用許諾には、お客様が AEM Dynamic Media の最新かつアクティブなライセンスを許諾されている必要があります。AEM Dynamic Media のユーザーは、お客様によって使用許諾された AEM Video インスタンスへのアクセス、あるいは AEM Video インスタンスの使用が許可されます。

2.4. **AEM Media オンプレミスソフトウェアの追加アドオン** セールスオーダーには、追加の料金で以下の AEM Media オンプレミスソフトウェアを含むことができます。本書の他の規定に関わらず、Adobe Experience Manager の PDM の第 3 条 2 項に従って、お客様に以下をオンプレミスソフトウェアサブスクリプションライセンスとしてのみ使用許諾するものとします。

2.4.1. **Image Authoring (ライセンスはインスタンス単位)** テクスチャ、パターン、ホールド、リピートを含む高度な「カラー切り替え」機能をマスターイメージで有効にできるようオーサリングするためのワークステーションサブスクリプションライセンスです。Image Authoring の利用に関するお客様のライセンス許諾は、Image Authoring の各購入済みライセンス 1 部について、1 台のワークステーションへのインストールに限定されます。お客様は、Image Authoring をいかなるサーバー、あるいは共有またはホスティッドシステムにもインストールしないものとします。お客様は、複数のワークステーションまたは複数のユーザーで、Image Authoring を共有またはアクセスすることについて、許可しないものとします。

LRD: 2013.07.02kjp



1. **Additional Terms for AEM Media.** The following provisions apply to AEM Media Products and Services. This AEM Cloud Hosted PDM is subject to all terms and conditions of the PDM for AEM. In the event conflict between any of the provisions of the PDM for AEM and the provisions of this PDM for AEM Cloud Hosted, the terms of this PDM for AEM Cloud Hosted shall govern.
 - 1.1. **The AEM Products and Services are only available as OnDemand Services (except as specifically designated below) and as add-ons to active licenses of AEM DAM Standard Edition.**
 - 1.2. **Definitions**
 - 1.2.1. **Dynamic Media Visit:** means when a visitor comes to and navigates around the Customer Sites. A single Dynamic Media Visit may consist of multiple page views of Customer Sites. A site visitor's activity shall count as a single Dynamic Media Visit until either the expiration of thirty (30) minutes of the visitor's inactivity on Customer Sites or twelve (12) hours of continuous activity by the visitor on Customer Sites, after which a new Dynamic Media Visit begins and shall be counted for purposes of this Agreement.
 - 1.2.2. **Personalized Media Visit:** means when a visitor comes to and navigates around a single webpage containing an AEM Personalized Media feature. A site visitor's activity shall count as a single Personalized Media Visit until either the expiration of thirty (30) minutes of the visitor's inactivity on the webpage or twelve (12) hours of continuous activity by the visitor on the webpage, after which a new Personalized Media Visit begins and shall be counted for purposes of this Agreement. A Personalized Media Visit shall be counted for each AEM Personalized Media feature enabled by Customer on a the visited webpage, e.g. if two (2) AEM Personalized Media features are enabled on a visited webpage then a single visitor's activity session on such webpage shall count as two (2) Personalized Media Visits; if three (3) features are enabled on a visited webpage then a single visitor's activity shall count as three (3) Personalized Media Visits.
 - 1.2.3. **Visits per Month ("VPM"):** means the total number of (either Dynamic Media Visits or Personalized Media Visits) during each calendar month beginning on the first of the month following the Start Date, as measured using Adobe Analytics, Customer's server logs, or a third-party site traffic monitoring or analytics service.
 - 1.3. **Adobe Customer Support and Client Care for AEM Dynamic Media & AEM Personalized Media:** Adobe provides 24x7x365 unlimited access to Adobe Client Care for a maximum of five (5) named Customer technical support contacts. Support includes: Live Phone, Chat, and Email Support from Adobe Client Care; access to the Online Interface for Support Issue Management; access to the Searchable Knowledge Base; and access to On Demand Training Modules.
2. **OnDemand Service Descriptions for Dynamic Media, Personalized Media, and Video.**
 - 2.1. **AEM Dynamic Media.**
 - 2.1.1. **AEM Dynamic Media (licensed per VPM).** AEM Dynamic Media usage is measured in Dynamic Media VPMs. Customer's committed volume and pricing of Dynamic Media VPMs is set forth in the applicable Sales Order. During the License Term, Customer's AEM Dynamic Media commitment includes all functionality of the AEM Dynamic Media package described below, sixty (60) gigabytes of storage, up to ten (10) accounts set-up for use on Customer Sites, and unlimited AEM Users for use only with AEM Dynamic Media. The AEM Dynamic Media package consists of the following functionality:
 - **Dynamic Imaging.** Real-time editing, formatting & sizing, interactive zoom & pan, multiple view, color swatching and texture swatching, 360-degree spin, and configurable multi-media viewer library.
 - **Dynamic Banners.** Dynamically assembled rich media templates in image, Flash, and HTML5 formats.



- Use of Dynamic Banner templates is restricted to segmented use only, not 1:1 personalization. Origin server requests for banners cannot exceed 30% of total requests for the account. In the event origin requests exceed 30% of the total requests, Client agrees to purchase the 1:1 Templating Add-On.
 - **eCatalogs.** Author, hotspot link, publish and deliver dynamically assembled online catalogs or brochures into configurable viewers.
 - **Media Portal.** Self-serve asset portal providing users with administrator-controlled “views” into Dynamic Media assets for easy access to upload, browse, search, preview and export assets. The AEM Dynamic Media package includes up to ten (10) concurrent Media Portal seats.
 - **eVideos.** End-to-end video publishing solution, including ingest, automatic transcoding, managing, editing for interactive experiences (e.g., clickable hot spots), video templating, and delivery configurable & custom video players.
 - **Mobile/Multi-screen.** Provides a consistent rich media experience across multiple devices & screens, dynamically delivering the right experience from single master assets for each customer touch point.
 - **AEM Dynamic Media Publishing System.** Publish, manage, and enhance dynamic content for delivery across marketing channels or touch points.
- 2.2. **AEM Personalized Media (per VPM).** AEM Personalized Media usage is measured in Personalized Media VPMs and counted for each AEM Personalized Media feature, as described below, enabled on Customer Sites. Customer’s committed volume and pricing of Personalized Media VPMs is set forth in the applicable Sales Order. During the License Term, Customer’s AEM Personalized Media commitment includes the ability to enable each of the AEM Personalized Media features (each feature incurs separate Personalized Media Visits when enabled), up to ten (10) accounts set-up for use on Customer Sites, and unlimited AEM Users for use only with AEM Personalized Media. Should Customer license AEM Personalized Media without an accompanying AEM Dynamic Media license, Customer shall be entitled to limited use of AEM Dynamic Media only to the extent necessary to enable the following features:
- 2.2.1. **Visual Configurator.** Real-time image rendering technology and framework to enable customer online visual configuration solutions for personalization and customization effects, such as real-time rendering of colors textures, surfaces, patterns, monograms, engravings into product images or scenes.
 - 2.2.2. **Web-To-Print.** Real-time composition technology and framework to enable custom web-to-print solutions for creating customized and personalized documents.
 - 2.2.3. **1:1 Templates.** Dynamically assembles and delivers 1:1 personalized rich media banners for targeted site visitors. 1:1 Templates is required for 1:1 highly targeted Dynamic Banners, where origin server requests exceed 30% of total requests for account.
- 2.3. **AEM Video (licensed per Instance).** AEM Video enables video capabilities for use with AEM Dynamic Media, enabling functionality to create interactive video experiences, measurable through Adobe Analytics (if purchased). Licensing of AEM Video requires that Customer has a current and active license for AEM Dynamic Media. AEM Dynamic Media Users are authorized to access or use AEM Video Instances licensed by Customer.
- 2.4. **Additional AEM Media OnPremise Software Add-ons.** For an additional fee, the Sales Order may also include the following AEM Media OnPremise Software. Notwithstanding any other provision herein, the following shall be licensed to the Customer only as OnPremise Software subscription licenses, pursuant to Section 3.2 of the PDM for Adobe Experience Manager.
- 2.4.1. **Image Authoring (licensed per Instance).** Workstation subscription license to author master images to enable advanced “color swatching” capabilities – including textures, patterns, folds, repeats, etc. Customer’s license grant for use of Image Authoring will be limited to installing one (1) copy of each purchased license of Image Authoring on a single workstation. Customer will not install Image Authoring on any server or shared or hosted system. Customer shall not allow Image Authoring to be shared or accessed by multiple workstations or use by multiple users.

LRD: 2013.07.02kjp

