



Adobe PDM - AEM Media – OnDemand (2013v3)

The Products and Services described in this PDM are subject to the applicable Sales Order, the terms of this PDM, the General Terms, the OnDemand Exhibit or the OnPremise exhibit, as applicable.

Products and Services described in this PDM are also subject to the terms of the PDM for AEM 5.6.1 (either Perpetual – OnPremise, Subscription – OnPremise, or CloudHosted Managed Services).

This PDM covers the following Products and Services:

Name of Products and Services	Type
AEM Dynamic Media	OnDemand Services
AEM Personalized Media (except for Line No. 4)	OnDemand Services
AEM Video	OnDemand Services
AEM Image Authoring Add-on	OnPremise Software

AEM Dynamic Media and AEM Personalized Media – Product Description

1. AEM Dynamic Media

- 1.1 **License Metric.** AEM Dynamic Media usage is measured in Dynamic Media VPMs. Customer’s committed volume and pricing of Dynamic Media VPMs is set forth in the applicable Sales Order.
- 1.2 **Description.** During the License Term, Customer’s AEM Dynamic Media commitment includes all functionality of the AEM Dynamic Media package described below, 60 gigabytes of storage, up to 10 accounts set-up for use on Customer Sites, and unlimited AEM Users for use only with AEM Dynamic Media. The AEM Dynamic Media package consists of the following functionality:
 - (A) **Dynamic Imaging.** Real-time editing, formatting & sizing, interactive zoom & pan, multiple view, color swatching and texture swatching, 360-degree spin, and configurable multi-media viewer library.
 - (B) **Dynamic Banners.** Dynamically assembled rich media templates in image, Flash, and HTML5 formats.
 - (1) Use of Dynamic Banner templates is restricted to segmented use only, not 1:1 personalization. Origin server requests for banners cannot exceed 30% of total requests for the account.
 - (2) In the event origin requests exceed 30% of the total requests, Customer agrees to purchase the 1:1 Templating Add-On.
 - (C) **eCatalogs.** Author, hotspot link, publish and deliver dynamically assembled online catalogs or brochures into configurable viewers.
 - (D) **Media Portal.** Self-serve asset portal providing users with administrator-controlled “views” into Dynamic Media assets for easy access to upload, browse, search, preview and export assets. The AEM Dynamic Media package includes up to 10 concurrent Media Portal seats.
 - (E) **Mobile/Multi-screen.** Provides a consistent rich media experience across multiple devices & screens, dynamically delivering the right experience from single master assets for each customer touch point.
 - (F) **AEM Dynamic Media Publishing System.** Publish, manage, and enhance dynamic content for delivery across marketing channels or touch points.

2. AEM Personalized Media

- 2.1 **License Metric.** AEM Personalized Media usage is measured in Personalized Media VPMs and counted for each AEM Personalized Media feature, as described below, enabled on Customer Sites. Customer’s committed volume and pricing of Personalized Media VPMs is set forth in the applicable Sales Order.

- 2.2 **Description.** During the License Term, Customer’s AEM Personalized Media commitment includes the ability to enable each of the AEM Personalized Media features (each feature incurs separate Personalized Media Visits when enabled), up to 10 accounts set-up for use on Customer Sites, and unlimited AEM Users for use only with AEM Personalized Media. Should Customer license AEM Personalized Media without an accompanying AEM Dynamic Media license, Customer will be entitled to limited use of AEM Dynamic Media only to the extent necessary to enable the following features:
- (A) **Visual Configurator.** Real-time image rendering technology and framework to enable customer online visual configuration solutions for personalization and customization effects, such as real-time rendering of colors textures, surfaces, patterns, monograms, engravings into product images or scenes.
 - (B) **Web-To-Print.** Real-time composition technology and framework to enable custom web-to-print solutions for creating customized and personalized documents.
 - (C) **1:1 Templates.** Dynamically assembles and delivers 1:1 personalized rich media banners for targeted site visitors. 1:1 Templates is required for 1:1 highly targeted Dynamic Banners, where origin server requests exceed 30% of total requests for account.

3. AEM Video

- 3.1 **License Metric.** AEM Video is licensed per-Instance of AEM DAM Standard enabled.
- 3.2 **Description.** AEM Video enables video capabilities for use with AEM Dynamic Media, enabling functionality to create interactive video experiences, measurable through Adobe Analytics (if purchased). End-to-end video publishing solution, including ingest, automatic transcoding, managing, editing for interactive experiences (e.g., clickable hot spots), video templating, and delivery configurable & custom video players.
- 3.3 **Product Limitations and Use Restrictions.** Licensing of AEM Video requires that Customer has a current and active license for AEM Dynamic Media. AEM Dynamic Media Users are authorized to access or use AEM Video Instances licensed by Customer.

AEM Dynamic Media and AEM Personalized Media Add-ons – Product Description

AEM Dynamic Media, Personalized Media Add-ons are add-on components that can only be added, for a cost, to the base license of AEM Dynamic Media or AEM Personalized Media to enhance the functionality of the AEM deployment. Add-ons can only be added and function with a licensed related base product.

4. AEM Image Authoring

- 4.1 **License Metric.** AEM Image Authoring is licensed per-Instance per year.
- (A) 10 instances are included with AEM Personalized Media.
- 4.2 **Description.** AEM Image Authoring allows a User to author master images and enable advanced “color swatching” capabilities – including textures, patterns, folds, repeats, etc.
- 4.3 **Product Limitations and Use Restrictions.**
- (A) AEM Image Authoring is licensed to the Customer as an OnPremise Software subscription license, pursuant to terms of the OnPremise Software Exhibit (2013v3).
 - (B) Customer’s license grant for use of AEM Image Authoring will be limited to installing one copy of each purchased license of AEM Image Authoring on a single workstation.
 - (C) Customer will not install AEM Image Authoring on any server or shared or hosted system. Customer will not allow AEM Image Authoring to be shared or accessed by multiple workstations or use by multiple users.

Additional Terms.

5. The AEM Media Products and Services are only available as OnDemand Services (except as specifically designated below) and as add-ons to active licenses of AEM DAM Standard Edition (either an OnPremise or an OnDemand, Cloud Hosted version).
6. **Support.** Adobe Customer Support and Client Care for AEM Dynamic Media & AEM Personalized Media: Adobe provides 24x7x365 unlimited access to Adobe Client Care for a maximum of 5 named Customer technical support contacts. Support includes: Live Phone, Chat, and Email Support from Adobe Client Care; access to the Online Interface for Support Issue Management; access to the Searchable Knowledge Base; and access to On Demand Training Modules.

7. Additional Definitions.

- 7.1 **“Dynamic Media Visit”** means a site visitor’s activity on the Customer Sites. A single Dynamic Media Visit may consist of multiple page views of Customer Sites and is measured as either until the expiration of 30 minutes of the visitor’s inactivity on Customer Sites or 12 hours of continuous activity by the visitor on Customer Sites, after which a new Dynamic Media Visit begins and will be counted.
- 7.2 **“Personalized Media Visit”** means a site visitor’s activity on a single webpage containing an AEM Personalized Media feature. A site visitor’s activity is measured as a single Personalized Media Visit either until the expiration of 30 minutes of the visitor’s inactivity on the webpage or 12 hours of continuous activity by the visitor on the webpage, after which a new Personalized Media Visit begins and will be counted for purposes of this Agreement. A Personalized Media Visit will be counted for each AEM Personalized Media feature enabled by Customer on a the visited webpage, e.g. if 2 AEM Personalized Media features are enabled on a visited webpage then a single visitor’s activity session on such webpage will count as 2 Personalized Media Visits; if three features are enabled on a visited webpage then a single visitor’s activity will count as three Personalized Media Visits.
- 7.3 **“VPM”** means Visits per Month and is calculated as the total number of visits (either Dynamic Media Visits or Personalized Media Visits) during each calendar month beginning on the first of the month following the Start Date, as measured using Adobe Analytics, Customer’s server logs, or a third-party site traffic monitoring or analytics service.



製品ディスクリプションおよびメトリック

アドビ PDM - AEM Media – オンデマンド (2013v3)

本 PDM に記載された本製品およびサービスには、適用されるセールスオーダー、本 PDM、基本利用条件、およびオンデマンド付録またはオンプレミス付録が適用されます。

本 PDM に記載された本製品およびサービスについても、AEM 5.6.1 の PDM（永続-オンプレミス、サブスクリプション-オンプレミス、またはクラウドホスティングマネージドサービス）の条件に従うものとします。

本 PDM は以下の本製品およびサービスを対象としています。

本製品およびサービスの名前	種類
AEM Dynamic Media	オンデマンドサービス
AEM Personalized Media (第 4 行目の製品を除く)	オンデマンドサービス
AEM Video	オンデマンドサービス
AEM Image Authoring アドオン	オンプレミスソフトウェア

AEM Dynamic Media および AEM Personalized Media – 製品ディスクリプション

1. AEM Dynamic Media

- 1.1 **ライセンスメトリック**：AEM Dynamic Media の利用については Dynamic Media VPM で測定されます。お客様が確約した Dynamic Media VPM のボリュームと価格は、適用されるセールスオーダーで規定されます。
- 1.2 **ディスクリプション**：ライセンス期間中、AEM Dynamic Media に関するお客様の確約内容には、以下に記述の AEM Dynamic Media パッケージの全機能、60 ギガバイトのストレージ、お客様サイトでの使用を目的としたアカウントセットアップを最大 10 件、および AEM Dynamic Media との使用のみを目的とした無制限の AEM ユーザーが含まれます。AEM Dynamic Media パッケージは、以下の機能で構成されています。
 - (A) **Dynamic Imaging**: リアルタイム編集、フォーマットおよびサイズ変更、インタラクティブなズームとパニング、マルチビュー、カラーウォッチングおよびテキストウォッチング、360 度回転、および設定可能なマルチメディアビューアライブラリ。
 - (B) **Dynamic Banners**: 画像、Flash、および HTML5 形式の、動的に組み立てられたリッチメディアテンプレート。

- (1) Dynamic Banners のテンプレートの利用は、1:1 のカスタマイズではなく、セグメント化された利用に制限されます。配信元サーバーのバナーのリクエストは、当該アカウントの合計リクエストの 30%を超えることはできません。
 - (2) 配信元のリクエストが合計リクエストの 30%を超えた場合、お客様は 1:1 Templating アドオンの購入に同意します。
- (C) **eCatalogs:** 動的に組み立てられたオンラインカタログまたは冊子を設定可能なビューアにオーサー、ホットスポットリンク、公開、および配信します。
- (D) **Media Portal:** セルフサービス型資産ポータルで、アセットのアップロード、ブラウズ、検索、プレビュー、エクスポートへのアクセスが簡単にできる、Dynamic Media アセットに対する管理者制御の「ビュー」をユーザーに提供します。AEM Dynamic Media パッケージには、Media Portal の同時シートが 10 シートまで含まれています。
- (E) **Mobile/Multi-screen:** 各顧客のタッチポイントに 1 点のマスターアセットから適切な体験を動的に配信して、一貫したリッチメディア体験を複数の機器やスクリーンに提供します。
- (F) **AEM Dynamic Media Publishing System:** マーケティングチャネルまたはタッチポイントへの配信に、動的コンテンツを公開、管理、強化します。

2. AEM Personalized Media

- 2.1 **ライセンスメトリック:** AEM Personalized Media の利用については Personalized Media VPM で測定され、以下に示すように、お客様サイトで有効化された各 AEM Personalized Media 機能についてカウントされます。お客様が確約した Personalized Media VPM のボリュームと価格は、適用されるセールスオーダーで規定されます。
- 2.2 **ディスクリプション:** ライセンス期間中、AEM Personalized Media に関するお客様の確約内容には、各 AEM Personalized Media 機能を有効化できる機能（機能が有効化されると、それぞれに対し Personalized Media 訪問数が生じる）、お客様サイトでの使用を目的としたアカウントセットアップを最大 10 件、および AEM Personalized Media との使用のみを目的とした無制限の AEM ユーザーが含まれます。お客様が AEM Dynamic Media のライセンスなしに AEM Personalized Media のライセンスを受けた場合、お客様は AEM Dynamic Media について、以下の機能を有効化するのに必要な範囲に限定する使用のみが許諾されます。
- (A) **Visual Configurator:** リアルタイムの画像レンダリング技術およびフレームワークを利用して、色のテクスチャー、表面、パターン、モノグラム、エッチングの製品イメージまたはシーンへのリアルタイムレンダリングなど、パーソナライゼーションやカスタマイゼーション効果を得るための顧客オンラインビジュアル設定ソリューションを実現します。
- (B) **Web-To-Print:** リアルタイムの構成テクノロジーおよびフレームワークを利用して、カスタマイズおよびパーソナライズされた文書を作成するための、ウェブトゥープrintのソリューションを実現します。
- (C) **1:1 Templates:** 対象となるサイト訪問者に対し、1:1 のパーソナライズされたリッチメディアバナーを動的に組み立てて配信します。1:1 Templates は、配信元サーバーのリクエストがアカウントのリクエスト合計の 30%を超える、1:1 の高度にターゲット化された動的バナーに必要です。

3. AEM Video

- 3.1 **ライセンスメトリック**：AEM Video は、AEM DAM Standard が有効化されたインスタンス単位でライセンス許諾されます。
- 3.2 **ディスクリプション**：AEM Video では、AEM Dynamic Media との使用において動画機能が有効になり、Adobe Analytics（購入した場合）から測定できるインタラクティブな動画体験を作り出す機能が利用できます。インタラクティブな体験（クリック可能なホットスポット等）の取り込み、自動トランスコーディング、管理、編集、ビデオテンプレート作成、および設定可能なカスタムの動画プレーヤーを含む、エンドトゥーエンドの動画公開ソリューションです。
- 3.3 **製品の制限と使用の制限**：AEM Video のライセンスを受けるには、お客様が AEM Dynamic Media の最新かつアクティブなライセンスを許諾されている必要があります。AEM Dynamic Media のユーザーは、お客様によってライセンス許諾された AEM Video のインスタンスへのアクセス、またはその使用が許諾されます。

AEM Dynamic Media および AEM Personalized Media のアドオン – 製品ディスクリプション

AEM Dynamic Media および Personalized Media のアドオンは、AEM のデプロイメントの機能強化のために、AEM Dynamic Media または AEM Personalized Media ベースライセンスへの追加としてのみ利用できる、有料のアドオンコンポーネントです。アドオンは、ライセンス許諾された関連するベース製品への追加のみが可能で、ベース製品と合わせて機能します。

4. AEM Image Authoring

- 4.1 **ライセンスメトリック**：AEM Image Authoring は、1年ごとにインスタンス単位でライセンス許諾されます。
 - (A) AEM Personalized Media には 10 個のインスタンスが含まれます。
- 4.2 **ディスクリプション**：AEM Image Authoring では、マスターイメージを作成し、テキストチャター、パターン、フォールド、繰り返し等を含む、高度な「カラースウォッチング」機能が利用できます。
- 4.3 **製品の制限と使用の制限**
 - (A) AEM Image Authoring は、オンプレミスソフトウェア付録 (2013v3) の条件に従って、オンプレミスソフトウェアのサブスクリプションライセンスとしてお客様にライセンス許諾されます。
 - (B) AEM Image Authoring の使用について許諾されるお客様のライセンスは、購入した AEM Image Authoring の各ライセンスのコピー1部について、ワークステーション 1 台へのインストールに制限されています。
 - (C) お客様は AEM Image Authoring を、いかなるサーバー、またはシェアードもしくはホスティングシステムにもインストールしないものとします。お客様は AEM Image Authoring が、複数のワークステーションで共有されたり、複数のワークステーションからアクセスされたり、あるいは複数のユーザーによって使用されないようにします。

追加条件

5. AEM Media 製品およびサービスは、オンデマンドサービスとして（以下に特に指定している場合を除く）、および AEM DAM Standard Edition（オンプレミスまたはオンデマンドもしくはクラウドホスティング版）のアクティブなライセンスへのアドオンとしてのみ利用できます。
6. **サポート**：AEM Dynamic Media および AEM Personalized Media に対する、アドビカスタマーサポートおよび Client Care では、アドビは、お客様が指定した最大 5 人のテクニカルサポート問い合わせ担当者に対して、Adobe Client Care に年中無休で 1 日 24 時間無制限のアクセスを提供します。サポートには、電話、チャット、および Adobe Client Care を使った電子メールサポート、サポート問題管理のためのオンラインインターフェースへのアクセス、検索可能なナレッジベースへのアクセス、およびオンデマンドトレーニングモジュールへのアクセスが含まれます。

7. 追加の定義

- 7.1 「**Dynamic Media 訪問**」とは、お客様サイトにおけるサイト訪問者のアクティビティを意味します。1 回の Dynamic Media 訪問は、お客様サイトの複数回のページ閲覧からなる場合があります。訪問は、お客様サイトにおいてその訪問者のアクティビティが 30 分以上なくなるまで、もしくはお客様サイトにおけるその訪問者のアクティビティが連続 12 時間に達するまで測定され、その後新しい Dynamic Media 訪問が開始され、カウントされます。
- 7.2 「**Personalized Media 訪問**」とは、AEM Personalized Media 機能を含む 1 つの Web ページ上でのサイト訪問者のアクティビティを意味します。サイト訪問者のアクティビティは、Web ページにおいてその訪問者のアクティビティが 30 分以上なくなるまで、もしくは Web ページにおけるその訪問者のアクティビティが連続 12 時間に達するまで、1 回の Personalized Media 訪問として測定されます。その後、本契約の目的において、新しい Personalized Media 訪問が開始され、カウントされます。Personalized Media 訪問は、訪問した Web ページ上のお客様によって有効化された AEM Personalized Media の機能それぞれに対してカウントされます。たとえば、訪問した Web ページ上で 2 つの AEM Personalized Media 機能が有効化されている場合、その Web ページでの訪問者による 1 つのアクティビティが、2 つの Personalized Media 訪問としてカウントされ、同様に、訪問した Web ページにおいて 3 つの機能が有効化されている場合、訪問者による 1 つのアクティビティが 3 つの Personalized Media 訪問としてカウントされます。
- 7.3 「**VPM**」とは 1 カ月ごとの訪問数を意味し、各暦月の訪問の総数（Dynamic Media 訪問数または Personalized Media 訪問数）として計算されます。訪問の計算は、開始日以降の月の 1 日に始まり、Adobe Analytics、お客様のサーバーログ、もしくは第三者のサイトトラフィック監視もしくは分析サービスを使って測定されます。