



## ADOBE PDM – Adobe EchoSign (2013v3)

The Services described in this PDM are governed by the General Terms, the Exhibit for OnDemand Services, this PDM, and the applicable Sales Order. As used in this PDM, OnDemand Service means EchoSign, which is an automated electronic signature and web contracting solution.

### 1. Additional Definitions

- 1.1 **“Audit Log”** means certain information recorded by Adobe regarding the signing workflow of a particular Electronic Document processed using the EchoSign Service, including without limitation: (i) date and time; (ii) when the Electronic Document was created; (iii) when the Electronic Document was made available or sent for electronic signature or wet ink signature via PDF or facsimile; (iv) when each End User either signed the Electronic Document, declined to sign the Electronic Document or delegated the signing of an Electronic Document to another user; and (v) the End User’s geographic location as determined by his browser or device (if supported by the browser or device).
- 1.2 **“Electronic Document”** means the Electronic Document (agreement, contract, invoice, etc.) regardless of content in electronic or digital form, uploaded into the EchoSign Service for purposes of review, acceptance, signing, approval, transmission, or delegation to a third party.
- 1.3 **“EchoSign Service”** means the OnDemand Service hosted by Adobe enabling individual and corporate users to electronically sign and manage Electronic Documents. The EchoSign Service may be expanded to include: (i) EchoSign APIs enabling additional functionality; (ii) integration of third-party services (CRM systems); and (iii) advanced authentication and identity verification services allowing customers to verify the identity of Parties accessing the Electronic Document.
- 1.4 **“Electronic Signature”** means the signature capability of the EchoSign Service, defined to include an electronic sound, symbol, or process attached to or logically associated with an Electronic Document and executed or adopted by a person with the intent to sign the Electronic Document.
- 1.5 **“End User”** means any individual using the EchoSign Service under Customer’s account (such as Customer’s employees, representatives or its own customers, and other authorized users) as well as any individual or company that electronically reviews, accepts, signs, approves, transmits, or delegates action to a third party enabling use of the EchoSign Service.

**2. Use and Consent.** Customer intends to use the EchoSign Service for its business purposes. Customer agrees that the use of electronic signatures is governed by the laws, policies and regulations of individual countries, regions and industries. In the event of a dispute where the law is unclear as to the treatment of electronic signatures, the Parties agree the United States Electronic Signatures in Global and National Commerce Act (“**ESIGN**”) controls.

**3. Transition Assistance.** Adobe will use commercially reasonable efforts to assist Customer in transitioning Customer Content out of the EchoSign Service (assuming all amounts owed by Customer for its use of the EchoSign Service have been paid to Adobe). Such transition must: (i) be completed before the termination of this Agreement; and (ii) not exceed any transition limits imposed by Adobe. Adobe reserves the right to delete any data files associated with Customer Content, Customer Data, Personal Data, or Customer’s use of the EchoSign Service upon termination of this Agreement.

**4. Customer - Privacy and Security.** Customer is responsible for compliance with U.S. and foreign privacy, security, data protection, and marketing laws, regulations, and guidelines that apply to its use of the EchoSign Service (collectively, “**Privacy Laws**”), including without limitation, providing any necessary disclosures to End Users and obtaining any consent necessary for Adobe to provide the EchoSign Service to End Users on behalf of Customer. Customer is responsible for the appropriate configuration and use of security features offered within the EchoSign Service necessary to meet its obligations under Privacy Laws. Customer is responsible for the security of Electronic Documents that are emailed to Customer and End Users from the EchoSign Service, downloaded from the EchoSign Service, or which are automatically transferred to a non-EchoSign system via third party integration. Customer represents and warrants it will not use the EchoSign Service to collect, process, or store government identification

numbers (such as Social Security numbers and driver's license numbers), bank account information, credit or debit card information, personal information pertaining to minors, or health or medical information (including, without limitation, 'Protected Health Information' as defined in the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996). Customer is liable for damages arising out of unauthorized access to Customer's account or to Customer Data or Customer Content if such access arises out of Customer's failure to follow secure password composition, management, and protection practices for its EchoSign Service account. Audit Logs may be retained indefinitely by Adobe. Adobe may embed an Audit Log into the applicable Electronic Document and make available an Audit Log to each party to an Electronic Document. Customer is responsible for compliance regarding the applicability or enforcement of any law or regulation as they apply to using the EchoSign Service, such responsibility extending to any advice, counsel or recommendation to any third party including End Users.

5. **Adobe – Privacy and Security.** Adobe will maintain commercially reasonable administrative, physical, and technical safeguards to help protect the security, confidentiality, and integrity of Customer Data. Adobe's collection and use of information in connection the EchoSign Service is governed by the Adobe Privacy Policy ([www.adobe.com/privacy/policy.html](http://www.adobe.com/privacy/policy.html)) and the Adobe EchoSign Privacy page ([www.adobe.com/privacy/echosign.html](http://www.adobe.com/privacy/echosign.html)), which are hereby incorporated into this Agreement and to which terms both Parties agree.
6. **Warranties.** Customer warrants and represents that: (i) it will use EchoSign Service in such a manner as not to cause Adobe to be in violation of any applicable law, regulation or policy; (ii) it will not submit or enable the submission of electronic data or content which is false, inaccurate, misleading, unlawful, harmful, threatening, abusive, harassing, tortuous, defamatory, vulgar, obscene, libelous, invasive of another's privacy, hateful, harmful to minors, or is racially, ethnically, or otherwise objectionable; harassing, defamatory, libelous, abusive, threatening, obscene, coercive or objectionable, including material that is false, misleading or inaccurate; (iii) it will not resell (unless separately agreed in writing) the EchoSign Service; (iv) introduce into the EchoSign Service (regardless of intent) a malicious program, virus, worm, Trojan horse, script or other code that might disrupt, disable, harm, erase memory, infect data, or otherwise impede the operation, features, or functionality of any software, firmware, hardware, wireless device, computer system or network, including traps, time bombs, or other code that would disable any software; and (v) it agrees to maintain all security regarding account ID, passwords and connectivity as it relates to the EchoSign Service.
7. **Legal Counsel.** CUSTOMER WILL SOLELY RELY ON ITS OWN LEGAL COUNSEL AND DETERMINATIONS AS TO THE USE AND VIABILITY OF ELECTRONIC SIGNATURES IN A PARTICULAR COUNTRY AND/OR FOR A PARTICULAR PRODUCT OR SERVICE; AND WILL ENSURE ITS USE OF THE ECHOSIGN SERVICE CONFORMS AND COMPLIES WITH ALL LAWS, REGULATIONS AND POLICIES RELEVANT TO A PARTICULAR COUNTRY AND/OR FOR A PARTICULAR PRODUCT OR ECHOSIGN SERVICE.



# 製品ディスクリプションおよびメトリック

## アドビ PDM – Adobe EchoSign (2013v3)

本 PDM に記載されたサービスは、基本利用条件、オンデマンドサービス付録、本 PDM および適用されるセールスオーダーに従うものとします。本 PDM において、オンデマンドサービスとは、自動化された電子署名および Web 契約ソリューションである EchoSign を意味します。

### 1. 追加の定義

- 1.1 「**監査ログ**」とは、EchoSign サービスを使って処理される特定の電子文書の署名ワークフローについて、アドビによって記録される特定の情報を意味し、これらには、(i) 日時、(ii) 電子文書がいつ作成されたか、(iii) PDF またはファックスにより、電子署名あるいは手書きの署名用に、電子文書がいつ利用可能になったか、またはいつ送信されたか、(iv) いつ各エンドユーザーが電子文書に署名したか、電子文書の署名を拒否したか、または電子文書への署名を別のユーザーに委任したか、(v) エンドユーザーのブラウザまたは機器によって判断される、エンドユーザーの地理的所在地（ブラウザまたはデバイスによってサポートされている場合）が含まれますが、これらに限りません。
- 1.2 「**電子文書**」とは、内容を問わず、レビュー、承諾、署名、承認、送信、または第三者への委任を目的として EchoSign サービスにアップロードされた、電子あるいはデジタル形式の電子文書（合意書、契約、請求書等）を意味します。
- 1.3 「**EchoSign サービス**」とは、個人および企業ユーザーが電子署名を行い、電子文書を管理できる、アドビによってホストされたオンデマンドサービスを意味します。EchoSign サービスを拡張することによって、(i) 追加の機能を可能にする EchoSign API、(ii) 第三者サービス（CRM システム）の統合、(iii) 電子ドキュメントにアクセスする当事者の ID を顧客が確認できる高度な認証および ID 確認サービスを含めることができます。
- 1.4 「**電子署名**」とは、電子音、マーク、またはプロセスを含めるよう定義された EchoSign サービスの署名機能を意味します。これらの電子音、マーク、またはプロセスは電子文書に添付されるか、電子文書にロジックで関連付けられ、電子文書に署名する意思がある人物によって実行もしくは採用されます。
- 1.5 「**エンドユーザー**」とは、お客様のアカウントの下で EchoSign サービスを使用する個人（お客様の社員、代表またはお客様の顧客、および他の許可されたユーザー等）、および、行為について電子的にレビュー、承諾、署名、承認、送信する、または第三者に EchoSign サービスの使用を許可することによって行為を委任する、個人または会社を意味します。

2. **使用と同意** お客様は EchoSign を自らの事業目的に使用することとします。お客様は、電子署名の使用について、それぞれの国、地域、業界の法律、ポリシー、および規制に従うことに同意します。電子署名の扱いに関する法律が明確でない紛争については、当事者は、米国グローバル商取引及び国内商取引における電子署名法（以下、「**ESIGN**」といいます）に従うことに同意します。

3. **移行に対する支援** アドビは商業的に合理的な努力をもって、EchoSign サービスからのお客様のコンテンツの移行についてお客様を支援します（EchoSign サービスの使用に関してお客様が支払うべき金額がすべてアドビに支払われていることを前提とします）。かかる移行は、(i) 本契約の終了日より前に完了する必要があり、(ii) アドビが課す移行の制限を超えることはできません。本契約の終了により、アドビは、お客様のコンテンツ、お客様のデータ、個人データ、またはお客様による EchoSign サービスの使用に関するすべてのデータファイルを削除する権利を留保します。
4. **お客様 – プライバシーとセキュリティ** お客様は、自らの EchoSign サービスの使用に適用される、米国および海外のプライバシー、セキュリティ、データ保護、およびマーケティングに関する法令、規制、およびガイドライン（以下総称して、「**プライバシー法**」といいます）を遵守する責任を負います。これらには、エンドユーザーに対する必要な開示や、アドビが EchoSign サービスをお客様に代わってエンドユーザーに提供するために必要な同意が含まれますが、これらに限定されません。お客様は、プライバシー法に基づく義務を履行するため、EchoSign サービスで提供されるセキュリティ機能を適切に設定し使用することについて責任を負います。お客様は、EchoSign サービスからお客様およびエンドユーザーに電子メールで送信された電子文書、EchoSign サービスからダウンロードされた電子文書、または第三者のインテグレーションにより EchoSign ではないシステムに自動的に転送された電子文書のセキュリティについて責任を負います。お客様は、政府の ID 番号（社会保障や運転免許書の番号など）、銀行口座に関する情報、クレジットカードおよびデビットカードの情報、未成年に関する個人情報、健康上または医療に関する個人情報（米国の Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 で定義される「保護された医療情報」を含むがこれに限定されない）を、収集、処理、または保存するために EchoSign を使用しないことについて、表明し、保証します。お客様のアカウントへの無許可のアクセス、またはお客様のデータもしくはお客様のコンテンツへの無許可のアクセスから生じる損害について、これらのアクセスが、EchoSign サービスのアカウント用パスワードの作成、管理、保護においてお客様が安全な慣行を実施しなかったことから生じる場合、お客様が責任を負います。監査ログを、アドビは無期限に保有することができます。アドビは、監査ログを該当する電子文書に組み込み、電子文書の各当事者に対し監査ログを利用できるようにすることができます。お客様は、EchoSign サービスの使用に適用される法令の適用性または強制執行可能性について遵守する責任を負います。かかる責任は、エンドユーザーを含む第三者すべてに対するアドバイス、助言、または提案に適用されます。
5. **アドビ - プライバシーとセキュリティ** アドビは、お客様のデータのセキュリティ、機密性、および完全性を保護するために、商業的に合理的な管理面、物理面、および技術面の保護措置を実施します。EchoSign サービスに関連するアドビによる情報の収集および使用は、アドビプライバシーポリシー([www.adobe.com/jp/privacy/policy.html](http://www.adobe.com/jp/privacy/policy.html))、およびアドビ EchoSign プライバシーページ([www.adobe.com/jp/privacy/echosign.html](http://www.adobe.com/jp/privacy/echosign.html)) に従い、本 PDM でこれらは本契約、および両当事者が同意する条件に組み込まれます。
6. **保証** お客様は、(i) アドビが適用される法律、規制、またはポリシーに違反しない方法で EchoSign サービスを使用すること、(ii) 虚偽、誤解を招く、または不正確なマテリアルを含め、虚偽、不正確、誤解を招く、違法、有害、脅迫的、虐待的、いやがらせ、不法行為、中傷的、低俗、わいせつ、名誉毀損的、他人のプライバシーを侵害する、憎しみに満ちた、未成年に有害である電子データまたはコンテンツ、あるいは、人種的、民族的、もしくはその他の観点から好ましくない、いやがらせ、中傷的、名誉

毀損、虐待的、脅迫的、わいせつ、威圧的、もしくは不快である電子データまたはコンテンツを提出せず、またこれらの提出を可能にしないこと、(iii) EchoSign サービスを再販しないこと（別途書面により合意した場合を除く）、(iv) トラップや時限爆弾等あらゆるソフトウェアを不能にするコードを含め、ソフトウェア、ファームウェア、ハードウェア、無線機器、コンピューターシステム、またはネットワークに対して、（その意図を問わず）中断、不能、害、メモリー消去、データ感染をもたらしたり、操作、特徴、機能を妨げる、悪質なプログラム、ウイルス、ワーム、システム破壊プログラム、スクリプト等のコードを、EchoSign サービスに導入しないこと、さらに (v) EchoSign サービスに関連して、アカウント ID、パスワード、接続性に関するセキュリティすべての確保に同意することを、表明および保証します。

7. **弁護士** お客様は、特定の国における、また特定の製品およびサービスについての電子署名の使用と実行可能性に関して、お客様の弁護士と自らの判断にのみ依存し、EchoSign サービスの使用が、特定の国、また特定の製品およびサービスに適用されるすべての法律、規則、ポリシーに準拠し、これを遵守することを保証します。