



## Adobe PDM - Adobe® LiveCycle® Managed Services (2013v3)

The Services described in this PDM are Managed Services and are governed by the terms of the General Terms, the Exhibit for OnDemand Services, the Exhibit for Managed Services, this PDM, and the applicable Sales Order.

---

### LiveCycle Managed Services Description

Adobe LiveCycle Managed Services allows Customer to outsource its IT management of LiveCycle to Adobe. Adobe will install, upgrade, and manage LiveCycle in a single tenant environment, which the Customer may then customize to meet Customer's needs. Adobe LiveCycle Managed Services is licensed by module, for each of the following modules:

#### 1. LiveCycle Connector

- 1.1 **License Metrics.** LiveCycle Connector is licensed on a per-Server basis.
- 1.2 **Description.** LiveCycle Connector Software connects enterprise content management systems to engagement applications providing content repository services.
- 1.3 **Product Limitations and Use Restrictions.** LiveCycle Connector is licensed for use only with Adobe software applications and the non-Adobe content management software application for which it is designed, as indicated by the name of the particular version of LiveCycle Connector licensed to Customer.

#### 2. LiveCycle Digital Signatures

- 2.1 **License Metrics.** LiveCycle Digital Signatures is licensed on a per-Server basis.
- 2.2 **Description.** LiveCycle Digital Signatures module allows Customer to author and validate Certified Documents.

#### 3. LiveCycle Forms

- 3.1 **License Metrics.** LiveCycle Forms is licensed on a per-Server basis.
- 3.2 **Description.** LiveCycle Forms module enables Customer to deploy interactive XML-based forms in Adobe Reader, Adobe Flash Player or web browsers.

#### 4. LiveCycle Forms Standard

- 4.1 **License Metrics.** LiveCycle Forms Standard is licensed on a per-Server basis.
- 4.2 **Description.** LiveCycle Forms Standard provides Customer with all the rights and restrictions of LiveCycle Forms software as well as the use of LiveCycle Reader Extensions software to enable a Document with Adobe Reader Features, only when that Document has been rendered by LiveCycle Forms software immediately prior to its use by an individual Recipient.

#### 5. LiveCycle Forms Pro

- 5.1 **License Metrics.** LiveCycle Forms Pro is licensed on a per-Server basis.
- 5.2 **Description.** LiveCycle Forms Pro provides Customer with all the rights and restrictions of LiveCycle Forms Standard as well as the capabilities of LiveCycle Mobile Forms, LiveCycle Forms Management and LiveCycle Output.
- 5.3 **Service Limitations and Use Restrictions.** The use of LiveCycle Output is restricted to rendering a document receipt of data captured using a form rendered through LiveCycle Forms or LiveCycle Mobile Forms.

#### 6. LiveCycle Forms Pro Add-On

- 6.1 **License Metrics.** LiveCycle Forms Pro Add-On is licensed on a per-Server basis to those Customers who already have a valid license for LiveCycle Forms.

- 6.2 **Description.** LiveCycle Forms Pro Add-On software grants Customer the right to use LiveCycle Mobile Forms, LiveCycle Forms Management and LiveCycle Output, but does not include a license to LiveCycle Reader Extensions.
- 6.3 **Service Limitations and Use Restrictions.** The use of LiveCycle Output is restricted to rendering a document receipt of data captured using a form rendered through LiveCycle Forms or LiveCycle Mobile Forms.

## 7. LiveCycle Mobile Forms Add-On

- 7.1 **License Metrics.** LiveCycle Mobile Forms Add-On is licensed on a per-Server basis to those Customers who already have a valid license for LiveCycle Forms.
- 7.2 **Description.** LiveCycle Mobile Forms Add-On software grants Customer the right to use LiveCycle Mobile Forms and LiveCycle Output.
- 7.3 **Service Limitations and Use Restrictions.** The use of LiveCycle Output is restricted to rendering a document receipt of data captured using a form rendered through LiveCycle Forms or LiveCycle Mobile Forms.

## 8. LiveCycle Output

- 8.1 **License Metrics.** LiveCycle Output is licensed on a per-Server basis.
- 8.2 **Description.** LiveCycle Output module enables Customer to dynamically generate personalized documents on demand in print and electronic formats.
- 8.3 **Service Limitations and Use Restrictions.** If Customer obtains LiveCycle Output as part of an upgrade to LiveCycle Forms from a previously licensed version of LiveCycle Forms (e.g., Adobe Forms Server 7.x), Adobe grants to Customer a non-exclusive license to permit Authorized Users to install and use the LiveCycle Output, solely to generate non-interactive PDF documents (i.e., no interactive form fields included in the PDF document) for processing exclusively with the corresponding LiveCycle Forms upgrade. For the avoidance of doubt, use of LiveCycle Output, when provided as part of an upgrade to LiveCycle Forms, is restricted to deployment on the same Server on which LiveCycle Forms is installed. The foregoing license to LiveCycle Output specifically excludes other components included in LiveCycle Output, and Customer is not permitted to use any other software applications or components accompanying, or installed with, LiveCycle Output, unless Customer obtains a separate license to do so.

## 9. LiveCycle PDF Generator

- 9.1 **License Metrics.** LiveCycle PDF Generator is licensed on a per-Server or per-Authorized User basis.
- 9.2 **Description.** LiveCycle PDF Generator module enables Customer to automate the creation and assembly of PDF documents from many file formats.
- 9.3 **Service Limitations and Use Restrictions.**
  - (A) To the extent that Customer has separately licensed a Supported Adobe Software Product, Customer may use such Supported Adobe Software Product with Adobe LiveCycle PDF Generator for the sole purpose of converting files in the native file formats of such Supported Adobe Software Products (e.g. files in the .psd format) subject to the following limitation: Customer may only use the Supported Adobe Software Products indirectly through the use of the Adobe LiveCycle PDF Generator module to the extent Adobe LiveCycle PDF Generator is designed to access the Supported Adobe Software Products programmatically as described in the Documentation. **“Supported Adobe Software Product”** means certain other Adobe software applications as described in the Documentation, in connection with which Adobe LiveCycle PDF Generator is designed to operate.
  - (B) Customer’s right to use the Managed Service in the Production Phase to generate or assemble content in the PDF Format (**“Process”**) is limited based on the applicable License Metric as follows:
    - (1) when the Managed Service is licensed on a per-Server basis, the Service will be used to Process PDFs solely as a result of a predefined automated workflow process and not any other uses, including without limitations ad hoc submission and receipt of files by Authorized Users; and
    - (2) when the Managed Service is licensed on a per-Authorized User basis, the PDF content must be generated as a result of any process other than the Per-Server basis specified above.

## 10. LiveCycle Process Management

- 10.1 **License Metrics.** LiveCycle Process Management is licensed on a per-Server basis.
- 10.2 **Description.** LiveCycle Process Management module enables Customer to perform task assignment and task management. It also enables Customer to initiate and participate in form-based business processes by using a web browser.

## 11. LiveCycle Reader Extensions

- 11.1 **License Metrics.** LiveCycle Reader Extensions software is licensed on a per-Authorized User basis.
- 11.2 **Description.** LiveCycle Reader Extensions module software enables Customer to activate in documents it distributes certain features of Adobe Reader that are not usually available when a PDF document is opened using Adobe Reader.

## 12. LiveCycle Rights Management

- 12.1 **License Metrics.** LiveCycle Rights Management is licensed on a per-Authorized User basis.
- 12.2 **Description.** LiveCycle Rights Management module enables Customer to place certain controls on documents, such as who may open or print a document.

## 13. AEM for Forms Portal

- 13.1 **License Metrics.** AEM for Forms Portal may be deployed on an unlimited number of Instances and administered by an unlimited number of Users.
- 13.2 **Description.** AEM for Forms Portal includes AEM WCM Basic Edition and AEM Mobile, limited to the use cases described below. AEM for Forms Portal enables Customer to manage forms and documents on a website. Please see AEM 5.6.1 – Perpetual OnPremise PDM (2013v3) for full description.
- 13.3 **Product Limitations and Use Restrictions.** The use of AEM Forms Portal is limited solely to the creation, management, administration and delivery of forms and documents on a website, such as creation and customization of a web page associated with the search, display, retrieval and processing of the associated forms and documents.

---

## Additional Terms

### 14. Additional LiveCycle Managed Services Terms

- 14.1 **Log-In Information.** To gain access to and use the Managed Service, Customer may be required to create various log-in ID(s) and password(s) (“**Log-In Information**”). Customer is responsible for all activity occurring under Customer’s Log-In Information. Adobe may require Customer to change Customer’s Log-In Information if such Log-In Information is inconsistent with the terms of this Agreement.
- 14.2 **Non-licensed Persons.** Customer may also permit non-licensed persons to participate in electronic processes that utilize the Managed Service provided that such non-licensed persons are not permitted to initiate such processes, and such participation does not otherwise violate any of the prohibitions on use of the Managed Service described in this Agreement.
- 14.3 **Customer Content.** Customer Content may be stored on Adobe’s servers at Customer’s request, as necessary for Adobe to provide the Managed Service, and in accordance with the Storage Policy. Adobe does not provide an archiving service, however, and Customer is solely responsible for Customer Content including making and keeping backup copies of Customer Content. Adobe will use commercially reasonable efforts to block the uploading of Customer Content to the Managed Service that contains viruses detected by using industry standard virus detection software. Except as provided herein, Adobe has no responsibility or liability for the deletion or accuracy of Customer Content, the failure to store, transmit or receive transmission of Customer Content (whether or not processed by the Managed Service), or the security, privacy, storage, or transmission of other communications originating with or involving use of the Managed Service.
  - (A) **Controlling Content Access.** Certain features of the Managed Service enable Customer to specify the level at which such Managed Service restricts access to Customer Content. Customer is solely responsible for applying the appropriate level of access to Customer Content.

- (B) **Adobe Access to Customer Content.** Customer acknowledges that the Managed Service is automated and that Adobe will not access, view, or listen to any Customer Content, except as reasonably necessary to perform the Managed Service, such as:
- (1) respond to support requests;
  - (2) detect, prevent, or otherwise address fraud, security, or technical issues;
  - (3) deemed necessary or advisable by Adobe in good faith to conform to legal requirements or comply with legal process; or
  - (4) enforcing this Agreement, including investigation of potential violations hereof.
- 14.4 **Content Repository Extreme.** All usage of the Content Repository Extreme component contained within the Foundation Components is limited solely to its use in conjunction with the Managed Service.
- 14.5 **Prohibited Uses.**
- (A) Except as expressly authorized under this Agreement, Customer is prohibited from using the SDK Software on behalf of third parties, including use of the SDK Software to generate PDF files from electronic documents or content provided by third parties when Customer also distributes or makes available the generated PDF files to the same third parties except to the extent such PDF files are a part of a broader service or product offering and not the sole or primary value of such service or product offering.
- (B) Customer may not attempt to interact with the operating system underlying the Managed Service or attempt to access modules of the Managed Service to which it does not have a valid license as specified in the Sales Order.
- 

## 15 Additional Terms

- 15.1 **“Adobe Reader Features”** means the following:
- (A) certain technology embedded into PDF files by the Managed Service that enables features in Adobe Reader software that would not otherwise be available (*e.g.*, the ability to save documents locally or add annotations); and
  - (B) metadata that contains or refers to access and usage rights designed to be enforced by LiveCycle Rights Management components of the Managed Service directly or through supported software applications.
- 15.2 **“Authorized Users”** means employees, Development Partners, and individual contractors (*i.e.* temporary employees) of Customer. Non-licensed persons that participate in electronic processes that utilize the Managed Service will be deemed Authorized Users for the sole purpose of counting the number of users using the Managed Service under the per-Authorized User License Metric and not for any other purpose.
- 15.3 **“Certified Document”** or **“CD”** means a PDF file that has been digitally signed using the following:
- (A) the Managed Service’s CD feature set;
  - (B) a certificate; and
  - (C) a “private” encryption key that corresponds to the “public” key in the certificate.
- 15.4 **“Data Services Features”** means the remoting features and associated data services destinations automatically installed and configured with the initial installation of the Foundation Components.
- 15.5 **“Document”** means an electronic or printed file that is processed or generated by the Managed Service, including documents that contain data fields where data may be entered and saved.
- 15.6 **“Foundation Components”** means the components of the Managed Service that are automatically installed with the standard configuration for first-time installations, and specifically excludes the following:

- (A) Evaluation Software, the portions of the LiveCycle SDK Components other than the client libraries used to access the Managed Service programmatically, and Flex SDK Components;
  - (B) the JBoss Application Server Software, the MySQL database software and the MySQL JDBC driver software accompanying the Managed Service; and
  - (C) other components of the Managed Service that are separately licensed by Adobe.
- 15.7 **“Instance”** means 1 copy of AEM for Forms Portal running on the hardware infrastructure managed by Adobe. Each Instance can be designated as either ‘author’ or ‘publisher’ but each will be counted separately as one Instance.
- 15.8 **“LiveCycle SDK”** means the software libraries (including client libraries used to programmatically access the Managed Service), sample software code, application programming interfaces, header files and related information, and the file format specifications, if any, included as part of the Managed Service as described in the Documentation or a “Read Me” file accompanying the applicable Managed Service, but specifically excludes the Flex SDK.
- 15.9 **“SDK Software”** means, collectively, the LiveCycle SDK and Flex SDK.
- 15.10 **“Server”** means a single installation of the LiveCycle ES on-premise software installed on infrastructure provided by Adobe with the computing equivalent of 4 CPUs of capacity of a 1.0-1.2 GHz 2007 Opteron or 2007 Xeon processor.
- 15.11 **“User”** means employee(s) or contractors of Customer that are authorized to have login access, either directly or programmatically such as through use of an API, to AEM for Forms Portal for any purpose, including administration or authoring of the Instance(s), administration of Adobe hosted or online accounts, or maintenance of Customer Content stored within AEM for Forms Portal.
-



# 製品ディスクリプションおよびメトリック

## アドビ PDM - Adobe® LiveCycle® Managed Services (2013v3)

本 PDM に記載されたサービスはマネージドサービスであり、基本利用条件、オンデマンドサービス付録、マネージドサービス付録、本 PDM、および適用されるセールスオーダーに従うものとします。

---

### LiveCycle マネージドサービスディスクリプション

Adobe LiveCycle Managed Services により、お客様は、LiveCycle の IT 管理をアドビに外部委託することができます。アドビは単一テナント環境で LiveCycle をインストール、アップグレード、管理し、お客様はニーズに応じてそれをカスタマイズできます。Adobe LiveCycle Managed Services は、以下のモジュールそれぞれについて、モジュールごとにライセンスされます。

#### 1. LiveCycle Connector

- 1.1 **ライセンスメトリック** LiveCycle Connector はサーバー単位でライセンスされます。
- 1.2 **ディスクリプション** LiveCycle Connector は、エンタープライズコンテンツ管理を、コンテンツツレポジトリサービスを提供するエンゲージメントアプリケーションに接続します。
- 1.3 **製品の制限と使用の制限** LiveCycle Connector は、お客様にライセンスされた LiveCycle Connector の特定のバージョン名によって指定されるように、LiveCycle Connector の設計対象となる、アドビのソフトウェア、およびアドビ以外のコンテンツ管理ソフトウェアと共に使用する場合のみライセンスされます。

#### 2. LiveCycle Digital Signatures

- 2.1 **ライセンスメトリック** LiveCycle Digital Signatures はサーバー単位でライセンスされます。
- 2.2 **ディスクリプション** LiveCycle Digital Signatures モジュールにより、認証文書を作成して検証できます。

#### 3. LiveCycle Forms

- 3.1 **ライセンスメトリック** LiveCycle Forms はサーバー単位でライセンスされます。
- 3.2 **ディスクリプション** LiveCycle Forms モジュールにより、Adobe Reader、Adobe Flash Player、または Web ブラウザーでインタラクティブな XML ベースのフォームをデプロイできます。

#### 4. LiveCycle Forms Standard

- 4.1 **ライセンスメトリック** LiveCycle Forms Standard はサーバー単位でライセンスされます。
- 4.2 **ディスクリプション** LiveCycle Forms Standard は、お客様に対し、LiveCycle Forms と同じ権利および制限の下で提供されます。さらに、Adobe Reader 機能を文書で利用できるよう LiveCycle Reader Extensions の使用についても可能にしますが、その文書が、個々の受領者により使用される直前に LiveCycle Form によって提供された場合に限りです。

## 5. LiveCycle Forms Pro

- 5.1 **ライセンスメトリック** LiveCycle Forms Pro はサーバー単位でライセンスされます。
- 5.2 **ディスクリプション** LiveCycle Forms Pro は、お客様に対し、LiveCycle Forms Standard と同じすべての権利および制限を適用します。さらに、LiveCycle Mobile Forms、LiveCycle Forms Management、および LiveCycle Output の機能も提供します。
- 5.3 **サービスの制限と使用の制限** LiveCycle Output の使用は、LiveCycle Forms または LiveCycle Mobile Forms を通して提供されたフォームを使って取り込まれたデータ受信ドキュメントのレンダリングに制限されています。

## 6. LiveCycle Forms Pro のアドオン

- 6.1 **ライセンスメトリック** LiveCycle Forms Pro のアドオンは、LiveCycle Forms の有効なライセンスを所有するお客様に、サーバー単位でライセンスされます。
- 6.2 **ディスクリプション** LiveCycle Forms Pro のアドオンは、LiveCycle Mobile Forms、LiveCycle Forms Management、および LiveCycle Output を使用する権利をお客様に付与しますが、LiveCycle Reader Extensions のライセンスは含まれません。
- 6.3 **サービスの制限と使用の制限** LiveCycle Output の使用は、LiveCycle Forms または LiveCycle Mobile Forms を通して提供されたフォームを使って取り込まれたデータ受信ドキュメントの提供に制限されています。

## 7. LiveCycle Mobile Forms のアドオン

- 7.1 **ライセンスメトリック** LiveCycle Mobile Forms のアドオンは、LiveCycle Forms の有効なライセンスを所有するお客様に、サーバー単位でライセンスされます。
- 7.2 **ディスクリプション** LiveCycle Mobile Forms のアドオンにより、LiveCycle Mobile Forms および LiveCycle Output を使用する権利がお客様に付与されます。
- 7.3 **サービスの制限と使用の制限** LiveCycle Output の使用は、LiveCycle Forms または LiveCycle Mobile Forms を通して提供されたフォームを使って取り込まれたデータ受信ドキュメントの提供に制限されています。

## 8. LiveCycle Output

- 8.1 **ライセンスメトリック** LiveCycle Output はサーバー単位でライセンスされます。
- 8.2 **ディスクリプション** LiveCycle Output モジュールにより、印刷形式または電子形式でパーソナライズされたドキュメントをオンデマンドで動的に生成できます。
- 8.3 **サービスの制限と使用の制限** お客様がこれまでにライセンスを受けた LiveCycle Forms のバージョン (Adobe Forms Server 7.x など) からのアップグレードの一部として LiveCycle Output を取得した場合、アドビは、お客様に対して、対応する LiveCycle Forms のアップグレードでのみ処理を行うために、非インタラクティブな PDF 文書 (すなわち、PDF 文書に含まれるフォームフィールドがインタラクティブではない) の生成のみを目的として、許可されたユーザーに LiveCycle Output のインストールと使用を許可する非独占的なライセンスを付与します。疑義を避けるた

め詳述すると、LiveCycle Forms のアップグレードの一部として提供された LiveCycle Output の使用は、LiveCycle Forms がインストールされたサーバーでのデプロイメントに制限されています。LiveCycle Output の前述のライセンスは、LiveCycle Output に搭載されるその他のコンポーネントを特に除外します。お客様は別途ライセンスを取得しない限り、LiveCycle Output に付随するその他のソフトウェアアプリケーションやコンポーネント、または LiveCycle Output と共にインストールされるその他のソフトウェアアプリケーションやコンポーネントを使用することはできません。

## 9. LiveCycle PDF Generator

**9.1 ライセンスメトリック** LiveCycle PDF Generator は、サーバー単位または許可されたユーザー単位でライセンスされます。

**9.2 ディスクリプション** LiveCycle PDF Generator モジュールにより、多くのファイル形式から PDF 文書の作成と組み合わせを自動化できます。

### 9.3 サービスの制限と使用の制限

(A) お客様が、サポートされるアドビソフトウェア製品のライセンスを別途取得した場合、お客様は、かかるサポートされるアドビソフトウェア製品のネイティブファイル形式（.psd 形式のファイルなど）でファイルを変換する目的においてのみ、サポートされるアドビソフトウェア製品を LiveCycle PDF Generator と共に使用できます。ただし、お客様は、ドキュメンテーションに記載されるように、Adobe LiveCycle PDF Generator がサポートされるアドビソフトウェア製品にプログラムでアクセスするように設計されている範囲内で、Adobe LiveCycle PDF Generator モジュールの使用を通じて間接的にのみ、サポートされるアドビソフトウェア製品を使用できます。「サポートされるアドビソフトウェア製品」とは、Adobe LiveCycle PDF Generator が連動するように設計された、ドキュメンテーションに記載されるその他の特定のアドビソフトウェアアプリケーションを意味します。

(B) PDF 形式のコンテンツを生成または組み立てる（以下、「プロセス」といいます）ための、お客様が実稼働段階においてマネージドサービスを使用する権利は、以下のように、適用されるライセンスメトリックに基づいて制限されています。

(1) マネージドサービスがサーバー単位でライセンスされている場合、あらかじめ定義された自動ワークフロープロセスの結果としてのみ PDF を処理する目的で本サービスを使用するものとし、許可されたユーザーによる臨時のファイルの送受信などを含むその他の目的で使用することはできません。

(2) マネージドサービスが許可されたユーザー単位でライセンスされている場合、PDF のコンテンツは上述されたサーバー単位以外のプロセスの結果として生成される必要があります。

## 10. LiveCycle Process Management

**10.1 ライセンスメトリック** LiveCycle Process Management はサーバー単位でライセンスされます。

**10.2 ディスクリプション** LiveCycle Process Management モジュールにより、タスクの割り当てとタスクの管理が可能です。また、Web ブラウザーを使用してフォームベースの業務プロセスを開始し、それに関与することができます。



## 11. LiveCycle Reader Extensions

- 11.1 **ライセンスメトリック** LiveCycle Reader Extensions は許可されたユーザー単位でライセンスされます。
- 11.2 **ディスクリプション** LiveCycle Reader Extensions モジュールにより、Adobe Reader で PDF 文書を開くと通常利用できない Adobe Reader の機能を、お客様が配布する文書内で有効にすることができます。

## 12. LiveCycle Rights Management

- 12.1 **ライセンスメトリック** LiveCycle Rights Management は許可されたユーザー単位でライセンスされます。
- 12.2 **ディスクリプション** LiveCycle Rights Management モジュールにより、文書を開くことのできるユーザー、文書を印刷できるユーザーなど、文書に特定のコントロールを加えることができます。

## 13. AEM for Forms Portal

- 13.1 **ライセンスメトリック** AEM for Forms Portal は、無制限の数のインスタンスにデプロイでき、無制限の数のユーザーによって管理されます。
- 13.2 **ディスクリプション** AEM for Forms Portal には、以下に記載したユースケースに限定して、AEM WCM Basic Edition および AEM Mobile が含まれます。AEM for Forms Portal により、Web サイト上でドキュメントの管理が可能です。詳細は、「AEM 5.6.1 – Perpetual OnPremise PDM (2013v3)」を参照してください。
- 13.3 **製品の制限と使用の制限** AEM Forms for Portal の使用は、関連するフォームおよびドキュメントの検索、表示、取得、処理に関して Web ページの作成やカスタマイズを行うなど、Web サイト上でのフォームおよびドキュメントの作成、管理、配布の目的のみに限定されます。

---

## 追加条件

### 14. LiveCycle Managed Services の追加条件

- 14.1 **ログイン情報** マネージドサービスにアクセスし使用するために、さまざまなログイン ID とパスワード（以下、「ログイン情報」といいます）の作成が必要な場合があります。お客様は、お客様のログイン情報の下で行われるすべてのアクティビティについて責任を負います。お客様のログイン情報が本契約の条項に矛盾する場合、アドビは、お客様にログイン情報の変更を求めることがあります。
- 14.2 **ライセンスされていない人** さらにお客様は、ライセンスされていない人に対し、マネージドサービスを使用する電子プロセスに関与することを許可できます。ただし、ライセンスされていないかかるとは、そのプロセスを開始することはできず、またそのような関与は、本契約に記載されるマネージドサービスの使用禁止事項に違反するものであってはなりません。

**14.3 お客様のコンテンツ** お客様のコンテンツは、アドビのマネージドサービス提供に必要な場合、お客様の要請に応じて、ストレージポリシーに従ってアドビのサーバーに保存することができます。ただしアドビはアーカイブサービスを提供せず、お客様は、お客様のコンテンツのバックアップコピーの作成・保管等、お客様のコンテンツにかかわる全責任を負うものとします。業界標準のウイルス検出ソフトウェアを使ってお客様のコンテンツからウイルスが検出された場合、アドビは、商業的に合理的な範囲で、マネージドサービスへのお客様のコンテンツのアップロードを阻止します。本契約に規定がある場合を除き、アドビは、お客様のコンテンツの欠損や正確性、お客様のコンテンツの保存や送受信の失敗（マネージドサービスによって処理されたかどうかを問わない）、マネージドサービスの使用に起因または関連する他のコミュニケーションのセキュリティ、プライバシー、保存、または送受信について、何ら義務や責任を負うものではありません。

(A) **コンテンツへのアクセスのコントロール** お客様は、マネージドサービスの一定の機能を用いることにより、お客様のコンテンツへのアクセスを制限するレベルを設定することができます。お客様のコンテンツへのアクセスレベルを適切に設定することはお客様のみの責任です。

(B) **アドビによるお客様のコンテンツへのアクセス** マネージドサービスは自動化されており、アドビは、お客様のいかなるコンテンツにもアクセスせず、その中身を閲覧したり、聞いたりすることはありません。ただし、以下のように、オンデマンドサービスを遂行するために合理的に必要な場合を除きます。

(1) サポートリクエストに対応する場合

(2) 不正行為、セキュリティ、または技術的な問題を検出、防止、あるいはそれらに対応する場合

(3) 法律上の要請に従い、あるいは法律上の手続きを遵守するために必要または妥当であると、アドビが誠意をもって判断した場合

(4) 本契約の違反の可能性の調査を含み、本契約を強制する場合

**14.4 Content Repository Extreme** 基盤コンポーネントに含まれている Content Repository Extreme (CRX) コンポーネントの使用は、マネージドサービスと組み合わせた使用のみに制限されています。

#### **14.5 禁止された使用**

(A) 本契約で明確に許可されている場合を除き、お客様は、第三者に代わって SDK ソフトウェアを使用することを禁止されています。これにはお客様が SDK ソフトウェアを使用して第三者が提供した電子文書またはコンテンツから PDF ファイルを生成し、その生成された PDF ファイルを同じ第三者に配布または提供することが含まれます。ただし、かかる PDF ファイルが広範なサービスまたは製品提供の一部であり、そのサービスまたは製品提供の唯一かつ第一の価値ではない場合はこの限りではありません。

(B) お客様は、マネージドサービスの基礎となるオペレーティングシステムとのインタラクションを試みたり、セールスオーダーで指定される有効なライセンスを有しないマネージドサービスのモジュールにアクセスを試みたりすることはできません。

---

## 15. 追加条件

- 15.1 「**Adobe Reader 機能**」は以下を意味します。
- (A) マネージドサービスにより PDF ファイルに組み込まれた特定の技術で、それ以外では利用できない Adobe Reader の機能（文書をローカルで保存したり注釈を付けたりする機能など）
  - (B) マネージドサービスの LiveCycle Rights Management コンポーネントにより直接、またはサポートされるソフトウェアアプリケーションを介して、実施されるように設計されたアクセス権および使用権を記載もしくは参照するメタデータ
- 15.2 「**許可されたユーザー**」とは、お客様の社員、開発パートナー、および個人の請負人（例えば、臨時社員）を意味します。マネージドサービスを使用する電子プロセスに関与する、ライセンスされていない人は、許可されたユーザーライセンスメトリックに基づき、マネージドサービスを使用するユーザーを数える目的においてのみ、許可されたユーザーとみなされるものとし、その他の目的において許可されたユーザーとみなされません。
- 15.3 「**認証文書**」または「**CD**」とは、以下を使用して電子署名された PDF ファイルを意味します。
- (A) マネージドサービスの CD 機能セット
  - (B) 証明書
  - (C) 証明書の「公開」キーに対応する「秘密」暗号キー
- 15.4 「**データサービス機能**」とは、基盤コンポーネントの最初のインストール時に自動的にインストールされ設定された、リモート機能と関連するデータサービスデスティネーションを意味します。
- 15.5 「**文書**」とは、マネージドサービスが処理または生成する電子もしくは印刷ファイルを意味し、データが入力されたり保存されたりするデータフィールドを持つドキュメントを含みます。
- 15.6 「**基盤コンポーネント**」とは、初回のインストールの際に標準インストールで自動的にインストールされるマネージドサービスのコンポーネントを意味し、特に以下のものは除きます。
- (A) 評価版ソフトウェア、マネージドサービスにプログラムでアクセスするために使用されるクライアントライブラリ以外の LiveCycle SDK コンポーネントの一部、および Flex SDK コンポーネント
  - (B) マネージドサービスに付随する JBoss Application Server ソフトウェア、MySQL データベースソフトウェア、MySQL JDBC ドライバー
  - (C) アドビが別途使用許諾する、マネージドサービスのその他のコンポーネント
- 15.7 「**インスタンス**」とは、アドビが管理するハードウェアインフラストラクチャで実行される AEM for Forms Portal のコピー1部を意味します。各インスタンスは、「オーサー」または「パブリッシャー」のいずれかに指定できますが、それぞれを 1 つのインスタンスとして分けて数えます。

- 15.8 「**LiveCycle SDK**」とは、適用されるマネージドサービスに付属のドキュメンテーションまたは「お読みください」ファイルに記載されるとおり、マネージドサービスの一部として含まれる、ソフトウェアライブラリ（プログラムでマネージドサービスにアクセスするために使用されるクライアントライブラリを含む）、サンプルソフトウェアコード、アプリケーションプログラミングインターフェース、ヘッダーファイルと関連情報、ファイルフォーマット仕様（ある場合）を意味します。ただし、Flex SDK コンポーネントは含まれません。
- 15.9 「**SDK ソフトウェア**」とは、LiveCycle SDK および Flex SDK の総称を意味します。
- 15.10 「**サーバー**」とは、アドビが提供したインフラストラクチャにインストールされた LiveCycle ES オンプレミスソフトウェアの 1 つのインストールを意味します。これは、1.0~1.2 GHz の 2007 Opteron または 2007 Xeon プロセッサの 4 基分の CPU に相当する演算能力を備えています。
- 15.11 「**ユーザー**」とは、直接、もしくは API 等を使用してプログラム的に、AEM for Forms Portal へのログインアクセスを許可されているお客様の社員または請負人を意味します。このアクセスは、インスタンスの管理もしくは作成、アドビがホストするもしくはオンラインのアカウント、または AEM for Forms Portal 内に保存されたお客様のコンテンツのメンテナンスなど、その目的を問いません。
-