



PSLT - Adobe Experience Manager: Cloud Service (2020v1)

1. **Customer Responsibilities.** Customer is solely responsible for:
 - 1.1 creating and providing a complete and accurate Runbook to Adobe;
 - 1.2 creating and testing Customer Customizations for the purpose of evaluating potential configurations of the Cloud Service;
 - 1.3 using the Cloud Manager Framework to submit, store, process, and manage changes to, the Customer Customizations;
 - 1.4 conducting additional quality and security testing of those Customer Customizations by performing bug elimination, simulations, and integration with other Customer systems; and
 - 1.5 conducting automated tests, including regression testing, within the Cloud Manager Framework to validate successful implementation of Updates.

Adobe will not be responsible for any defect or failure in the Cloud Service caused by Customer Customizations or by Customer's failure to meet the obligations outlined in sections 1.1 to 1.5 above. Customer acknowledges and agrees that any testing of Customer Customizations via the Cloud Manager Framework represents only a subset of the overall testing that needs to be completed by Customer. Customer is solely responsible for all testing (security and quality) of Customer Customizations.

2. **Development Consultant.** Any Development Consultant(s) appointed by Customer under this PSLT works expressly and exclusively at Customer's direction and Customer is responsible for any acts or omissions of such Development Consultant(s). Adobe may deny access to any Development Consultant it deems is adversely impacting the Cloud Service or other Cloud Service customers. References to Customer in this PSLT refer to both Customer and its Development Consultant(s).
3. **Runbook.** Customer must promptly update the Runbook each time it creates new Customer Customizations for use in the Cloud Service. Adobe may, in its sole discretion, from time to time during the License Term, change or modify the subject matters required to be included in the Runbook, and Customer will promptly update its Runbook to include such new subject matters. Customer will immediately update the Runbook upon any Adobe request.
4. **Backup.** Customer Data, Customer Content and Customer Customizations stored within the Cloud Service will be available to Customer until the expiration or termination of the License Term in the same format then available within the Cloud Service. Customer acknowledges and agrees that the Cloud Service should not be Customer's only repository for Customer Customizations.
5. **License for Development Software.** Customer may install and use a reasonable number of copies of the AEM Cloud Service SDK in Customer's own on-premise environment only, strictly for testing and quality assurance purposes and not for stage or production purposes.
6. **Permitted Use.** Adobe may access, use, copy and store Customer Data, Customer Content, Customer Customizations, User interactions, and Cloud Service system performance to test AEM and the Cloud Service and derive information which may be used to develop, build, modify, improve, support, and operate AEM and the Cloud Service.
7. **Use of Fonts.** Except as otherwise detailed in the Agreement, Adobe's proprietary or licensed fonts are embedded with the Products and Services only for use within the user interface of the Products and Services.
8. **Patches.** Customer is prohibited from applying patches to the Cloud Service, unless expressly approved by Adobe in the Runbook.
9. **Service Level Agreement.** Adobe's Minimum Uptime Percentage obligations are detailed in the Service Level Agreement and the Service Commitment Exhibit for AEM as a Cloud Service found here: <http://www.adobe.com/legal/service-commitments.html> (together the "**Service Level Agreement**").
10. **Software Updates.** During the License Term, the Cloud Service includes the updates that are released to the general Adobe customer base ("**Updates**"). The Updates may include emergency updates necessary for the security of the Cloud Service or to address issues causing Adobe not to meet the Minimum Uptime Percentage (each an "**Emergency Update**"). In the

event of the failure of the Update, Adobe will take corrective action if the issue is with Adobe's software. If the issue is with Customer Customizations, Adobe will take reasonable steps to support Customer in Customer's efforts to adjust the code underlying Customer Customizations. Some components of the Cloud Manager Framework which are specifically dedicated to delivery of Updates may not be available for use by Customer for the period during delivery of an Update. Emergency Updates will be implemented by Adobe as needed.

11. Product Description. Product limitations are detailed in the Product Description for Adobe Experience Manager as a Cloud Service found here: <https://helpx.adobe.com/legal/product-descriptions.html>.

12. Additional Claims. Customer's indemnification obligations set forth in the General Terms will also apply to Claims that relate to or arise from any Customer Customization or Customer Content. The additional Claims in this section are treated as Data Privacy Claims or Other Claims as described in the applicable General Terms.

13. Additional Definitions

13.1 **"AEM Cloud Service SDK"** means an On-premise Software version of the licensed Cloud Service.

13.2 **"Cloud Manager Framework"** means Adobe's continuous integration, continuous deployment and testing framework. The Cloud Manager Framework may:

(A) store Customer Customizations (Customer agrees that it will upload only Customer Customizations into the Cloud Manager Framework repository);

(B) test the quality of Customer Customizations;

(C) provide recommended or required updates or changes to Customer Customizations;

(D) compile approved Customer Customizations;

(E) deploy Customer Customizations;

(F) deliver Updates;

(G) facilitate Customer's testing and validation of Updates; and

(H) allow authorized Users to make self-service increases to the Cloud Service.

13.3 **"Cloud Service"** means the AEM as a Cloud Service (and applicable add-ons) On-demand Services as set out in the Sales Order.

13.4 **"Customer Customizations"** means the customizations, including source code and configurations, made to the Cloud Service at Customer's direction. Customer Customizations do not constitute Indemnified Technology. Customer owns (or, where applicable, must ensure it has a valid license to) Customer Customizations, subject to Adobe's underlying intellectual property in the Adobe Technology. Customer acknowledges and agrees that Adobe's access to Customer Customizations does not preclude Adobe from independently developing (without use of Customer Customizations) or acquiring similar technology without obligation to Customer.

13.5 **"Development Consultant"** means a third-party systems integrator that (a) Customer has authorized, under section 5 of the General Terms, to access, test and customize the Cloud Service, and (b) has a minimum of one individual on the development team who has a current and applicable AEM developer certification and will be significantly engaged and involved in the Cloud Service development project.

13.6 **"Minimum Uptime Percentage"** means the minimum Uptime Percentage (as defined in the Service Level Agreement) for each Cloud Service licensed by Customer.

13.7 **"Runbook"** means a document written by Customer that provides Adobe with a list of Customer Customizations and configurations Customer made to the Cloud Service. Such list is intended to assist Adobe in running and supporting the Cloud Service.



PSLT - Adobe Experience Manager: クラウドサービス (2020v1)

1. **お客様の責任。**お客様は以下に関して全責任を負うものとします。
 - 1.1 完全かつ正確なRunbookを作成してアドビに提供する。
 - 1.2 クラウドサービスの潜在的な構成を評価する目的で、お客様用カスタマイズの作成とテストを行う。
 - 1.3 クラウドマネージャーフレームワークを使用して、お客様用カスタマイズへの送信、保存、処理、および変更の管理を行う。
 - 1.4 バグ除去、シミュレーション、およびその他のお客様のシステムとの統合を行うことにより、これらのお客様用カスタマイズについて追加の品質およびセキュリティ検証を行う。
 - 1.5 クラウドマネージャーフレームワーク内のリグレッションテストを含む自動テストを行うことにより、アップデートの実装の成功を検証する。

アドビは、お客様用カスタマイズ、またはお客様による上記の第1.1項乃至第1.5項に定められた義務の不履行に起因するクラウドサービスの欠陥や故障に対し、一切責任を負いません。お客様は、クラウドマネージャーフレームワークを介したお客様用カスタマイズのいかなるテストも、お客様が完了する必要があるすべてのテストのサブセットのみに相当することを認め、これに同意するものとします。お客様は、お客様用カスタマイズのすべてのテスト（セキュリティと品質）に対して全責任を負います。
2. **開発コンサルタント。**本PSLTの下にお客様から指名されたいかなる開発コンサルタントも、明示的かつ排他的にお客様の指示の下にのみ作業を行い、お客様はかかる開発コンサルタントのいかなる作為または不作為に対しても全責任を負うものとします。アドビは、クラウドサービスまたはその他のクラウドサービスの顧客に悪影響が及ぶとみなした場合、開発コンサルタントに対してアクセスを拒否することができます。本PSLTにおける「お客様」とは、お客様とその開発コンサルタントの双方を指します。
3. **Runbook。**お客様は、クラウドサービスで使用する新たなお客様用カスタマイズを作成するたびに、遅滞なくRunbookを更新する必要があります。アドビはその独自の裁量で、ライセンス期間中に、適宜Runbookに含めることが要求される事項を変更または修正することができ、お客様はかかる新しい事項を含めるためにRunbookを遅滞なく更新するものとします。お客様は、いかなるアドビの要請についてもRunbookを遅滞なく更新するものとします。
4. **バックアップ。**お客様は、クラウドサービスに保存されたお客様データ、お客様コンテンツ、およびお客様用カスタマイズを、ライセンス期間の満了または終了まで、クラウドサービス内でその時点で利用可能な形式と同じ形式で利用することができます。お客様は、クラウドサービスが、お客様用カスタマイズの唯一のレポジトリであってはならないことを了承し、これに同意するものとします。
5. **開発ソフトウェアのライセンス。**お客様は、ステージングまたは本番稼働目的ではなく、検証と品質保証の目的でのみ、AEMクラウドサービス用SDKの合理的な数量のコピーをお客様自身のオンプレミス環境にインストールし、これを利用することができます。
6. **許可される使用方法。**アドビは、AEMとクラウドサービスのテストを行うために、ならびにAEMとクラウドサービスの開発、構築、修正、改善、サポート、運用のために使用される可能性がある派生情報を得るために、お客様データ、お客様コンテンツ、お客様用カスタマイズ、ユーザーとのインタラクション、およびクラウドサービスシステムのパフォーマンスにアクセスし、これらを使用、コピー、および保存することができます。
7. **フォントの利用。**本契約に別途異なる詳細が定められている場合を除き、アドビが所有もしくはライセンス供与されているフォントは、本製品およびサービスのユーザーインターフェース上においてのみ使用するために、本製品およびサービスに埋め込まれています。
8. **パッチ。**Runbookにおいてアドビから明示的な承認を受けている場合を除き、お客様がクラウドサービスにパッチを適用することは禁じられています。

9. **サービスレベル契約。** アドビの最低稼働時間率の義務については、サービスレベル契約およびAEM as a Cloud ServiceのService Commitment Exhibit (<http://www.adobe.com/legal/service-commitments.html>) に詳細が示されています（これらを総称して「サービスレベル契約」といいます）。
10. **ソフトウェアのアップデート。** ライセンス期間中、クラウドサービスには、一般のアドビ顧客ベースにリリースされるアップデート（以下「アップデート」といいます）が含まれます。アップデートには、クラウドサービスのセキュリティに必要な緊急アップデート、またはアドビが最低稼働時間率を達成しない原因となる問題に対処するために必要な緊急アップデート(それぞれ「緊急アップデート」といいます)が含まれる場合があります。アップデートが失敗した場合で、問題がアドビのソフトウェアにある場合、アドビは是正措置を講じます。お客様用カスタマイズに問題がある場合、アドビは、お客様用カスタマイズの基となるコードを調整しようとするお客様の努力をサポートするための合理的な措置を取ります。お客様は、アップデートの配信期間中、アップデートの配信に特化されたクラウドマネージャーフレームワークの一部のコンポーネントを利用できない場合があります。緊急アップグレードは、必要に応じてアドビが実施します。
11. **製品説明。** 製品の制限に関する詳細は、クラウドサービスとしてのAdobe Experience Managerの製品説明：<https://helpx.adobe.com/legal/product-descriptions.html>に記載されています。
12. **追加の申立て。** 「アドビ基本利用条件」に記載されるお客様の補償義務は、お客様用カスタマイズもしくはお客様コンテンツに関連する、またはお客様用カスタマイズもしくはお客様コンテンツから生じる申立て等にも適用されます。本項の追加の申立ては、適用される「アドビ基本利用条件」に記載される通り、データのプライバシーに関連申立て、またはその他の申立てとして扱われます。
13. **追加の定義**
- 13.1 「AEMクラウドサービス用SDK」とは、ライセンス付与されたクラウドサービスのオンプレミスソフトウェアバージョンを意味します。
- 13.2 「クラウドマネージャーフレームワーク」とは、アドビの継続的なインテグレーション、開発およびテストのフレームワークを意味します。クラウドマネージャーフレームワークでは以下を行うことができます。
- (A) お客様用カスタマイズの保存（お客様は、お客様用カスタマイズのみをクラウドマネージャーフレームワークのレポジトリにアップロードすることに同意します）
 - (B) お客様用カスタマイズの品質テスト
 - (C) お客様用カスタマイズへの推奨または必須のアップデートもしくは変更の提供
 - (D) 承認されたお客様用カスタマイズのコンパイル
 - (E) お客様用カスタマイズのデプロイメント
 - (F) アップデートの配信
 - (G) お客様によるアップデートのテストと検証の促進
 - (H) 権限を有するユーザーがクラウドサービスでセルフサービスを増やすことの許可
- 13.3 「クラウドサービス」とは、セールスオーダーに記載されるクラウドサービス(および該当するアドオンのオンデマンドサービスとしてのAEMを意味します)。
- 13.4 「お客様用カスタマイズ」とは、お客様の指示によりクラウドサービスに対して行われた、ソースコードおよび構成を含むカスタマイズを意味します。お客様用カスタマイズは補償対象テクノロジーではありません。お客様は、「アドビのテクノロジー」の根本となるアドビの知的財産に基づき、お客様用カスタマイズを所有します（または、該当する場合、有効なライセンスを有することを保証しなければなりません）。お客様は、アドビによるお客様用カスタマイズへのアクセスが、アドビがお客様への義務を生じさせることなく同様のテクノロジーを独自に開発する（お客様用カスタマイズを使用せず）、または取得することを妨げないことを認め、これに同意するものとします。
- 13.5 「開発コンサルタント」とは、第三者のシステムインテグレーターのことで、(a) アドビ基本利用条件の第5条で定める通り、クラウドサービスにアクセスしてこれを検証およびカスタマイズする権限をお客様から与えられており、(b) 現在有効かつ該当するAEM開発者認定を受けた開発者を1人以上含む開発チームで、クラウドサービス開発プロジェクトに相当程度に従事および関与する予定のものを意味します。

- 13.6 「**最低稼働時間率**」とは、サービスレベル契約に規定されている通り、お客様にライセンスされた各クラウドサービスの最低稼働時間率を意味します。
- 13.7 「**Runbook**」とは、お客様が作成してアドビに提出する文書で、これにより、お客様はクラウドサービスに対して行ったお客様用カスタマイズと設定のリストをアドビに提供することになります。かかるリストは、アドビがクラウドサービスの運用およびサポートを行う上で役立てられます。