



PSLT – Adobe Commerce on Cloud (2022v1)

1. Additional Definitions

- 1.1 **“Account”** means any Adobe account(s) for the Managed Services opened by Customer pursuant to a Sales Order.
- 1.2 **“Copyleft Software”** means software, content, materials, and/or works of authorship licensed under terms that:
 - (a) grant, impose, or purport to impose a requirement or condition on the software or other technology combined or otherwise used or distributed therewith;
 - (b) require or purport to require that software or other technology combined or otherwise used or distributed therewith be made available in source code form;
 - (c) requires or purports to require that software or technology combined or otherwise used or distributed therewith be licensed for the purpose of making modifications or derivative works;
 - (d) requires or purports to require that software or any other technology combined or otherwise used or distributed therewith be redistributable at no charge; or
 - (e) may grant or purport to grant to third parties any rights or immunities under Adobe’s proprietary rights in the Adobe Technology or any portion thereof.
- 1.3 **“Customer Customizations”** means the customizations, including modifications of source code and configurations of the Managed Services by Customer or at Customer’s direction. Customer Customizations do not constitute Indemnified Technology.
- 1.4 **“Development Consultant”** means a third-party systems integrator that (a) Customer has authorized, under the General Terms, to access, test, and customize the Managed Services, and (b) has a minimum of one individual on the development team who is an Adobe Certified Expert – Adobe Commerce Developer (or any successor certification developed by Adobe) and will be significantly engaged and involved in the Managed Services development project.
- 1.5 **“End User”** means any individual or entity of any kind that directly or indirectly through another user: visits, accesses, or uses the Customer Sites.
- 1.6 **“Magento Open Source”** means the ecommerce platform software developed and owned in whole or in part by Adobe (or its Affiliates) and licensed under an Open Source Initiative (OSI) approved license, including but not limited to software available at: <https://magento.com/tech-resources/download> (or its successor locations), and as may be updated by Adobe from time to time.
- 1.7 **“Minimum Uptime Percentage”** is as defined in the Service Level Agreement for the Managed Services licensed by Customer. Generic non-production environments have no guaranteed Minimum Uptime Percentage.
- 1.8 **“Product Description”** means the product description for Adobe Commerce on Cloud found here: <https://helpx.adobe.com/legal/product-descriptions.html>.
- 1.9 **“Store View”** means a view of a Customer Site with a unique theme, layout, design, language, localization, display currency, or display of products. Each Customer Site uses at least one Store View.
- 1.10 **“Third-Party Content”** means content owned by a third party (or its licensors) that is not Customer Content or Adobe Technology, and includes, without limitation, any content as may be made available on the Magento Marketplace or on Magento developer and community repositories and forums.
- 1.11 **“Third-Party Services”** means any and all third-party services (including associated APIs and web service definition files) that may be made available to Customer or its End Users through the Managed Services.

2. Additional License Grant and Restrictions

- 2.1 **License for Development Software.** Customer may install and use a reasonable number of copies of the On-premise Software versions of the licensed Managed Services in a development environment only, strictly for testing and quality assurance purposes, and not for production purposes.
- 2.2 **Use of Store Views.** Customer shall notify Adobe promptly upon the launch of each Store View.
- 2.3 **Restrictions.** Customer will not (and must ensure that its authorized Affiliates, employees, contractors, and other third parties do not):

- (A) exploit the licenses granted herein for any purpose other than creating and maintaining the Customer Sites used for promoting, selling, or providing the Customer’s products and services to End Users;
- (B) access, use, or develop the Products and Services in a way intended to avoid incurring fees or exceeding usage limits or quotas;
- (C) assert, authorize, assist, or encourage any third party to assert, any Claim of infringement of intellectual property rights regarding the Products and Services;
- (D) use any Copyleft Software in connection with the Products and Services;
- (E) use, host, support, or assist in the use of Magento Open Source in combination with the Products and Services;
- (F) host any third-party applications or agents such as hosting monitoring agents, content management systems, security hardware on the Managed Services, or use or permit the use of any tools in order to probe, scan, or attempt to penetrate or benchmark the Managed Services with the exception of tools necessary to validate the performance or security of the Customer Site(s); or
- (G) develop any Customer Customizations to the Products and Services to interface or process cardholder data of any kind (for clarity, Customer will use payment gateway integrations where cardholder data is sent directly to the third-party payment gateway and is not sent to the payment gateway via the Products and Services).

2.4 **Use of Fonts.** Except as otherwise detailed in the Agreement, Adobe’s proprietary or licensed fonts are embedded with the Products and Services only for use within the user interface of the Products and Services.

3. Support Services.

3.1 Unless otherwise indicated in the applicable Sales Order, all priority issues and issues related to the performance of the Managed Services (each a “Service Request”) should be submitted pursuant to the Adobe Support Services Terms and Conditions described at: <https://helpx.adobe.com/support/programs/support-policies-terms-conditions.html> (or its successor location), and as may be updated by Adobe from time to time. If a Service Request relates to a problem in the usage of the Managed Services, Customer will provide Adobe with sufficient access and detail to permit Adobe to understand and reproduce the problem. If it is mutually determined by Customer and Adobe that the problem represents an error in the Managed Services that causes it to not operate in substantial conformity with applicable Documentation, Adobe will process the Service Request as detailed in the Adobe Support Services Terms and Conditions.

3.2 Adobe will support the Products and Services available in the Managed Services from the release date of each applicable Major and Minor release for the time period as set forth in the Adobe Commerce Software Lifecycle Policy at: <https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Adobe-Commerce-Software-Lifecycle-Policy.pdf> or its successor URL), and as may be updated by Adobe from time to time. For purposes of support obligations, Adobe defines its Adobe Commerce software version scheme as Major.Minor.Patch releases (e.g. 2.1.7 is Adobe Commerce Major Version 2, Minor Release 1, Patch Release 7).

4. **Service Level Agreement.** Adobe’s Minimum Uptime Percentage obligations are detailed in the Unified SLA and the Unified SLA – Actionability Addendum found here: <https://www.adobe.com/legal/service-commitments.html> (collectively, the “Service Level Agreement”).

5. **Post-Termination Data Retention.** Following the termination or expiration of Customer’s license to the Managed Services, Customer has thirty (30) days to access its account to download or export Customer Data. Following such thirty (30) day period, Adobe may promptly deprovision the Customer’s environment and all Customer Data in Adobe systems or otherwise in its possession or under its control shall be subject to deletion.

6. **Software Patches, Updates, and Upgrades.** During the License Term, Adobe may provide Customer with patches, updates, and upgrades. Customer will apply the patches, updates, and upgrades supplied by Adobe in a timely manner. Adobe will have no responsibility for Customer’s failure to install any patches, updates, or upgrades provided by Adobe.

7. Customer Responsibilities and Conduct.

7.1 Customer is responsible for:

- (A) configuring and using the Products and Services in a manner that will provide appropriate security and protection of its Account, including applying necessary security patches that are released by Adobe; and
- (B) providing appropriate security for and protection of Customer Site, which may include use of encryption technology to protect Customer Content and Customer Data from unauthorized access.

7.2 Customer is responsible for and will maintain at all times the appropriate level of PCI certification as set forth in the PCI Data Security Standards and Payment application Data Security Standards issued by the PCI Security Standards Council, or any successor compliance certificates, including, without limitation, PCI DSS (PCI Data

Security Standard) v. 2.0, as any such standards may be amended, updated, or revised. Customer will ensure that the Products and Services do not store, transmit, process, or tangentially process any cardholder data of any kind, except that Customer may utilize a payment gateway as permitted in this PSLT.

- 7.3 Customer will not engage in activity in conjunction with the Products and Services that knowingly violates a third party's terms of service.
- 7.4 Customer understands that the performance of the Managed Services is dependent on whether Customer has licensed sufficient computer processing resources, as specified in the Sales Order, and that Customer may need to purchase additional resources such as increases to vCPU Days or Storage. Customer agrees and acknowledges that Adobe shall have no liability for any degradation in the functionality of the Managed Services that is attributable to insufficient computer processing resources being provisioned.
- 7.5 Customer is solely responsible for configuring and using the Products and Services in a manner that will provide appropriate security and protection of its Account and for all activities of Customer, their Affiliates, and third parties that occur under its Account, regardless of whether the activities are authorized by Customer or are undertaken by Customer, its employees, or a third party (including without limitation contractors, agents, Affiliates, and End Users). Account log-in credentials and private keys generated by the Products and Services are for Customer's internal use only and Customer may not sell, transfer, or sublicense them to any other entity or person, except that Customer may disclose its private key to its agents and subcontractors (including any of its Affiliates who are acting as an agent or subcontractor of Customer) performing work with respect to the Products and Services, Customer Content, or Customer Customizations on behalf of Customer.

8. Third-Party Content, Third-Party Services, and Customer Customizations.

- 8.1 Customer may, at its option, decide to utilize Third-Party Content or Third-Party Services, which are governed by separate agreement(s) between such third parties and Customer, and not this Agreement. Adobe will not be responsible for any defect or failure in the Managed Services caused by Third-Party Content, Third-Party Services, or Customer Customizations. Customer is solely responsible for all installation, deployment, support, and testing (security and quality) of Third-Party Content, Third-Party Services, and Customer Customizations. This includes any possible negative effect on the Managed Services arising from the use or inability to use any Customer Customization. Customer acknowledges that Customer Customizations may affect the Customer Sites' performance and may result in downtime and/or require increased server or surge capacity, which may incur additional fees. It is the responsibility of the Customer to address any performance, availability, or functional issues caused by any Customer Customization.
- 8.2 Customer represents and warrants that its Customer Customizations comply with all applicable laws and regulations and do not violate or infringe upon any third party's intellectual property or proprietary rights. Customer owns (or, where applicable, must ensure it has a valid license to) Customer Customizations, subject to Adobe's underlying intellectual property in the Adobe Technology. Customer acknowledges and agrees that Adobe's access to Customer Customizations does not preclude Adobe from independently developing (without use of Customer Customizations) or acquiring similar technology without obligation to Customer, and Customer (on behalf of itself and its Affiliates) hereby irrevocably waives and agrees not to assert any right in such Customer Customizations against Adobe and its Affiliates or the direct or indirect sublicensees thereof.

9. End Users. As applicable, Customer will be the seller of record and will be responsible for independently establishing the selling price with respect to the merchandise sold or furnished through the Managed Services or any other means. Customer is responsible for ensuring that the offer, advertising, sale, shipment and delivery and/or use of all merchandise and services in all applicable countries complies with all applicable laws. Customer is responsible for providing customer service (if any) to any End User.

10. Development Consultant. Any Development Consultant(s) appointed by Customer under this PSLT works expressly and exclusively at Customer's direction, and Customer is responsible for any acts or omissions of such Development Consultant(s). Adobe may deny access to any Development Consultant it deems is adversely impacting the Managed Services or other Managed Services customers.



PSLT – Adobe Commerce on Cloud (2022v1)

1. 追加の定義

- 1.1 「**アカウント**」とは、お客様がセールスオーダーに従って開設したマネージドサービス用のアドビアカウントを意味します。
- 1.2 「**コピーレフト型ソフトウェア**」とは、以下の条件の下でライセンス許諾されるソフトウェア、コンテンツ、マテリアル、および/または著作物を意味します。(a) 組み合わせるもしくはその他の方法により併せて使用もしくは配布されるソフトウェアもしくはその他のテクノロジーに、要件もしくは条件を、許諾する、課す、または課すことを意図するもの、(b) 組み合わせるもしくはその他の方法により併せて使用もしくは配布されるソフトウェアもしくはその他のテクノロジーを、ソースコード形式で利用可能にすることを要求する、または要求することを意図するもの、(c) 組み合わせるもしくはその他の方法により併せて使用もしくは配布されるソフトウェアもしくはその他のテクノロジーが、改変もしくは派生作品の作成目的のために使用許諾されることを要求する、または要求することを意図するもの、(d) 組み合わせるもしくはその他の方法により併せて使用もしくは配布されるソフトウェアもしくはその他のテクノロジーが、無償で再配布可能となることを要求する、または要求することを意図するもの、または (e) アドビテクノロジーまたはその一部に含まれるアドビの財産権に基づき、権利もしくは免除を第三者に付与する、もしくは付与することを意図するもの。
- 1.3 「**お客様用カスタマイズ**」とは、お客様またはお客様の指示によるマネージドサービスのソースコードおよび構成の変更を含むカスタマイズを意味します。お客様用カスタマイズは補償対象テクノロジーではありません。
- 1.4 「**開発コンサルタント**」とは、(a) お客様がアドビ基本利用条件に基づき、マネージドサービスへのアクセス、そのテスト、およびカスタマイズを許可し、ならびに (b) その開発チームに最低 1 名の Adobe Certified Expert - Adobe Commerce Developer（またはアドビが開発した後継の認定資格）を有し、マネージドサービスの開発プロジェクトに大きく関与する、サードパーティのシステムインテグレーターを意味します。
- 1.5 「**エンドユーザー**」とは、直接的または他のユーザーを通して間接的にお客様サイトを訪問、アクセス、または使用する、あらゆる個人または事業体を意味します。
- 1.6 「**Magento オープンソース**」とは、アドビ（またはその関連会社）がその全部または一部を開発および所有し、オープンソース・イニシアチブ (OSI) が承認したライセンスの下で使用を許諾する e コ머스プラットフォーム用ソフトウェアを意味します。これには、<https://magento.com/tech-resources/download>（またはその後継 URL）から利用可能なソフトウェアが含まれますがこれらに限定されません。アドビは、これらの利用可能なソフトウェアを随時更新することがあります。
- 1.7 「**最低稼働時間率**」とは、お客様がライセンスされたマネージドサービスについて、サービスレベル契約に定義されます。汎用的な非本番環境では、最低稼働時間率は保証されません。
- 1.8 「**製品ディスクリプション**」とは、<https://helpx.adobe.com/legal/product-descriptions.html> に掲載されている Adobe Commerce on Cloud の製品ディスクリプションを意味します。
- 1.9 「**ストアビュー（店舗表示）**」とは、独自のテーマ、レイアウト、デザイン、言語、ローカリゼーション、表示通貨、または製品の表示を伴うお客様サイトの表示を意味します。お客様サイトはどれも少なくとも 1 つのストアビューを使用します。
- 1.10 「**第三者コンテンツ**」とは、お客様コンテンツまたはアドビテクノロジーではない、第三者（またはそのライセンサー）が所有するコンテンツを意味し、Magento Marketplace、または Magento 上の開発者およびコミュニティのレポジトリおよびフォーラムで利用できるすべてのコンテンツを含みますが、これらに限定されません。

- 1.11 「**第三者サービス**」とは、マネージドサービスを通してお客様またはお客様のエンドユーザーが利用できる、すべての第三者によるサービス（関連する API およびウェブサービスの定義ファイルを含む）を意味します。

2. 追加のライセンス許諾および制限事項

- 2.1 **開発ソフトウェアのライセンス** お客様は、本番稼働の目的ではなく開発環境においてのみ、且つ厳にテストおよび品質保証の目的においてのみ、ライセンスされたマネージドサービスのオンプレミスソフトウェアバージョンの合理的な数量のコピーをインストールして使用することができます。
- 2.2 **ストアビュー（店舗表示）の使用** お客様は、各ストアビューを立ち上げたとき、アドビに速やかに通知するものとします。
- 2.3 **制限** お客様は、以下を行わないものとします（また、その許可された関連会社、従業員、契約業者および他の第三者が以下を行わないことを保証します）。
- (A) 本契約によって許諾されるライセンスを、お客様の製品およびサービスをエンドユーザーに対して販促、販売または提供するために使用されるお客様サイトを作成および維持する目的以外で悪用すること。
 - (B) 料金の発生、または使用限度もしくは割り当て超過を回避するために、本製品およびサービスにアクセスする、これを使用する、もしくは開発すること。
 - (C) 本製品およびサービスに関する知的財産権の侵害に関する申立て等を主張し、承認し、支援し、または第三者に主張するよう奨励すること。
 - (D) 本製品およびサービスに関連してコピーレフト型ソフトウェアを使用すること。
 - (E) 本製品およびサービスと組み合わせて Magento オープンソースを使用、ホスト、サポート、または使用を支援すること。
 - (F) マネージドサービスでホスティングモニタリングエージェント、コンテンツ管理システム、セキュリティハードウェアなどのいかなる第三者アプリケーションもしくはエージェントをもホスティングすること、またはお客様サイトのパフォーマンスもしくはセキュリティを確認するために必要なツールを除き、マネージドサービスを精査する、スキャンする、または侵入もしくはベンチマークを試みるために何らかのツールを使用する、またはツールの使用を許可すること。
 - (G) あらゆるタイプのカード会員データを結びつけるまたは処理するために、本製品およびサービスへのお客様用カスタマイズを開発すること（明確にするために記すと、カード会員データが本製品およびサービスを介してではなく、第三者のペイメント・ゲートウェイに直接送られる場合、お客様はペイメント・ゲートウェイ・インテグレーションを利用するものとします。）
- 2.4 **フォントの利用** 本契約に別途詳細が定められている場合を除き、アドビが所有もしくはライセンス供与されているフォントは、製品およびサービスのユーザーインターフェース上においてのみ使用するために、本製品およびサービスに組み込まれています。

3. サポートサービス

- 3.1 該当するセールスオーダーに別途記載されている場合を除き、マネージドサービスのパフォーマンスに関連するすべての優先事項と問題（各「サービスリクエスト」）は、<https://helpx.adobe.com/support/programs/support-policies-terms-conditions.html>（またはその後継サイト）に記載され、アドビが随時更新するアドビサポートサービス利用規約に従って提出される必要があります。サービスリクエストがマネージドサービスの使用における問題に係る場合、お客様は、アドビが問題を理解して再現できるよう十分なアクセスおよび詳細をアドビに提供するものとします。お客様とアドビとの間で相互に問題がマネージドサービスのエラーでありそのために適用されるドキュメンテーションに実質的に適合して機能しないと判断した場合、アドビはアドビサポートサービスの利用規約に詳述されているとおりにサービスリクエストを処理します。
- 3.2 アドビは、該当する各メジャーおよびマイナーリリースの日から Adobe Commerce ソフトウェア・ライフサイクル・ポリシー（<https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Adobe-Commerce-Software-Lifecycle-Policy.pdf>、またはその後継 URL）で定める期間（アドビはこれを随時更新することがあります）にわたり、マネージドサービスにおいて利用できる本製品およびサービスをサポートします。サポート義務の目的において、アドビは Adobe Commerce ソフトウェアのバージョン表記

方法を、「メジャー・マイナー・パッチリリース」と定義します（例：2.1.7 は Adobe Commerce メジャーバージョン 2、マイナーリリース 1、パッチリリース 7 を意味します）。

4. **サービスレベル契約** アドビの最低稼働時間率の義務については、統合 SLA および統合 SLA—アクションナビリティ補遺（総称して、「サービスレベル契約」）は <https://www.adobe.com/legal/service-commitments.html> に詳述されます。
5. **終了後のデータ保持** マネージドサービスに対するお客様のライセンスの有効期限の終了後、お客様は 30 日以内にアカウントにアクセスして、データをダウンロードまたはエクスポートすることができます。30 日が経過すると、アドビはお客様の環境を迅速にプロビジョニング解約することができ、アドビシステムまたはその他の方法で保有または管理下にあるすべてのデータは削除の対象となります。
6. **ソフトウェアのパッチ、アップデートおよびアップグレード** ライセンス期間中、アドビは、お客様にパッチ、アップデート、アップグレードを提供することがあります。お客様は、アドビが提供するパッチ、アップデート、アップグレードを適時に適用するものとします。アドビが提供するパッチ、アップデート、アップグレードのインストールをお客様が怠った場合、アドビは一切の責任を負いません。
7. **お客様の責任および行動**
 - 7.1 お客様は、以下に対して責任を負うものとします。
 - (A) お客様のアカウントに適切なセキュリティおよび保護を提供する方法による本製品およびサービスの設定および使用。これには、アドビがリリースした必要なセキュリティパッチの適用が含まれます。
 - (B) お客様サイトへの適切なセキュリティおよび保護の提供。これには、お客様コンテンツおよびお客様データを不正アクセスから保護するための暗号化テクノロジーの利用が含まれる場合があります。
 - 7.2 お客様は、PCI Security Standards Council が発行する PCI データセキュリティ基準およびペイメントアプリケーションデータセキュリティ基準、またはこれらの基準は、改正、更新、または修正されることがあるため、PCI DSS (PCI Data Security Standards) v. 2.0 を含む（がこれに限定されるものではありません）後継の遵守証明書に記載される適切なレベルの PCI 認証の取得に責任を負い、また常にそれを維持するものとします。お客様は、本製品およびサービスがいかなるカード会員データをも保存、転送、処理または関連性のない処理をすることがないよう徹底するものとしますが、お客様が本 PSLT において許可されるペイメント・ゲートウェイを利用することはできません。
 - 7.3 お客様は、本製品およびサービスに関連して、第三者のサービス利用規約に故意に違反する活動を行わないものとします。
 - 7.4 お客様は、マネージドサービスのパフォーマンスが、セールスオーダーに記載の通り、お客様が十分なコンピュータ処理のためのリソースのライセンスを取得しているか否かに依存すること、および vCPU 日数またはストレージなどの追加リソースを購入する必要がある場合があることを了解しています。お客様は、不十分なコンピュータ処理リソースが提供されたことに起因するいかなるマネージドサービスの機能低下に対しても、アドビは責任を負わないことに同意し、これを了解します。
 - 7.5 お客様は、アカウントおよびアカウントで発生するお客様、その関連会社、および第三者の活動すべてに対して、その活動がお客様により許可された、またはお客様、お客様の従業員、もしくは第三者（請負業者、代理人、関連会社、エンドユーザーを含みます）によって行われたか否かにかかわらず、適切なセキュリティおよび保護を提供する方法により本製品およびサービスを設定および使用することについて単独で責任を負います。アカウントログイン認証情報および本製品およびサービスによって生成される秘密鍵は、お客様の内部使用のみを目的としており、お客様は、お客様の代理として本製品およびサービス、お客様のコンテンツ、またはお客様用カスタマイズに関する作業を行う代理店および下請業者（お客様の代理人または下請業者として行動する関連会社を含む）に秘密鍵を開示する場合を除き、他の事業体または個人にその秘密鍵を販売、譲渡、またはサブライセンスすることはできません。
8. **第三者コンテンツ、第三者サービス、およびお客様用カスタマイズ**
 - 8.1 お客様は、その選択において、本契約ではなく、当該第三者およびお客様の間で別途に締結した契約に基づいて、第三者コンテンツまたは第三者サービスを利用することができます。アドビは、第三者コンテンツ、第三者サービス、またはお客様用カスタマイズに起因するいかなるマネージドサービスの欠陥や不具合に対して責任を負うものではありません。お客様は、すべての第三者コンテンツ、第三者サービス、およびお客様用カスタマイズのインストール、デプロイメント、サポートおよびテスト（セキュリティおよび品質）について単独で責任を負います。これには、お客様用カスタマイズの

使用または使用できないことから生じるいかなるマネージドサービスへの潜在的な悪影響も含まれません。お客様は、お客様用カスタマイズがお客様サイトの性能に影響し、ダウンタイムを招く可能性があること、および/または追加料金が発生する可能性のあるサーバーまたはサージ容量の増加を必要とする可能性があることを了承します。お客様用カスタマイズから生じたパフォーマンス、可用性、または機能上のいかなる問題についても対処する責任はすべてお客様にあります。

8.2 お客様は、お客様用カスタマイズで適用されるすべての法律および規制に準拠し、第三者の知的財産権または所有権に違反またはこれらを侵害しないことを表明し保証します。お客様は、お客様用カスタマイズを所有し（または、該当する場合、有効なライセンスを有することを保証する必要があります）、その基礎にあるアドビテクノロジーに含まれるアドビの知的財産権に従うものとします。お客様は、アドビによるお客様用カスタマイズへのアクセスが、お客様に対する義務を負うことなく、アドビが類似のテクノロジーを（お客様用カスタマイズを使用せずに）独自に開発または取得することを妨げないことを了解し、これに同意します。また、お客様は（お客様およびその関連会社を代表して）、かかるお客様用カスタマイズの権利をここに取消不可で放棄し、アドビもしくはその関連会社またはその直接もしくは間接のサブライセンスを付与された者に対して一切主張しないことに同意します。

9. **エンドユーザー** 該当する場合、お客様は、記録上の販売者となり、マネージドサービスまたはその他の方法を通して販売または提供される商品の販売価格を独自に設定する責任を負います。お客様は、該当するすべての国におけるすべての商品およびサービスの提供、広告、販売、配送、納入および/または使用が適用されるすべての法律を遵守していることを確認する責任を負います。お客様は、エンドユーザーにカスタマーサービス（該当する場合）を提供する責任を負います。

10. **開発コンサルタント** 本 PSLT の下でお客様が指名したすべての開発コンサルタントは、明示的かつ排他的にお客様の指示の下にのみ作業を行い、お客様はかかる開発コンサルタントのいかなる作為または不作為についても責任を負うものとします。アドビは、マネージドサービスまたは他のマネージドサービスのお客様に悪影響を及ぼしていると判断する開発コンサルタントの利用を拒否することができます。