



PSLT - Adobe Sign (2019v2)

- 1. Content Files.** “Content Files” means Adobe assets provided as part of Adobe Sign. Unless stated otherwise in a separate agreement, Adobe grants Customer a non-exclusive, non-sublicensable and non-transferable license to use the Content Files to create Customer’s end use (*i.e.*, derivative application or product authored by Customer) into which the Content Files, or derivations thereof, are embedded for Customer’s use (“End Use”). Customer may modify the Content Files prior to embedding them in the End Use. Customer may reproduce and distribute Content Files only in connection with Customer’s End Use, however, under no circumstances can Customer distribute the Content Files on a stand-alone basis outside of the End Use.
- 2. Modification.** Adobe will make reasonable effort to notify Customer of any modification or discontinuation of Adobe Sign or any portions thereof. If Adobe discontinues Adobe Sign in its entirety, Adobe will provide Customer with a pro rata refund of prepaid fees or with a service similar to Adobe Sign.
- 3. Third-Party Notices.** The creators or third-party licensors of certain public standards and publicly available code (“Third-Party Materials”), require that certain notices be passed through to the end users of Adobe Sign. These third-party notices are located at <http://www.adobe.com/go/thirdparty> (or a successor website thereto). The inclusion of these third-party notices does not limit Adobe’s obligations to the Customer for Third-Party Materials integrated into Adobe Sign.
- 4. Storage and Retention.** Adobe will store Customer Content and Customer Data during the License Term up to any storage limit specified in the applicable Sales Order. Adobe may create reasonable storage limits, such as limits on file size, storage space, and other technical limits. If Customer exceeds those limits, Adobe will make reasonable efforts to notify Customer to permit transition of Customer Content and Customer Data prior to deletion.
- 5. Configurable Controls.** Adobe makes certain security controls available and configurable by Customer, or Adobe’s customer support. It is Customer’s responsibility to determine what notices, consents, and controls Customer requires in order to comply with laws, standards, regulations, or obligations that Customer may have to Customer’s Participants. Once Customer downloads or otherwise transfers an Electronic Document out of Adobe Sign, or to a third-party provider, that Electronic Document leaves Adobe’s servers, and Adobe’s security controls no longer apply.
- 6. Security.** Section 8.2 of the General Terms applies to Customer Content for Customer’s use of Adobe Sign.
- 7. Sensitive Personal Information.** The Sensitive Personal Data section of the General Terms does not apply to Customer’s use of Adobe Sign. Notwithstanding the above, Customer agrees not to collect, process, or store any PHI using Adobe Sign unless Customer has entered into a Business Associate Agreement with Adobe for Adobe Sign.
- 8. Legal Counsel.** Customer will rely on its own legal counsel and determinations as to the use and viability of electronic signatures in a particular country or for a particular use.
- 9. Digital Certificates.** Digital Certificates are generally provided by third parties and not Adobe. Customer is responsible for deciding whether to rely on a Digital Certificate, and Customer’s use of Digital Certificates is at Customer’s sole risk.
- 10. Account Activity.** Each User has an account associated with his or her login ID. Customer is responsible for all activity that occurs via a User’s account(s).

- 11. User License Transfers.** Customer may deploy Adobe Sign licensed on a per User basis only to an individual(s) (either an employee or contractor of Customer) through a unique login ID and password. Customer may not allow the use of the same login ID by two or more Users, nor may Customer deploy Adobe Sign in any shared license model or similar license deployment (including, but not limited to, floating, generic user, leased, or shift license deployment). Customer may transfer a license from one User to another individual (either an employee or contractor of Customer) without being deemed an additional deployment, subject to any reporting requirements that may be contained in a Sales Order, and provided Customer deactivates the Adobe Sign Account of that User, and the new employee or contractor then uses a new ID and password.
- 12. Additional License Restrictions.** Customer must not: (A) place advertisement of any products or services through Adobe Sign; (B) use any data mining or similar data gathering and extraction method; (C) circumvent any access or use restrictions; or (D) impersonate any person or entity, or falsely state or otherwise misrepresent Customer's affiliation with a person or entity.
- 13. Customer generated Spikes.** Customer agrees to work with Adobe to create a plan to manage any spikes in demand for system resources driven by Customer ("**Spikes**"). In the absence of such collaboration, Customer agrees that Adobe may throttle or otherwise queue Customer's Transactions to manage any such Spikes.
- 14. Additional Definitions.**
- 14.1 "**Business Associate Agreement**" means an agreement that is drafted to satisfy specific components of applicable law, including but not limited to HIPAA and relevant implementing regulations.
- 14.2 "**Digital Certificates**" means third-party certificates that are applied to digital signatures in Adobe Sign.
- 14.3 "**Electronic Document**" means any document uploaded into Adobe Sign.
- 14.4 "**Participant**" means any individual or entity who electronically reviews, accepts, signs, approves, transmits, or delegates action to a third party regarding Electronic Documents via Customer's Adobe Sign account.
- 14.5 "**Protected Health Information**" or "**PHI**" has the meaning given to such term under the Privacy and Security Rules at 45 C.F.R. § 160.103, limited to the information created or received by Adobe from or on behalf of Customer.
- 14.6 A "**Transaction**" occurs each time an Electronic Document, or collection of related Electronic Documents up to 100 pages or 10 MB are sent to Participants through Adobe Sign.



PSLT - Adobe Sign (2019v2)

- 1. コンテンツファイル** 「コンテンツファイル」とは、Adobe Sign の一部として提供されるアドビのアセットを意味します。別途の契約書において別段の定めがない限り、アドビはお客様に対し、コンテンツファイルまたはその派生物がお客様の利用のために埋め込まれるお客様の最終制作物（お客様が作成した派生アプリケーションまたは製品）（以下「最終制作物」といいます）の作成を目的としてコンテンツファイルを使用するための非独占的、サブライセンス不可、譲渡不可のライセンスを付与します。お客様は、最終制作物に埋め込まれる以前のコンテンツファイルを変更することができます。また、お客様はお客様の最終制作物に関連してのみコンテンツファイルを複製および配布することができますが、いかなる状況においても、最終制作物以外の目的でコンテンツファイルを単体で配布してはなりません。
- 2. 変更** アドビは、Adobe Sign やその一部を修正または中止する場合、お客様に通知するよう合理的な努力をします。アドビは、Adobe Sign を全体として中止する場合、お客様に対して、前払いされた Adobe Sign の料金を比例案分して返金するか、Adobe Sign に類似するサービスを提供するものとします。
- 3. 第三者による通知** 一定の公的基準および公開されているコード（「第三者マテリアル」といいます）の作成者または第三者ライセンサーは、Adobe Sign のエンドユーザーに特定の通知を伝達することを義務づけています。このような第三者の通知は <http://www.adobe.com/go/thirdparty>（またはその後継サイト）に記載されています。このような第三者の通知を含めることは、Adobe Sign に統合された第三者マテリアルに関連するアドビのお客様に対する義務を制限することにはなりません。
- 4. ストレージおよび保管** アドビは、お客様コンテンツおよびお客様データをライセンス期間中、適用されるセールスオーダーに記載のストレージ容量まで保管します。アドビは、ファイルサイズ、ストレージ容量、および他の技術的制限などの合理的なストレージの制限を設けることができます。お客様がこれらの制限を超えた場合、アドビは、削除する前に、お客様コンテンツとお客様データを移行できるよう、お客様に通知を行う合理的な努力をします。
- 5. 設定可能な管理** アドビは、一定のセキュリティ管理を提供し、お客様またはアドビのカスタマーサポートによって設定可能にしています。法律、標準、規則またはお客様がお客様の参加者に対して負う義務を遵守するためにどのような通知、同意およびコントロールが必要か判断する責任はお客様にあります。お客様が電子文書を Adobe Sign からダウンロードまたは転送するか、もしくは第三者プロバイダーに移動すると、かかる電子文書はアドビのサーバーから離れ、アドビのセキュリティ管理は適用されなくなります。
- 6. セキュリティ** 基本利用条件第 8.2 項は、お客様による Adobe Sign の使用に係るお客様コンテンツに適用されます。

7. **センシティブな個人情報** 基本利用条件のセンシティブな個人データの条項は、お客様による Adobe Sign の使用には適用されません。前記にかかわらず、お客様は、アドビとの間で Adobe Sign に関するビジネスアソシエイト契約を締結していない限り、Adobe Sign を使用して PHI を収集、処理、または保存しないことに同意します。
8. **法律顧問** お客様は、特定の国または特定の使用のための電子サインの使用および実効性に関して、お客様の法律顧問および判断に依拠するものとします。
9. **電子証明書** 電子証明書はアドビではなく、通常第三者が提供するものです。お客様は、電子証明書を信頼するか否かの決定について責任を負い、お客様による電子証明書の使用はお客様の単独の責任において行われるものです。
10. **アカウントアクティビティ** 各ユーザーはそれぞれのログイン ID に関連付けられたアカウントを持ちます。お客様は、各ユーザーのアカウントで起こるすべてのアクティビティに対して責任を負います。
11. **ユーザーライセンスの譲渡** お客様は、固有のログイン ID とパスワードを使用して、ユーザーごとにライセンス付与された Adobe Sign を個人（お客様の従業員または契約業者）に限定して展開することができます。お客様は、2人以上のユーザーが同一のログイン ID を使用することを許可したり、Adobe Sign を共有ライセンスモデルまたはこれに類するライセンスのデプロイメント（フローティングライセンス、汎用ユーザー、リース、またはシフトライセンスのデプロイメントを含むがこれらに限定されません）でデプロイしたりしてはなりません。お客様は、セールスオーダーに含まれる報告要件に準じて、かつ、お客様が元のユーザーの Adobe Sign のアカウントを無効にすること、さらには新規の従業員または契約業者が新しい ID とパスワードを使用することを条件として、追加のデプロイメントとみなされることなく、ライセンスを 1人のユーザーから別の個人（お客様の従業員または契約業者）に譲渡することができます。
12. **追加ライセンス制限事項** お客様は以下の行為を行ってはなりません：（A）Adobe Sign を介して製品またはサービスの広告を掲載すること、（B）データマイニングまたはこれに類するデータ収集および抽出方法を用いること、（C）アクセス制限や使用制限を回避すること、または（D）個人または法人になりすましたり、個人または団体とお客様との関係に関して虚偽を述べ、不実告知を行ったりすること。
13. **お客様が引き起こすスパイク** お客様がシステムリソースの需要におけるスパイク（以下「**スパイク**」といいます）を引き起こした場合、お客様は、それを管理するためのプランをアドビと協力して作成することに同意します。かかる協力が行われない場合、お客様は、アドビがかかるスパイクを管理するためにお客様のトランザクションを調整またはキューイングする必要があることに同意します。
14. **追加の定義**
 - 14.1 「**ビジネスアソシエイト契約**」とは、準拠法の特定の部分（HIPAA および関連施行規則を含みますが、これらに限定されません）を充足するために作成された契約を意味します。
 - 14.2 「**電子証明書**」とは、Adobe Sign の電子署名に適用される第三者機関の証明書を意味します。

- 14.3 「**電子文書**」とは、Adobe Sign にアップロードされたあらゆる文書を意味します。
- 14.4 「**参加者**」とは、お客様の Adobe Sign アカウントを使って、電子文書を電子的に閲覧、受諾、署名、承認、送信または第三者にアクションを委任する個人または法人を意味します。
- 14.5 「**要保護健康情報**」または「**PHI**」とは、連邦規則集 45 卷 160 条 103 項のプライバシールールおよびセキュリティルールの下でこれらの用語に与えられる意味を持ち、アドビが作成する情報、またはアドビがお客様から受領する情報、もしくはアドビがお客様の代理として受領する情報に限定されます。
- 14.6 「**トランザクション**」とは、Adobe Sign を通じて 100 ページまたは 10MB までの電子文書または関連する電子文書群が参加者に送信される各回に生じるものです。