

PSLT – Adobe Workfront (2021v1)

- 1. Beta. This section is only applicable if Customer elects, in its sole discretion, to participate in an Adobe Workfront Beta Program ("Beta Program") during the License Term of this Sales Order. Beta Programs are available to participating customers and allow early access to services and or functionality at no additional charge, in exchange for user feedback. Access to a Beta Program is limited to the duration of the applicable program and may be designated as early access, early preview, alpha, beta, pilot, limited release, or by a similar description. Customer support services, availability, and service warranties, as described in the Agreement, do not apply to Beta Programs accessed through Customer's preview environment, and Customer accepts all liability associated with use of such Beta Programs. All warranties and services levels will apply for Beta Programs accessed through the Customer's production environment, but Adobe reserves the right to remove access to the functions of such Beta Programs at any time.
- **2. Data Retention.** During the License Term, Customer Data and Customer Content stored in the On-demand Services will be retained until deleted by Customer, subject to Customer's overall storage limits, as detailed in the applicable Sales Order.
- 3. Documentation. For the purposes of this PSLT, "Documentation" means the applicable technical specification and usage documentation for the Products and Services as such materials are made generally available on www.adobe.com or www.a
- **4. Support.** Unless otherwise directed by Adobe, for contacting Workfront Customer Support, Customer must call 844-306-4357 (HELP) or 44-1256-274200 or 61-1800-849259, or submit a case at one.workfront.com.



PSLT – Adobe Workfront (2021v1)

- 1. ベータ版:本条は、本セールスオーダーのライセンス期間中に、お客様がその独自の裁量により、Adobe Workfront ベータ版プログラム(以下「ベータ版プログラム」といいます)に参加することを選択した場合にのみ適用されます。ベータ版プログラムは、参加されるお客様が利用できるもので、ユーザーとしてのフィードバックと引き換えに追加料金なしで、サービスおよび/または機能への早期アクセスが許可されます。ベータ版プログラムへのアクセスは該当プログラムの期間に限られ、早期アクセス、早期プレビュー、アルファ版、ベータ版、パイロット、限定リリース、または類似の記述として指定される場合があります。カスタマーサポートサービス、可用性、およびサービス保証は、本契約に記述されるとおり、お客様がプレビュー環境を通じてアクセスするベータ版プログラムには適用されず、かかるベータ版プログラムの使用に関連する一切の責任はお客様が負います。すべての保証およびサービスレベルが、お客様が本番環境を通じてアクセスするベータ版プログラムに適用されますが、アドビはかかるベータ版プログラムの機能へのアクセスを随時除去する権利を留保します。
- 2. **データの保存**: ライセンス期間中、オンデマンドサービスに保存されたお客様データおよびお客様コンテンツは、適用されるセールスオーターに詳述されるとおり、お客様の全体的なストレージ容量制限に従い、お客様が削除するまで保持されます。
- 3. **ドキュメンテーション**: 本 PSLT の目的上、「ドキュメンテーション」とは、本製品およびサービスのために、適用される技術的仕様および使用法に関するドキュメンテーションを意味し、かかる資料は <u>www.adobe.com</u> または <u>www.workfront.com</u> において一般的に利用可能です。「ドキュメンテーション」には、 <u>https://www.adobe.com</u> または <u>www.workfront.com</u> に掲載される第三者のコンテンツ、アドビがホストまたは管理するユーザーフォーラムに掲載されるコンテンツ、将来的な機能に関連するコンテンツ、およびアドビとお客様の間で交わされる通信は含まれません(かかる通信が該当するセールスオーダー内において参照により特に組み込まれている場合は除きます)。
- **4. サポート**: アドビにより別途指示がある場合をのぞき、Workfront カスタマーサポートへのお問い合わせは、 +1-844-306-4357、+44-1256-274200、または +61-1800-849259 までお電話いただくか、one.workfront.com でケースを申請していただく必要があります。