



PSLT – Adobe Workfront (2023v1)

- 1. License Scope.** Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, Customer may assign Users and give access to the On-demand Services to Customer's affiliate companies, partners, vendors and customers, solely in their capacities as such in relation to Customer and within the scope of Customer's business projects or environment, with Customer being responsible for their acts and omissions.
- 2. Data Retention.** During the License Term, Customer Data and Customer Content stored in the On-demand Services will be retained during the License Term until deleted by Customer, subject to Customer's overall storage limits, as detailed in the applicable Sales Order.
- 3. Over-Usage Charges.** If Customer deploys more than the purchased license quantity ("Baseline"), Adobe may bill in arrears 100% of the true-up fees ("Over-Usage Charges"). Over-Usage Charges are determined by multiplying the fee per license at the rate stated in the Sales Order by the Annual Average Over-Deployment Count. Over-Usage Charges shall be calculated and billed annually on the anniversary of the contract period start date. For subsequent annual periods remaining under the contract term, the Baseline will be increased to reflect the most recent Annual Average Over-Deployment Count and the Customer will be billed for the increase in Baseline license count at the standard license rate. The highest total number of licenses over-deployed above the Baseline on any given day during the month is the "Monthly High-water Mark." The "Annual Average Over-Deployment Count" means a license count calculated by (i) summing up the Monthly High-water Mark for each of the most recent 12 Months of the applicable annual term, and (ii) dividing the sum by 12 (prorating accordingly if necessary). In addition, if Customer has purchased Workfront Fusion, Adobe may, on an annual basis, bill in arrears for additional Fusion Add-Ons if Customer's operations in any month exceed the operations permitted under Customer's purchased Fusion Add-Ons. Auto-upgrades, as defined in the Workfront Product Description, shall not apply toward license count when calculating the Annual Average Over-Deployment Count or determining an increased Baseline.
- 4. Support.** If Customer has purchased the legacy Workfront Team or Workfront Professional licenses, notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, support will only be available to Customer Monday through Friday from 6:00 AM to 6:00 PM (Mountain Time in the Americas; Greenwich Time in Europe, the Middle East, and Africa; and Australian Eastern Time in APAC), excluding national holidays and Adobe designated holidays.
- 5. Beta.** This section is only applicable if Customer elects, in its sole discretion, to participate in a Workfront Beta Program ("Beta Program") during the License Term. Beta Programs are available to participating customers and allow early access to services and or functionality at no additional charge, in exchange for user feedback. Access to a Beta Program is limited to the duration of the applicable program and may be designated as early access, early preview, alpha, beta, pilot, limited release, or by a similar description. Customer support services, availability, and service warranties, as described in the Agreement, do not apply to Beta Programs accessed through Customer's preview environment, and Customer accepts all liability associated with use of such Beta Programs. All warranties and services levels will apply for Beta Programs accessed through the Customer's production environment, but Workfront reserves the right to remove access to the functions of such Beta Programs at any time.



- 1. ライセンスの範囲：** 本契約の相反する定めにかかわらず、お客様は、お客様との関係においてお客様のビジネスプロジェクトまたは環境の範囲内に限り、お客様の関連会社、パートナー、ベンダーおよび顧客に対してユーザーを割り当て、オンデマンドサービスへのアクセス権を付与することができます。なお、お客様は、お客様の関連会社、パートナー、ベンダーおよび顧客の行為および不作為に対して責任を負うものとしします。
- 2. データ保持：** ライセンス期間中、オンデマンドサービスに保存されたお客様データおよびお客様コンテンツは、該当する発注書に詳述されているとおり、お客様の全体的なストレージ容量制限に従って、お客様が削除するまで保持されます。
- 3. 超過料金：** お客様が購入済みのライセンス数量（以下「ベースライン」といいます）を超えるデプロイを行う場合、アドビは補正料金の 100% を後払いで請求することができます（以下「超過料金」といいます）。超過料金は、セールスオーダーに記載されたレートによるライセンスあたりの料金に年間平均超過デプロイ数を乗じることにより算出されます。超過料金は、契約期間開始日の応当日に毎年計算され、請求されます。契約期間中のそれ以降の残りの年間期間については、直近の年間平均超過デプロイ数を反映してベースラインが増加し、ベースラインのライセンス数の増加に対して標準ライセンス料金で請求されます。月中の任意の日において、ベースラインを超過してデプロイされたライセンスの合計数の最高値が「月次最高値」となります。「年間平均超過デプロイ数」とは、(i) 該当する年間期間の直近 12 か月の各月の月次最高値を合計し、(ii) 合計を 12 で割る（必要に応じて適宜按分する）ことにより算出されるライセンス数を意味します。さらに、お客様が Workfront Fusion を購入されている場合、お客様のある月のオペレーションが、お客様が購入された Fusion アドオンで許可されたオペレーションを超えた場合、アドビは追加の Fusion アドオンの料金を年単位で後払い請求することができます。Workfront の製品説明で定義される自動アップグレードは、年間平均超過デプロイ数を算出する場合、またはベースラインの増加を決定する場合、ライセンス数には適用されません。
- 4. サポート：** お客様が従来 of Workfront Team または Workfront Professional のライセンスを購入された場合、本契約の相反する定めにかかわらず、サポートは、祝日およびアドビ指定の休日を除く、月曜日から金曜日の午前 6:00 から午後 6:00（南北アメリカにおいては山岳時間、ヨーロッパ、中東およびアフリカにおいてはグリニッジ時間、アジア太平洋地域においてはオーストラリア東部時間）のみご利用いただけます。
- 5. ベータ版：** 本項は、ライセンス期間中に、お客様がその独自の裁量により、Adobe Workfront ベータ版プログラム（以下「ベータ版プログラム」といいます）へのご参加を選択された場合にのみ適用されます。ベータ版プログラムは、参加されるお客様が利用できるもので、ユーザーとしてのフィードバックと引き換えに、追加料金なしでサービスおよび/または機能への早期アクセスが許諾されます。ベータ版プログラムへのアクセスは該当プログラムの期間に限定され、早期アクセス、早期プレビュー、アルファ、ベータ、パイロット、限定リリース、または類似の記述でもって指定されることがあります。本契約に記述されるカスタマーサポートサービス、可用性およびサービス保証は、お客様がプレビュー環境を通じてアクセスするベータ版プログラムには適用されず、かかるベータ版プログラムの使用に関連する一切の責任はお客様が負います。お客様の本番環境を通じてアクセスされるベータ版プログラムには、すべての保証およびサービスレベルが適用されますが、アドビは当該ベータ版プログラムの機能へのアクセスをいつでも削除する権利を有します。