



PSLT - Adobe Analytics: Managed Services (2017v1)

Adobe Analytics: Managed Services offerings

1. **Pre-Production Phase.** During the Pre-Production Phase, Customer will: (a) create and provide a complete and accurate Runbook to Adobe for review and approval; (b) create and test Customer Customizations for the purpose of evaluating potential configurations of the Managed Services; and (c) conduct quality testing of those configurations by performing bug elimination, simulations, and integration with other Customer systems.
2. **Production Phase.** If Customer desires to make any Customer Customizations to the Managed Services in the Production Phase and prior to implementation of the Customer Customizations in the Production Phase: (a) Customer will utilize a testing server, implement such Customer Customizations, and request that such Customer Customizations be reviewed and approved by Adobe; and (b) Customer will push such Customer Customizations into Production Phase. Adobe will continue to simultaneously run the Managed Services in the Production Phase while such Customer Customizations are in the Pre-Production Phase.
3. **Customer Customizations.**
 - 3.1 Adobe will not be responsible for any defect or failure in the Managed Services caused by Customer Customizations or by Customer's failure to meet obligations in sections 1 and 2 (Pre-Production Phase and Production Phase).
 - 3.2 Customer is solely responsible for all security testing of Customer Customizations, and Adobe has no obligation in connection with any failure or defect caused by Customer Customizations or Customer's failure to meet the obligations in sections 1 and 2 (Pre-Production Phase and Production Phase).
4. **Data Retention for Managed Services.** Customer Data may be permanently deleted from Adobe's servers 25 months from the date of its collection or receipt.
5. **Digital Envoy Data Access.** This data is provided "AS IS" by Digital Envoy, Inc. and is updated on a periodic basis.
6. **Query API.** Customer is prohibited from using the Query API to configure applications for the purpose of distributing such applications to third parties.
7. **Definitions.**
 - 7.1 "Customer Customizations" means the customizations made to the Managed Services by Customer.
 - 7.2 "Pre-Production Phase" means the period of time before the Production Phase.
 - 7.3 "Production Phase" means the period of time when Users use the Managed Services (A) on Customer Sites; or (B) for its internal operations.
 - 7.4 "Runbook" means a document written by Customer that provides Adobe with a list of the Customer Customizations and configurations Customer made to the Managed Services. Such list is intended to assist Adobe in running and supporting the Managed Services in the Production Phase.

Adobe Analytics: Managed Services offering

1. **開発段階**：開発段階において、お客様は、(a) 完全で正確な Runbook を作成し、レビューおよび承認のために当該 Runbook をアドビに提供し、(b) マネージドサービスの設定の可能性を評価する目的でお客様向けカスタマイズを作成およびテストし、(c) バグの削除、シミュレーション、およびお客様の他のシステムとの統合を実行することによりこれらの設定のクオリティテストを行なうものとします。
2. **本番稼働段階**：お客様が、本番稼働段階においてマネージドサービスにお客様向けカスタマイズを行うことを希望する場合には、本番稼働段階におけるお客様向けカスタマイズの実装前に、(a) お客様は、テストングサーバーを活用し、お客様向けカスタマイズを実装し、お客様向けカスタマイズについてアドビに対しレビューおよび承認を要請するものとし、(b) お客様は、かかるお客様向けカスタマイズを本番稼働段階に進めるものとします。アドビは、当該お客様向けカスタマイズが開発段階である間も、同時に本番稼働段階においてマネージドサービスを稼働させ続けるものとします。
3. **お客様向けカスタマイズ**
 - 3.1 アドビは、お客様向けカスタマイズ、またはお客様による第 1 条（開発段階）もしくは第 2 条（本番稼働段階）におけるお客様による義務の不履行によりマネージドサービスに発生した異常や不具合について、一切責任を負いません。
 - 3.2 お客様はお客様向けカスタマイズの一切のセキュリティテストについて単独で責任を負い、アドビは、お客様向けカスタマイズ、またはお客様による第 1 条（開発段階）もしくは第 2 条（本番稼働段階）の義務の不履行により発生した異常や不具合に関連して、いかなる義務も負いません。
4. **マネージドサービスにおけるデータ保存** お客様データは、収集または受領された日から 25 ヶ月が経過すると、アドビのサーバーから永久的に削除されることがあります。
5. **Digital Envoy Data Access**：本データは Digital Envoy, Inc.により「現状有姿」で提供され、定期的に更新されます。
6. **クエリーAPI**：お客様は、アプリケーションを第三者に頒布する目的で、クエリーAPI を使って当該アプリケーションを設定することは禁止されています。
7. **定義**
 - 7.1 「お客様向けカスタマイズ」とは、お客様によりマネージドサービスに対して行なわれたカスタマイズを意味します。
 - 7.2 「開発段階」とは、本番稼働段階の前の期間を意味します。
 - 7.3 「本番稼働段階」とは、ユーザーがマネージドサービスを(A) お客様サイトにおいて、または(B) 自己の内部運用のために使用する期間を意味します。
 - 7.4 「Runbook」とは、お客様向けカスタマイズ、およびお客様がマネージドサービスに対して行

なった設定のリストをアドビに提供する、お客様が作成する書面を意味します。当該リストは、本番稼働段階においてマネージドサービスを稼働し、サポートする際にアドビを支援することを目的としています。