



PSLT - Adobe Campaign Standard On-demand Service (2017v1.1)

1. Compliance with Applicable Rules.

- 1.1 Customer must comply with Applicable Rules .
- 1.2 If Customer does not delegate a sub-domain to Adobe, then Customer will use reliable authentication techniques (e.g., SPF/senderID, DK/DKIM) for the domain names used to send email communications.
- 1.3 Customer must obtain necessary clearances, consents and approvals from end users for any data gathered through the On-demand Services.
- 1.4 Customer acknowledges that Adobe is only acting as a “data processor” or a “data intermediary” on behalf of Customer, and Customer is the “data controller” or equivalent under applicable privacy and data protection laws (including EU Directive 95/46 if Customer is a resident of the EU).

2. Test Instance. Customer is responsible for testing performed on the Test Instance, including security testing.

3. Image Serving. Image Serving may be used only to serve images embedded within an email sent via the On-demand Services.

4. Channel Limitations. Some Channels may require third-party services to execute on the delivery of communications, and Customer will need to purchase a third-party service to execute that delivery.

5. Channels.

5.1 **License.** Customer must license at least one Channel in order to use the On-demand Services.

5.2 **Inbox Rendering.** In order to use Inbox Rendering, Customer must license the email Channel.

6. Delivery Errors. Adobe is not responsible for the non-delivery of email messages that occur due to email address errors, hard bounces, soft bounces, email filters of mail clients, email blacklists, etc. The foregoing types of errors can also adversely impact email delivery performance and Adobe is not liable for degradation caused by such errors.

7. Definitions.

7.1 **“Applicable Rules”** means all applicable laws, guidelines, regulations, code and Industry Standard Best Practices in connection with Customer’s use of the Products and Services.

7.2 **“Industry Standard Best Practices”** means Adobe Campaign Acceptable Use Policy located at www.adobe.com/legal/terms/aup.html or a successor website thereto.

7.3 **“Instance”** means the entirety of the binaries of Adobe Campaign Standard combined to implement a unique Adobe Campaign database. This unique entity is characterized by a group of parameter settings defined in a parameter definition table (table xtk_entity).

7.4 **“Test Instance”** means an Instance intended to allow only for reasonable configuration testing of out-of-the-box features of Adobe Campaign Standard, as described further in the Product Description.

PSLT - Adobe Campaign Standard On-demand Service (2017v1.1)

1. 適用規則の遵守

- 1.1 お客様は、適用規則に従います。
- 1.2 サブドメインをアドビに委託していないお客様は、電子メールメッセージの送信に使用するドメイン名に信頼性の高い認証手法（SPF/SenderID、DK/DKIM など）を用いるものとします。
- 1.3 お客様は、Adobe Campaign を通じて収集されるあらゆるデータについて、適用規則のもとで必要とされる許可、同意、承認をエンドユーザーから得る全責任を負います。
- 1.4 お客様は、アドビがお客様に代わって「データプロセッサー」または「データインターメディアリー」として行動しているだけであり、該当するプライバシー保護法およびデータ保護法（お客様がEUの居住者である場合はEUの95/46指令を含む）に基づく「データコントローラー」またはそれに相当するのはお客様であることについて了承します。

2. **テストインスタンス** お客様は、セキュリティテストを含む、テストインスタンスで実施されるテストに対して全責任を負います。

3. **Image Serving** Image Serving は、電子メール内に埋め込んだイメージを提供する目的でのみ利用できます。

4. **チャンネル制限事項** チャンネルによっては、メッセージの配信を実行するためにサードパーティサービスが必要となる場合があります。この場合、お客様はメッセージの配信を実行するためにサードパーティサービスを購入する必要があります。

5. チャンネル

5.1 **ライセンス** オンデマンドサービスを使用するためには、お客様は少なくとも1つのチャンネルのライセンスを受ける必要があります。

5.2 **受信ボックスレンダリング** 受信ボックスレンダリングを使用するためには、お客様は電子メールチャンネルのライセンスを受ける必要があります。

6. **配信エラー** アドビは、電子メールアドレスの誤り、ハードバウンス、ソフトバウンス、電子メールクライアントの電子メールフィルター、電子メールブラックリストなどを原因とする電子メールメッセージの不達に対して責任を負いません。この種のエラーは電子メールの配信パフォーマンスにも悪影響を及ぼす可能性があります。アドビはかかるエラーに起因するパフォーマンスの低下に対して責任を負いません。

7. 定義

- 7.1 「適用規則」とは、お客様が本製品およびサービスを使用することに関連して適用されるすべての法律、ガイドライン、規制、規範、および業界標準のベストプラクティスを意味します。

- 7.2 「業界標準のベストプラクティス」とは、www.adobe.com/legal/terms/aup.html または後継者のウェブサイトに掲載された Adobe Campaign Acceptable Use Policy（Adobe Campaign 利用規定）を意味します。
- 7.3 「インスタンス」とは、固有の Adobe Campaign データベースを実装するために組み合わせられた、Adobe Campaign Standard のバイナリ全体を意味します。この固有のエンティティの特性は、パラメーター定義テーブル（table xtk_entity）で定義されたパラメーター設定のグループで表されます。
- 7.4 「テストインスタンス」とは、Adobe Campaign Standard のそのままの機能（「Product Description」に詳しく説明されている通りの機能）を合理的に構成テストすることのみを許すよう意図されたインスタンスを意味します。