PSLT – Customer Journey Analytics (2024v3)

1. Customer Responsibilities. Customer is solely responsible for:

1.1 all testing of Customer Customizations, including but not limited to security testing;

1.2 ensuring that all data ingested into Customer Journey Analytics adheres to XDM standards;

1.3 ensuring that all data ingested into Customer Journey Analytics has been assigned the appropriate DULE label(s) and data usage policies;

1.4 ensuring that Customer's configuration of Customer Journey Analytics and data usage policies have been properly implemented, and are enforced as applicable, within the Products and Services in accordance with Customer's privacy policy, contractual rights and obligations, and consent-based rights;

1.5 ensuring that necessary end user permissions are obtained as may be required under applicable law or industry guidelines for the use of Customer Journey Analytics; and

1.6 ensuring that the Privacy Service API is only used to process data access, correction and deletion requests originated by individual data subjects.

Adobe will not be responsible for any failure in the operation of Customer Journey Analytics caused by Customer's failure to meet the obligations outlined in sections 1.1 and 1.6 above.

2. Data Retention.

2.1 **Adobe Analytics Source Connector.** Customer Data imported from Adobe Analytics through the Adobe Analytics Source Connector and stored in the Adobe Experience Platform Data Lake will be retained in accordance with the data retention period as configured in Adobe Analytics, unless the data retention period for Adobe Experience Platform Data Lake is modified by Customer. Customer's data retention period in Adobe Experience Platform Data Lake must be the same as, or shorter than, Customer's data retention period in Adobe Analytics.

2.2 **Data Lake.** Customer Data stored in the Adobe Experience Platform Data Lake and Customer Journey Analytics will be retained in accordance with data retention settings as configured by Customer or otherwise deleted by Customer, except as provided in section 2.1 above.

2.3 **AI Assistant**. AI Assistant Inputs and Outputs may be deleted after 30 days.

3. Transmitted Data. Customer may use Customer Journey Analytics to send specified Transmitted Data to current Customer Journey Analytics Third-Party Provider Destinations. Customer represents and warrants that any use, display, exchange, transfer or combination of the Transmitted Data by Customer or Third-Party Provider Destinations to which Transmitted Data is sent, complies with all applicable laws, regulations and industry guidelines.

4. Use of a Third-Party Provider Destination. The transfer of Transmitted Data to a Third-Party Provider Destination does not grant to such Third-Party Provider Destination the right to (i) access Adobe's online reporting interface or tools; or (ii) receive Reports. Adobe does not control, or have responsibility for, either the use of the Transmitted Data by Customer through the Third-Party Provider Destination or for Customer's combination of the Transmitted Data with any other data through the Third-Party Provider Destination's technology or services. Customer acknowledges and agrees that Adobe does not and cannot guarantee the availability of any Third-Party Provider Destinations.

5. **Product Description.** Product limitations are detailed in the applicable Product Description for Customer Journey Analytics found here: https://helpx.adobe.com/legal/product-descriptions.html.

6. **Restricted Country**. Customer is not permitted to use or allow its Users to use Customer Journey Analytics or any underlying Products and Services in any Restricted Country. "Restricted Country" means mainland China, Russia and any other country where access or usage is restricted by local laws.

7. **Additional Definitions**

7.1 **"Adobe Analytics Source Connector"** means the service that allows for data to flow from Adobe Analytics to Adobe Experience Platform Data Lake.

7.2 **"AI Assistant"** means a Generative AI Feature that provides a conversational natural language integration with Customer Journey Analytics.

7.3 "**Customer Customizations**" means the customizations made to Customer Journey Analytics by Customer or at Customer's direction. Customer owns (or, where applicable, must ensure it has a valid license to) Customer Customizations, subject to Adobe's underlying intellectual property in the Adobe Technology. Customer acknowledges and agrees that Adobe's access to Customer Customizations does not preclude Adobe from independently developing (without use of Customer Customizations) or acquiring similar technology without obligation to Customer.

7.4 "**DULE**" means Adobe's Data Usage, Labeling and Enforcement governance framework.

7.5 "**Third-Party Provider Destination**" means any third-party provider (e.g., content management platform, etc.) that has entered into an agreement with Customer authorizing such entity to access and use Transmitted Data.

7.6 "**Transmitted Data**" means Customer Data exported by Customer from Customer Journey Analytics.

7.7 "**XDM**" means the Experience Data Model documented at https://github.com/adobe/xdm.

PSLT – Customer Journey Analytics (2024v3)

1. **お客様の責任**：お客様は以下に関して全責任を負うものとします。
   - 1.1 お客様向けカスタマイズのすべてのテスト（セキュリティテストを含みます）。
   - 1.2 Customer Journey Analytics に取り込まれたすべてのデータが XDM 標準に準拠していることの保証。
   - 1.3 Customer Journey Analytics に取り込まれたすべてのデータに対して適切な DULE ラベルおよびデータ使用ポリシーが割り当てられることの保証。
   - 1.4 お客様のプライバシーポリシー、契約上の権利義務、同意に基づく権利に従って、お客様の Customer Journey Analytics の設定およびデータ使用ポリシーが本製品およびサービス内に適切に実装され、該当する場合には執行されることの保証。
   - 1.5 Customer Journey Analytics の利用について、適用される法律または業界ガイドラインの規定に従い、エンドユーザーから必要な許可を取得することの保証。
   - 1.6 Privacy Service API が、個々のデータ主体から生じるデータアクセス、修正、削除要求のみを処理するために使用されることの保証。

   アドビは、上記第 1.1 項および第 1.6 項に定められたお客様の義務の不履行に起因する Customer Journey Analytics の運用におけるいかなる障害に関しても責任を負いません。

2. **データの保存**
   - **2.1** **Adobe Analytics ソースコネクタ**：Adobe Analytics ソースコネクタを介して Adobe Analytics からインポートされ、Adobe Experience Platform データレイクに保存されたお客様データは、お客様が Adobe Experience Platform データレイクのデータ保持期間を変更した場合を除き、Adobe Analytics 内で構成されたデータ保持期間に従って保持されます。お客様の Adobe Experience Platform データレイクにおけるデータ保持期間は、Adobe Analytics におけるデータ保持期間と同じか、それよりも短くなければなりません。
   - 2.2 **データレイク**：Adobe Experience Platform データレイクおよび Customer Journey Analytics に保存されたお客様データは、上記第 2.1 項に記載の場合を除き、お客様が設定したデータ保存期間に従って、またはお客様が削除するまで保持されます。
   - 2.3 **AI アシスタント**：AI アシスタントのインプットとアウトプット は、30 日後に削除される場合があります。

3. **送信されたデータ**：お客様は、特定の送信されたデータを現在の Customer Journey Analytics 第三者プロバイダー配信先に送信するために、Customer Journey Analytics を利用することができます。お客様は、お客様によって送信されたデータ、または送信されたデータの第三者プロバイダー配信先の使用、表示、交換、転送または組み合わせが、適用されるすべての法令、規制、および業界ガイドラインを遵守していることを保証する責任を負います。

4. **第三者プロバイダー配信先の使用**：送信されたデータを第三者プロバイダー配信先に転送することは、かかる第三者プロバイダー配信先に（i）Adobe のオンラインレポートインターフェイスまたはツールにアクセスする権利、または（ii）レポートを受け取る権利を付与するものではありません。アドビは、お客様によって送信されたデータの第三者プロバイダー配信先を介しての使用、または送信されたデータと第三者プロバイダー配信先の技術またはサービスを介してのお客様による他のいかなるデータとの組み合わせをも管理せず、それらに

対する責任も負いません。お客様は、アドビがいかなる第三者プロバイダー配信先の利用可能性を保証せず、またそれを保証できないことを理解し、同意するものとします。

5. **製品説明**：製品の制限事項は、https://helpx.adobe.com/jp/legal/product-descriptions.html に記載の Customer Journey Analytics に係る製品説明に詳述されています。

6. **制限対象国**：お客様は、制限対象国において Customer Journey Analytics またはその基盤となる本製品およびサービスを使用することが許可されておらず、そのユーザーに使用を認めることを許可されていません。「制限対象国」とは、中国本土、ロシア、および現地の法令により本製品およびサービスへのアクセスまたはその使用が制限されているその他の国を意味します。

7. **追加の定義**

7.1 「**Adobe Analytics ソースコネクタ**」とは、Adobe Analytics から Adobe Experience Platform データレイクにデータが流れることを可能にするサービスを意味します。

7.2 「**AI アシスタント**」とは、Customer Journey Analytics との会話型自然言語統合を提供する生成 AI 機能を意味します。

7.3 「**お客様向けカスタマイズ**」とは、お客様により、またはお客様の指示により、Customer Journey Analytics に加えられたカスタマイズを意味します。お客様は、お客様向けカスタマイズを所有します（または該当する場合、お客様用カスタマイズに対する有効なライセンスを有するものとします）が、アドビのテクノロジーの基礎となるアドビの知的財産権に従うものとします。お客様は、アドビがお客様向けカスタマイズにアクセスしても、アドビがお客様に対する義務を何ら負うことなく同様のテクノロジーを（お客様向けカスタマイズを使用することなく）独自に開発したり、または取得したりすることを妨げないことを了解し、これに同意するものとします。

7.4 「**DULE**」とは、アドビによるデータ使用、ラベリングおよび実施に関する ガバナンスのフレームワークを指します。

7.5 「**第三者プロバイダー送信先**」とは、お客様が契約を締結し、送信されたデータへのアクセスおよびその使用を許可する任意の第三者プロバイダー（例：コンテンツ管理プラットフォームなど）を指します。

7.6 「**送信されたデータ**」とは、オンデマンドサービスにインポートされた、またはオンデマンドサービスからエクスポートされたお客様データを意味します。

7.7 「**XDM**」とは、https://**github**.com/adobe/xdm で文書化されたエクスペリエンス データ モデルを指します。