



## PSLT – Magento Commerce Pro: Cloud (2020v1)

### 1. Additional Definitions

- 1.1 **“Account”** means any Adobe account(s) for the Managed Services opened by Customer pursuant to a Sales Order.
- 1.2 **“Adobe Open Source”** means the ecommerce platform software developed and owned in whole or in part by Adobe and licensed under an Open Source Initiative (OSI) approved license, including but not limited to software available at: <https://magento.com/tech-resources/download> (or its successor locations), and as may be updated by Adobe from time to time.
- 1.3 **“Copyleft Software”** means software, content, materials, and/or works of authorship licensed under terms that (a) grant, impose, or purport to impose a requirement or condition on the software or other technology combined or otherwise used or distributed therewith; (b) require or purport to require that software or other technology combined or otherwise used or distributed therewith be made available in source code form; (c) requires or purports to require that software or technology combined or otherwise used or distributed therewith be licensed for the purpose of making modifications or derivative works; (d) requires or purports to require that software or any other technology combined or otherwise used or distributed therewith be redistributable at no charge; or (e) may grant or purport to grant to third parties any rights or immunities under Adobe’s proprietary rights in the Adobe Technology or any portion thereof.
- 1.4 **“Customer Customizations”** means any customizations made to the Managed Services by Customer or at Customer’s direction, as permitted by the applicable Documentation. Customer Customizations do not constitute Indemnified Technology. Customer owns (or, where applicable, must ensure it has a valid license to) Customer Customizations, subject to Adobe’s underlying intellectual property in the Adobe Technology. Customer acknowledges and agrees that Adobe’s access to Customer Customizations does not preclude Adobe from independently developing (without use of Customer Customizations) or acquiring similar technology without obligation to Customer.
- 1.5 **“Development Consultant”** means a third-party systems integrator that (A) Customer has authorized, under section 5 of the General Terms, to access, test and customize the Managed Services, and (B) has a minimum of one individual on the development team who is a Magento Certified Professional Developer (or other certification as required by Adobe) and will be significantly engaged and involved in the Managed Services development project.
- 1.6 **“End User”** means any individual or entity of any kind that directly or indirectly through another user: visits, accesses or uses the Customer Sites.
- 1.7 **“Store View”** means a view of a Customer Site with a unique theme, layout, design, language, localization, display currency, or display of products. Each Customer Site uses at least one Store View.
- 1.8 **“Third Party Content”** means content owned by a third party (or its licensors) that is not Customer Content or Adobe Technology and includes, without limitation, any content as may be made available on the Magento Marketplace or on Magento developer and community repositories and forums.
- 1.9 **“Third Party Services”** means any and all third-party services (including associated APIs and web service definition files) that may be made available to Customer or its End Users through the Managed Services.

### 2. Additional License Grant and Restrictions

- 2.1 **License for Development Software.** Customer may install and use a reasonable number of copies of the On-premise Software versions of the licensed Managed Services in a development environment only, strictly for testing and quality assurance purposes, and not for production purposes. Customer (on behalf of itself and its Affiliates) hereby irrevocably waives and agrees to never assert any right in such Customer Customizations against Adobe and its Affiliates or its direct or indirect sublicensees.
- 2.2 **Use of Store Views.** Customer shall notify Adobe promptly upon the launch of each Store View.
- 2.3 **Restrictions.** Customer will not (and must ensure that its employees, contractors, and other third parties do not):

- (A) exploit the licenses granted herein for any purpose other than creating and maintaining the Customer Sites used for promoting, selling or providing the Customer’s products and services to End Users;
  - (B) access, use or develop the Products and Services in a way intended to avoid incurring fees or exceeding usage limits or quotas;
  - (C) assert or authorize, assist, or encourage any third party to assert, any claim of infringement of Intellectual Property Rights regarding the Products and Services;
  - (D) use any Copyleft Software in connection with the Products and Services;
  - (E) use, host, support, or assist in the use of Adobe Open Source in combination with the Products and Services;
  - (F) host any third-party applications or agents such as hosting monitoring agents, content management systems, security hardware on the Managed Services, or use or permit the use of any tools in order to probe, scan or attempt to penetrate or benchmark the Managed Services with the exception of tools necessary to validate the performance or security of the Customer’s Sites; or
  - (G) develop any Customer Customizations to the Products and Services to interface or process cardholder data of any kind. Customer will use payment gateway integrations where cardholder data is sent directly to the third-party payment gateway and is not sent to the payment gateway via the Products and Services.
- 3. Support Services.** Adobe will support the Products and Services available in the Managed Services from the release date of each applicable Major and Minor release for the time period as set forth in the Magento Software Lifecycle Policy at <http://www.magento.com/legal/terms> or such successor URL, and as may be updated by Adobe from time to time. For purposes of support obligations, Adobe defines its Magento software version scheme as Major.Minor.Patch releases (e.g. 2.1.7 is Magento Major Version 2, Minor Release 1, Patch Release 7).
- 4. Service Level Agreement.** Adobe’s Minimum Uptime Percentage obligations are detailed in the Documentation and the Master Service Level Agreement and the Service Level Exhibit for Magento Commerce Pro: Cloud found here: <http://www.adobe.com/legal/service-commitments.html> (together the “**Service Level Agreement**”).
- 5. Security Measures.** If the Agreement has any existing security measures, such existing security measures are hereby removed and replaced with the following: Adobe has implemented reasonable information security practices regarding the protection of Customer Data, including administrative, technical and physical security measures consistent with the Magento Security, Privacy and Architecture Guide found at <http://www.magento.com/legal/terms> (or its successor location), as may be updated from time to time by Adobe, for the applicable On-demand Services or Managed Services.
- 6. Software Patches, Updates, and Upgrades.** During the License Term, Adobe may provide Customer with patches, updates, and upgrades. Customer will apply the patches, updates, and upgrades supplied by Adobe in a timely manner. Adobe will have no responsibility for Customer’s failure to install any patches, updates, or upgrades provided by Adobe.
- 7. Customer Responsibilities and Conduct.**
- 7.1 Customer is responsible for:
    - (A) configuring and using the Products and Services in a manner that will provide appropriate security and protection of its Account, including applying necessary security patches that are released by Adobe; and
    - (B) providing appropriate security for and protection of Customer Site, which may include use of encryption technology to protect Customer Content and Customer Data from unauthorized access.
  - 7.2 Customer will maintain at all times the appropriate level of PCI certification as set forth in the PCI Data Security Standards and Payment application Data Security Standards issued by the PCI Security Standards Council, or any successor compliance certificates, including, without limitation, PCI DSS (PCI Data Security Standard) v. 2.0 as any such standards may be amended, updated, or revised. Customer will ensure that the Products and Services do not store, transmit, process or tangentially process any cardholder data of any kind, except that may utilize a payment gateway as permitted in this PSLT.
  - 7.3 Customer will not engage in activity in conjunction with the Products and Services that knowingly violates a third party’s terms of service.
  - 7.4 Customer understands that the performance of the Managed Services is dependent on whether Customer has licensed sufficient computer processing resources, as specified in the Sales Order, and that Customer may need to purchase additional resources such as increases to vCPU Days or Storage. Customer agrees and acknowledges that Adobe shall have no liability for any degradation in the functionality of the Managed Services that is attributable to insufficient computer processing resources being provisioned.
  - 7.5 Customer is solely responsible for configuring and using the Products and Services in a manner that will provide appropriate security and protection of its Account and for all activities of Customer, their Affiliates and third parties

that occur under its Account, regardless of whether the activities are authorized by Customer or are undertaken by Customer, its employees or a third party (including without limitation contractors, agents, Affiliates and End Users). Account log-in credentials and private keys generated by the Products and Services are for Customer's internal use only and Customer may not sell, transfer or sublicense them to any other entity or person, except that Customer may disclose its private key to its agents and subcontractors (including any of its Affiliates who are acting as an agent or subcontractor of Customer) performing work with respect to the Managed Services, Customer Content, or Customer Customizations on behalf of Customer.

- 8. Third-Party Content, Third-Party Services, and Customer Customizations.** Customer may, at its option, decide to utilize Third-Party Content or Third-Party Services, which are governed by separate agreement(s) between such third-parties and Customer, and not this Agreement. Adobe will not be responsible for any defect or failure in the Managed Services caused by Third-Party Content, Third-Party Services, or Customer Customizations. Customer is solely responsible for all installation, deployment, and testing (security and quality) of Third-Party Content, Third-Party Services, and Customer Customizations. This includes any possible negative effect on the Managed Services arising from the use or inability to use any Customer Customization. Customer acknowledges that Customer Customizations may affect the Customer Sites performance and may result in downtime and/or require increased server or surge capacity which may incur additional fees. It is the sole responsibility of the Customer to address any performance, availability, or functional issues caused by any Customer Customization.
- 9. End Users.** As applicable, Customer will be the seller of record and will be responsible for independently establishing the selling price with respect to the merchandise sold or furnished through the Managed Services or any other means. Customer is responsible for ensuring that the offer, advertising, sale, shipment and delivery and/or use of all merchandise and services in all applicable countries complies with all applicable laws. Customer is responsible for providing customer service (if any) to any individual or entity of any kind that directly or indirectly through another user visits, accesses, or uses the Customer Sites.
- 10. Development Consultant.** Any Development Consultant(s) appointed by Customer under this PSLT works expressly and exclusively at Customer's direction and Customer is responsible for any acts or omissions of such Development Consultant(s). Adobe may deny access to any Development Consultant it deems is adversely impacting the Managed Services or other Managed Services customers. References to Customer in this PSLT refer to both Customer and its Development Consultant(s).

## 1. 追加の定義

- 1.1 「アカウント」とは、お客様がセールスオーダーに従って開設したマネージドサービス用のアドビアカウントを意味します。
- 1.2 「アドビオープンソース」とは、アドビがその全部または一部を開発および所有し、オープンソース・イニシアチブ (OSI) が承認したライセンスの下で使用を許諾するeコマースプラットフォーム用ソフトウェアを意味します。これには、<https://magento.com/tech-resources/download> (またはその後継URL) から利用可能なソフトウェアが含まれますがこれらに限定されません。アドビは、これらの利用可能なソフトウェアを随時更新することがあります。
- 1.3 「コピーレフト型ソフトウェア」とは、以下の条件の下でライセンス許諾されるソフトウェア、コンテンツ、マテリアル、および/または著作物を意味します：(a) 組み合わせるもしくはその他の方法により併せて使用もしくは配布されるソフトウェアもしくはその他のテクノロジーに、要件もしくは条件を、許諾する、課す、または課すことを意図する、(b) 組み合わせるもしくはその他の方法により併せて使用もしくは配布されるソフトウェアもしくはその他のテクノロジーを、ソースコード形式で利用可能にすることを要求する、または要求することを意図する、(c) 組み合わせるもしくはその他の方法により併せて使用もしくは配布されるソフトウェアもしくはその他のテクノロジーが、改変もしくは派生作品の作成目的のために使用許諾されることを要求する、または要求することを意図する (d) 組み合わせるもしくはその他の方法により併せて使用もしくは配布されるソフトウェアもしくはその他のテクノロジーが、無償で再配布可能となることを要求する、または要求することを意図する、または(e)アドビテクノロジーまたはその一部に含まれるアドビの財産権に基づき、権利もしくは免除を第三者に付与する、もしくは付与することを意図する。
- 1.4 「お客様用カスタマイズ」とは、適用されるドキュメンテーションで認められる方法で、お客様によりまたはお客様の指示によりマネージドサービスに加えられたすべてのカスタマイズを意味します。お客様用カスタマイズは補償対象テクノロジーではありません。お客様は、お客様用カスタマイズを所有し (または、該当する場合、有効なライセンスを有することを保証する必要があります)、その基礎にあるアドビテクノロジーに含まれるアドビの知的財産権に従うものとします。お客様は、アドビによるお客様用カスタマイズへのアクセスが、お客様に対する義務を負うことなく、アドビが類似のテクノロジーを (お客様用カスタマイズを使用せずに) 独自に開発または取得することを妨げないことを了解し、これに同意します。
- 1.5 「開発コンサルタント」とは、第三者のシステムインテグレーターのごとく、(A) アドビ基本利用条件の第5条で定める通り、マネージドサービスへのアクセス、検証、およびカスタマイズについてお客様から許可を与えられた者、および (B) 開発チームに少なくとも1名のMagento認定プロフェッショナルデベロッパー (またはアドビが条件とする他の認定) を含み、マネージドサービス開発プロジェクトに相当程度に従事するおよび携わる予定の者を意味します。
- 1.6 「エンドユーザー」とは、直接的または他のユーザーを通して間接的にお客様サイトを訪問、アクセス、または使用する、あらゆる個人または事業体を意味します。
- 1.7 「ストアビュー (店舗表示)」とは、独自のテーマ、レイアウト、デザイン、言語、ローカリゼーション、表示通貨、または製品の表示を伴うお客様サイトの表示を意味します。お客様サイトはどれも少なくとも1つのストアビューを使用します。
- 1.8 「第三者コンテンツ」とは、お客様コンテンツまたはアドビテクノロジーではない、第三者 (またはそのライセンサー) が所有するコンテンツを意味し、Magento Marketplace、またはMagento上の開発者およびコミュニティのレポジトリおよびフォーラムで利用できるすべてのコンテンツを含みますが、これらに限定されません。

- 1.9 「**第三者サービス**」とは、マネージドサービスを通してお客様またはお客様のエンドユーザーが利用できる、すべての第三者によるサービス（関連するAPIおよびウェブサービスの定義ファイルを含む）を意味します。

## 2. 追加のライセンス許諾および制限事項

- 2.1 **開発ソフトウェアのライセンス** お客様は、実稼働の目的ではなく開発環境においてのみ、且つ厳に検証および品質保証の目的においてのみ、ライセンスを受けたマネージドサービスのオンプレミスソフトウェアバージョンの合理的な数量のコピーをインストールして使用することができます。お客様は（お客様自身およびその関連会社に代わり）ここに、アドビおよびアドビの関連会社またはアドビの直接的もしくは間接的サブライセンサーに対して、お客様用カスタマイズにおける一切の権利を取消し不能に放棄し、かかる権利を決して主張しないことに同意します。
- 2.2 **ストアビュー（店舗表示）の使用** お客様は、各ストアビューを立ち上げたとき、アドビに速やかに通知するものとします。
- 2.3 **制限** お客様は、以下を行わないものとします（また、従業員、請負業者および他の第三者が以下を行わないことを保証します）。
- (A) 本契約によって許諾されるライセンスを、お客様の製品およびサービスをエンドユーザーに対して販促、販売、または提供するために使用されるお客様サイトを作成および維持する目的以外で悪用すること。
  - (B) 料金の発生、または使用限度もしくは割り当て超過を回避するために、本製品およびサービスにアクセスする、これを使用する、もしくは開発すること。
  - (C) 本製品およびサービスに関する知的財産権の侵害請求を主張もしくは許可する、支援する、または第三者が主張するよう奨励すること。
  - (D) 本製品およびサービスに関連してコピーレフト型ソフトウェアを使用すること。
  - (E) 本製品およびサービスと組み合わせてアドビオープンソースを使用、ホスト、サポート、または使用を支援すること。
  - (F) マネージドサービスでホスティングモニタリングエージェント、コンテンツ管理システム、セキュリティハードウェアなどの第三者アプリケーションもしくはエージェントをホストする、またはお客様サイトのパフォーマンスもしくはセキュリティを認証するために必要なツールを除き、マネージドサービスを精査する、スキャンする、または侵入もしくはベンチマークを試みるために何らかのツールを使用する、またはツールの使用を許可すること。
  - (G) あらゆるタイプのカード会員データを結びつけるまたは処理するために、本製品およびサービスへのお客様用カスタマイズを開発すること。カード会員データが本製品およびサービスを介してではなく、第三者のペイメント・ゲートウェイに直接送られる場合、お客様はペイメント・ゲートウェイ・インテグレーションを利用するものとします。
3. **サポートサービス** アドビは、該当する各メジャーおよびマイナーリリースの日からMagentoソフトウェア・ライフサイクル・ポリシー（<http://www.magento.com/legal/terms>またはその後継URL）で定める期間（アドビはこれを随時更新することがあります）にわたり、マネージドサービスにおいて利用できる本製品およびサービスをサポートします。サポート義務の目的において、アドビはMagentoソフトウェアのバージョン表記方法を、「メジャー・マイナー・パッチリリース」と定義します（例：2.1.7はMagentoメジャーバージョン2、マイナーリリース1、パッチリリース7を意味します）。
4. **サービスレベル契約** アドビの最低稼働時間率の義務については、ドキュメンテーション、マスターサービスレベル契約、およびMagento Commerce Pro: Cloudのサービスレベル別紙（<http://www.adobe.com/legal/service-commitments.html>）に詳細が示されています（総称して「**サービスレベル契約**」）。
5. **セキュリティ対策** 本契約に既存のセキュリティ対策が含まれている場合、かかる既存のセキュリティ対策は削除され、以下と置き換えられます：アドビは、お客様データの保護に関連して、情報セキュリティのための合理的な実務を導入しています。これには、該当するオンデマンドサービスまたはマネージドサービスに対する、<http://www.magento.com/legal/terms>（または後継のURL）に掲載される「Magentoセキュリティ、プライバシーおよびアーキテクチャ・ガイド（Magento Security, Privacy and Architecture Guide）」に合致する管理的、技術的、および物理的なセキュリティ対策が含まれ、アドビはこれを随時変更することがあります。



6. **ソフトウェアのパッチ、アップデートおよびアップグレード。** ライセンス期間中、アドビは、お客様にパッチ、アップデート、アップグレードを提供することがあります。お客様は、アドビが提供するパッチ、アップデート、アップグレードを適時に適用するものとします。アドビが提供するパッチ、アップデート、アップグレードのインストールをお客様が怠った場合、アドビは一切の責任を負いません。
7. **お客様の責任および行動**
- 7.1 お客様は、以下に対して責任を負うものとします。
- (A) お客様のアカウントに適切なセキュリティおよび保護を提供する方法による本製品およびサービスの設定および使用。これには、アドビがリリースした必要なセキュリティパッチの適用が含まれます。
  - (B) お客様サイトへの適切なセキュリティおよび保護の提供。これには、お客様コンテンツおよびお客様データを不正アクセスから保護するための暗号化テクノロジーの利用が含まれる場合があります。
- 7.2 お客様は、PCI Security Standards Councilが発行するPCIデータセキュリティ基準およびペイメントアプリケーションデータセキュリティ基準に基づく適切なレベルのPCI認定（または後継の準拠証明書）を常に維持するものとします。これには、PCI DSS（PCIデータセキュリティ基準）バージョン2.0およびその改正、更新、または修正が含まれますが、これに限定されません。お客様は、本PSLTにおいて許可されるペイメント・ゲートウェイを利用する場合を除き、本製品およびサービスがカード会員データを保存、転送、処理または接戦的に処理をすることがないよう徹底するものとします。
- 7.3 お客様は、本製品およびサービスに関連して、第三者のサービス利用規約に故意に違反する活動を行わないものとします。
- 7.4 お客様は、マネージドサービスのパフォーマンスが、セールスオーダーに記載の通り、お客様が十分なコンピュータ処理のためのリソースのライセンスを取得しているか否かに依存すること、およびvCPU日数またはストレージなどの追加リソースを購入する必要がある場合があることを了解しています。お客様は、不十分なコンピュータ処理リソースが提供されたことに起因するいかなるマネージドサービスの機能低下に対しても、アドビは責任を負わないことに同意し、これを了解します。
- 7.5 お客様は、アカウントおよびアカウントで発生するお客様、その関連会社、および第三者の活動すべてに対して、その活動がお客様により許可された、またはお客様、お客様の従業員、もしくは第三者（請負業者、代理人、関連会社、エンドユーザーを含みます）によって行われたか否かにかかわらず、適切なセキュリティおよび保護を提供する方法により本製品およびサービスを設定および使用することについて単独で責任を負います。アカウントへのログイン認証情報および本製品およびサービスにより生成される秘密鍵は、お客様の社内使用のみを目的としており、お客様は他の事業体または個人にこれらを販売、譲渡、またはサブライセンスすることはできません。但し、お客様は、お客様に代わって、マネージドサービス、お客様コンテンツ、またはお客様用カスタマイズに関する作業を行うお客様の代理人または請負業者（お客様の代理人もしくは請負業者として行動するお客様の関連会社を含みます）にお客様の秘密鍵を開示することはできます。
8. **第三者コンテンツ、第三者サービス、およびお客様用カスタマイズ** お客様は、その選択において、本契約ではなく、当該第三者およびお客様の間で別途に締結した契約に基づいて、第三者コンテンツまたは第三者サービスを利用することができます。アドビは、第三者コンテンツ、第三者サービス、またはお客様用カスタマイズに起因するいかなるマネージドサービスの欠陥や不具合に対して責任を負うものではありません。お客様は、すべての第三者コンテンツ、第三者サービス、およびお客様用カスタマイズのインストール、デプロイメント およびテスト（セキュリティおよび品質）について単独で責任を負います。これには、お客様用カスタマイズの使用または使用できないことから生じるいかなるマネージドサービスへの潜在的な悪影響も含まれます。お客様は、お客様用カスタマイズがお客様サイトのパフォーマンスに影響を及ぼす可能性、およびダウンタイムの原因となる可能性、および/または追加料金を発生させる可能性があるサーバーまたはサージ容量の増加を必要とする場合があることを了解しています。お客様用カスタマイズから生じたパフォーマンス、可用性、または機能上のいかなる問題についても対処する責任はすべてお客様にあります。
9. **エンドユーザー** 該当する場合、お客様は、記録上の販売者となり、マネージドサービスまたはその他の方法を通して販売または提供される商品の販売価格を独自に設定する責任を負います。お客様は、該当するすべての国におけるすべての商品およびサービスの提供、広告、販売、配送、納入および/または使用が適用されるすべての法律を遵守していることを確認する責任を負います。お客様は、直接的または他のユーザーを通して間

接的にお客様サイトを訪問、アクセス、または使用するすべての個人または事業体にカスタマーサービス（存在する場合）を提供する責任を負います。

10. **開発コンサルタント** 本PSLTの下でお客様が指名したすべての開発コンサルタントは、明示的かつ排他的にお客様の指示の下にのみ作業を行い、お客様はかかる開発コンサルタントのいかなる作為または不作為についても責任を負うものとします。アドビは、マネージドサービスまたは他のマネージドサービスのお客様に悪影響を及ぼしていると判断する開発コンサルタントの利用を拒否することができます。本PSLTにおいてお客様とは、お客様およびその開発コンサルタントの双方を指します。