



## PSLT – payment services for Adobe Commerce and Magento Open Source: On-demand Services (2021v1)

### 1. Additional Definitions

- 1.1 “**Account**” means any Adobe account(s) for the On-demand Services opened by Customer.
- 1.2 “**Development Consultant**” means a third-party systems integrator that (a) Customer has authorized, under the General Terms, to access and test the On-demand Services, and (b) has a minimum of one individual on the development team who is an Adobe Certified Expert – Magento Commerce Developer (or any successor certification developed by Adobe) and will be significantly engaged and involved in the On-demand Services development project.
- 1.3 “**End User**” means any individual or entity of any kind that directly or indirectly through another user: visits, accesses, or uses the Customer Sites.
- 1.4 “**Magento Open Source**” means the ecommerce platform software developed and owned in whole or in part by Adobe (or its Affiliates) and licensed under an Open Source Initiative (OSI) approved license, including but not limited to software available at: <https://magento.com/tech-resources/download> (or its successor locations), and as may be updated by Adobe (or its Affiliates) from time to time.
- 1.5 “**Payment Processor**” means an entity that provides one or more Third-Party Services performing payment processing services in conjunction with the On-demand Services.
- 1.6 “**Payment Processor Terms**” means any terms of use required by the Payment Processor(s) for the use of Payment Processor’s services, which terms are separately agreed upon between Customer and Payment Processor(s).
- 1.7 “**Product Description**” means the Product Description for “payment services for Adobe Commerce and Magento Open Source: On-demand Services” found here: <https://helpx.adobe.com/legal/product-descriptions.html>.
- 1.8 “**Third-Party Services**” means any and all third-party services (including associated APIs and web service definition files) that may be made available to Customer or its End Users through the On-demand Services.

### 2. Payment Processors

- 2.1 Customer understands and agrees that Adobe may, in its reasonable discretion, change or remove existing Payment Processors or add Payment Processors from time to time in connection with Customer’s continued usage of On-demand Services, for reasons that include, but are not limited to: (i) existing Payment Processor being unable to support a geographic region where Customer is requesting payment processing services, or (ii) existing Payment Processor declining to continue to provide payment processing services to Customer. Customer understands that it may be required to agree to new or different Payment Processor Terms with such new Payment Processor(s), provided that any material increase in the transaction fees due to Payment Processor will require Customer’s agreement to a new Sales Order before Customer can continue using the On-demand Services.
- 2.2 Customer acknowledges that Adobe is not a payment processor and that the On-demand Services is a service that provides access to third-party payment processing services.
- 2.3 Upon execution of a Sales Order licensing the On-demand Services, Customer must accept the Payment Processor Terms, and furthermore, undergo an underwriting process required by the Payment Processor, which is subject to the sole approval by the Payment Processor. Customer understands that such underwriting may include, without limitation, review of Customer by Payment Processor under Payment Processor’s due diligence programs, including, for example, Anti-Money Laundering and Know Your Customer. Should Customer fail to be approved by, or is rejected by, the Payment Processor, either Party may terminate the license for such On-demand Services, and such termination right shall be Customer’s sole and exclusive remedy for Customer’s failure to achieve underwriting approval by the Payment Processor.
- 2.4 Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, Customer’s access to and use of On-demand Services is subject to Customer’s acceptance of and compliance with Payment Processor Terms.

3. **Restrictions.** Customer will not (and must ensure that its authorized Affiliates, employees, contractors, and other third parties do not):
  - (A) exploit the licenses granted herein for any purpose other than for use with the Customer Sites used for promoting, selling, or providing Customer's products and services to End Users;
  - (B) assert, authorize, assist, or encourage any third party to assert, any Claim of infringement of intellectual property rights regarding the Products and Services; or
  - (C) develop any customizations or modifications in a way intended to circumvent the On-demand Services.
4. **Support Services.** Unless otherwise indicated in the applicable Sales Order, all priority issues and issues related to the performance of the On-demand Services (each a "Service Request") should be submitted pursuant to the Magento Support Services Terms and Conditions described at: <http://www.magento.com/legal/terms> (or its successor location), and as may be updated by Adobe from time to time. If a Service Request relates to a problem in the usage of the On-demand Services, Customer will provide Adobe with sufficient access and detail to permit Adobe to understand and reproduce the problem. If it is mutually determined by Customer and Adobe that the problem represents an error in the On-demand Services that causes it to not operate in substantial conformity with the Product Description, Adobe will process the Service Request as detailed in the Magento Support Services Terms and Conditions. For the avoidance of doubt, such Service Request is only for issues related to the performance of the On-demand Services and does not cover issues related to Magento Open Source.
5. **Development Consultant.** Any Development Consultant(s) appointed by Customer under this PSLT works expressly and exclusively at Customer's direction, and Customer is responsible for any acts or omissions of such Development Consultant(s). Adobe may deny access to any Development Consultant it deems is adversely impacting the On-demand Services or other Adobe customers.
6. **Customer Responsibilities and Conduct.**
  - 6.1 Customer is solely responsible for verifying that the identity of End Users corresponds to the End User's selected payment method. Adobe is not responsible for any unauthorized transactions that are later subject to reversal or chargeback.
  - 6.2 Customer is solely responsible for configuring and using the On-demand Services in a manner that will provide appropriate security and protection of its Account and for all activities of Customer, their Affiliates and third parties that occur under its Account, regardless of whether the activities are authorized by Customer or are undertaken by Customer, its employees or a third party (including without limitation contractors, agents, Affiliates, and End Users). Account log-in credentials and private keys generated by the On-demand Services are for Customer's internal use only and Customer may not sell, transfer, or sublicense them to any other entity or person, except that Customer may disclose its private key to its agents and subcontractors (including any of its Affiliates who are acting as an agent or subcontractor of Customer) performing work with respect to the On-demand Services on behalf of Customer.
  - 6.3 Customer will maintain at all times the appropriate level of PCI certification as set forth in the PCI Data Security Standards and Payment application Data Security Standards issued by the PCI Security Standards Council, or any successor compliance certificates, including, without limitation, PCI DSS (PCI Data Security Standard) v. 2.0, as any such standards may be amended, updated, or revised.
  - 6.4 Customer will not engage in activity in conjunction with the On-demand Services that knowingly violates any third-party terms, including but not limited to, Payment Processor Terms.
7. **Payment to Payment Processor.** Payment Processor shall process and settle funds due to Customer with the bank account designated by Customer. All settlements are issued after deducting any service fees as indicated in the Sales Order and/or Payment Processor Terms.
8. **Additional Claims.** Customer's indemnification obligations set forth in the General Terms will also apply to Claims that relate to or arise from any Customer Data. The additional Claims in this section are treated as Data Privacy Claims or Other Claims as described in the applicable General Terms.
9. **End Users.** As applicable, Customer will be the seller of record and will be responsible for independently establishing the selling price with respect to the merchandise sold or furnished through the Customer Site or any other means. Customer is responsible for ensuring that the offer, advertising, sale, shipment and delivery and/or use of all merchandise and services in all applicable countries complies with all applicable laws. Customer is responsible for providing customer service (if any) to any End User. As between Customer and Adobe, Customer is solely responsible for resolving any disputes between Customer and any End User.



## PSLT – Adobe Commerce および Magento Open Source の支払いサービス : オンデマンドサービス (2021v1)

### 1. 追加の定義

- 1.1 「アカウント」とは、お客様が開設したオンデマンドサービス用のいかなるアドビアカウントを意味します。
- 1.2 「開発コンサルタント」とは、(a) お客様が基本利用条件に基づいてオンデマンドサービスへのアクセスとテストを許可し、ならびに (b) その開発チームに最低 1 名の Adobe Certified Expert - Magento Commerce Developer (またはアドビが開発した後継の認定資格) を有し、オンデマンドサービスの開発プロジェクトに大きく関与する、第三者のシステムインテグレーターを意味します。
- 1.3 「エンドユーザー」とは、他のユーザーを通して直接的または間接的にお客様サイトを閲覧、アクセス、または使用する、あらゆる個人または事業体を意味します。
- 1.4 「Magento Open Source」とは、アドビ (またはその関連会社) が開発し、その全部または一部を所有し、オープンソース・イニシアチブ (OSI) が承認したライセンスに基づいて使用を許諾する e コマースプラットフォーム用ソフトウェアを意味します。これには、<https://magento.com/tech-resources/download> (またはその後継の場所) で提供されるソフトウェアが含まれますが、これに限定されるものではありません。また、当該 e コマースプラットフォーム用ソフトウェアは、アドビ (またはその関連会社) によって、随時アップデートされることがあります。
- 1.5 「支払処理業者」とは、オンデマンドサービスと連携して支払処理サービスを行う 1 つ以上の第三者サービスを提供する事業体を意味します。
- 1.6 「支払処理業者規約」とは、支払処理業者のサービス利用のために支払処理業者が必要とする条件であり、お客様と支払処理業者との間で別途合意される条件を意味します。
- 1.7 「製品説明」とは、「Adobe Commerce および Magento Open Source の支払いサービス : オンデマンドサービス」の製品説明を意味し、<https://helpx.adobe.com/legal/product-descriptions.html> で閲覧できます。
- 1.8 「第三者サービス」とは、オンデマンドサービスを通してお客様またはお客様のエンドユーザーの利用を可能にするいかなる第三者によるサービス (関連する API およびウェブサービスの定義ファイルを含む) すべてを意味します。

### 2. 支払処理業者

- 2.1 お客様は、アドビがその合理的な裁量により、以下を含むがこれらに限定されない理由により、お客様のオンデマンドサービスの継続的使用に関連して、アドビは、既存の支払処理業者を変更または削除するか、随時支払処理業者を追加できることを理解し、これに同意するものとします : (i) お客様が支払処理サービスを依頼している地域を対象としない既存の決済処理業者、または (ii) お客様への支払処理サービスの提供を継続することを拒否した既存の決済処理業者。お客様は、かかる新たな支払処理業者との間で新たなまたは異なる支払処理業者規約への同意が必要となる場合があることを理解するものとします。ただし、支払処理業者に支払うべき取引手数料が大幅に増加した場合、お客様がオンデマンドサービスの利用を継続する前に、新たなセールスオーダーへの同意が必要となります。
- 2.2 お客様は、アドビは支払処理業者ではなく、オンデマンドサービスは第三者の支払処理サービスへのアクセスを提供するサービスであることを了承するものとします。
- 2.3 お客様は、オンデマンドサービスのライセンスを受けるセールスオーダーの締結にあたり、支払処理業者規約に同意しなければならず、さらにお客様は、支払処理業者が要求する引受プロセスを受けなければならず、これは支払処理業者が単独で承認することを条件とします。お客様は、かかる引受けには、支払処理業者によるデューディリジェンス・プログラム (「マネーロンダリング防止」、「お客様を知る」など) の下での支払処理業者によるお客様の審査が含まれますが、それに限定されないことを理解

するものとし、お客様が支払処理業者による承認を受けなかった場合、または拒否された場合、いずれの当事者もかかるオンデマンドサービスのライセンスを終了することができ、かかる終了の権利は、支払処理業者による引受け承認を得られなかったお客様に対する唯一かつ排他的な救済措置となります。

2.4 本契約にこれと異なる規定があっても、お客様のオンデマンドサービスへのアクセスおよび使用は、お客様が支払処理業者規約に同意し、これを遵守することを条件とします。

3. **制限事項。**お客様は、以下を行わないものとし、また、承認された関連会社、従業員、契約業者および他の第三者が以下を行わないようにする必要があります：

(A) 本契約によって付与されるライセンスを、お客様の製品およびサービスをエンドユーザーに対して販売促進、販売、または提供するためにお客様サイトで使用する目的以外で利用すること、

(B) 本製品およびサービスに関する知的財産権の侵害に関する本件申立を第三者に主張、承認、支援、または奨励すること、

(C) オンデマンドサービスを回避するためのカスタマイズまたは変更を行うこと。

4. **サポートサービス。**該当するセールスオーダーに別段の定めがある場合を除き、すべての優先問題とオンデマンドサービスのパフォーマンスに関連する問題（各「サービスリクエスト」といいます。）は、<http://www.magento.com/legal/terms>（またはその後継の場所）に記載され、アドビが随時更新する Magento サポートサービス利用規約に従って提出する必要があります。サービスリクエストがオンデマンドサービスの使用における問題に係る場合、お客様は、アドビが問題を理解して再現できるよう十分なアクセスおよび詳細をアドビに提供するものとし、問題がオンデマンドサービスのエラーであり、製品説明に実質的に準拠して動作しない原因であるとお客様とアドビが相互に判断した場合、アドビは Magento サポートサービス利用規約に詳細に記載されているとおりにサービスリクエストを処理します。誤解を避けるために付言しますが、このようなサービスリクエストは、オンデマンドサービスのパフォーマンスに関連する問題のみが対象であり、Magento Open Source に関連する問題には適用されません。

5. **開発コンサルタント。**本 PSLT に基づきお客様から指名されたいかなる開発コンサルタントは、明示的かつ排他的にお客様の指示の下にのみ作業を行い、お客様はかかる開発コンサルタントのいかなる作為または不作為に対する全責任を負うものとし、アドビは、オンデマンドサービスまたは他のアドビのお客様に悪影響を及ぼすと判断した開発コンサルタントのアクセスを拒否することができます。

6. **お客様の責任と行動。**

6.1 お客様は、エンドユーザーの身元とエンドユーザーが選択した支払方法が一致していることを確認することに単独で責任を負います。アドビは、後に取り消しまたはチャージバックの対象となる不正取引に対して責任を負いません。

6.2 お客様は、お客様のアカウント、およびお客様のアカウントの下で発生するお客様（ならびにお客様の関連会社と第三者）のすべてのアクティビティのための適切なセキュリティと保護を提供する形でサービスを構成および使用することに全責任を負います。これは、これらのアクティビティがお客様によって許可されたものであるか、またはお客様、お客様の従業員、第三者（請負業者、代理人、関連会社、エンドユーザーを含みますがこれらに限定されません）のいずれによって実行されるものであるかを問いません。オンデマンドサービスによって生成されるアカウントログイン認証情報および秘密鍵は、お客様の内部使用のみを目的としており、お客様は、お客様の代理としてオンデマンドサービスに関する作業を行う代理店および下請業者（お客様の代理人または下請業者として活動する関連会社を含む）に秘密鍵を開示する場合を除き、他の事業体または個人にその認証情報と秘密鍵を販売、譲渡、またはサブライセンスすることはできません。

6.3 お客様は、PCI Security Standards Council が発行する PCI データセキュリティ基準およびペイメントアプリケーションデータセキュリティ基準、またはこれらの基準は、改正、更新、または修正されることがあるため、PCI DSS (PCI Data Security Standard) v. 2.0 を含む（ただし、これに限定されるものではありません）後継のコンプライアンス証明書に記載される適切なレベルの PCI 認証を常に維持するものとし、

6.4 お客様は、支払処理業者規約を含みますがこれに限定されない第三者の規約に故意に違反して、オンデマンドサービスと連携する活動を行わないものとし、

7. **支払処理業者への支払い。**支払処理業者は、お客様が指定する銀行口座を使用して、お客様による決済を行います。すべての決済は、セールスオーダーおよび/または支払処理業者規約に記載のサービス料金を差し引いて発行されます。
8. **追加請求。**「基本利用条件」に記載されるお客様の補償義務は、お客様データに関連する、またはお客様データから生じる請求にも適用されます。本項の追加請求は、適用される「基本利用条件」に記載されるとおり、データプライバシー請求またはその他の請求として扱われます。
9. **エンドユーザー。**該当する場合、お客様は記録上の販売者となり、お客様サイトまたはその他の手段を通じて販売または提供する商品について、独立して販売価格を設定する責任を負います。お客様は、すべての適用国におけるすべての商品およびサービスの提供、広告、販売、出荷、配送、および/または使用が、販売先のすべての国の適用法に準拠することに対して責任を負います。お客様は、エンドユーザーにカスタマーサービス（該当する場合）を提供する責任を負います。お客様とアドビの間では、お客様はお客様とエンドユーザーとの間の紛争を解決することに対して単独で責任を負います。