



Attachment to Adobe Sales Order
Supplemental Terms
(Applicable to Frame.io only)

1. **General.** Customer’s use and access of the On-demand Services and Managed Services in connection with Frame.io Products and Services (“Frame”) is governed by the General Terms, the PSLT for Adobe Creative Cloud, Adobe Document Cloud and Adobe Substance 3D, these supplemental terms and the applicable Sales Order.
2. **Frame.io Enterprise.** Access to Frame may be provided using different login/ID details from those used for other On-demand Services and Managed Services in this Sales Order.
3. **Collaboration Services.** Through its use of Frame, if Customer initiates or is invited by another individual or organization that is using Adobe products and services under a separate agreement with Adobe (“**Third-Party Account Holder**”) to Share or edit Customer Content in a document, space, library, canvas or other collaboration environment (including, but not limited to Adobe Premiere and Adobe After Effects), controlled by the Third-Party Account Holder (each a “**Collaboration Space**”), Customer acknowledges and agrees that the Third-Party Account Holder is solely responsible for implementing the settings, including commenting, editing, access, publication and ownership settings, for all content, including Customer Content, in the Collaboration Space. The Third-Party Account Holder will be able to restrict or terminate Customer’s access to the Collaboration Space at any time. If Customer does not want the Third-Party Account Holder to control Customer Content, Customer should not Share or edit Customer Content in a Collaboration Space and should maintain back-up copies of Customer Content. Adobe has no responsibility or liability for any loss, use or misuse of Customer Content in a Collaboration Space. Customer acknowledges and agrees that (A) Adobe will not be a party to any disputes between Customer and any Third-Party Account Holder; (B) Customer will not seek to make Adobe a party to any such dispute, and (C) Adobe will have no liability or obligation to either Customer or a Third-Party Account Holder for any content, including Customer Content, subject to such a dispute. “**Share**” means to email, post, transmit, stream, upload, or otherwise make Customer Content available to a Third-Party Account Holder or other third party through Customer’s use of the On-demand Services.
4. **Frame Storage.** During the License Term, Customer will have: 1 TB of Active Storage and 1 TB of Archival Storage for the Frame Products and Services. “**Active Storage**” means storage in which native files are stored and high-resolution content is made readily available. “**Archival Storage**” means storage in which proxy files are immediately viewable, searchable, and useable, and high-resolution content is not immediately available. Customer may purchase additional Frame Active Storage and Archival Storage and any such additional storage shall be set forth on an applicable Sales Order.
5. **Sensitive Personal Data.** Through its use of Frame, Customer may provide Sensitive Personal Data to the On-demand Services and Managed Services within Customer Content it uploads to the On-demand Services (as distinct from information provided for purposes of account creation); provided, however, that (A) Customer has obtained all necessary consents to do so; (B) the provision of such Sensitive Personal Data does not itself subject Adobe or any Adobe Affiliate to the requirements of the Gramm-Leach-Bliley Act of 1999 or the Health Insurance and Portability Act of 1996 (“**HIPAA**”), and (C) Customer shall in no event provide Sensitive Personal Data that constitutes Protected Health Information under HIPAA. Except for the purchase of Adobe Products and Services, Customer shall not include credit card numbers or authentication data in any Customer Content.
6. **Outsourcing and Third-Party Access.** Customer may allow a third-party individual or organization (“**Third-Party**”) to operate, use or access the On-demand Services and Managed Services in connection with Customer’s use of Frame in order to Share Customer Content with such third party. In such event, Customer is solely responsible for implementing the settings, including commenting, editing, access, publication and ownership settings, for all content, including Customer Content. If Customer does not want the Third Party to modify, comment on, or engage with Customer Content, Customer should not Share Customer Content with such Third Party, or should ensure that the permission settings are properly tailored to the rights Customer authorizes for such Third Party.
7. **Data Processing.** Any reference to Adobe’s subprocessor list, as set forth at <https://www.adobe.com/privacy/sub-processors.html>, and Adobe’s technical and organizational measures at <https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/PUBLIC-TOSM-2021DEC2.pdf> within any Data Protection Terms are deleted and replaced with the following list of subprocessors and technical and organizational measures for Frame: <https://support.frame.io/en/articles/1944353-frame-io-sub-processors>



**アドビセールスオーダーに対する添付書類
補足条項**
(Frame.io にのみ適用)

1. **総則**:Frame.io の本製品およびサービス(以下「Frame」といいます)に関して、お客様のオンデマンドサービスおよびマネージドサービスの使用とアクセスには、アドビ基本利用条件、Adobe Creative Cloud、Adobe Document Cloud、および Adobe Substance 3D の PSLT、それらの補足条項、および適用されるセールスオーダーが適用されます。
2. **Frame.io エンタープライズ版**。Frame へのアクセスは、本セールスオーダーのその他のオンデマンドサービスおよびマネージドサービスで使用されるものとは異なるログイン/ID 詳細を使用して提供されている場合があります。
3. **コラボレーションサービス**。お客様が、Frame の使用を通じて、アドビとの個別の契約の下でアドビの製品およびサービスを使用している別の個人または組織(以下、「**第三者アカウント保有者**」といいます)から、かかる第三者アカウント保有者が管理するドキュメント、スペース、ライブラリ、キャンバス、その他のコラボレーション環境(Adobe Premiere、Adobe After Effects を含みますがそれらに限定されません)において(それぞれ「**コラボレーション・スペース**」といいます) お客様コンテンツを共有または編集するように招待されるか、かかる共有もしくは編集を開始する場合、お客様は、第三者アカウント保有者が、コラボレーション・スペース内のお客様コンテンツを含むすべてのコンテンツについて、コメント、編集、アクセス、公開および所有権の設定を含む、各設定を行なう全責任を負うことを認め、これに同意するものとします。第三者アカウント保有者は、いつでもお客様のコラボレーション・スペースへのアクセスを制限または終了することができます。お客様が第三者アカウント保有者によるお客様コンテンツの管理を望まない場合、お客様はコラボレーション・スペースでお客様コンテンツを共有または編集しないものとし、お客様コンテンツのバックアップコピーを保持する必要があります。アドビは、コラボレーション・スペースにおけるお客様コンテンツの紛失、使用、誤用について、いかなる責任または義務も負いません。お客様は、(A) アドビがお客様と第三者アカウント保有者との間の紛争の当事者ではないこと、(B) お客様はアドビをかかると紛争の当事者にしようとする求めないこと、および (C) アドビはかかる紛争の対象となるお客様コンテンツを含むいかなるコンテンツについても、お客様または第三者アカウント保有者に対して一切の責任または義務を負わないことを認め、これに同意するものとします。「**共有**」とは、お客様によるオンデマンドサービスの利用を通じて、電子メール、投稿、送信、ストリーミング、アップロード、またはその他の方法で第三者アカウント保有者または第三者にお客様コンテンツを利用できるようにすることを意味します。
4. **Frame のストレージ**。ライセンス期間中、お客様は、Frame 本製品およびサービスのために、容量 1 TB のアクティブストレージと容量 1 TB のアーカイブストレージを保有します。「**アクティブストレージ**」とは、ネイティブファイルが保存され、高解像度のコンテンツを直ちに利用することができるストレージを意味します。「**アーカイブストレージ**」とは、プロキシファイルを即座に表示、検索、および使用できますが、高解像度のコンテンツについては直ちに利用することはできないストレージを意味します。お客様は、追加の Frame 用アクティブストレージおよびアーカイブストレージを購入することができますが、かかる追加ストレージはすべて、適用されるセールスオーダーに明記されるものとします。
5. **センシティブな個人データ**。Frame の使用を通じて、お客様は、お客様がオンデマンドサービスにアップロードしたお客様コンテンツ内のセンシティブな個人データ(アカウント作成の目的で提供される情報とは異なります)をオンデマンドサービスおよびマネージドサービスに提供できます。ただし、(A) そうするためにお客様がすべての必要な同意を得ていること、(B) かかるセンシティブな個人データの提供自体によって、アドビまたはアドビの関連会社が 1999 年グラム・リーチ・ブライリー法または 1996 年医療保険の携行性と責任に関する法律(以下「**HIPAA**」といいます)の要件の対象とならないこと、および (C) いかなる場合も、お客様は HIPAA の下で保護対象の医療情報とされるセンシティブな個人データを提供しないことを条件とします。アドビの本製品およびサービスの購入を除き、お客様は、お客様コンテンツにクレジットカードの番号または認証データを含めないものとします。
6. **外部委託と第三者によるアクセス**。お客様は、お客様の Frame の使用に関して、お客様コンテンツを第三者の個人または組織(以下「**第三者**」といいます)と共有するために、かかる第三者にオンデマンドサービスおよびマネージドサービスの操作、使用、またはアクセスを許可することができます。その場合、お客様は、お客様コンテンツを含むすべてのコンテンツについて、コメント、編集、アクセス、公開および所有権の設定を含む、各設定を行う全責任を負います。お客様が、第三者によるお客様コンテンツの変更、コンテンツへのコメント、コンテンツとのエンゲージメントを望まない場合には、お客様はかかる第三者にお客様コンテンツを共有しないものとし、または、お客様がかかると第三者に対して許可する権利に合わせて許可設定が適切に調整されていることを確認しなければなりません。

7. **データ処理。**データ保護条項のいずれにおいても、<https://www.adobe.com/jp/privacy/sub-processors.html> に記載されるアドビのサブプロセッサーリストと <https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/PUBLIC-TOSM-2021DEC2.pdf> にあるアドビの技術的および組織的な対策への参照は削除され、以下の Frame 用のサブプロセッサーリストと技術的および組織的な対策のリストに置き換えられます：<https://support.frame.io/en/articles/1944353-frame-io-sub-processors>。