



アドビ システムズ 株式会社  
141-0032 品川区大崎 1-11-2  
ゲートシティ大崎イーストタワー 19F

## 丸井グループがアドビの Web コンテンツ管理ソリューションを採用、 オムニチャネル事業を強化

【2017年9月7日】

アドビ システムズ 株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：佐分利 ユージン、以下アドビ）は、株式会社丸井グループ（本社：東京都中野区、代表取締役社長：青井 浩）が、オムニチャネル事業強化の一環として、アドビのWebコンテンツ管理ソリューションAdobe Experience ManagerとパーソナライゼーションソリューションであるAdobe Targetを採用したことを発表します。

企業のデジタルマーケティングを支援するクラウドサービスAdobe Experience Cloud の一部であるAdobe Experience Managerは、Webやモバイルを始めとした様々なチャンネルにわたってきめ細かな顧客体験を提供する、デジタルコンテンツ管理プラットフォームです。Adobe Targetはテストを通じたコンテンツの最適化により、パーソナライゼーションを実現するソリューションです。これらにより、丸井グループはコンテンツの効果的な配信、コンテンツ制作の迅速化と効率化によるオムニチャネル事業の拡大とWeb業務に関連する外注コスト削減を目指します。

丸井グループは昨年4月に、オムニチャネル事業の専門組織を立ち上げ、店舗とWebのマーケティングを連携させることで、顧客体験の向上を目指しています。これまで外注していたWebコンテンツ制作を内製化することにより、より迅速なコンテンツの制作と配信およびデジタルマーケティングの知見を社内に蓄積することを検討していました。

アドビは丸井グループが以前から導入していた分析ソリューション Adobe Analytics に加えて、今回新たに Adobe Experience Manager と Adobe Target を提供する一方で、丸井グループの社員向けにカスタマイズした Web 制作の基礎から Web トラフィックの解析、コンテンツ運用などデジタルマーケティングの実践を学べる講座を提供し、丸井グループのデジタルトランスフォーメーションを支援します。

株式会社丸井のオムニチャンネル事業本部部長 白井 毅氏は次のように述べています。「顧客のニーズに合ったコンテンツをリアルタイムで配信するためには Web コンテンツ制作のスキルを取得、蓄積できる環境の構築が急務でした。アドビの製品に加えて、コンサルティングやトレーニングを含めたソリューション展開の全面的な支援を受け、社内で分析や最適化をするデジタルマーケティングの人材を育成し、オムニチャンネル展開を加速してまいります。」

### Adobe Experience Cloudについて

Adobe Experience Cloudは、企業が優れた顧客体験を提供するために必要なあらゆる要素を備えた8つのソリューションで構成される包括的なクラウドサービスです。Adobe Experience Cloudは、Adobe Senseiのマシンラーニングおよび人工知能（AI）の機能を活用し、世界水準のソリューション、完全かつ拡張可能なプラットフォーム、包括的なデータおよびコンテンツシステム、堅牢なパートナーエコシステム、卓越した体験を届けるための専門知識を兼ね備えています。

### 丸井グループについて

丸井グループは、小売事業とフィンテック事業の一体運営により、幅広い年代のお客さまに豊かなライフスタイルを提供する企業グループです。お客さまをはじめとした、すべてのステークホルダーの「しあわせ」を共に創ることで、企業価値の向上をはかる「共創経営」をすすめています。

丸井グループ HP：<http://www.0101maruigroup.co.jp/>

### アドビについて

アドビは、世界を動かすデジタル体験を提供します。

アドビ システムズ 株式会社はその日本法人です。同社に関する詳細な情報は、[Web サイト](#)に掲載されています。

Adobe, the Adobe logo, Adobe Experience Cloud, Adobe Marketing Cloud, Adobe Experience Manager, Adobe Analytics, Adobe Targets, Adobe Advertising Cloud, Adobe Creative Cloud and Adobe Document Cloud are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated, in the United States and/or other countries.

©2017 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved. All other trademarks are the property of their respective owners.