



アドビ システムズ 株式会社
141-0032 品川区大崎 1-11-2
ゲートシティ大崎イーストタワー 19F

アドビと Software AG、 高度なカスタマーエクスペリエンスマネジメントに向けて提携

Adobe Experience Platform と Marketo Engage に Software AG のテクノロジーを組み
合わせることで、企業はシステムの枠組みを超えて顧客データの統合が可能に

※当資料は、2019 年 5 月 15 日に米国で発表された[プレスリリース](#)の抄訳です

【2019 年 5 月 15 日】

Adobe (Nasdaq: ADBE) (本社：米国カリフォルニア州サンノゼ、以下 アドビ) と Software AG (本社：フランクフルト MDAX: SOW) は本日、複数のエンタープライズシステムからの顧客データを、一元化されたアクション可能なリアルタイム顧客プロフィールに集中させ、企業によるカスタマーエクスペリエンスマネジメント (CXM) を変革することを目的に、パートナーシップを提携することを発表しました。両社は今後、Adobe Experience Platform と Software AG の webMethods Integration および API 管理サービスを統合します。

Adobe Experience Platform は、データの統合により企業間のデータのサイロ化を排除し、人工知能 (AI) と機械学習のフレームワークである Adobe Sensei を利用してリアルタイム顧客プロフィールを実現可能にしています。Software AG のテクノロジーは、CRM とアプリケーション間および複数のバックエンドシステム間の企業内接続性を確立するものです。この接続性は、すぐに利用可能なレシピと、設定が手軽なデータコネクタによってもたらされます。両ブランドが共同でサービスを提供することにより、お客様は Software AG の統合プラットフォーム経由で、主要な企業データを Adobe Experience Platform に移動することができ、結果的により完全な形でカスタマージャーニーを視覚化し、企業による大規模なパーソナライゼーションが実現可能になります。

今回、両社が提携することにより、Software AG の強みを統合 SAP ソリューションの開発に活かすことができ、アカウントのスコアリング行動 (閲覧済み主要ウェブページ、Eメールの開封、イベ

ント参加など) やその他のマーケティングデータをセールス活動に関わるデータやパイプラインとシームレスに同期する、Marketo Engage と SAP ソリューションの間の新しいデータコネクタも導入されることとなります。

アドビの会長、社長兼 CEO であるシャントヌ ナラヤン (Shantanu Narayen) は次のように述べています。

「アドビと Software AG は手を携えて、企業が所有する大容量の顧客データを制御しアクションを起こせるようにするソリューションを提供し、大規模であってもパーソナライズされた、リアルタイムのカスタマーエクスペリエンスを実現します。」

また、Software AG の CEO であるサンジェイ ブラームワール (Sanjay Brahmawar) は、次のように述べています。

「Software AG は日々、数千の企業がデータから価値を生み出す手助けをしています」「今回、アドビとのパートナーシップにより、カスタマージャーニーと中核的なエンタープライズデータを結び付けて、より大きな価値を生み出すことが可能になります。この統合は、より優れた可視性、透明性、そしてお客様との親密性のすべてを、リアルタイムに築く土台となるのです。」

Software AG について

Software AG は、Freedom as a Service (FaaS) 、サービスとしてのフリーダムをご提供しています。私共は統合を再考し、ビジネス変革を促進して、モノのインターネット (IoT) 上で迅速なイノベーションを実施することで、お客様のビジネスモデルの差別化を進めることができます。対象はアプリからエッジまで、あらゆるテクノロジーを接続して統合する「フリーダム」をご提供します。お持ちの重要なデータをサイロの状態から解放し、共有可能で使いやすく強力な形式に変換することで、お客様がビジネスにおける最良の判断を下し、全く新しい成長の可能性を引き出すお手伝いをします。

アドビについて

アドビは、世界を変えるデジタル体験を提供します。

アドビ システムズ 株式会社はその日本法人です。同社に関する詳細な情報は、[web サイト](#)に掲載されています。

trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.