



#### 新聞聯絡人

史園 Summer

Adobe 大中華區公關經理

+86 13810050591

[sshi@adobe.com](mailto:sshi@adobe.com)

林元甲 Stanley

天擎公關

(02) 2775-2840 Ext: 362

[adobe@grandpr.com.tw](mailto:adobe@grandpr.com.tw)

#### 即時發布

# Adobe、IBM 與 Red Hat 宣布成為戰略夥伴，推動客戶體驗轉型

## 初步重點為使用混合雲的管制型產業

台灣 — 2020 年 7 月 22 日 — Adobe、IBM 與 Red Hat 今日宣佈成為戰略夥伴，幫助企業加速數位轉型與加強即時資料安全性，重點將放在管制型產業。這次合作目標是幫助企業在客戶旅程中提供更為個人化的體驗，提升客戶互動、獲利能力以及客戶忠誠度。

隨著企業進行數位轉型，將核心工作轉移至雲端，所有企業最高階主管都必須重新界定工作角色，藉以滿足客戶需求，同時維持資安的重要地位。在對於數據行銷的重視之下，行銷長與數位長發現他們已成為企業與客戶關鍵資訊掌門人，這種情況在銀行與醫療等管制型產業尤為明顯。對於這些主管而言，在保護資安的同時提供有意義的客戶體驗至為重要。

這次合作的初步重點為：

- **在混合雲上的部署彈性：**Adobe、IBM 與 Red Hat 的目標是讓品牌在各種混合雲環境中都能管理和交付內容與資產，這些環境包括多個公有雲以及本地部署的資料中心。藉由認證與交付 Adobe Experience Cloud

旗下的 Adobe Experience Manager 6.5 在領先業界的開放原始碼企業容器平台 Red Hat OpenShift 上運作，IBM 將在客戶選擇的環境中，提供管理、存取與運用資料的彈性。

- **Adobe 支援金融服務：**使用 IBM 的金融服務公有雲，IBM 能將 Adobe Experience Manager 應用範圍擴展至金融業界專業人士，目標是幫助他們滿足最嚴格的資安與法規要求，同時為客戶提供個人化體驗。
- **Adobe 與 IBM Services：**IBM Services 的商業設計部門 IBM iX 計劃將產品擴展至 Adobe 的所有核心企業應用，運用 Adobe Creative Cloud、Adobe Experience Cloud 與 Adobe Document Cloud，為客戶提供更廣泛的整合支援，IBM iX 將幫助全球品牌加速利用數據，用於設計、執行及擴大個人化客戶體驗，提升所有業務層面的信任度。

Adobe 執行副總裁兼數位體驗總經理 Anil Chakravarthy 表示：「與過去相比，今日的企業更需要加快腳步，以數位方式與客戶互動。我們很興奮能與 IBM 以及 Red Hat 合作，讓管制型產業的公司滿足當前需求，並且在全面符合法規規範之下即時使用客戶資料，在所有數位接觸點上安全地提供體驗。」

IBM Global Markets 資深副總裁 Bridget van Kralingen 表示：「在所有產業中，當今企業面對的現實是必須在體驗優先的世界中營運，如果能將信任度與科技彈性置於核心地位，企業就能從資料中取得重大價值。在這樣的原則之下，我們的合作結合了 Adobe 的行銷專業、IBM 對產業領域的知識以及 Red Hat 的開放式創新，讓客戶放心地運用資料，贏得新的競爭優勢。」

Red Hat 雲端平台業務資深副總裁 Ashesh Badani 表示：「為了在數位經濟中保持競爭力，企業需要迅速提供創新。無論是本地部署的資料中心，或是橫跨多個公有雲，Adobe、IBM 與 Red Hat 的合作讓各單位在所有混合雲環境中，以兼顧彈性與速度的方式，提供優質數位體驗。」

在這次合作之下，IBM 已指定 Adobe 為「全球體驗夥伴」，即將開始運用 Adobe Experience Cloud 以及其企業應用，革新 IBM 的全球行銷。

### 關於 Adobe Experience Manager

在數位體驗管理、整合式可擴充、安全與靈活的內容管理（CMS）、數位資產管理（DAM）、數位看板管理以及客戶溝通（CCM）應用等領域，Adobe Experience Manager 獲得主要產業分析公司公認為最先進的企業應用軟體。在超過 25 份關於體驗的重要報告中，產業分析師都認為 Adobe 是業界領袖，此一數字超過任何其它科技公司。

### 關於 Adobe

Adobe 致力透過數位體驗改變世界。欲查詢更多詳情，請瀏覽本公司網站：[www.adobe.com/tw](http://www.adobe.com/tw)

### 關於 IBM

如需得知更多關於 IBM 如何幫助企業，運用雲端與 AI 科技與服務進行轉型的資訊，請造訪 [www.ibm.com](http://www.ibm.com)，或是經由 Twitter 的 @ibm 與我們互動。

#### 關於 Red Hat, Inc.

Red Hat 是世界領先的開源解決方案供應商，運用社群力量為客戶提供穩定可靠及高性能的 Linux、混合雲、容器、以及 Kubernetes 科技。Red Hat 幫助客戶整合新式與現有的 IT 應用，開發雲原生應用，並以領導業界的作業系統為標準，確保複雜環境的自動化、安全性、以及管理能力。Red Hat 提供屢獲殊榮的支持、培訓和諮詢服務，是受到財星五百大企業信任的顧問。身為雲端供應商、系統整合商、應用廠商、客戶、以及開放原始碼社群的策略夥伴，Red Hat 能夠幫助各單位準備迎接數位未來。

###