



新聞聯絡人

史園 (Summer)
Adobe大中華區公關經理
Tel: +86 13810050591
sshi@adobe.com

高仲廷 (Tim) / 畢碩仁 (Steven)
天擎公關
Tel: (02) 2775-2840 Ext: 362/359
adobe@grandpr.com.tw

新聞稿

簽約流程再進化！Adobe Sign 助 PGi 在數小時內完成簽約流程

台灣 — 2019 年 5 月 16 日 — 隨著企業營運速度加快，繁複的人工合約流程將會降低企業營運效能，同時影響企業與其客戶的互動。為改善該情況，虛擬會議軟體供應商 PGi 將 Adobe Sign 整合至其 Salesforce 客戶關係管理系統 (CRM) 與組態、訂價和報價 (CPQ) 系統。PGi 每個月處理全球約 135 份合約，包括銷售合約、人力資源文件、法規文件等，以往需花費數週才能完成紙本簽章流程，現透過整合的解決方案，平均每份合約只需約 33 小時的作業時間，大幅改善其銷售簽約流程。

透過採用 Adobe Sign，PGi 現以中央化電子簽章解決方案取代過去各地區的多樣作業流程和人工簽章，使其能掌握全球合約狀況，包括簽約所費時間，以及掌控合約流程進度。此外，透過 Adobe Sign 自動通知功能，銷售合約簽章並確認後，系統將會發送通知至執行團隊履約，同時財務團隊亦會在帳務系統中，設立新的客戶帳戶並計算銷售佣金。

PGi IT 及 CRM 營運與科技總監 Cody Roysters 表示：「Adobe Sign 工作流程與自動通知功能，不只大幅節省員工作業時間，也讓我們能更快速且更高效地提供客戶產品與服務。」

PGi 透過 Adobe Document Cloud 和其[電子簽名](#)解決方案與 Salesforce 的整合，為客戶提供更優異的全面體驗。按此了解[詳情](#)。

關於 Adobe

Adobe 致力透過數位體驗改變世界。欲查詢更多詳情，請瀏覽本公司網站：www.adobe.com/tw