



#### 新聞聯絡人

史園 (Summer)

Adobe大中華區公關經理

Tel: +86 13810050591

[sshi@adobe.com](mailto:sshi@adobe.com)

高仲廷 (Tim) / 畢碩仁 (Steven)

天擎公關

Tel: (02) 2775-2840 Ext: 362/359

[adobe@grandpr.com.tw](mailto:adobe@grandpr.com.tw)

#### 新聞稿

## Adobe Sign for Small Business 首次亮相 協助小型企業加速邁向數位化

Adobe 研究顯示，小型企業員工認為處理紙本文件為提升生產力的首要障礙

台灣—2019年8月2日—Adobe於近日推出專為小型企業而設的 Adobe Sign for Small Business，按照小型企業用戶的需求，為小型企業帶來大型企業般的電子簽名功能。根據 Adobe 最新研究，小型企業的員工認為處理紙本文件，為提升營運效率的首要障礙，當中 75% 回應者表示他們仍使用紙和筆簽署文件。當 Adobe Sign 與其他領先市場的文件管理科技（包括 Adobe Scan 和 Adobe Acrobat）結合使用時，Adobe Sign for Small Business 可協助企業數位化其舊有的簽名習慣，例如客戶引導（customer onboarding）、合約簽署和審核、付款發票等等。此外，對於一些身兼數職的人而言，Adobe Sign 現已整合到 Acrobat Reader 桌面應用程式中，使數以百萬已安裝 Acrobat Reader 的用戶，可以每月免費發送最多兩份文件作電子簽署。

Adobe Document Cloud 副總裁及總經理 Ashley Still 指出：「數百萬的小型企業已依靠 Adobe 簡化文件工作，包括使用 [Adobe Scan](#) 數位化紙本文件，使用 [Adobe Acrobat](#) 創建、查閱和編輯 PDF，並直接在 Microsoft Office 365 享受強大的 PDF 服務。Adobe Sign for Small Business 現已為小型企業提供完善工具，使其業務完全數位化。」

### 使用 Acrobat Reader 開始免費收集電子簽名

Adobe 現將可靠的電子簽名解決方案 Adobe Sign 整合至 Acrobat Reader 的桌面應用程式中。當需要他人簽署文件時，用戶就能每月免費發送最多兩份文件，以供電子簽署。全球已升級至最新版 [Acrobat Reader](#) 的數億用戶，將能在數星期內使用此功能。

### 發布 Adobe Sign for Small Business

大部分〈財富 100 強〉的企業都依靠 Adobe Sign 快速、安全的電子簽名功能，以提高業務效率，同時確保最佳的員工和客戶體驗。Adobe Sign for small business 將可以合理的訂閱價格，幫助數以百萬計的小型企業吸引新顧客，贏得客戶忠誠度、招募和培訓人才。企業可以使用 Adobe Sign for Small Business：

- 讓客戶直接在自身網站註冊：PDF 表格用途廣泛，可用於收集顧客聯絡資料、收取服務協議簽名等。可是，客戶若需先下載 PDF 影印，以紙筆簽署後透過電子郵件繳回，這並不是良好

的數位體驗。現階段，Adobe Sign 可協助企業把任何現有的 PDF 表格自動轉換為線上表格，為客戶帶來現代和完全數位化的互動。

- **讓客戶一步完成簽署和支付服務費用：**購買步驟過於繁複顯然是失去新客戶的原因。顧客首次在線上簽署合約時，例如加入運動團體，卻將他們重新導向至另一表格付款，就有可能會流失客戶。Adobe Sign 與 PayPal 服務 Braintree 整合後，小型企業現可在客戶填寫並簽署表格時，輕鬆[收取款項](#)。
- **一鍵發送表格至數百個收件人：**小型公司通常需向多個收件人發送標準協議以收取簽名，例如戶外探險團體需要一百多人簽署意外事故責任豁免同意書後，才可舉辦團體遠足。逐一發送至每名收件人表格不但浪費時間，更難以追蹤回覆。小型企業現在只需簡單一鍵，即可自動地收集數十至數百個簽名，並輕鬆追蹤哪些簽名尚未提交。

### 小企業員工被紙本工作淹沒

Adobe 一項新研究調查了美國 500 名處理文件和合約的小型企業員工。四分之三（75%）受訪者仍在以紙筆簽署文件。大多數（84%）小型企業員工表示，從紙本文件走向數位流程非常重要，但只有極少部分（3%）受訪者表示其企業已經完全實行。近一半（42%）的小型企業員工指出，紙本文件為本的流程會降低他們的生產力。此外，他們將紙本工作列為提高業務效率的最大障礙。一份 Forrester 的現有研究顯示，每份人手簽署的文件花費 1.3 小時和 11 美元的時間，美國的小型企業員工可以透過使用電子簽名，為公司節省大量時間和金錢。查看[完整的研究結果](#)。

Bobby Berk 創辦人、《粉雄救兵》Fab 5 成員、室內設計師 Bobby Berk 提及：「多年來，Adobe 幫助我以更有效的方式經營業務。我經常需要在路途工作並和團隊溝通，如果沒有 Adobe Scan 或 Acrobat，我將無法做到。現在 Adobe Sign 讓我在數秒內批准合約和簡報。我可以專注於創作過程，而非文書工作。」

### 產品資訊

全新 Adobe Document Cloud 工具和服務現可於 Adobe Acrobat、Acrobat Reader 和 Adobe Sign 中使用。請瀏覽 [www.adobe.com/go/documentcloud](http://www.adobe.com/go/documentcloud) 更新或下載軟體。

### 實用連結

- [下載 Adobe Acrobat Reader 桌面應用程式](#)，每月免費發送兩份電子簽名文件
- 在 Adobe 網誌上查看完整的 Adobe 小型企業研究報告 [Paperwork Kills Productivity for Small Buneses](#)
- 了解[小企業主兼《粉雄救兵》名人 Bobby Berk 如何使用 Adobe Scan、Acrobat Reader 和 Adobe Sign 經營他的小企業](#)

### 關於 Adobe

Adobe 致力透過數位體驗改變世界。欲查詢更多詳情，請瀏覽本公司網站：[www.adobe.com/tw](http://www.adobe.com/tw)

© 2019 Adobe all rights reserved. Adobe and the Adobe logo are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.