

Rationalisierung der Tätigkeiten von Administratoren und IT-Mitarbeitern in KMUs durch den Einsatz von Adobe Creative Cloud für Teams

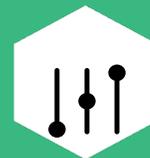
In kleinen und mittleren Unternehmen (KMUs) ist eine größtmögliche Effizienz bei Ausgaben für Technologien und der Budgetierung der IT-Zeit für eine Reduzierung der Gemeinkosten zentral. Wenn Administratoren mit mehreren Technologielizenzen für Dutzende von Benutzern jonglieren und IT-Teams diese Lösungen in ihre Systeme integrieren und pflegen müssen, können die Kosten für Kreativlösungen innerhalb von kürzester Zeit exorbitant steigen.

Adobe Creative Cloud für Teams ist eine integrierte Kreativlösung, die uneingeschränkten Zugriff auf die Kreativ Anwendungen und -services von Adobe bietet. Das Lizenzierungsmodell von Creative Cloud für Teams und die für technische Benutzer maßgeschneiderte Einrichtung tragen dazu bei, Effizienzprobleme bei KMUs in den Griff zu bekommen.

Um den Nutzen, die Kosten und die Risiken in Verbindung mit Creative Cloud für Teams besser zu verstehen, beauftragte Adobe Forrester Consulting mit der Durchführung detaillierter telefonischer Befragungen von sieben Entscheidungsträgern bei fünf Unternehmen sowie einer Umfrage unter 132 Kunden aus dem KMU-Bereich, die Creative-Cloud-Anwendungen und -Services gegenwärtig

„Vor der Einführung von Creative Cloud für Teams mussten wir Ausfallzeiten einplanen und dafür sorgen, dass die Software von Adobe aller Mitarbeiter stets auf dem neuesten Stand war. In einem Drei-Personen-Betrieb ist das vergleichsweise zeitaufwendig.“

*IT Operations & Technical Manager,
Spieleentwicklungsbranche*



Effizienzsteigerungen bei der Verwaltung von Lizenzen um **90 %**



jährliche Zeitersparnis bei der Anwendungsverwaltung: **> 1.000 Stunden**

einsetzen, um auf dieser Grundlage eine Studie zum Total Economic Impact™ (TEI-Studie) zu erstellen. ¹

Die vorliegende Zusammenfassung legt den Schwerpunkt auf den Nutzen von Adobe Creative Cloud für Teams für Administratoren und IT-Nutzer und den durch die Suite entstehenden Mehrwert für kleine und mittelständische Unternehmen.

ZENTRALE FUNKTIONEN VON CREATIVE CLOUD FÜR TEAMS FÜR ADMINISTRATIONS- UND IT-TEAMS

Zu den wichtigsten Funktionen von Creative Cloud für Teams, die Vorteile für Administratoren und IT-Mitarbeiter bieten, gehören die folgenden:

- **Administratoren:** Die vereinfachte Lizenzierung für die integrierten Anwendungen und Services von Creative Cloud über einen einzigen Vertrag macht die Verwaltung leichter und sorgt für eine bessere Kalkulierbarkeit der künftigen Kosten.
- **Administratoren:** Die Lizenzverwaltung über die Admin Console ermöglicht das Hinzufügen, Entfernen und Neuzuweisen von Lizenzen überall und jederzeit mit nur wenigen Klicks.
- **Administratoren/IT:** Administratoren können die Bereitstellung der von der IT genehmigten Plug-

ins mithilfe des Workflows zur Paketerstellung zentral über die Adobe Admin Console verwalten und Anwendern so auf ihren Desktops den Zugriff ermöglichen. Diese Funktionalität bietet Administratoren und IT-Mitarbeitern zusätzliche Kontrolle und verbessert die Sicherheit verwalteter Umgebungen.

- **IT:** Der Schutz von Ressourcen durch die Datenverschlüsselung während des Transports, die Rückforderung von Ressourcen beim Ausscheiden von Anwendern aus dem Unternehmen und die Benutzerauthentifizierung per Adobe ID bieten Unternehmen zuverlässige Sicherheit.

GRÜNDE FÜR DIE INVESTITION

Die Unternehmen verfolgten im Hinblick auf die Behebung von Herausforderungen für Administratoren und IT-Mitarbeiter mehrere Ziele, die sie zur Einführung von Creative Cloud für Teams veranlassten:

- **Treiber: Optimieren der Kosten für Kreativlösungen.** Die Befragten gaben an, dass die Systemadministratoren in ihrem Unternehmen früher Woche für Woche viele Stunden damit verbrachten, den Zugriff der Mitarbeiter auf die verschiedenen Kreativlösungen unter Kontrolle zu halten. Nach Angaben der befragten Nutzer von Creative Cloud für Teams setzten ihre Unternehmen früher im Schnitt 5,6 Anwendungen für Design und Visualisierung ein.

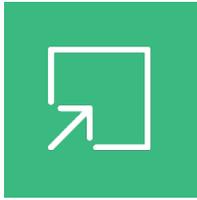
Zu den Verwaltungsaufgaben der Administratoren gehören die Überwachung der Lizenzierung durch die Benutzer der einzelnen Anwendungen, die Einbindung von Auftragnehmern in Projekte und das Eintreten von Mitarbeitern in bzw. ihr Ausscheiden aus dem Unternehmen. Weil die Lizenzsituation oft nicht eindeutig war, kam es vor, dass Administratoren mehr Lizenzen als nötig anmeldeten und damit einen Teil des Budgets verschwendeten. Die fehlende Transparenz bei der Lizenzierung führte häufig auch dazu, dass Mitarbeiter die erforderlichen Tools

erst nutzen konnten, nachdem die Administratoren damit zusammenhängende Probleme gelöst hatten.

Für die Befragten waren der zentrale Vertrag und Adobe Admin Console die Lösung für die meisten ihrer administrativen Probleme. Dank der breiten Palette von Anwendungen und Services, die Creative Cloud für Teams umfasst, konnten die Unternehmen mehrere von ihnen genutzte Lösungen ausrangieren und den Verwaltungsaufwand noch weiter reduzieren.

- **Ergebnisse: Effiziente Verwaltung von Lizenzen für Kreativ Anwendungen.** Von den befragten Anwendern von Creative Cloud für Teams gaben 64 % an, dass die Lösung ihrer Organisation durch eine verbesserte Lizenzverwaltung und Plattformkonsolidierung zu mehr Kosteneffizienz verholfen hat. Die Manager konnten Ausgaben für ungenutzte oder doppelt vorhandene Kreativlösungen einsparen, da Creative Cloud für Teams einen vollständigen Überblick über den Zugriff der Mitarbeiter auf die Anwendungen und Services bietet. Über die Adobe Admin Console konnten die Manager ihren Mitarbeitern zudem zeitnah Zugriff auf die Lösung gewähren, sodass diese ihre Arbeit ohne Verzögerung fortsetzen konnten.

Die Unternehmen konnten ihre Abhängigkeit von anderen Kreativlösungen verringern und damit die Systemadministratoren entlasten. Insgesamt konnte der Zeitaufwand für die Administration von Kreativ Anwendungen um 90 % reduziert werden, und die Unternehmen sparten jährlich mehrere zehntausend Stunden für diese Arbeiten ein.



Zeitersparnis im Technologieteam:

2,7 Stunden

- **Treiber: Verringerung des Arbeitsaufwands für Kreativlösungen im IT-Team.**

Vor der Einführung von Creative Cloud für Teams probierten die befragten Unternehmen regelmäßig neue Kreativanwendungen aus, um Projektanforderungen gerecht zu werden oder den Wünschen der Mitarbeiter entgegenzukommen. Damit die Nutzung dieser Anwendungen ermöglicht werden konnte, musste die IT-Abteilung sie im Backend gründlich prüfen und in ihre Systeme und weitere Anwendungen integrieren. Die Häufigkeit solcher Anfragen, verbunden mit der zur Gewährleistung einer zuverlässigen Leistung notwendigen Wartung, erforderte von den IT-Teams regelmäßig stundenlanges Arbeiten. Erschwerend kam hinzu, dass die Vielfalt der eingesetzten Kreativanwendungen und die fehlende Integration häufig zu technischen Problemen führten, die von der IT-Abteilung bewältigt werden mussten.

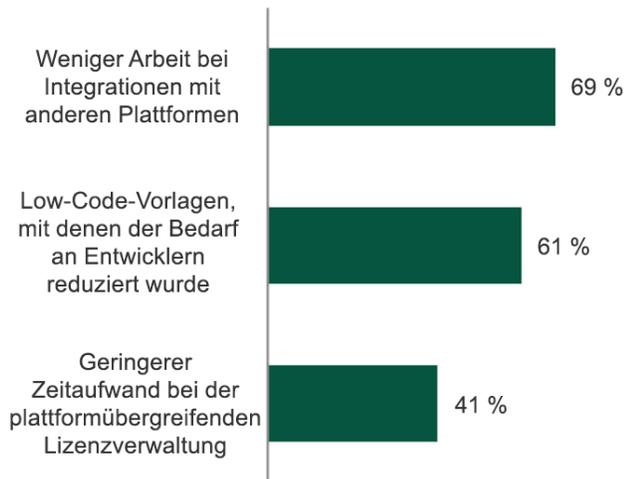
Schwierigkeiten bei der sicheren Integration von Kreativanwendungen führten dazu, dass die IT-Teams den Sicherheitsstatus strikt überwachen und dafür sorgen mussten, dass alle Anwendungen – auch die von Adobe – auf dem jeweils neuesten Stand waren. Jede ausnutzbare Sicherheitslücke bei den Integrationen konnte insbesondere bei wichtigen Tools, die die Teams für die Zusammenarbeit verwendeten, zu schwerwiegenden Verlusten kreativer Arbeiten und beträchtlichen finanziellen Einbußen führen. Der manuelle Aufwand bedeutete Monat für Monat viele Stunden Arbeit für die technischen Teams.

Die Befragten waren von der Unterstützung für Integrationen, die Adobe für eine Vielzahl von Anwendungen bietet, sehr angetan und äußerten die Hoffnung, dass dies zur Optimierung von Arbeitsabläufen beitragen würde. Das Angebot an Anwendungen und Services von Adobe versprach außerdem, die Kontrolle über Sicherheit und Updates überschaubar zu halten.

- **Ergebnisse: Weniger Anfragen an den IT-Support und weniger zeitaufwändige Arbeit.** Die Unterstützung von Creative Cloud für Teams für die verwaltete Bereitstellung von Plug-ins und Updates, die von der IT-Abteilung genehmigt worden waren, über die Admin Console reduzierte Kompatibilitätsprobleme und technische Fehler.
- Damit entfielen viele Arbeiten in Zusammenhang mit der Prüfung und Bereitstellung von Plug-ins, und die Zahl der technischen Probleme, um die die IT-Abteilung sich kümmern musste, sank. So konnte sie sich endlich wieder der Optimierung ihrer Aufgaben und der Systeme zuwenden.

Was die Sicherheit im Zusammenhang mit Creative Cloud für Teams betrifft, konnten die IT-Teams Updates unternehmensweit aufspielen und so sicherstellen, dass alle Anwender mit derselben – aktuellen – Creative-Cloud-Version arbeiten. Die Verschlüsselung von Ressourcen sowie die Möglichkeit, Dateien direkt in den Cloud-Speicher von Adobe hochzuladen, schränkten die Gefahren durch Sicherheitslücken zusätzlich ein. Seit der Umstellung auf Creative Cloud müssen sich die Kreativteams keine großen Gedanken mehr machen, denn sie wissen, dass ihre Lösungen zuverlässig funktionieren und ihre Ressourcen sicher sind.

Sie haben angegeben, dass Sie Ihre Abhängigkeit von technischen Teams zur Unterstützung kreativer Tätigkeiten mithilfe von Adobe Creative Cloud verringern konnten. Bitte sagen Sie uns, welche Faktoren für diesen Nutzen verantwortlich sind.



Basis: 54 Benutzer von Adobe Creative Cloud für Teams

Quelle: Umfrage zu Creative Cloud für Teams in KMU im Auftrag von Adobe, durchgeführt im April 2021 von Forrester Consulting.

„Die Kosten sind jetzt besser abzuschätzen und zudem niedriger, da die Admin Console uns hilft, die Anzahl der Lizenzen je nach Bedarf zu erhöhen und zu reduzieren, statt für künftige Arbeiten ungenutzte Lizenzen vorhalten zu müssen.“

– Vice President of IT, Marketingbranche

TOTAL ECONOMIC IMPACT™ – ANALYSE

Für weitere Informationen laden Sie die vollständige Studie herunter: „The Total Economic Impact™ Of Adobe Creative Cloud for teams“, eine Studie im Auftrag von Adobe, durchgeführt im Oktober 2021 von Forrester Consulting.

ERGEBNISSE DER STUDIE

Forrester befragte sieben Entscheidungsträger in fünf Unternehmen telefonisch und führte außerdem eine Umfrage unter 132 KMU-Kunden durch, die Anwendungen und Services aus der Creative Cloud für Teams gegenwärtig nutzen. Aus den kombinierten Ergebnissen wurde eine Finanzanalyse über drei Jahre für eine Modellorganisation erstellt. Der quantifizierte Nutzen als risikobereinigter Barwert (BW) ergibt sich wie folgt:

- Die Administratoren konnten den Aufwand für die Verwaltung von Kreativanwendungen um 90 % reduzieren, da sie sich nur noch um einen einzigen Vertrag für Creative Cloud für Teams kümmern mussten.
- Creative Cloud für Teams hat die Erstellung hochwertiger Arbeiten deutlich beschleunigen können, was sich in einem Produktivitätsgewinn von insgesamt 5.000 Stunden niederschlug.
- Die Teams konnten den Arbeitsaufwand, der durch den Einsatz von Drittanbieter-Kreativanwendungen entsteht, um über 1.000 Stunden senken.



ROI
388 %



Kapitalwert (KW)
432.061 EUR

Anhang A: Endnoten

¹ Total Economic Impact (TEI) ist eine von Forrester Research entwickelte Methodik, die die Entscheidungsfindungsprozesse eines Unternehmens zu technischen Fragen optimiert und Anbieter bei der Kommunikation des Leistungsversprechens ihrer Produkte und Dienstleistungen gegenüber Kunden unterstützt. Die TEI-Methodik erleichtert es Unternehmen, den messbaren Wert von IT-Initiativen gegenüber der oberen Führungsebene und anderen wichtigen geschäftlichen Stakeholdern zu demonstrieren, zu rechtfertigen und zu veranschaulichen.

OFFENLEGUNGEN

Leser werden auf Folgendes hingewiesen:

- Die Studie wurde von Adobe in Auftrag gegeben und von Forrester Consulting vorgelegt. Sie ist nicht als Wettbewerbsanalyse aufzufassen.
- Forrester äußert keine Vermutungen über den potenziellen ROI, den andere Organisationen erzielen werden. Forrester empfiehlt den Lesern dringend, mithilfe der in der Studie dargelegten Rahmenstruktur eigene Prognosen zu erstellen, um die Angemessenheit einer Investition in Adobe Creative Cloud für Teams zu ermitteln.
- Zwar hat Adobe Überprüfungen vorgenommen und Forrester Rückmeldung gegeben. Jedoch behält sich Forrester die redaktionelle Kontrolle über die Studie und ihre Ergebnisse vor und genehmigt keine Änderungen an der Studie, die den Erkenntnissen von Forrester widersprechen oder die Bedeutung der Studie verfälschen würden.
- Adobe hat die Kundennamen für die Befragungen bereitgestellt, an den Befragungen jedoch nicht teilgenommen.

WISSENSWERTES ZU TEI

Total Economic Impact™ (TEI) ist eine von Forrester Research entwickelte Methodik, die die Entscheidungsfindungsprozesse eines Unternehmens zu technischen Fragen optimiert und Anbieter bei der Kommunikation des Leistungsversprechens ihrer Produkte und Dienstleistungen gegenüber Kunden unterstützt. Die TEI-Methodik erleichtert es Unternehmen, den messbaren Wert von IT-Initiativen gegenüber der oberen Führungsebene und anderen wichtigen geschäftlichen Stakeholdern zu demonstrieren, zu rechtfertigen und zu veranschaulichen. Die TEI-Methodik umfasst vier Komponenten zur Beurteilung des Investitionswerts: Nutzen, Kosten, Risiken und Flexibilität.

© Forrester Research, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Forrester ist eine eingetragene Marke von Forrester Research, Inc.

FORRESTER®