

Adobe Creative Cloud para equipos en las pymes agiliza el trabajo de los empleados administrativos y de TI

En las pequeñas y medianas empresas, la eficiencia en el gasto tecnológico y la presupuestación del tiempo de los empleados de TI es fundamental cuando se intentan reducir los gastos generales. Es fácil que los costes de las soluciones creativas se acumulen cuando los administradores tienen que hacer malabares con una gran cantidad de licencias tecnológicas para docenas de usuarios y los equipos de TI tienen que integrar esas soluciones en sus sistemas y mantenerlas.

Adobe Creative Cloud para equipos es una solución creativa integrada que proporciona acceso completo al conjunto de aplicaciones y servicios creativos de Adobe. El modelo de licencia de Creative Cloud para equipos y la facilidad de configuración técnica ayudan a aliviar las dificultades de las pymes en cuanto a eficiencia.

Para comprender mejor los beneficios, los costes y los riesgos asociados a Creative Cloud para equipos, Adobe encargó a Forrester Consulting que realizara entrevistas telefónicas pormenorizadas a siete responsables de la toma de decisiones de cinco organizaciones y una encuesta a 132 clientes de pymes que utilizan en la actualidad las aplicaciones y

“Antes de Adobe Creative Cloud para equipos, teníamos que planificar el tiempo de inactividad y asegurarnos de que todos tuvieran actualizado el software de Adobe. Cuando se trata de una operación en la que están implicadas tres personas, eso supone mucho tiempo”.

Gerente de operaciones de TI y técnico, desarrollador de videojuegos



Mejora de la eficiencia administrativa de las licencias: **90 %**



Tiempo ahorrado al año en la gestión de aplicaciones: **1000 horas o más**

los servicios de Creative Cloud para llevar a cabo un estudio de Total Economic Impact™ (TEI).¹

Este resumen se centrará en las ventajas administrativas y de TI que ofrece Adobe Creative Cloud para equipos y su valor para las pequeñas y medianas empresas.

FUNCIONES PRINCIPALES DE CREATIVE CLOUD PARA EQUIPOS PARA EQUIPOS ADMINISTRATIVOS Y DE TI

A continuación, se indican algunas de las funciones principales que ofrece Creative Cloud para equipos y que permiten disfrutar de ventajas administrativas y de TI en las organizaciones:

- **Administrativas:** las licencias simplificadas para todas las aplicaciones y servicios integrados de Creative Cloud a través de un único contrato facilitan el papeleo y hacen que los costes futuros sean más predecibles.
- **Administrativas:** la gestión de licencias a través de la Admin Console permite añadir, eliminar y reasignar licencias desde cualquier lugar y en cualquier momento con unos pocos clics.

- **Administrativas/TI:** los administradores pueden gestionar de forma centralizada la implantación de complementos aprobados por el equipo de TI desde la Admin Console de Adobe, utilizando su flujo de trabajo de creación de paquetes, para dar acceso a los usuarios en sus escritorios. Esta capacidad dota a los administradores y empleados de TI de un mayor control para mantener la seguridad de los entornos gestionados.
- **TI:** la protección de los activos mediante el cifrado de los activos en tránsito, la recuperación de activos cuando los usuarios abandonan las organizaciones y la autenticación de los usuarios con Adobe ID proporcionan seguridad fiable a las organizaciones.

PALANCAS DE INVERSIÓN

Las organizaciones tenían varios objetivos en torno a la resolución de los retos del trabajo administrativo y de TI que les llevaron a adoptar Creative Cloud para equipos:

- **Factor determinante: optimizar los costes de las soluciones creativas.** Los entrevistados dijeron que los administradores de sistemas de sus organizaciones dedicaban muchas horas a la semana intentando realizar el seguimiento del acceso de los empleados a las distintas soluciones creativas. Según los usuarios de Creative Cloud para equipos a los que se encuestó, las organizaciones tenían una media de hasta 5,6 aplicaciones de diseño y visualización.

El trabajo de gestión de los administradores incluye la supervisión de las licencias entre los distintos usuarios de cada aplicación, los contratistas que participan en los proyectos y los empleados que se incorporan o dejan la organización. Al tener que hacer malabares con las licencias, los administradores contrataban más licencias de las necesarias por error, lo que hacía malgastar el presupuesto asignado. La

falta de visibilidad de las licencias también provocaba retrasos en el acceso de los empleados a las herramientas mientras los administradores lo resolvían.

Los entrevistados afirmaron que el contrato único y la Admin Console de Adobe eran la solución para resolver la mayoría de sus dificultades administrativas. Por su parte, la amplia gama de aplicaciones y servicios que ofrece Creative Cloud para equipos ayudaría a las organizaciones a prescindir de varias soluciones que utilizaban y a aligerar aún más el trabajo de gestión.

- **Resultados: gestión eficiente de las licencias de las aplicaciones creativas.** Entre los usuarios de Creative Cloud para equipos a los que se encuestó, el 64 % declaró que la solución ayudó a su organización a ser más rentable, dado que mejoraron la gestión de licencias y la consolidación de plataformas. Los gerentes eliminaron el gasto en soluciones creativas duplicadas o que no se utilizaban porque Creative Cloud para equipos ofrecía visibilidad total sobre el acceso de los empleados a sus aplicaciones y servicios. La Admin Console de Adobe también garantizó que los gestores pudieran asignar rápidamente a los empleados el acceso a las soluciones para que pudieran continuar con su trabajo.

Las organizaciones redujeron su dependencia de otras soluciones creativas, liberando aún más tiempo de los administradores de sistemas. En conjunto, el tiempo dedicado a la gestión de aplicaciones creativas se redujo en un 90 % y las

organizaciones ahorraron decenas de miles de horas anuales en estos esfuerzos.



Ahorro de tiempo del equipo técnico

2,7 horas

- **Factor determinante: reducir la carga de trabajo de las soluciones creativas en el equipo de TI.** Antes de tener Creative Cloud para equipos, las organizaciones de los entrevistados probaban regularmente nuevas aplicaciones creativas para adaptarse a los requisitos de los proyectos o satisfacer las peticiones de los trabajadores. Para aprovechar estas aplicaciones, el equipo de TI tenía que trabajar en el backend para examinarlas e integrarlas adecuadamente con sus sistemas y otras aplicaciones. La frecuencia de esas solicitudes, junto con el mantenimiento para garantizar un rendimiento fiable, requería de manera habitual muchas horas de servicio de los equipos de TI. Además, la diversidad de aplicaciones creativas utilizadas y la falta de integración provocaron contratiempos técnicos frecuentes que tenían que resolver los empleados de TI.

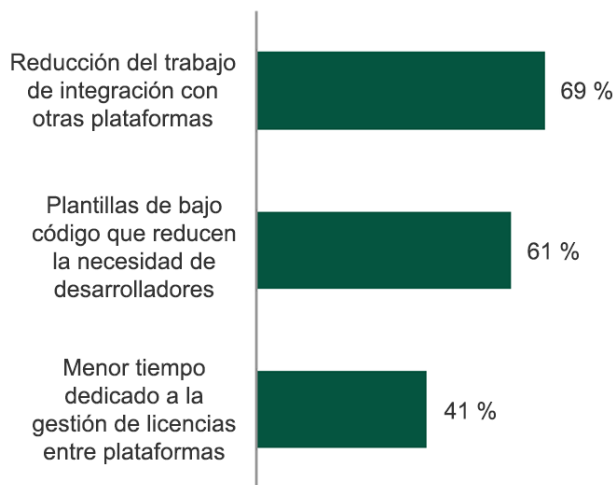
Las dificultades para integrar de forma segura las aplicaciones creativas llevaron a los equipos de TI a supervisar detenidamente la seguridad y a asegurarse de que estuvieran actualizadas todas las aplicaciones, incluidas las de Adobe. Cualquier brecha aprovechable en las integraciones, en particular con las herramientas esenciales que los equipos utilizan para la colaboración, podría dar lugar a graves pérdidas creativas y económicas. Los esfuerzos manuales sumaban horas de trabajo de los equipos técnicos todos los meses.

A los entrevistados le gustó la compatibilidad de Adobe con una gran variedad de aplicaciones y esperaban que les ayudara a agilizar los flujos de trabajo. La gama de aplicaciones y servicios de Adobe también prometía facilitar la supervisión de la seguridad y las actualizaciones.

- **Resultados: menos solicitudes de asistencia de TI y menos trabajo que consumía mucho tiempo.** La compatibilidad de Creative Cloud para equipos con la implementación gestionada de complementos y actualizaciones aprobados por el equipo de TI a través de la Admin Console redujo los problemas de compatibilidad y los errores técnicos.
- De este modo se redujo al máximo la diligencia debida y el trabajo de backend necesarios para implementar satisfactoriamente los complementos. Además, los empleados de TI tuvieron que gestionar menos contratiempos técnicos, con lo que ganaron tiempo para centrarse en las formas de mejorar los productos y sistemas.

En cuanto a la seguridad, con Creative Cloud para equipos, los empleados de TI fueron capaces de introducir las actualizaciones en toda la organización, asegurándose de que todos los usuarios trabajaran con la versión más reciente de Creative Cloud. Además, el cifrado de los activos y la capacidad de cargar archivos directamente en el almacenamiento en la nube de Adobe mitigaron la explotación de las brechas de seguridad. Desde que los esfuerzos creativos se trasladaron a Creative Cloud, los equipos creativos están más tranquilos sabiendo que sus soluciones funcionaban de forma fiable y que sus activos están seguros.

Has indicado que Adobe Creative Cloud ayuda a reducir la dependencia de los equipos técnicos para respaldar los esfuerzos creativos. Especifica qué factores impulsan esas ventajas.



Base: 54 usuarios de Adobe Creative Cloud para equipos

Fuente: estudio sobre Adobe Creative Cloud para equipos realizado por Forrester Consulting para Adobe, abril de 2021

“Ahora, el coste es más predecible y más bajo, ya que la Admin Console nos ayuda a escalar y desescalar en función de las necesidades, en lugar de tener licencias sin asignar para trabajos futuros”.

— Vicepresidente de TI de marketing

ANÁLISIS DEL IMPACTO ECONÓMICO TOTAL

Para más información, descargue el estudio completo: “Total Economic Impact™ de Adobe Creative Cloud para equipos”, un estudio realizado por Forrester Consulting por encargo de Adobe, octubre de 2021.

RESULTADOS DEL ESTUDIO

Forrester realizó entrevistas telefónicas a siete responsables de la toma de decisiones de cinco organizaciones y una encuesta a 132 clientes de pymes que utilizan actualmente las aplicaciones y los servicios de Creative Cloud para equipos, y combinó los resultados en un análisis financiero de la organización tipo a tres años. Algunos de los beneficios cuantificados en valor actual (VA) ajustados en función del riesgo son los siguientes:

- Los administradores tuvieron que hacer menos trabajo relacionado con las aplicaciones creativas (reducción del 90 %) al haber un solo contrato de Creative Cloud para equipos.
- Creative Cloud para equipos aceleró la productividad en 5000 horas, al permitir a los creativos realizar más rápidamente trabajos de alta calidad.
- Los equipos disminuyeron en más de 1000 horas la cantidad de trabajo procedente de aplicaciones creativas de terceros.



Rendimiento de la inversión (ROI)

388 %



Valor actual neto (VAN)

442 953,24 EUR

Anexo A: Notas finales

¹ Total Economic Impact (TEI) es una metodología desarrollada por Forrester Research que permite mejorar los procesos de toma de decisiones tecnológicas de las empresas y ayuda a los proveedores a comunicar a sus clientes la propuesta de valor de sus productos y servicios. La metodología TEI (Total Economic Impact™) ayuda a las empresas a demostrar, justificar y materializar el valor tangible de las iniciativas relacionadas con las tecnologías de la información (TI), tanto para la alta dirección como para otras partes interesadas clave de la entidad.

AVISOS

El lector debe tener en cuenta lo siguiente:

- El estudio fue encargado por Adobe y elaborado por Forrester Consulting. Este estudio no es un análisis competitivo.
- Forrester no hace suposiciones respecto al posible rendimiento de la inversión que lograrán otras empresas. Forrester recomienda encarecidamente que los lectores utilicen sus propios cálculos, dentro del marco aportado por el informe, para determinar si resulta adecuado invertir en Adobe Creative Cloud para equipos.
- Adobe revisó el estudio y facilitó comentarios y sugerencias a Forrester. Forrester conserva el control editorial del estudio y no acepta cambios que contradigan las conclusiones extraídas o que confundan el significado del propio estudio.
- Adobe proporcionó los nombres de los clientes para las entrevistas, pero no participó en ellas.

ACERCA DE TEI

Total Economic Impact™ (TEI) es una metodología desarrollada por Forrester Research que permite mejorar los procesos de toma de decisiones tecnológicas de las empresas y ayuda a los proveedores a comunicar a sus clientes la propuesta de valor de sus productos y servicios. La metodología TEI (Total Economic Impact™) ayuda a las empresas a demostrar, justificar y materializar el valor tangible de las iniciativas relacionadas con las tecnologías de la información (TI), tanto para la alta dirección como para otras partes interesadas clave de la entidad. Esta metodología consta de cuatro componentes que permiten calcular el valor de la inversión: beneficios, costes, riesgos y flexibilidad.

© Forrester Research, Inc. Reservados todos los derechos. Forrester es una marca comercial registrada de Forrester Research, Inc.

FORRESTER®