

Adobe Creative Cloud para equipos en las pymes agiliza el trabajo de los empleados administrativos y de TI

En las pequeñas y medianas empresas, la eficiencia en el gasto tecnológico y el presupuesto asignado al tiempo de los empleados de TI es fundamental a la hora de reducir los gastos generales. Es fácil que los costos de las soluciones creativas se acumulen cuando los administradores tienen que hacer malabares con una gran cantidad de licencias tecnológicas para docenas de usuarios y los equipos de TI tienen que integrar esas soluciones con sus sistemas y mantenerlas.

Adobe Creative Cloud para equipos es una solución creativa integrada que proporciona acceso completo al conjunto de aplicaciones y servicios creativos de Adobe. El modelo de licencia de Creative Cloud para equipos y la facilidad de configuración técnica ayudan a aliviar las dificultades de las pymes en cuanto a eficiencia.

Para comprender mejor los beneficios, costos y riesgos asociados con Creative Cloud para equipos, Adobe encargó a Forrester Consulting que realizara entrevistas telefónicas pormenorizadas a siete responsables de la toma de decisiones de cinco organizaciones y una encuesta a 132 clientes de pymes que actualmente utilizan las aplicaciones y los

“Antes de Adobe Creative Cloud para equipos, teníamos que programar el tiempo de inactividad y asegurarnos de que todos estuvieran al día con el software de Adobe. Cuando tienes una operación de tres personas, eso supone mucho tiempo”.

Gerente de operaciones de TI y técnico, desarrollador de videojuegos



Mejora de la eficiencia administrativa de las licencias: **90 %**



Tiempo ahorrado al año en la gestión de aplicaciones **1000 horas o más**

servicios de Creative Cloud para llevar a cabo un estudio de Total Economic Impact™ (TEI).¹

Este resumen se centrará en las ventajas administrativas y de TI que ofrece Adobe Creative Cloud para equipos y su valor para las pequeñas y medianas empresas.

FUNCIONES PRINCIPALES DE CREATIVE CLOUD PARA EQUIPOS EN EL CASO DE LOS EQUIPOS ADMINISTRATIVOS Y DE TI

Algunas de las funciones principales que ofrece Creative Cloud para equipos y que impulsan las ventajas administrativas y de TI en las organizaciones son las siguientes:

- **Administrativas:** las licencias simplificadas para todas las aplicaciones y servicios integrados de Creative Cloud a través de un único contrato facilitan el papeleo y hacen que los costos futuros sean más predecibles.
- **Administrativas:** la gestión de licencias a través de la Admin Console permite agregar, eliminar y reasignar licencias desde cualquier lugar y en cualquier momento con unos pocos clics.
- **Administrativas/de TI:** los administradores pueden gestionar de forma centralizada la

implementación de plug-ins aprobados por el equipo de TI desde la Admin Console de Adobe, mediante el flujo de trabajo de creación de paquetes, para dar acceso a los usuarios en sus escritorios. Esta capacidad les brinda a los administradores y a los empleados de TI un mayor control para mantener la seguridad de los entornos administrados.

- **TI:** la protección de los activos mediante el cifrado de los activos en tránsito, la recuperación de activos cuando los usuarios dejan de trabajar en las organizaciones y la autenticación de los usuarios con Adobe ID proporcionan seguridad fiable a las organizaciones.

IMPULSORES DE LA INVERSIÓN

Las organizaciones tenían varios objetivos en torno a la resolución de los retos del trabajo administrativo y de TI que las llevaron a adoptar Creative Cloud para equipos:

- **Impulsor: optimizar los costos de las soluciones creativas.** Los entrevistados dijeron que los administradores de sistemas de sus organizaciones dedicaban muchas horas a la semana a intentar hacer el seguimiento de los accesos de los empleados a las distintas soluciones creativas. Según los usuarios de Creative Cloud para equipos encuestados, sus organizaciones tenían, en promedio, hasta 5,6 aplicaciones de diseño y visualización.

El trabajo de gestión de los administradores incluye la supervisión de las licencias entre los distintos usuarios de cada aplicación, los contratistas que participan en los proyectos y los empleados que se incorporan o dejan de trabajar en la organización. Como resultado de los trámites de las licencias, los administradores tenían descuidos y contrataban más licencias de las necesarias y desperdiciaban el presupuesto asignado. La falta de visibilidad de las licencias también provocaba retrasos en el acceso de los

empleados a las herramientas mientras los administradores lo resolvían.

Los entrevistados afirmaron que el contrato único y la Admin Console de Adobe eran la solución para resolver la mayoría de sus dificultades administrativas. Por su parte, la amplia gama de aplicaciones y servicios que ofrece Creative Cloud para equipos ayudaría a las organizaciones a prescindir de varias soluciones que utilizaban y a aligerar aún más el trabajo de gestión.

- **Resultados: gestión eficiente de las licencias de las aplicaciones creativas.** Entre los usuarios de Creative Cloud para equipos a los que se encuestó, el 64 % declaró que la solución ayudó a su organización a ser más rentable, dado que mejoraron la gestión de licencias y la consolidación de plataformas. Los gerentes eliminaron el gasto en soluciones creativas duplicadas o que no se utilizaban porque Creative Cloud para equipos ofrecía visibilidad total sobre el acceso de los empleados a sus aplicaciones y servicios. La Admin Console de Adobe también garantizó que los gerentes pudieran asignar rápidamente a los empleados el acceso a las soluciones para que pudieran continuar con su trabajo.

Las organizaciones redujeron su dependencia de otras soluciones creativas, liberando aún más tiempo de los administradores de sistemas. En conjunto, el tiempo dedicado a la gestión de aplicaciones creativas se redujo en un 90 % y las organizaciones ahorraron decenas de miles de



Ahorro de tiempo del equipo técnico

2,7 horas

horas por año en estos esfuerzos.

- **Impulsor: reducir la carga de trabajo de las soluciones creativas en el equipo de TI.** Antes de tener Creative Cloud para equipos, las organizaciones de los entrevistados probaban regularmente nuevas aplicaciones creativas para adaptarse a los requisitos de los proyectos o satisfacer las peticiones de los trabajadores. Para aprovechar estas aplicaciones, los empleados de TI tenían que trabajar en el backend para examinarlas e integrarlas adecuadamente con sus sistemas y otras aplicaciones. La frecuencia de esas solicitudes, junto con el mantenimiento para garantizar un rendimiento fiable, requería muchas horas de servicio de los equipos de TI de forma habitual. Además, la diversidad de aplicaciones creativas utilizadas y la falta de integración provocaron contratiempos técnicos frecuentes que tenían que resolver los empleados de TI.

Las dificultades para integrar de forma segura las aplicaciones creativas llevaron a los equipos de TI a supervisar detenidamente la seguridad y a asegurarse de que todas las aplicaciones, incluidas las de Adobe, estuvieran actualizadas. Cualquier brecha explotable en las integraciones, en particular con las herramientas esenciales que los equipos utilizan para la colaboración, podría dar lugar a graves pérdidas creativas y económicas. Los esfuerzos manuales sumaban horas de trabajo de los equipos técnicos todos los meses.

A los entrevistados les gustó la compatibilidad de Adobe con una gran variedad de aplicaciones y esperaban que les ayudaran a agilizar los flujos de trabajo. La gama de aplicaciones y servicios de Adobe también prometía facilitar la supervisión de la seguridad y las actualizaciones.

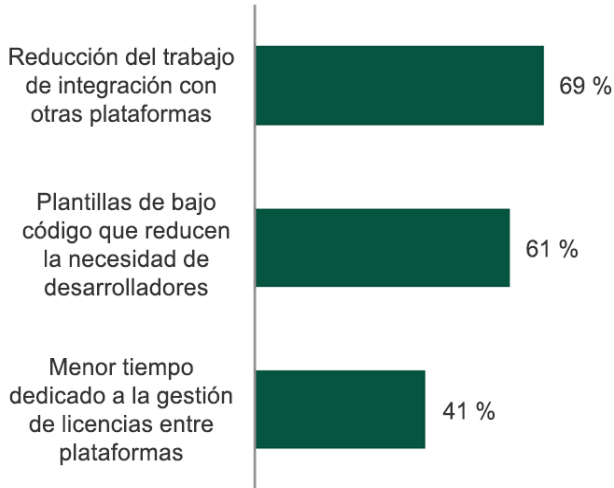
- **Resultados: menos solicitudes de soporte de TI y menos trabajo que consumía mucho tiempo.** La compatibilidad de Creative Cloud para equipos con la implementación

administrada de plug-ins y actualizaciones aprobados por el equipo de TI a través de la Admin Console redujo los problemas de compatibilidad y los errores técnicos.

- Así se disminuyó la diligencia debida y el trabajo de backend, y se implementaron satisfactoriamente los plug-ins. Además, los equipos de TI tuvieron que gestionar menos contratiempos técnicos, con lo que ganaron tiempo para centrarse en las formas de mejorar los productos y sistemas.

En cuanto a la seguridad, con Creative Cloud para equipos, los equipos de TI fueron capaces de introducir las actualizaciones en toda la organización, asegurándose de que todos los usuarios trabajaran con la misma versión (la más actualizada) de Creative Cloud. Además, la codificación de los activos y la capacidad de cargar archivos directamente en el almacenamiento en la nube de Adobe mitigaron la explotación de las brechas de seguridad. Desde que los esfuerzos creativos se trasladaron a Creative Cloud, los equipos creativos están más tranquilos sabiendo que sus soluciones funcionan de forma fiable y que sus activos están seguros.

Indicaste que Adobe Creative Cloud ayuda a reducir la dependencia de los equipos técnicos para respaldar los esfuerzos creativos. Especifica qué factores impulsan esas ventajas.



Base: 54 usuarios de Adobe Creative Cloud para equipos

Fuente: Un estudio sobre Adobe Creative Cloud para equipos para pymes realizado por Forrester Consulting por encargo de Adobe, abril de 2021

“Ahora, el costo es más predecible y más bajo, ya que la Admin Console nos ayuda a escalar y desescalar en función de las necesidades, en lugar de tener licencias sin asignar para trabajos futuros”.

— Vicepresidente de TI, marketing

ANÁLISIS DEL IMPACTO ECONÓMICO TOTAL

Para obtener más información, descarga el estudio completo: “El Total Economic Impact™ de Adobe Creative Cloud para equipos”, un estudio realizado por Forrester Consulting por encargo de Adobe, octubre de 2021.

RESULTADOS DEL ESTUDIO

Forrester hizo entrevistas telefónicas pormenorizadas a siete responsables de la toma de decisiones de cinco organizaciones y realizó una encuesta a 132 clientes de pymes que utilizan actualmente las aplicaciones y los servicios de Creative Cloud para equipos, y combinó los resultados en un análisis financiero a tres años de la organización compuesta. Algunos de los beneficios cuantificados en valor presente (VP) ajustados en función del riesgo son los siguientes:

- Los administradores redujeron el trabajo relacionado con las aplicaciones creativas en un 90 % al tener solo un contrato con Creative Cloud para equipos.
- Creative Cloud para equipos aceleró la productividad en 5000 horas al permitir a los creativos realizar trabajos de alta calidad más rápido.
- Los equipos redujeron en más de 1000 horas la cantidad de trabajo que implicaba el uso de aplicaciones creativas de terceros.



Rendimiento de la inversión (ROI)

388 %



Valor presente neto (VPN)

MXN 10.242.964,72

Anexo A: Notas finales

¹ Total Economic Impact (TEI) es una metodología desarrollada por Forrester Research que permite mejorar los procesos de toma de decisiones tecnológicas de las empresas y ayuda a los proveedores a comunicar a sus clientes la propuesta de valor de sus productos y servicios. La metodología TEI (Total Economic Impact™) ayuda a las empresas a demostrar, justificar y materializar el valor tangible de iniciativas relacionadas con la tecnología de la información (TI), tanto para la gerencia sénior como para otras partes interesadas clave de la empresa.

AVISOS

El lector debe tener en cuenta lo siguiente:

- El estudio fue encargado por Adobe y elaborado por Forrester Consulting. Este estudio no es un análisis competitivo.
- Forrester no hace suposiciones respecto al posible rendimiento de la inversión que lograrán otras empresas. Forrester recomienda encarecidamente que los lectores utilicen sus propios cálculos, dentro del marco aportado por el informe, para determinar si una inversión en Adobe Creative Cloud para equipos es adecuada.
- Adobe revisó el estudio y brindó comentarios y sugerencias a Forrester. Forrester conserva el control editorial del estudio y no acepta cambios que contradigan las conclusiones extraídas o que confundan el significado del propio estudio.
- Adobe proporcionó los nombres de los clientes para las entrevistas, pero no participó en ellas.

ACERCA DE TEI

Total Economic Impact™ (TEI) es una metodología desarrollada por Forrester Research que permite mejorar los procesos de toma de decisiones tecnológicas de las empresas y ayuda a los proveedores a comunicar a sus clientes la propuesta de valor de sus productos y servicios. La metodología TEI (Total Economic Impact™) ayuda a las empresas a demostrar, justificar y materializar el valor tangible de las iniciativas relacionadas con la tecnología de la información (TI), tanto para la gerencia sénior como para otras partes interesadas clave de la empresa. Esta metodología consta de cuatro componentes que permiten calcular el valor de la inversión: beneficios, costos, riesgos y flexibilidad.

© Forrester Research, Inc. Todos los derechos reservados. Forrester es una marca comercial registrada de Forrester Research, Inc.

FORRESTER®