

Adobe Creative Cloud abonnement Équipe optimise le travail du personnel administratif et IT dans les PME

Dans les petites et moyennes entreprises, l'efficacité en termes de dépenses technologiques et de budgétisation du temps IT est essentielle pour réduire les frais généraux. Les coûts induits par les solutions créatives ont tendance à s'accumuler facilement lorsque les administrateurs jonglent avec plusieurs licences technologiques achetées pour des dizaines d'utilisateurs et que les équipes IT s'efforcent d'intégrer ces solutions à leurs systèmes et de les y maintenir à jour.

Adobe Creative Cloud abonnement Équipe est une solution créative intégrée qui offre un accès complet à l'ensemble des applications et des services de création d'Adobe. Le modèle de licence et la configuration conviviale de Creative Cloud abonnement Équipe permettent aux PME de relever les défis liés à l'efficacité.

Pour mieux comprendre les bénéfices, les coûts et les risques associés à Creative Cloud abonnement Équipe, Adobe a chargé Forrester Consulting de mener des entretiens téléphoniques approfondis avec sept décideurs de cinq entreprises et

« Avant d'utiliser Adobe Creative Cloud abonnement Équipe, nous devons planifier des temps d'immobilisation et vérifier en permanence que les applications Adobe de tous les utilisateurs étaient à jour. Quand votre équipe compte trois personnes, cela prend énormément de temps. »

Responsable technique et des opérations IT, développeur de jeux



Amélioration de l'efficacité des licences administratives de **90 %**



Gain de temps annuel sur la gestion des applications **plus de 1 000 heures**

d'interroger 132 PME qui utilisent actuellement les applications et les services Creative Cloud afin d'en tirer une étude Total Economic Impact™ (TEI).¹

Ce résumé se concentre sur les avantages administratifs et IT offerts par Adobe Creative Cloud abonnement Équipe et sa valeur ajoutée pour les petites et moyennes entreprises.

FONCTIONNALITÉS CLÉS DE CREATIVE CLOUD ABONNEMENT ÉQUIPE POUR LES ÉQUIPES ADMINISTRATIVES ET IT

Parmi les fonctionnalités clés offertes par Creative Cloud abonnement Équipe qui présentent des avantages administratifs et IT au sein des entreprises, citons :

- **Administration** : l'octroi simplifié de licences pour toutes les applications et tous les services intégrés de Creative Cloud par le biais d'un contrat unique allège les procédures et rend les coûts futurs plus prévisibles.
- **Administration** : la gestion des licences via la console d'administration permet l'ajout, la suppression et la réaffectation de licences en quelques clics, à tout moment et où que vous soyez.

- **Administration/IT** : les administrateurs peuvent gérer de manière centralisée le déploiement des plug-ins approuvés par le service IT à partir d'Adobe Admin Console, par l'intermédiaire de son workflow de création de packages, pour permettre aux utilisateurs d'y accéder sur leur ordinateur. Cette fonctionnalité confère aux administrateurs et au service IT un contrôle supplémentaire pour assurer la sécurité des environnements gérés.
- **IT** : la protection des assets grâce au chiffrement des ressources transmises, à leur récupération au moment où les utilisateurs quittent l'entreprise et à l'authentification de ces derniers avec un Adobe ID garantit une sécurité fiable aux entreprises.

FACTEURS D'INVESTISSEMENT

Les entreprises s'étaient fixé plusieurs objectifs concernant les tâches administratives et IT qui ont entraîné leur adoption de Creative Cloud abonnement Équipe :

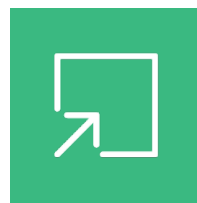
- **Moteur : optimiser les coûts des solutions créatives.** Les personnes interrogées ont déclaré que les administrateurs système au sein de leur entreprise consacraient des heures chaque semaine à effectuer le suivi de l'accès des employés à diverses solutions créatives. Selon les utilisateurs de Creative Cloud abonnement Équipe interrogés, leurs entreprises comptaient en moyenne jusqu'à 5,6 applications de design et de visualisation.

Les tâches de gestion des administrateurs incluent notamment de superviser les licences de chaque application réparties entre plusieurs utilisateurs, les sous-traitants impliqués dans les projets et les employés rejoignant ou quittant l'entreprise. Alors qu'ils jonglaient avec les licences, les administrateurs commettaient des erreurs en concédant plus de licences que nécessaire et gaspillaient ainsi le budget alloué. En outre, en raison du manque de visibilité sur

les licences, les employés devaient patienter pour en obtenir une et accédaient donc tardivement aux outils.

Il ressort auprès des personnes interrogées que le contrat unique et la console d'administration d'Adobe se sont imposés comme la solution pour résoudre la plupart de leurs problèmes administratifs. Dans le même temps, l'étendue des applications et des services proposés par Creative Cloud abonnement Équipe permettrait aux entreprises de se départir de plusieurs solutions qu'elles utilisaient tout en réduisant davantage les tâches de gestion.

- **Résultats : gestion efficace des licences d'applications de création.** Parmi les utilisateurs de Creative Cloud abonnement Équipe interrogés, 64 % ont déclaré que la solution avait renforcé la rentabilité de leur entreprise grâce à une meilleure gestion des licences et à la consolidation des plateformes. Les responsables ont éliminé les dépenses consacrées aux solutions créatives inutilisées ou redondantes, car Creative Cloud abonnement Équipe offrait une visibilité totale sur l'accès des



Gain de temps pour l'équipe technique

2,7 heures

employés à leurs applications et services. Adobe Admin Console a également permis aux responsables d'octroyer rapidement l'accès à la solution aux employés pour faciliter la continuité de leur travail.

Les entreprises ont réduit leur dépendance vis-à-vis d'autres solutions créatives, dégageant ainsi davantage de temps pour les administrateurs système. Au total, le temps consacré à la gestion des applications de création a été réduit de 90 %

et les entreprises ont économisé des dizaines de milliers d'heures par an grâce à ces efforts.

- **Moteur : réduire la charge de travail liée aux solutions créatives au sein de l'équipe IT.**
Avant Creative Cloud abonnement Équipe, les entreprises des personnes interrogées testaient régulièrement de nouvelles applications de création pour répondre aux exigences du projet ou satisfaire les demandes des employés. Pour tirer parti de ces applications, le service IT devait travailler sur le back-end pour les vérifier et les intégrer correctement à leurs systèmes et autres applications. La fréquence de ces demandes, conjuguée à la maintenance pour garantir des performances fiables, nécessitait des heures de service à intervalle régulier de la part des équipes IT. Pour compliquer la donne, la diversité des applications de création utilisées et le manque d'intégration ont entraîné de fréquents revers techniques auxquels le service IT a dû faire face.

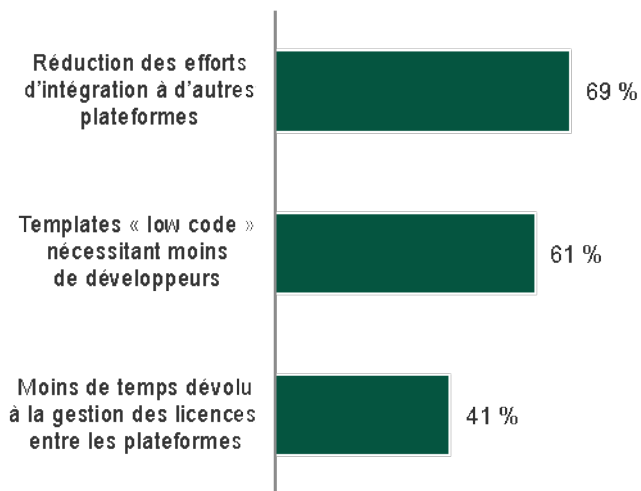
Les difficultés liées à l'intégration sûre des applications de création ont incité les équipes IT à surveiller de près la sécurité et à s'assurer que toutes les applications, y compris celles d'Adobe, étaient à jour. Toute lacune exploitable en matière d'intégrations, en particulier concernant les outils stratégiques que les équipes utilisent pour la collaboration, pourrait entraîner de graves pertes créatives et financières. Les tâches manuelles constituaient des heures de travail supplémentaires par mois pour les équipes techniques.

Les personnes interrogées ont souligné les possibilités d'intégration d'Adobe avec une vaste gamme d'applications et ont vu dans cela un moyen d'optimiser les workflows. La gamme d'applications et de services d'Adobe promettait également de faciliter la surveillance de la sécurité et des mises à jour.

- **Résultats : un nombre inférieur de demandes de support IT et moins de tâches chronophages.** La prise en charge de Creative Cloud abonnement Équipe pour le déploiement géré de plug-ins et de mises à jour approuvés par le service IT via Admin Console a contribué à réduire les problèmes de compatibilité et les erreurs techniques.
- Les procédures de diligence raisonnable ont été réduites, de même que les tâches de back-end pour déployer des plug-ins. Le service IT a subi moins de difficultés techniques, ce qui lui a donné le temps nécessaire pour se concentrer sur l'amélioration de ses produits et systèmes.

En ce qui concerne la sécurité, avec Creative Cloud abonnement Équipe, les équipes IT ont pu diffuser des mises à jour dans l'ensemble de leur entreprise pour garantir que tous les utilisateurs travaillaient avec la version la plus récente de Creative Cloud. En outre, le chiffrement des ressources et la possibilité de télécharger des fichiers directement dans l'espace de stockage cloud d'Adobe ont permis d'atténuer l'exploitation des failles de sécurité. Depuis la migration des tâches créatives vers Creative Cloud, les équipes de création travaillent l'esprit tranquille, avec la certitude que leurs solutions sont fiables et que leurs ressources sont sécurisées.

Vous avez indiqué qu'Adobe Creative Cloud contribue à réduire la dépendance vis-à-vis des équipes techniques pour les efforts créatifs. Veuillez préciser les facteurs qui influent sur cette tendance.



Base : 54 utilisateurs d'Adobe Creative Cloud abonnement Équipe

Source : étude réalisée en avril 2021 par Forrester Consulting pour le compte d'Adobe concernant Creative Cloud abonnement Équipe pour les PME

« Le coût est désormais inférieur et plus prévisible, car la console d'administration nous permet d'augmenter et de réduire les capacités en fonction des besoins, ce qui évite de se retrouver avec des licences non attribuées en prévision de futurs projets. »

— Vice-président du service IT, marketing

ANALYSE TOTAL ECONOMIC IMPACT

Pour plus d'informations, téléchargez l'étude complète « Total Economic Impact™ d'Adobe Creative Cloud abonnement Équipe », réalisée par Forrester Consulting pour le compte d'Adobe en octobre 2021.

CONCLUSIONS DE L'ÉTUDE

Forrester a mené des entretiens téléphoniques auprès de sept décideurs de cinq entreprises et a interrogé 132 PME qui utilisent actuellement les applications et les services Creative Cloud abonnement Équipe. Les résultats ont été combinés dans une analyse financière de référence sur trois ans. Les bénéfices quantifiés en valeur actuelle (VA) et ajustés en fonction des risques sont les suivants :

- Les administrateurs ont réduit le travail de gestion des applications de création de 90 % en ne signant qu'un seul contrat pour Creative Cloud abonnement Équipe.
- Creative Cloud abonnement Équipe a accéléré la productivité de 5 000 heures en permettant aux créatifs de fournir un travail de haute qualité plus rapidement.
- Les équipes travaillent plus de 1 000 heures de moins que quand elles utilisaient des applications de création tierces.



**Retour sur investissement
(ROI)**
388 %



Valeur actuelle nette
432 062 €

Annexe A : Notes de fin

¹ Total Economic Impact (TEI) est une méthodologie élaborée par Forrester Research qui améliore les processus décisionnels d'une entreprise en matière de technologies et permet aux fournisseurs de communiquer la proposition de valeur de leurs produits et services aux clients. Elle aide aussi les entreprises à démontrer, justifier et concrétiser la valeur réelle des initiatives IT auprès de leur direction et des autres parties prenantes.

COMMUNICATIONS

Le lecteur doit être avisé de ce qui suit :

- L'étude a été réalisée par Forrester Consulting pour le compte d'Adobe. Il ne s'agit pas d'une analyse concurrentielle.
- Forrester n'établit aucun postulat concernant le retour sur investissement que d'autres entreprises pourraient enregistrer. Forrester recommande vivement aux lecteurs d'utiliser leurs propres estimations dans les limites du cadre de référence fourni dans le rapport pour déterminer la pertinence d'un investissement dans Adobe Creative Cloud abonnement Équipe.
- Adobe a revu l'étude et soumis des commentaires à Forrester. Forrester exerce le contrôle éditorial sur le rapport et ses conclusions et ne tolère aucune modification susceptible de contredire ses conclusions ou d'occulter le propos de l'étude.
- Adobe a communiqué les noms des clients à interroger, mais n'a pas pris part aux entretiens.

À PROPOS DE TEI

Total Economic Impact™ (TEI) est une méthodologie élaborée par Forrester Research qui améliore les processus décisionnels d'une entreprise en matière de technologies et permet aux fournisseurs de communiquer la proposition de valeur de leurs produits et services à leurs clients. Elle aide aussi les entreprises à démontrer, justifier et concrétiser la valeur réelle des initiatives IT auprès de leur direction et des autres parties prenantes. La méthodologie TEI comprend quatre composants qui permettent d'évaluer la valeur d'un investissement : bénéfices, coûts, risques et flexibilité.

© Forrester Research, Inc. Tous droits réservés. Forrester est une marque déposée de Forrester Research, Inc.

FORRESTER®