

## 중소기업의 Adobe Creative Cloud for teams 도입으로 인한 관리 및 IT 업무 간소화 효과

중소기업에서는 간접비를 최소화하려고 할 때 기술 지출과 IT 시간 예산 활용의 효율성이 매우 중요합니다. 관리자가 수십 명의 사용자를 위한 여러 가지 기술 라이선스를 다루고 IT 팀이 이러한 솔루션을 시스템과 통합하고 유지 관리하는 경우 크리에이티브 솔루션에 소요되는 비용이 쉽게 누적될 수 있습니다.

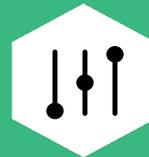
Adobe Creative Cloud for teams 는 Adobe 의 크리에이티브 애플리케이션 및 서비스 컬렉션에 완벽히 액세스할 수 있게 해주는 통합 크리에이티브 솔루션입니다. Creative Cloud for teams 의 라이선스 모델과 기술 친화적인 설정은 중소기업 비즈니스의 효율성 문제를 완화하는 데 도움이 됩니다.

Creative Cloud for teams 와 관련된 이점, 비용, 리스크를 더 잘 파악하기 위해, Adobe 는 Forrester Consulting 에 5 개 기업에서 7 명의 의사 결정권자와 전화로 심층 인터뷰하고 현재 Creative Cloud 애플리케이션과 서비스를 사용하는 132 명의 중소기업 고객을 대상으로 설문 조사를 진행하여 Total Economic Impact™(TEI)에 대한 연구를 의뢰했습니다.<sup>1</sup>

이 요약에서는 Adobe Creative Cloud for teams 가 제공하는 관리 및 IT 상의 이점과 중소기업에게 줄 수 있는 가치에 초점을 맞춥니다.

**“Adobe Creative Cloud for teams 를 사용하기 전에는 다운타임 일정을 잡아서 모든 사람이 최신 버전의 Adobe 소프트웨어를 사용 중인지 점검해야 했습니다. 3 인 작업장 입장에서는 큰 시간 투자가 필요한 일이지요.”**

*IT 운영 및 기술 관리자, 게임 개발자*



관리용 라이선스 효율성 향상  
**90%**



연간 앱 관리 소요 시간 절약  
**1,000 시간 이상**

### 관리 및 IT 팀을 위한 주요 CREATIVE CLOUD FOR TEAMS 기능

기업의 관리 및 IT 이점을 높이도록 Creative Cloud for teams 가 제공하는 여러 가지 주요 기능은 다음과 같습니다.

- **관리:** 단일 계약을 통해 Creative Cloud 의 모든 통합 앱과 서비스를 위해 간소화된 라이선싱으로 서류 작업을 간소화하고 미래 비용의 예측 가능성을 더욱 높입니다.
- **관리:** 관리 콘솔을 통한 라이선스 관리로 언제 어디서나 몇 번의 클릭으로 라이선스를 추가, 제거, 재할당할 수 있습니다.
- **관리/IT:** 관리자는 패키지 생성 워크플로를 통해 Adobe 의 Admin Console 에서 IT 승인 플러그인 배포를 중앙 관리하여 사용자에게 데스크톱에서의 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. 이렇게 강화된 제어 기능으로 관리 및 IT 팀은 업무 환경을 안전하게 유지 관리할 수 있습니다.
- **IT:** 전송 중 암호화를 통한 에셋 보호, 사용자가 기업을 떠날 때의 에셋 회수, Adobe ID 를 사용한 사용자 인증은 기업에 안정적인 보안을 제공합니다.

## 투자 동인

기업에서 **Creative Cloud for teams** 를 채택하는 데에는 관리 및 IT 작업 문제의 해결과 관련된 여러 목표가 있었습니다.

- **동인: 크리에이티브 솔루션 비용을 최적화합니다.**

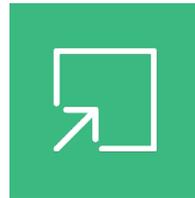
인터뷰 대상자들은 기업의 시스템 관리자들이 다양한 크리에이티브 솔루션에 대한 직원의 액세스 현황을 파악하려고 매주 많은 시간을 쓴다고 말했습니다. 설문 조사에 응한 **Creative Cloud for teams** 사용자에 따르면, 소속된 기업에서 평균적으로 5.6 개의 디자인 및 시각화 앱을 사용한다고 합니다.

관리자의 관리 업무에는 각 앱의 여러 사용자, 프로젝트에 참여하는 도급업자, 회사에 입사하거나 퇴사하는 직원 간의 라이선스 감독이 포함됩니다. 관리자가 여러 라이선스를 다루다 보면 필요한 것보다 많은 라이선스를 등록하고 할당된 예산을 낭비하는 부분을 간과하게 됩니다. 라이선스에 대한 가시성이 부족하면 관리자가 이를 파악하는 과정에서 직원에게 도구 액세스 권한을 부여하는 일이 지연되기도 합니다.

인터뷰 대상자들이 볼 때 **Adobe** 의 단일 계약 및 관리 콘솔이 대부분의 관리 문제를 해결할 수 있는 솔루션으로 부각되었습니다. 또한 **Creative Cloud for teams** 가 제공하는 광범위한 앱과 서비스는 기업이 기존에 사용하던 여러 솔루션을 오프로드하고 관리 업무를 더욱 줄이는 데 도움이 됩니다.

- **결과: 크리에이티브 앱 라이선스의 효율적인 관리.** 설문 조사에 응한 **Creative Cloud for teams** 사용자 중 64%는 개선된 라이선스 관리 및 플랫폼 통합을 통해 기업의 비용 효율성을 더욱 높이는 데 도움이 되었다고 답했습니다. **Creative Cloud for teams** 는 앱과 서비스에 대한 직원의 액세스 현황을 완벽히 파악할 수 있도록 하여 관리자들은 사용하지 않거나 중복되는 크리에이티브 솔루션에 대한 지출을 없앴습니다. 또한, **Adobe** 의 관리 콘솔을 통해 관리자는 직원들이 업무를 진행하는 데 차질이 없도록 솔루션 액세스 권한을 신속히 할당할 수 있었습니다.

기업에서는 다른 크리에이티브 솔루션에 대한 의존도를 줄여 시스템 관리자가 시간을 더 많이 절약하게 되었습니다. 전체적으로 크리에이티브 앱 관리 소요 시간이 90% 감소했으며, 기업은 이러한 노력에 대해 연간 수만 시간을 절감했습니다.



기술팀의 시간  
절약

2.7 시간

- **동인: 크리에이티브 솔루션에 대한 IT 팀의 업무 부담을 줄입니다** 인터뷰 대상 기업들은 **Creative Cloud for teams** 를 사용하기 전에는 프로젝트 요구 사항을 수용하거나 작업자의 요청에 응하고자 새로운 크리에이티브 앱을 정기적으로 시험해 보았습니다. 새로운 앱을 시험적으로 도입할 때마다 IT 팀은 백엔드에서 이를 점검하고 시스템 및 기타 앱과 통합하는 작업을 수행해야 합니다. 이러한 상황이 자주 발생하면 안정적인 성능을 보장하고 유지 관리하기 위해 IT 팀은 정기적으로 많은 시간을 소요해야 했습니다. 이 외에도, 사용되는 크리에이티브 앱의 다양성과 통합 부족으로 인해 IT 팀에서 해결해야 할 기술적인 문제가 자주 발생하였습니다.

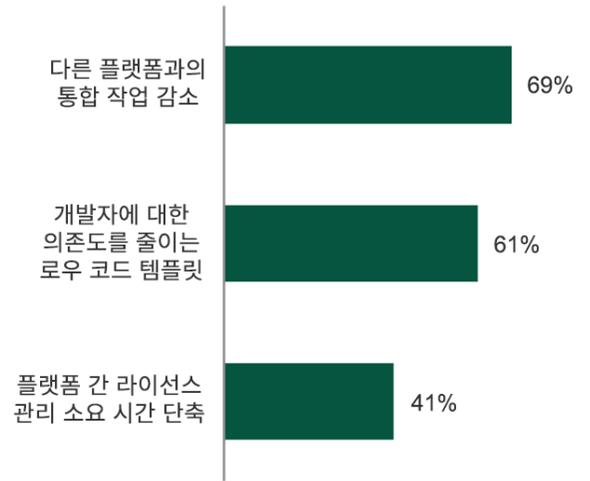
크리에이티브 앱을 안전하게 통합하기 어려워 IT 팀은 보안 상황을 면밀히 모니터링하고 **Adobe** 를 비롯한 모든 앱이 최신 상태를 유지하도록 해야 했습니다. 특히 팀에서 협업을 위해 사용하는 필수 도구 통합에서 악용될 수 있는 틈이 있으면 심각한 크리에이티브 및 재정적 손실로 이어질 수 있습니다. 수작업으로 처리해야 하는 부분이 있어서 매달 기술팀이 일하는 시간이 늘었습니다.

인터뷰 대상자들은 폭넓고 다양한 앱과의 통합을 위한 **Adobe** 의 지원에 끌렸으며 이런 지원이 워크플로 간소화에 도움이 되기를 희망했습니다. 다양한 **Adobe** 의 앱과 서비스가 지원되기 때문에 보안 및 업데이트 감독 업무가 감당할 수 있는 수준이 될 것이라고 기대했습니다

- **결과:** IT 지원 요청이 줄고 시간이 많이 드는 작업이 감소합니다. Creative Cloud for teams 에서 지원하는 Admin Console 의 IT 승인 플러그인 및 업데이트의 관리 배포 기능을 통해 호환성 문제와 기술 오류가 줄었습니다.
- 그 덕분에 실사 및 백엔드 작업이 최소화되어 플러그인을 성공적으로 배포하고 IT 팀에서 관리해야 할 기술적 문제도 줄어 제품과 시스템을 개선하는 방식에 집중할 시간이 주어집니다.

보안과 관련하여, IT 팀은 Creative Cloud for teams 로 전사적으로 업데이트를 푸시하여 모든 사용자가 똑같은 최신 버전의 Creative Cloud 에서 작업하도록 보장할 수 있었습니다. 그 밖에도 에셋 암호화 및 Adobe 의 클라우드 스토리지에 파일을 직접 업로드할 수 있는 기능을 통해 보안 허점 악용의 위험성이 완화되었습니다. 크리에이티브 업무를 Creative Cloud 로 이전한 이후로, 크리에이티브 팀은 솔루션이 안정적으로 작동하고 팀 에셋이 안전하다는 사실을 알고서는 더욱 안심할 수 있었습니다.

**Adobe Creative Cloud가 크리에이티브 작업을 지원하는 기술팀에 대한 의존도를 줄이는 데 도움이 된다고 답하셨습니다. 이러한 이점을 주도하는 요인이 무엇인지 설명해 주십시오.**



기준: Adobe Creative Cloud for teams 사용자 54명  
출처: Adobe 의 의뢰로 Forrester Consulting 에서 수행한 중소기업을 위한 Adobe Creative Cloud for teams 에 관한 설문 조사, 2021 년 4 월

"관리 콘솔을 사용하면 현재 할당 안 된 라이선스를 향후 작업을 위해 보유해두지 않아도 되므로 라이선스 비용을 '필요에 따라' 늘리거나 축소할 수 있습니다. 덕분에 이제 비용을 더 정확히 예측하고 절감할 수 있습니다."

— IT 담당 부사장, 마케팅

## TOTAL ECONOMIC IMPACT 분석

자세한 내용은 2021년 10월 Adobe에서 의뢰하여 Forrester Consulting에서 수행한 위탁 연구인 "The Total Economic Impact™ Of Adobe Creative Cloud for teams" 연구 보고서 전문을 다운로드하십시오.

### 연구 결과

Forrester는 5개 기업의 의사 결정권자 7명을 전화로 인터뷰하고 현재 Creative Cloud for teams 애플리케이션과 서비스를 사용 중인 132명의 중소기업 고객을 대상으로 설문 조사하여 그 결과를 3년간의 가상 기업 재무 분석으로 종합했습니다. 리스크 조정 후 현재 가치(PV)로 나타낸 정량적인 이익은 다음과 같습니다.

- 관리자는 Creative Cloud for teams를 위한 단 하나의 계약만 맺었으므로 크리에이티브 애플리케이션 작업을 90% 줄였습니다.
- Creative Cloud for teams는 크리에이티브 팀이 수준 높은 작업을 더 빨리 처리할 수 있도록 하여 5,000 시간을 절감하는 생산성 향상을 거두었습니다.
- 팀들은 타사 크리에이티브 앱을 활용할 때 필요했던 작업량을 1,000 시간 이상 단축했습니다.



투자 수익률(ROI)  
**388%**



순 현재 가치(NPV)  
**₩592,178,887**

## 부록 A: 주석

<sup>1</sup> Total Economic Impact(TEI)는 Forrester Research에서 개발한 방법론으로, 기업이 기술 의사 결정 과정을 향상하고 자사의 제품 및 서비스가 제공하는 가치를 고객에게 효과적으로 전달할 수 있도록 지원합니다. TEI 방법론은 기업이 고위 경영진과 중요한 비즈니스 이해관계자들에게 IT 프로젝트의 가시적 가치를 입증하고 타당함을 보여주어 실현할 수 있도록 도움을 줍니다.

### 공지

다음 사항을 유념해 주십시오.

- 이 연구는 Adobe의 의뢰를 받아 Forrester Consulting에서 수행한 것으로, 경쟁사 분석을 위한 것이 아닙니다.
- Forrester는 다른 기업들의 잠재적인 ROI를 추정하지 않습니다. Adobe Creative Cloud for teams에 대한 투자 여부는 이 보고서에서 제공하는 정보를 기반으로 독자들이 자체적으로 판단하시기 바랍니다.
- Adobe에서 검토 후 Forrester에 피드백을 제공하였습니다. Forrester는 연구 및 결과에 관한 편집상의 통제를 유지하면서 Forrester의 조사 결과를 부인하거나 의미를 모호하게 하는 연구에 대한 변경 사항은 수용하지 않습니다.
- Adobe는 인터뷰 대상 고객들의 이름을 제공했지만 인터뷰에 참여하지는 않았습니다.

### TEI 소개

Total Economic Impact™(TEI)는 Forrester Research에서 개발한 방법론으로, 회사의 기술 결정 프로세스를 향상하고 제품 및 서비스의 가치 제안을 클라이언트와 소통할 수 있도록 공급업체를 지원합니다. TEI 방법론은 기업이 고위 경영진과 중요한 비즈니스 이해관계자들에게 IT 프로젝트의 가시적 가치를 입증하고 타당함을 보여주어 실현할 수 있도록 도움을 줍니다. TEI 방법론은 투자 가치를 평가하는 4가지 구성요소인 이익, 비용, 리스크 및 유연성으로 구성되어 있습니다.

© Forrester Research, Inc. All rights reserved. Forrester는 Forrester Research, Inc.의 등록상표입니다.

FORRESTER®