

Adobe Creative Cloud 团队版帮助中小型企业精简管理和 IT 员工的工作

在中小型企业中，要想最大限度减少管理费用，技术支出效率和 IT 时间预算至关重要。当管理员兼顾用于数十个用户的多个技术许可，并且 IT 团队努力与系统集成这些解决方案并进行维护时，创意解决方案的成本很容易形成累积效应。

Adobe Creative Cloud 团队版是一种集成式创意解决方案，提供对 Adobe 各种创意应用和服务的全面访问。Creative Cloud 团队版的许可模式和设置简便的特点，有助于减轻中小型企业的效率挑战。

为进一步了解与 Creative Cloud 团队版相关的效益、成本和风险，Adobe 委托 Forrester Consulting 对五家企业中的七名决策者开展了深入的电话访谈，并对目前使用 Creative Cloud 应用和服务的 132 个中小型企业客户开展了调查，由此来制定总体经济影响 (Total Economic Impact™, TEI) 研究。¹

本摘要将重点介绍 Adobe Creative Cloud 团队版提供的行政和 IT 效益及其带给中小型企业的价值。

“在使用 Adobe Creative Cloud 团队版之前，我们必须安排停机时间，确保每个人都使用最新版 Adobe 软件。如果是三人进行操作，总共花费的时间就不少了。”

IT 运营和技术经理，游戏开发商



行政许可效率提高

90%



每年节省应用管理时间

1,000 多个小时

CREATIVE CLOUD 团队版对于行政团队和 IT 团队的关键功能

Creative Cloud 团队版提供的几大关键功能可推动企业的行政和 IT 效益，其中包括：

- **管理员：**通过一笔合同简化 Creative Cloud 所有集成应用和服务的许可，简化文书工作，更准确地预测日后成本。
- **管理员：**通过管理控制台进行许可管理，点击几下，就能随时随地增加、移除和重新分配许可。
- **管理员/IT：**管理员可以从 Adobe 的管理控制台集中管理 IT 部门批准的插件的部署，使用软件包创建工作流，供用户在桌面上访问。这种能力为管理员和 IT 部门保持管理环境的安全赋予了更高的控制权。
- **IT：**通过资产传输加密、用户离职时收回资产和使用 Adobe ID 进行用户身份认证，可以保护资产，为企业带来可靠的安全性。

投资推动因素

企业对于解决行政和 IT 工作的挑战有多个目标，这促使他们采用 Creative Cloud 团队版：

- **推动因素：优化创意解决方案的成本。**受访者指出，他们公司的系统管理员每周花费几小时来跟踪员工对各种创意解决方案的访问。受访的 Creative Cloud 团队版用户称，他们公司平均有多达 5.6 个设计和可视化应用。

管理员的管理工作包括监管每个应用的多个用户、参与项目的承包商以及加入或离开公司的员工之间的许可情况。由于要兼顾多个许可，管理员难免出现疏忽，导致注册的许可超出必要程度，浪费了分配的预算。由于缺乏对许可的可见性，也会导致员工在管理员清理的过程中延迟获得对工具的访问权。

在受访者看来，Adobe 的单笔合同和管理控制台让他们的大多数行政难题迎刃而解。同时，Creative Cloud 团队版提供广泛的应用和服务，有助于企业减少过去使用的多个解决方案，同时进一步减少管理工作。

- **结果：高效管理创意应用许可。**在受访的 Creative Cloud 团队版用户中，64% 的人指出，该解决方案改进了许可管理和平台整合，帮助他们公司提高了成本效益。由于 Creative Cloud 团队版能全面洞悉员工对这些应用和服务的访问权，因而管理人员消除了在未使用或重复的创意解决方案上的花费。Adobe 的管理控制台还确保管理人员迅速将解决方案的访问权分配给员工，以便他们继续开展工作。

企业减少了对其它创意解决方案的依赖，进一步解放了系统管理员的时间。总的来说，管理创意应用的时间减少了 90%，企业每年在这些工作上节省了数万小时。



技术团队
节省的时间
2.7 小时

- **推动因素：减少创意解决方案带给 IT 团队的额外工作量。**在使用 Creative Cloud 团队版前，受访企业经常应项目要求或员工请求而尝试各种新创意应用。为使用这些应用，IT 部门必须在后端处理，进行妥善审查，并将其与他们的系统和其它应用相集成。频繁的请求，再加上为保证可靠的性能而进行的维护，IT 团队经常需要处理好几个小时。雪上加霜的是，所使用的创意应用五花八门，缺乏集成，导致 IT 部门经常遭遇技术挫折。

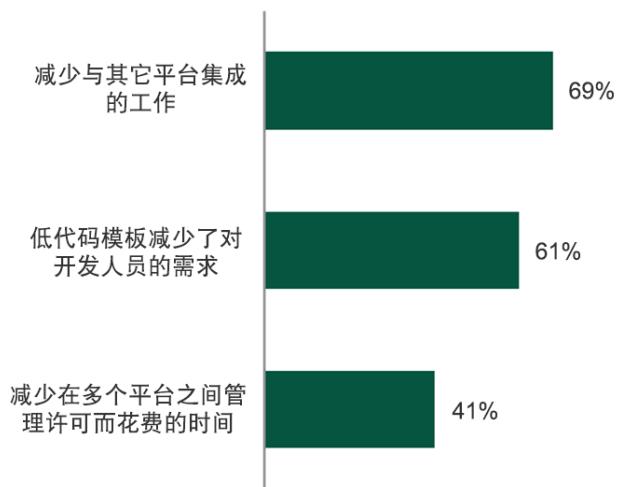
由于难以安全集成创意应用，IT 团队需要密切监控安全，确保包括 Adobe 在内的所有应用处于最新状态。任何易受攻击的集成漏洞，特别是用于团队协作的基本工具，都可能导致重大创意和财务损失。手动工作增加了技术团队每月付出的管理时间。

受访者倾心于 Adobe 对集成各种应用的支持，希望它能简化工作流程。借助 Adobe 的一系列应用和服务，对安全和更新的监察也变得容易管理。

- **结果：减少了对 IT 支持的要求，也减少了耗时的的工作。**Creative Cloud 团队版支持通过管理控制台管理部署 IT 部门批准的插件和更新，减少了兼容性问题和技术错误。
- 这最大限度地减少了成功部署插件而需进行的尽职调查和后台工作，也减少了 IT 管理的技术挫折，让他们有时间专注于改善产品和系统。

在安全方面，有了 Creative Cloud 团队版后，IT 团队能够在整个企业内推送更新，确保所有用户都在使用相同版本的最新 Creative Cloud。此外，由于资产加密和能够直接将文件上传到 Adobe 云存储，也缓解了针对安全漏洞的攻击。自从将创意工作转移到 Creative Cloud 后，创意团队再无后顾之忧，因为他们知道解决方案能可靠执行，资产也受到保护。

您指出了 Adobe Creative Cloud 有助于减少对技术团队提供创意工作支持的依赖，请说明推动这些收益的因素。



调查人群：54 名 Adobe Creative Cloud 团队版用户

资料来源：Adobe 委托 Forrester Consulting 开展的针对中小型企业使用 Adobe Creative Cloud 团队版的调查，2021 年 4 月

“如今成本更易预测，而且更低，因为管理控制台能帮助我们按需增减规模，而不是为了日后的工作多购买些许可，但又不分配。”

— IT 副总裁，营销

总体经济影响分析

要了解更多信息，请下载研究全文：[Adobe 委托 Forrester Consulting 开展的研究 - “Adobe Creative Cloud 团队版的总体经济影响 \(Total Economic Impact™\)”，2021 年 10 月。](#)

研究结果

Forrester 对五家企业中的七名决策者开展了电话访谈，并对目前使用 Creative Cloud 团队版应用和服务的 132 名中小型企业客户进行了调查，然后将结果综合到一家复合型企业的三年期财务分析中。经风险调整后的现值 (PV) 量化效益包括：

- 由于只有 Creative Cloud 团队版一笔合同，管理员减少了 90% 的创意应用工作。
- Creative Cloud 团队版有助于创意人员更快完成高质量的工作，生产率提高 5,000 小时。
- 团队使用第三方创意应用的工作量减少超过 1,000 小时。



投资回报率 (ROI)

388%



净现值 (NPV)

3,216,764 元人民币

附录 A：尾注

¹ 总体经济影响 (Total Economic Impact, TEI) 是 Forrester Research 开发的一套研究方法，用于优化公司的技术决策流程，协助供应商向客户传达其产品及服务价值定位。TEI 研究方法有助于公司向高级管理人员及其他关键业务利益相关方说明、论证并展现 IT 举措的实际价值。

披露声明

读者应注意以下事项：

- 本研究由 Adobe 委托 Forrester Consulting 开展。并且无意用作竞争力分析。
- 对于其他企业可能获得的投资回报率，Forrester 未作出任何假设。Forrester 强烈建议读者根据本报告中提供的框架，使用自己的估算数据来决定企业是否应投资 Adobe Creative Cloud 团队版。
- Adobe 进行过审阅并且向 Forrester 提供过反馈。Forrester 保留对研究和研究结果的编辑权，未接受与 Forrester 的研究结果产生矛盾或是影响其意义的更改。
- Adobe 提供了受访客户的名单，但未参与访谈。

关于 TEI

总体经济影响 (Total Economic Impact™, TEI) 是 Forrester Research 开发的一套方法，用于优化公司的技术决策流程，协助供应商向客户传达其产品及服务价值定位。TEI 研究方法有助于公司向高级管理人员及其他关键业务利益相关方说明、论证并展现 IT 举措的实际价值。TEI 研究方法由四个要素组成：效益、成本、风险及灵活性，用于评估投资价值。

© Forrester Research, Inc. 保留所有权利。Forrester 是 Forrester Research, Inc. 的注册商标。

FORRESTER®