

## Adobe Creative Cloud for Teams 為中小企業的管理和 IT 員工簡化工作流程

對於中小型企業，要儘量降低管理費用，科技支出和預算 IT 時間的效率至關重要。若是管理員要為數十人管理多個科技授權，IT 團隊要將這些解決方案與系統整合並進行維護，創意解決方案的成本很容易就變高。

Adobe Creative Cloud for Teams 是一個整合式創意解決方案，提供對 Adobe 創意應用程式和服務集合的全面存取權限。Creative Cloud for Teams 的授權模式和科技友善設定，有助於緩解中小企業面臨的效率挑戰。

為了更加瞭解 Creative Cloud for Teams 相關的效益、成本和風險，Adobe 委託 Forrester Consulting 透過電話深入訪談了五家組織的七位決策者，並對 132 位目前使用 Creative Cloud 應用程式和服務的中小企業顧客進行了問卷調查，以建立整體經濟效益 (Total Economic Impact™) 的研究。<sup>1</sup>

本摘要將重點介紹 Adobe Creative Cloud for Teams 提供的管理和 IT 方面的效益及其對中小企業的價值。

「採用 Adobe Creative Cloud for Teams 之前，我們必須安排停機時間，確保每個人手上都有最新的 Adobe 軟體。三個人操作下來，確實要花不少時間。」

遊戲開發商，IT 營運和科技經理



管理授權效率提高  
**90%**



每年在應用程式管理上節省的時間  
**1,000 多個小時**

### CREATIVE CLOUD FOR TEAMS 對於管理和 IT 團隊的關鍵功能

Creative Cloud for Teams 提供幾項關鍵功能，可為組織帶來以下對管理員和 IT 的優勢：

- **管理員**：透過單一合約簡化文書工作，簡化 Creative Cloud 所有整合應用程式和服務的授權，並且使未來的成本更加可預測。
- **管理員**：透過管理控制台進行授權管理，只需按幾下，即可隨時隨地新增、移除和重新分配授權。
- **管理員/IT**：管理員可以使用 Adobe 的套件建立工作流程，從 Adobe 的管理控制台集中部署 IT 許可的外掛程式，以便使用者能夠透過桌面存取。此功能給予管理員和 IT 控制能力，以確保託管環境的安全。
- **IT**：透過傳輸中的資產加密、使用者離職後的資產收回以及使用 Adobe ID 進行使用者身分驗證來保護資產，為組織提供了可靠的安全性。

## 投資推動因素

組織為解決管理和 IT 工作挑戰設定了一些目標，這些目標促使他們採用了 Creative Cloud for Teams：

- **驅動因素：優化創意解決方案成本。**受訪者表示，他們公司的系統管理員每週花費數小時，試圖追蹤員工對各種創意解決方案的使用情況。受訪的 Creative Cloud for Teams 使用者表示，他們的組織平均有 5.6 款設計和視覺化應用程式。

管理員的管理工作包括監督對以下各方的授權：每個應用程式的多個使用者、帶入專案的約聘人員，以及加入或離開組織的員工。由於管理的授權數眾多，管理員難免因為疏忽而註冊超額授權，導致浪費分配的預算。管理員未能掌握授權狀況，需要時間釐清，也會導致員工無法立即獲得工具的存取權限。

Adobe 的單一合約和管理控制台對於受訪者來說正是大多數管理難題的解方。與此同時，Creative Cloud for Teams 提供的應用程式和服務的廣度將有助於組織擺脫所用的數種解決方案，同時進一步減少管理工作。

- **結果：創意應用程式授權的有效管理。**在接受意見調查的 Creative Cloud for Teams 使用者中，64% 的人表示，該解決方案透過改進授權管理和平台整合，幫助他們的組織提高了成本效益。管理人員省去了在未使用或重複的創意解決方案上的開支，因為 Creative Cloud for Teams 讓員工全面掌握可存取的應用程式和服務。Adobe 的管理控制台還確保管理人員能夠快速派發解決方案存取權限，以便員工能夠繼續工作。

組織減少對其他創意解決方案的依賴，進一步釋放了系統管理員的時間。總括而言，花在管理創意應用程式上的時間減少了 90%，組織每年在這些工作上節省了數萬小時。



技術團隊節省  
的時間  
**2.7 小時**

- **驅動因素：減少 IT 團隊在創意解決方案方面的工作量。**在使用 Creative Cloud for Teams 之前，受訪者組織經常得嘗試新的創意應用程式，以滿足專案或員工的要求。但這些應用程式要能夠使用，IT 得在後端揮汗努力，檢查這些應用程式的可用性，並將其整合至現有的系統和其他應用程式。這些請求的頻率，加上保證效能可靠的維護，需要 IT 團隊定期提供數小時的服務。由於使用的創意應用程式多樣且缺乏整合，導致 IT 團隊經常遇到技術上的挫折，使得問題雪上加霜。

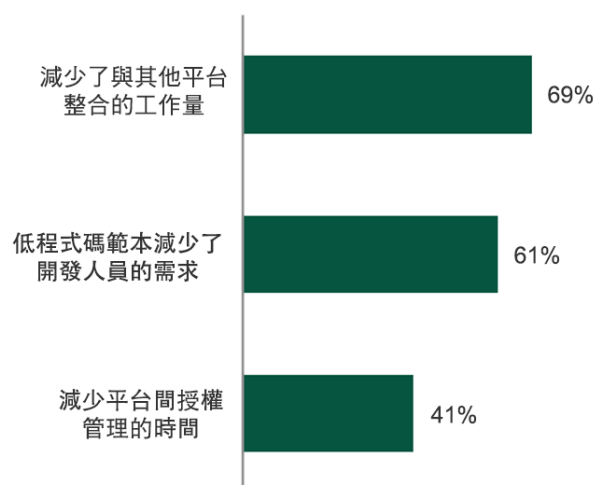
安全整合創意應用程式不易，導致 IT 團隊密切監控安全性並確保所有應用程式 (包括 Adobe) 及時更新。在整合方面任何可利用的漏洞，特別是團隊用於合作的基本工具，都可能導致嚴重的創意和財務損失。手動工作增加了技術團隊每月管理的工作時間。

Adobe 對各種應用程式整合的支援吸引了受訪者，他們希望這將有助於簡化工作流程。Adobe 提供的一系列應用程式和服務也承諾簡化對安全和更新的監督。

- **結果：IT 支援請求和耗時工作更少。**Creative Cloud for Teams 透過管理控制台支援 IT 許可的外掛程式和更新的託管部署，減少了相容性問題和技術錯誤。
- 這可盡量減少成功部署外掛程式所需的盡職調查和後端工作，並減少 IT 需管理的科技挫折，讓他們有餘裕專注於改進產品和系統的方法。

至於安全性，透過 Creative Cloud for Teams，IT 團隊能夠在整個組織中發佈更新，確保所有使用者都使用相同、最新版本的 Creative Cloud。此外，資產加密和將檔案直接上傳到 Adobe 雲端存儲的能力減少了對安全性漏洞的利用。由於將創意工作遷移到 Creative Cloud，解決方案運行可靠，資產安全無虞，創意團隊可以放心來。

您表示 Adobe Creative Cloud 有助於減少對技術團隊支援創意工作的依賴，請說明推動這些收益的因素。



基準：54 名 Adobe Creative Cloud for Teams 使用者  
資料來源：Forrester Consulting 受 Adobe 委託於 2021 年 4 月進行中小企業的 Creative Cloud for Teams 問卷調查

「現在的成本更可預測且更低，因為管理控制台方便我們『根據需要』自由擴縮，無須為了將來的工作而擁有未分配的授權。」

— 行銷行業，IT 副總裁

## 整體經濟效益分析

如需更多資訊，請下載完整研究報告：「Adobe Creative Cloud for Teams 的整體經濟效益 (The Total Economic Impact™)」，此研究由 Adobe 委託 Forrester Consulting 製作，2021 年 10 月。

### 研究發現

Forrester 透過電話採訪了五家組織的七位決策者，對 132 位目前正在使用 Creative Cloud for Teams 應用程式和服務的中小企業顧客進行調查，並將調查結果合併到一個綜合體組織為期三年的財務分析中。風險調整後的現值量化效益包括：

- 得益於只有一份 Creative Cloud for Teams 合約，管理員將創意應用程式工作減少了 90%。
- Creative Cloud for Teams 透過讓創意人員更快地完成高品質的工作，將生產力提高了 5,000 小時。
- 使用第三方創意應用程式的團隊將工作量減少了 1,000 多個小時。



投資報酬率 (ROI)

388%



淨現值 (NPV)

人民幣 3,216,764 元

## 附錄 A：尾註

<sup>1</sup> 整體經濟效益 (Total Economic Impact™) 是由 Forrester Research 發展出的研究方法，可提升公司科技決策流程，並可協助廠商將自家產品及服務的價值主張傳達給顧客。TEI 方法幫助公司向資深管理及其他重要商務利害關係人展示、證明及實現 IT 策略的有形價值。

### 揭露事項

讀者應了解以下事項：

- 該研究由 Adobe 委託 Forrester Consulting 製作。不可作為競爭分析。
- Forrester 對其他組織可獲得的潛在投資報酬率 (ROI) 不作任何假設。Forrester 極力建議讀者依照研究報告提供的架構，使用自己的估算值來決定投資 Adobe Creative Cloud for Teams 是否恰當。
- Adobe 審閱並提供回饋給 Forrester。Forrester 保持研究及其發現的編審控制權，且不接受任何違反 Forrester 發現或模糊其意義的研究修改。
- Adobe 提供了訪談客戶名單，但是沒有參與訪談。

### 關於 TEI

整體經濟效益 (Total Economic Impact™, TEI) 是由 Forrester Research 發展出的研究方法，可提升公司科技決策流程，並可協助廠商將自家產品及服務的價值主張傳達給客戶。TEI 方法幫助公司向資深管理及其他重要商務利害關係人展示、證明及實現 IT 策略的有形價值。TEI 方法包含了效益、成本、風險與彈性四個部分，來評估投資價值。

© Forrester Research, Inc. 版權所有，並保留一切權利。Forrester 是 Forrester Research, Inc. 的註冊商標

FORRESTER®