


Firmas de papel a PDF con Adobe Acrobat Sign.

La digitalización de los procesos de firmas. Implementación sencilla y segura de firmas electrónicas legalmente válidas.



 **Adobe es líder mundial en software para firmas electrónicas.**

Los gobiernos, las administraciones y las empresas públicas a nivel estatal y local aseguran un funcionamiento fluido de los procesos fundamentales de la vida pública. La necesidad de impulsar la digitalización y cumplir los requisitos de eIDAS (normativa sobre la identificación electrónica y los servicios de confianza para transacciones electrónicas) satisface la necesidad de integrar soluciones digitales en estructuras activas existentes. En este caso, las firmas electrónicas constituyen un componente central: se adaptan de forma intuitiva a los flujos de trabajo conocidos y, además, suponen un gran ahorro de papel.

Simplifica los procesos de aprobación en departamentos e instituciones.

Adobe Acrobat Sign ayuda a ejecutar todo el proceso de firma de manera sencilla y segura, desde la creación de documentos hasta el archivado y la gestión, pasando por la cooperación y la ejecución, lo que ahorra tiempo de valor.

Con Acrobat Sign puedes facilitar los procesos de firma y aprobación de forma segura y recopilar firmas conformes con eIDAS en cualquier lugar y dispositivo. Acrobat Sign es apto para los procesos automáticos debido a su uso intuitivo, la alta seguridad y su capacidad de integración y conexión con otros programas.

Tres opciones de firmas electrónicas.

Adobe Acrobat Sign admite firmas avanzadas y cualificadas, además de la firma electrónica corriente.

Acrobat Sign admite firmas cualificadas con todos los proveedores de servicios de confianza certificados con eIDAS (como, por ejemplo, D-Trust). Además de las firmas remotas por dispositivos móviles o navegadores, también se admiten las firmas mediante tarjetas y lectores de firmas.

Vinculación de Acrobat Sign con programas conocidos.

Con la ayuda de API e integraciones listas para usar, los organismos públicos pueden preparar y enviar documentos para su firma directamente desde los sistemas y programas existentes. Las integraciones se configuran en poco tiempo y no requieren formación de empleados ni ciudadanos, ni tampoco hace falta programarlas. Acrobat Sign colabora con Microsoft y otras empresas para integrar las firmas electrónicas en su entorno laboral.

Adobe Acrobat Sign incluye:

- Firmas electrónicas aprobadas y de validez legal
- Compatibilidad con firmas digitales y certificados
- Administración y control de los flujos de trabajo
- Integraciones y API listas para usar

Acrobat Sign puede simplificar los siguientes procesos, entre otros:



Servicios de atención a los ciudadanos

- Licencias y permisos
- Solicitud de servicios
- Aprobación de subvenciones
- Viviendas sociales



Ámbito personal

- Solicitudes
- Incorporación
- Equipamiento
- Necesidades
- Aprobaciones/autorizaciones
- Cumplimiento normativo



Contratación

- Proceso de selección de proveedores
- Licitaciones
- Aprobaciones/autorizaciones
- Contratos de suministro
- Solicitudes de cambios
- Finalización de proyectos



Ámbito legal

- Acuerdos de confidencialidad
- Plantillas jurídicas
- Contratos
- Contrafirma
- Formularios web

Procesos conocidos con nueva técnica.

Con un solo clic, Acrobat Sign te permite enviar documentos digitales para su firma electrónica. Los destinatarios pueden firmarlos en cualquier lugar desde un navegador o con un móvil o una tableta. Las exigentes medidas de seguridad garantizan la protección de los documentos, a los que se puede acceder desde cualquier parte en tiempo real, además de monitorizar y gestionar.

Con Acrobat Sign puedes:

- **Preparar documentos para su firma.** Transforma los documentos de Microsoft 365 en papel o los formularios PDF estáticos en formularios electrónicos listos para cumplimentar y firmar con la ayuda de la inteligencia artificial de Adobe Sensei.
- **Recopilar firmas.** Envía documentos a uno o varios destinatarios en el orden que quieras. Con solo unos clics, puedes comprobar y firmar electrónicamente en cualquier momento, en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo.
- **Realizar y gestionar seguimientos.** Lleva un seguimiento del estado de los documentos en tiempo real. Entérate en el momento en el que se firme un documento. Envía recordatorios y crea automáticamente un protocolo de prueba.
- **Enviar un documento a varios destinatarios a la vez.** Cada destinatario recibe una versión de firma personalizada.
- **Trabajar con programas y dispositivos de confianza.** Trabaja desde la web, un dispositivo móvil u otros programas, como Acrobat y Microsoft 365.
- **Integrar formularios en sitios web.** Proporciona documentos o formularios listos para su firma en sitios web internos o públicos, a fin de que los empleados o ciudadanos puedan firmarlos fácilmente y que, a su vez, puedas reenviárselos para la contrafirma si es preciso.
- **Incluir firmas electrónicas en sistemas existentes.**
 - Con las integraciones listas para usar, puedes añadir funciones de firma electrónica a programas líderes como Microsoft SharePoint, Salesforce, ServiceNow y Workday.
 - Con la ayuda de API flexibles, puedes integrar las firmas electrónicas en tus sistemas, programas y procesos existentes.
- **Simplificar los procesos de firma junto con otros programas.** Utiliza otros programas intuitivos de Adobe, por ejemplo, para crear plantillas rápidas de documentos para procesos de firma o para implementar aplicaciones web independientes con funciones de firma.
- **Añadir autenticación multifactor a los procesos de firma electrónica.** Elige entre una variedad de métodos, desde contraseñas sencillas hasta la validación mediante el DNI.
- **Reunir las firmas tanto de los ciudadanos como de los empleados.** Combina las firmas electrónicas con métodos de firma nuevos o ya existentes, incluidas las firmas digitales que admiten identificaciones emitidas previamente, como tarjetas inteligentes.

Las firmas electrónicas reducen los costes y simplifican los procesos de trabajo para los empleados. Asimismo, los ciudadanos se benefician de ellas.

Según el estudio "Total Economic Impact" de 2022 realizado por Forrester:*



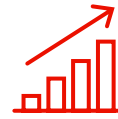
30 veces más rápido

el tiempo de media para recopilar una firma



18,84 millones de euros

de beneficios totales en el transcurso de 3 años



519 % de ROI

en el transcurso de 3 años; plazo de amortización inferior a 3 meses

En IDC MarketScape, Adobe es líder en software de firmas electrónicas.



"Adobe es ideal para cualquiera que busque una solución de firma eficaz y global que cumpla los requisitos empresariales, que se pueda conectar a una amplia gama de aplicaciones y que sea aplicable a numerosos casos prácticos".**

La Autoridad de Desarrollo Económico de Iowa tenía previsto introducir Acrobat Sign a largo plazo, pero se vio obligada a adelantar sus planes debido a la pandemia de COVID. El equipo de Adobe acompañó al organismo en la implementación, que pudo así implementar su programa de ayudas no solo en tiempo récord, sino también de forma totalmente segura.

El 66 % de los encuestados indicó que Acrobat Sign ayuda a sus organizaciones a alcanzar sus objetivos de sostenibilidad.

¿A qué casos de uso se aplica esto?

Reducción del uso de papel y de los costes relacionados

63 %

Mejoras en la protección y la administración de los datos

57 %

Iniciativas ecológicas de la organización

49 %

Cumplimiento de objetivos y aumento del valor en responsabilidad social y gobernanza

41 %

Base de la encuesta: 108 responsables de la toma de decisiones de software y aplicaciones para usuarios profesionales; clientes de Adobe Acrobat Sign. Fuente: estudio llevado a cabo por Forrester Consulting en septiembre de 2021 por encargo de Adobe.

* "The Total Economic Impact of Adobe Acrobat Sign" un estudio de Forrester por encargo de Adobe, enero de 2022.

** IDC MarketScape: Worldwide eSignature Software 2021 Vendor Assessment, n.º doc. US46742320, septiembre de 2021.

Líder del mercado mundial y partner local para documentos digitales.

En Acrobat Sign, líder mundial en documentos digitales seguros desde hace más de 20 años, no solo confían organismos estatales y locales, sino también más del 50 % de las empresas de Fortune 100 en el sector privado. Gracias a la solución de firma electrónica segura e intuitiva de Acrobat Sign, la guerra que nos traemos con el papel desde hace décadas ya es cosa del pasado. No hace falta volver a inventar la rueda: Acrobat Sign permite a las organizaciones de cualquier tamaño trabajar con firmas electrónicas para que los empleados puedan beneficiarse de las constantes renovaciones de estructuras establecidas. Con Acrobat Sign puedes confiar tus exigencias a nuestra experiencia con firmas electrónicas seguras.

Puedes utilizar Acrobat Sign para:

- **Simplificar importantes procesos de firma.** Acrobat Sign no solo ahorra en tiempo y costes reduciendo los procesos en papel, sino que también se integra perfectamente en el proceso conocido. Al mismo tiempo, obtienes control total: la gestión en tiempo real de los documentos aumenta la transparencia de los procesos y reduce la carga de trabajo de los empleados.
- **Implementar procesos de firma actualizados.** Desde hace muchos años, las soluciones de Adobe ayudan en los procesos administrativos a nivel estatal y local. Los documentos se pueden firmar en cualquier momento, sin faxes ni escaneos, y sin necesidad de instalar software, imprimir ni configurar nuevos inicios de sesión. De este modo, se puede simplificar todo el proceso de firma sin poner en peligro la seguridad.
- **Firmar de forma legal y segura desde cualquier parte.** Asimismo, con un móvil o una tableta, es posible recuperar los documentos guardados, recopilar firmas en persona, enviar documentos para su firma, y monitorizar y gestionar todo el proceso.
- **Proteger datos y transacciones confidenciales.** Acrobat Sign cuenta con numerosas funciones, procesos y controles de seguridad y cuenta con la certificación de rigurosos estándares de seguridad, como el RGPD.

Más información en:

adobe.com/de/creativecloud/business/enterprise/government.html

Si tienes alguna duda, ponte en contacto directamente con nuestro equipo de administración pública:

adobedegov@adobe.com

