

# Passez à l'action.

Travaillez comme vous l'entendez,  
jour après jour, en mode hybride.



# Faites connaissance avec Marjolaine Grondin. Passez ensuite à l'action.

**Je m'appelle Marjolaine Grondin. Je suis la cofondatrice et PDG de Jam, le premier média de discussion dédié aux moins de 25 ans. Je n'étais encore qu'étudiante lorsque j'ai fondé Jam, qui a trouvé son port d'attache dix ans plus tard chez June Marketing, un cabinet de conseil et d'insights.**

Pendant ce parcours entrepreneurial, j'ai partagé ma vision du travail et de l'innovation dans le monde entier, lors de diverses conférences TEDx et sur la scène du F8, la conférence annuelle de Facebook. J'ai eu la chance de figurer au classement Forbes 30 Under 30 et Top Innovators Under 35 du MIT. J'ai récemment cocréé Twenty Five, une conférence qui invite les moins de 25 ans à exprimer leur vision des 25 prochaines années.

Quel que soit le projet sur lequel je travaille, une question particulière me taraude : pour que chacun puisse se développer et s'épanouir dans le cadre d'un travail collectif, comment tendre vers l'objectif commun tout en gardant une certaine liberté.



## La finalité de l'outil.

Nombre d'entre nous veulent donner un sens plus profond à leur travail, à leur mode de vie et à leur rapport au monde. Je suis entourée d'indépendants qui rêvent de projets plus structurés sur le long terme, d'entrepreneurs passionnés qui aspirent à se lancer dans une aventure collective et d'employés qui attendent davantage de leur employeur : plus de sens, de respect, de liberté et de responsabilités.

Trouver une méthode de travail hybride et s'aligner avec son entourage est, selon moi, la clé d'une expérience professionnelle riche et gratifiante. Que nous travaillions seul ou en équipe, que nous lancions un nouveau projet ou nous rattachions à un projet en cours, nos vies professionnelles sont structurées par nos interactions avec les autres : nos collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs.

Chaque entreprise a pour mission délicate de créer un cadre commun au sein duquel chaque personne peut exister individuellement. Une entreprise n'est rien d'autre qu'un groupe de personnes qui a décidé de s'investir dans une mission commune afin de résoudre un problème en s'appuyant sur sa vision particulière du monde (sa perception d'un besoin, de la solution et de la dynamique à établir). Une entreprise ne devrait pas être composée d'individus concentrés sur leurs objectifs personnels, mais mettre en place l'environnement idéal pour que chaque personne puisse s'accomplir et consolider ses compétences et ressources, pour construire un tout plus grand que la somme de ses parties.

L'environnement de travail moderne nous a depuis longtemps habitués à sacrifier la liberté au nom de la sécurité. Certains trouvent même cela normal. Toutefois, la liberté ne devrait être ni un luxe, ni un choix. Être libre, c'est se comporter de manière correcte et juste, pour nous et le reste du monde. La création d'un collectif au sein duquel chacun bénéficie d'une certaine flexibilité, au lieu d'avoir à appliquer des processus contraignants, permet de mettre en avant d'autres valeurs : le sentiment d'avoir une mission à accomplir, l'attention portée au respect de normes strictes ainsi qu'à soi-même et aux autres, la quête d'un impact.

Chez Jam, la création de cet environnement fondé sur la confiance a demandé beaucoup de temps et d'énergie. J'ai d'abord refusé d'imposer la moindre structure, mais j'ai eu le sentiment que la situation partait à vau-l'eau : nous menions des vies parallèles, ce qui nuisait à notre développement, à notre impact et, paradoxalement, à notre épanouissement personnel. Cela a continué ainsi, jusqu'à ce que je me rappelle que mon but était de fonder une entreprise, et non un collectif d'indépendants. Petit à petit, délibérément, mon équipe et moi-même avons instauré une culture offrant à chaque personne la liberté à laquelle elle aspire et encourageant le progrès collectif basé sur des relations de confiance.

L'un de mes plus grands motifs de fierté est d'avoir créé une structure invitant, ou plutôt encourageant, chaque individu à se montrer tel qu'il est. Cela a été le catalyseur de notre motivation collective : en observant nos faiblesses, nous apprécions d'autant plus nos forces. En révélant nos doutes au grand jour, nous devenons encore plus fidèles à nos principes et nos convictions. La création de cette structure constitue, selon moi, le principal défi de chaque entreprise.

L'épuisement professionnel (qu'il soit dû au stress ou à l'ennui), les emplois non gratifiants, les réorientations professionnelles et le télétravail explosent. Le moment est donc venu de se forger de fortes convictions, plutôt que de succomber à la tentation de revenir au statu quo ante.

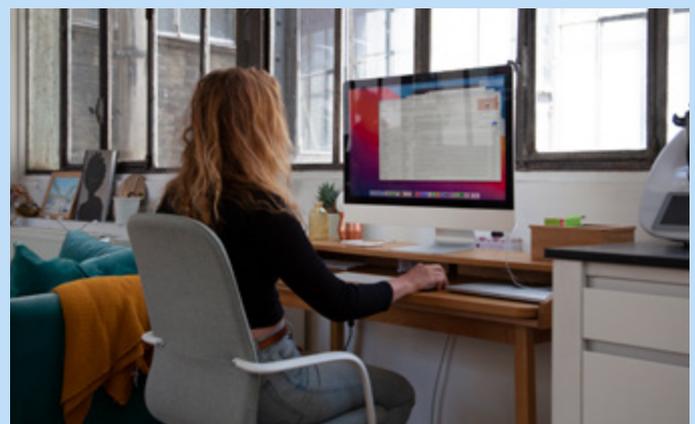
Au sein d'une même entreprise, les attentes des collaborateurs varient d'une personne à l'autre. Certaines trouvent un sens à leur travail en se consacrant à une seule et même tâche durant de longues heures, tandis que d'autres apprécient la flexibilité et l'équilibre offerts par une structure. Le sens que les personnes trouvent dans le travail collectif dépend autant de la structure et de la culture d'une entreprise que de sa mission. C'est précisément ce type de défi qu'une entreprise doit relever : créer un cadre permettant à chaque individu de s'engager dans un parcours personnel fait d'évolutions et d'accomplissements.

La création de ce cadre commun se déroule en trois actes :

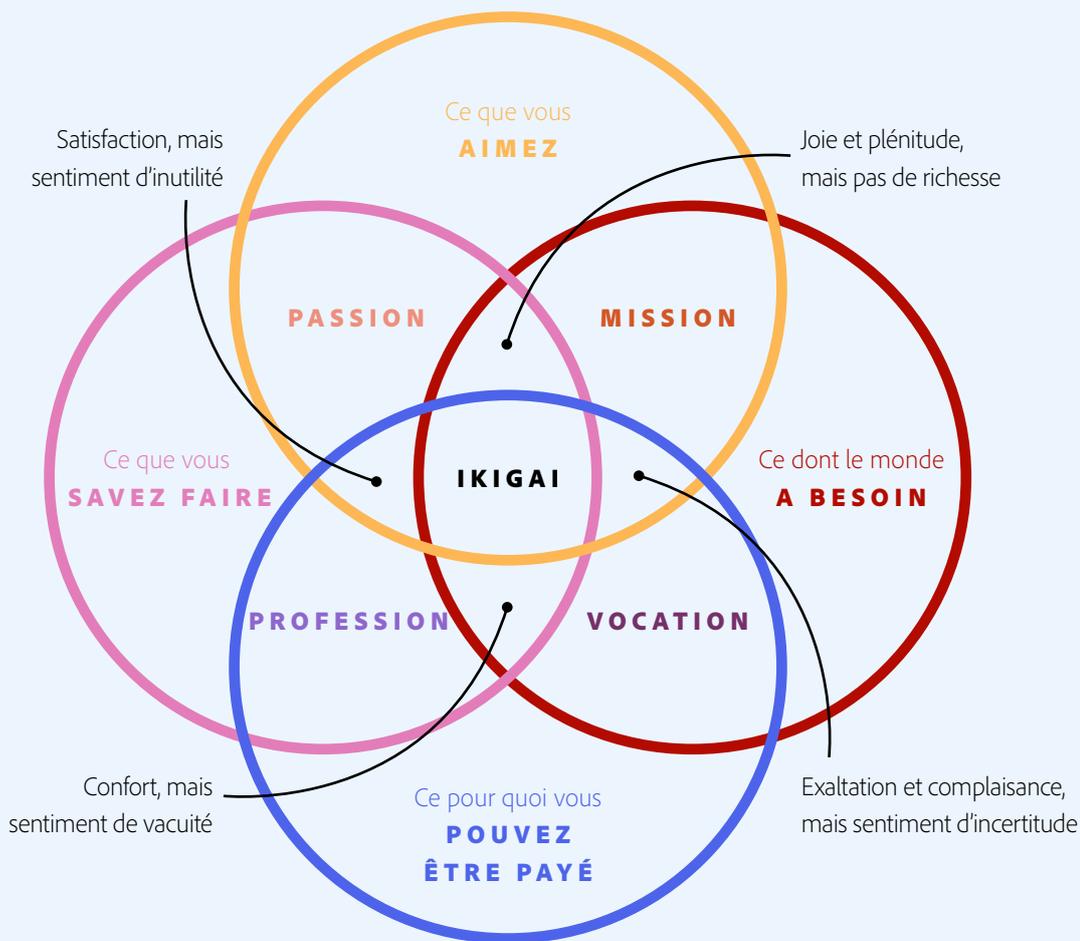
- Être à l'écoute de soi et des autres
- Trouver sa place dans le collectif
- Créer ensemble un environnement collectif

Cela suppose de définir une mission commune claire, la méthode de travail appropriée et les bons outils.

C'est dans ce parcours, personnel puis partagé, que je vous invite à vous engager.



## Commençons par définir ce que les Japonais appellent notre Ikigai : notre raison d'être, individuellement et collectivement.

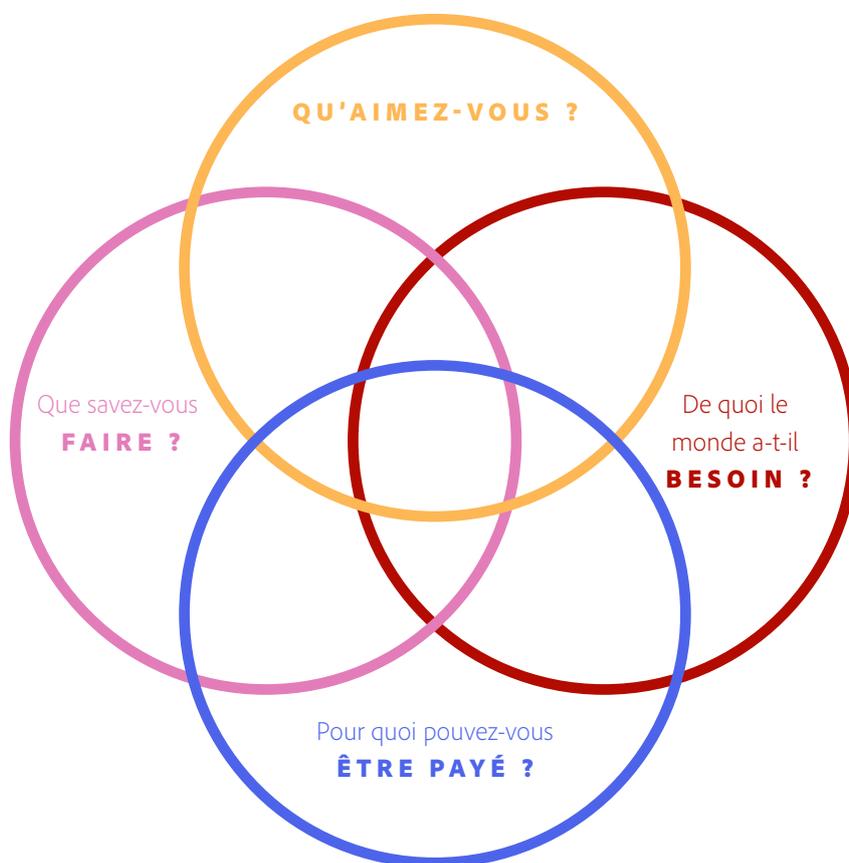




Tâche : utilisez le schéma ci-dessous et commentez chacun des quatre cercles qui vous correspondent.

**QU' AIMEZ-VOUS ?**

**CE DONT LE MONDE A BESOIN ?**



**QUE SAVEZ-VOUS FAIRE ?**

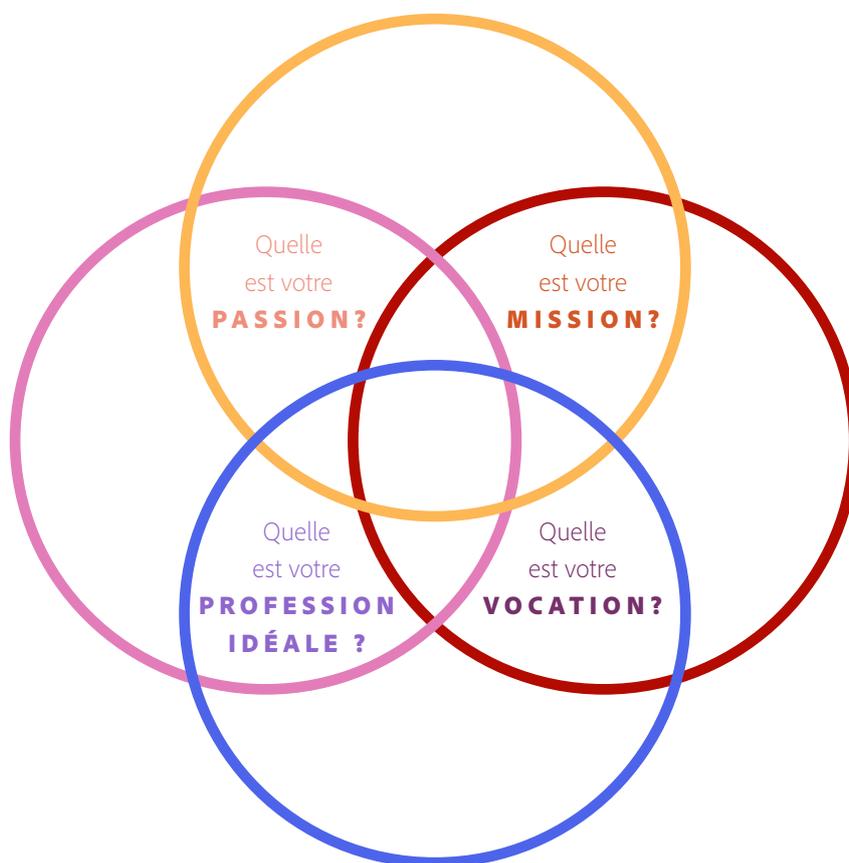
**POUR QUOI POUVEZ-VOUS ÊTRE PAYÉ ?**



*Tâche : là où les quatre cercles se chevauchent, compte tenu de vos réponses précédentes, répondez aux quatre questions suivantes afin d'identifier votre passion, votre mission, votre profession idéale et votre vocation.*

**QUELLE EST VOTRE PASSION ?**

**QUELLE EST VOTRE MISSION ?**



**QUELLE EST VOTRE PROFESSION IDÉALE ?**

**QUELLE EST VOTRE VOCATION ?**

C'est votre ikigai. Votre raison d'être. Prenez le temps d'y réfléchir et demandez-vous à quel point il reflète votre situation actuelle.

Invitez vos collaborateurs à faire cet exercice.

Enfin, essayez de le faire en équipe ou pour votre entreprise.



**Maintenant que vous connaissez votre raison d'être et que vous savez ce qui vous motive, ce qui vous enthousiasme et ce qui a un impact sur vos clients, voyons comment, individuellement et collectivement, vous pouvez vous organiser pour transposer ces connaissances dans votre vie quotidienne.**

Faites cet exercice, proposez-le à votre équipe et, ensemble, définissez le cadre commun de votre environnement de travail physique et digital.

J'aime à penser que le travail est composé de trois grandes phases : de longs moments de concentration, des moments de collaboration et des moments d'échanges spontanés, qui sortent souvent du cadre formel du travail.

## L'ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL DU TRAVAIL APPROFONDI

Élaborer une offre commerciale, rédiger un article, résoudre un problème complexe... certaines tâches nécessitent de longues périodes de réflexion ininterrompue et souvent solitaire.

Définissons les conditions requises pour ces moments spécifiques.

Choisissez les options qui s'appliquent le mieux à votre situation.

### Comment organiserez-vous ce moment ?



Aucune façon particulière

Blocage d'un créneau dans un  
calendrier de travail partagé

### De combien de temps avez-vous besoin pour ce travail approfondi ?



Quelques heures

Une journée complète ou plus

### Accepteriez-vous une invitation à une réunion durant ce créneau alloué au travail approfondi ?



Oui

Non

### Dans l'affirmative, est-ce que ce serait bénéfique ou est-ce que cela interromprait votre workflow ?



Bénéfique

Interrompt  
le workflow

## QUEL EST VOTRE TYPE D'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ?

### PHYSIQUE

#### Où travaillez-vous ?



Au bureau

À la maison

#### Où trouvez-vous le plus l'inspiration ?



Au bureau

À la maison

#### Quel est le niveau de bruit sur votre lieu de travail ?



Bruit d'autres personnes

Silence

## QUEL EST VOTRE TYPE D'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ?

### DIGITAL

Comment vous protégez-vous des interruptions externes ?



Je ne me protège pas

Je désactive/coupe le son des notifications

Avez-vous besoin d'Internet ?



Oui

Non, je peux passer en mode avion

À quoi ressemble votre environnement cible sur votre PC ou votre tablette ?



Je n'en ai pas. Je laisse  
d'autres applications et  
onglets ouverts.

Plein écran avec la tâche à  
portée de main. Rien d'autre  
n'est visible.

## L'environnement de travail collaboratif.

Chercher une idée neuve, proposer un projet à un client, définir les futurs objectifs, prendre une décision stratégique... certaines étapes de notre travail nécessitent de collaborer avec une ou plusieurs personnes. Définissons ce qui les rend fluides, productives et agréables.

Faites une liste des tâches collaboratives (réflexion, livrables, stratégie...), définissez leurs objectifs et décrivez l'environnement idéal pour chacune d'elles :

**TÂCHE:**

**OBJECTIF:**

**ENVIRONNEMENT IDÉAL:**

**TOUS LES COLLABORATEURS DOIVENT-ILS ÊTRE  
PHYSIQUEMENT PRÉSENTS DANS UNE MÊME PIÈCE ?**

OUI  NON

**TÂCHE:**

**OBJECTIF:**

**ENVIRONNEMENT IDÉAL:**

**TOUS LES COLLABORATEURS DOIVENT-ILS ÊTRE  
PHYSIQUEMENT PRÉSENTS DANS UNE MÊME PIÈCE ?**

OUI  NON

**TÂCHE:**

**OBJECTIF:**

**ENVIRONNEMENT IDÉAL:**

**TOUS LES COLLABORATEURS DOIVENT-ILS ÊTRE  
PHYSIQUEMENT PRÉSENTS DANS UNE MÊME PIÈCE ?**

OUI  NON

**TÂCHE:**

**OBJECTIF:**

**ENVIRONNEMENT IDÉAL:**

**TOUS LES COLLABORATEURS DOIVENT-ILS ÊTRE  
PHYSIQUEMENT PRÉSENTS DANS UNE MÊME PIÈCE ?**

OUI  NON



## Au-delà des tâches : l'émulation collective.

Le travail d'équipe ne consiste pas simplement à exécuter ensemble une liste de tâches. La qualité des liens, la richesse des échanges et les moments partagés de manière informelle sont essentiels pour avancer ensemble dans la même direction.

Si ces moments se caractérisent souvent par leur caractère spontané, voire inopiné, chacun d'eux recèle des ingrédients magiques qui le rendent d'autant plus précieux.

**Comment aimez-vous interagir avec vos collègues ?**

**Avez-vous besoin de moments dédiés à la socialisation ?**

**Préférez-vous que ces moments soient planifiés, réguliers ou spontanés ?**

**Comment les imaginez-vous en ligne ?**

**Comment les imaginez-vous dans la vraie vie ?**

**Avez-vous des journées dédiées à autre chose que les projets professionnels en cours ?**

Maintenant que vous avez la vision et le cadre, et que vous savez où vous vous situez, il est important de constamment les développer. Rien n'est figé, tout le monde évolue, et l'entreprise doit accueillir et encourager ces changements !

Je vous souhaite de jouir d'une grande liberté, de profiter d'une créativité et d'une curiosité insatiables et de vivre une aventure collective qui vous mènera plus loin que dans vos rêves les plus fous !