

Adobe Sign と Adobe Acrobat で人事管理の効率を向上

文書プロセスをデジタル化し、信頼性が高く法的に有効な電子サインを追加すれば、デジタル化の波にすばやく適応できるだけでなく、共同作業の強化や従業員の生産性向上も図れます。

変化の激しい現代においては、人事プロセスも時代に合わせた最新のデジタルエクスペリエンスが求められています。従業員との最初の接点である雇用や入社手続きの時点から、最終的に従業員が退職するまで、従業員がどこにいてもデジタルエクスペリエンスを効果的に活用し、業務を効率的に処理できるようにしておくことが求められています。

人事部門は現在、これまでのプロセスの変革を迫られています。多くの企業にてリモートワークや在宅勤務をおこなっており、社外の従業員に対してサービスを提供しなければならないからです。承認、署名、データの再入力、フォームへの記入など、手動または紙ベースの手続きによって人事プロセスが阻害されると、重要な業務に遅延が発生し、採用予定者や従業員が不満を感じる要因にもなります。

#1

人事はどの部門と比較しても、紙ベースの手続きによって 中断されるプロセスが最も多い*

スタッフが何度も文書を再作成し、署名を依頼した文書の追跡、不足している書類の探索、誤りの訂正に多くの時間を費やすようでは生産性が低下してしまいます。また、事務処理のミスや未更新の規程が残っていると、法的リスクやビジネスリスクにさらされやすくなります。このような変化の激しい時代に迅速に適応するには、あらゆるデバイスで動作し、人事プロセスを合理化でき、優れた対応が可能な完全デジタルの人事労務機能が必要であり、その変革の先に新しい未来が形成されます。

Adobe Document Cloud で 人事プロセスがさらにすばやく簡単に

一貫性のない紙ベースの人事プロセスを一掃し、すばやく投資利益を実現しましょう。Adobe Document Cloud には Adobe Acrobat DC、Adobe Sign、Adobe Scan、事前統合機能、ワークフローの自動化機能、パワフルな API が含まれています。非効率な人事プロセスを完全デジタル文書ワークフローに変革し、既存の HCM (人的資源管理) システムに統合しましょう。このシステムに含まれる電子サインは法的拘束力があり、グローバルな安全性が確保されます。アドビのソリューションにより従業員対応を最適化することで、環境に迅速に適応し、世界各国の従業員へのサービスを向上させると同時にコストを抑え、処理の遅延を削減できます。これにより、人事スタッフは優秀な人材の獲得と定着、および組織の推進力を高める取り組みに集中できるため、共同作業がしやすくなり、効率化し、収益増大につながります。

Adobe Document Cloud で人事プロセス全体の効率が向上：

			
採用前 <ul style="list-style-type: none">・ 求人・ 身元調査・ 守秘義務契約書・ 秘密保持契約・ 承認ワークフロー	採用後 <ul style="list-style-type: none">・ 書類のデジタルレビュー・ 人事書類の動的な結合・ 新規採用者個別パッケージ・ 採用通知・ 口座振込書・ 本人確認記録・ 承認ワークフロー	管理 <ul style="list-style-type: none">・ 行動規範・ 研修コンプライアンス・ 従業員ハンドブック・ 休暇届・ 就業規則書類・ 休職届・ 報酬の変更、昇進・ 従業員持ち株制度	異動 <ul style="list-style-type: none">・ 退職フォーム・ 解雇同意書・ 社内ポスト採用通知・ 転勤同意書・ リモートワーク契約書

* 『How Digital Document Processes Are Shifting From Best Practice To Business Necessity (デジタル文書プロセスが、ベストプラクティスからビジネス上の必要性に変化している理由、英語)』は、Forrester Consulting がアドビの委託により 2020 年 6 月に実施した調査です。

どこからでも、どのデバイスからでも、優れたエクスペリエンスを実現

Adobe Document Cloudで既存のHCM投資をさらに強化します。署名用にデジタル文書をワンクリックで容易に送信できます。署名者はどこにいても、webブラウザやモバイルデバイスを使用して文書に電子サインできます。すぐに利用できる連携機能を使用することで、Workday、ServiceNow、Microsoft Dynamics、SAP SuccessFactors、Microsoft アプリケーションから直接電子サイン用の文書を作成して送信できます。

Adobe Document Cloudソリューションの機能：

- **文書の準備を高速化** — webやモバイルでカスタマイズされたPDFフォームを容易に作成できます。文書テンプレート、またはフォーム機能により、フォームフィールドや署名を簡単に追加できます。
- **署名を依頼** — 1人または多数の受信者に任意の順序で承認または電子サイン用文書を送信します。署名者は、いつでも、どのデバイスからでも、レビューと署名ができます。
- **専用ワークフローを作成** — 直感的なドラッグ&ドロップ操作で、カスタムワークフローを作成し、デジタル文書を安全に正しい手順で指定順に自動送信できます。単体のセルフサービスwebアプリを簡単に導入できます。
- **共同作業に適したワークフロー** — 複数の文書をひとつにまとめてページを整理し、検索可能なPDFを作成できます。リモートチーム間でフィードバックを依頼して共有したり、Microsoft TeamsのセッションでPDFやWord文書を共同で修正したりできます。
- **トラックと管理** — 文書のステータスを常にリアルタイムでトラックします。対象者が署名すると通知され、自動的に監査証跡が記録されて、指定のリポジトリに安全に保管されます。
- **センシティブ情報の保護** — パスワードで個人情報と保護し、秘密文書のコンテンツの閲覧と操作が可能な人を制限できます。共有する前に、情報を容易に墨消しまたは修正できます。不正改ざん防止シールにより文書の整合性が確保されます。
- **日常業務で使用するシステムから操作** — **すぐに利用できる連携機能**により、Workday、Microsoft Dynamics 365 for Talent、ServiceNow、SAP SuccessFactors、その他多数のHCMシステムで利用できます。**パワフルなAPI** (英語) により、カスタム統合機能をすばやく作成できます。電子サイン機能の追加とフォームとのデータ交換をおこなうことで、同じ情報を何度も入力する必要がなくなり、システム、フォーム、文書を自動的に最新の情報に更新できます。

Adobe Acrobat、Adobe Sign、Document Cloudの各種ツールとサービスを使用することで、人事プロセスの高速化と標準化を図ることができるほか、以下のメリットがあります。

- **Microsoft製品をさらに有効活用** — Microsoft アプリケーション (Word、PowerPoint、Excel、SharePoint、OneDriveを含む) で直接PDFの作成、編集、表示、署名、トラッキングができます。さらに、Microsoft 365のクラウドセキュリティにより信頼性が強化されます。
- **人的な文書プロセスにも対応** — Microsoft Teams との統合により、ビデオ文書の共同作業や対面での署名にも対応しています。
- **プロセスを迅速にデジタル化** — Adobe Scan を使用して、既存の文書やフォームをスキャンし、人工知能 (AI) によるフォーム認識機能により、署名可能な文書やフォームを容易に作成できます。

* KBAは米国内でのみ利用可能

- **自社ブランドでエクスペリエンスをカスタマイズ** — 会社のロゴ、タグライン、シンボルカラー、キーマッセージによりブランド統一して、エクスペリエンスを完全にカスタマイズできます。
- **二要素認証によるセキュリティ強化** — パスワードを要求、電話認証、公的身分証明書、ナレッジベース認証 (KBA) を使用することで、署名ワークフローの認証機能を強化できます[†]。
- **高度な電子署名** — 証明書ベースの**電子署名**により、高度な署名とコンプライアンス要件を満たすことができます。

Hewlett Packard Enterprise

3ヶ月かかっていた作業を2日に圧縮

- 求人から入社手続きに至るまでの採用候補者のエクスペリエンスを全面的に改善し、採用活動の変革を実現。
- リアルタイムの文書ステータス、放棄率、離脱を可視化することで、ビジネス上の意思決定がよりスムーズに。

「応募者の方には、弊社と最初に連絡を取る時点から終始一貫して快適にやり取りを進めていただけませう。Adobe Signを使用すれば、毎日の業務がさらに効率的になるでしょう」

BRENTLY DAVIS氏、元コーポレートサービスIT担当ディレクター、HPE

illumina®

数週間かかっていた作業を数時間に圧縮

- 新規採用者はあらゆるモバイルデバイスから入社手続き書類にアクセス、署名が可能。
- 郵送料と作業費の合計年間12万ドルを節約し、1週間もかからずに投資効果を実証。

「Adobe Signは、モバイルデバイスのWorkdayと驚くほどスムーズに連携します。すばやく簡単に処理できるため、数週間かかっていた書類が数時間で返送されるようになりました」

HILARY DORR氏、スタッフHRISアナリスト、illumina

デジタル文書のグローバルリーダー

Adobe AcrobatとAdobe Signは、Fortune 100社の75%以上で社内外の業務に活用され、最も重要な人事文書の準備、保護、共有、署名の円滑なデジタル文書ワークフローを支えています。

Adobe Document Cloudをおすすめする理由

- **エンドツーエンドの優れたエクスペリエンス** — 完全なペーパーレス化を構築、デザイン、提供するために必要なものがすべて揃っており、ビジネス上の障害を除去し、円滑な遂行を実現します。
- **AIイノベーションによるパフォーマンスの向上** — アドビのAI（人工知能）と機械学習をベースとしたAdobe Senseiにより、フォームを簡単に準備でき、フォームベースのプロセスを合理化、PDFをあらゆるデジタルエクスペリエンスに組み込み、より良いエクスペリエンスを提供できます。
- **信頼性が高く安全で、コンプライアンスに準拠したプラットフォーム** — 柔軟かつ安全でグローバルに対応したSaaSプラットフォームによるクラウド型の完全なデジタルエクスペリエンスを提供します。Adobe Signは厳格なセキュリティ基準に準拠し、業界固有の規制要件にも準拠するよう構成されています。オープンで柔軟性の高いクラウド署名とサービスにより、絶えず**変更する規格や規制**（英語）にも適応でき、常にコンプライアンスを維持できます。
- **高い投資収益率** — Adobe Document CloudのROIは、2.8倍から4.2倍を誇ります*。既存の投資を無駄にすることなく、あらゆる種類の重要な文書業務を可能にし、日常的に使用するアプリケーションと緊密に連携します。
- **真の戦略的パートナー** — 効果を実感していただけるよう、アドビはお客様の成功のために力を尽くし、迅速な導入をサポートします。アドビの専門家が、実績のある移行手法をはじめ、確実なデプロイメントに必要なガイダンス、専門知識、リソースを提供します。

「Adobe Signを導入することで入社手続きが劇的に変わり、大幅なコストダウンを実現しただけでなく、効率性とコンプライアンスも飛躍的に向上しました。Adobe Signを使った取引は、初年度で100万件に達する勢いです」

CHRIS LOOPE氏、チーフデジタルオフィサー、EmployBridge

「当社の現代的な社風を求職者に知ってもらう良い機会となります。入社した求職者だけでなく、入社前の求職者にも効果的です。以前、紙で署名を依頼していたときは、途中で離脱する応募者が少なくありませんでした。今では契約書の署名にかかる時間が大幅に短縮され、そのようなこともなくなりました。Adobe Signによる電子サインのおかげです」

DAVE THALACKER氏、元ITオペレーション・ネットワークセキュリティ部門シニアディレクター、アイオワ州立大学財団

Adobe SignとAdobe Acrobatが人事プロセスのデジタル化を支援

— 障害を取り除き、重要なビジネスを高速化*



28倍高速
サイクルタイム
短縮を実現



1件あたり1.5時間
1ユーザーあたりの
時間節約効果



2.8倍～4.2倍
投資収益率 (ROI) が
増加



**合計910万米ドルの
コスト削減**
収益増大と経費の節減



Microsoftアプリケーションとの他に類のない緊密な連携により、Adobe AcrobatとAdobe Signは効率と生産性を最大限にまで高めます。

- ・あらゆるデバイス、プラットフォーム、ブラウザから、重要な文書に瞬時にアクセス
- ・既存のアプリケーションでデジタル文書の作成、レビュー、署名、トラックが可能
- ・Microsoft 365、Teams、Dynamics 365、SharePointといったMicrosoft製品に直接組み込まれた電子サインとPDFのツール

Adobe Signは、Microsoftが推奨する電子サインソリューションです。

*『Adobe Document Cloud Delivers Better Experiences (Adobe Document Cloudが優れたエクスペリエンスを実現)』、Forresterがアドビの委託により実施したTotal Economic Impact™調査、2019年8月

