

Adobe SignとAdobe Acrobatで 法務部門の生産性を向上

法務ワークフローをデジタル化して電子サインを導入し、
完全なペーパーレス化を実現することにより、
変化の激しい環境にすばやく適応しましょう。

かつてないほど複雑化する環境で、増加する業務量を適切に処理する必要性から、法務部門におけるワークフローのデジタル化が進められています。法務プロセスの作成や承認、実行を自動化することで、ビジネスが円滑に進むほか、ミスの削減やコンプライアンスの強化、可視性の向上により処理時間を短縮できます。

増加する業務量をより迅速に、しかもリスクを抑えながら処理することが求められる中、法務部門は法務ワークフローのデジタル化を加速させています。なぜなら、法務プロセスの多くは、承認や署名、データの入力、フォームへの記入など、手書きまたは紙ベースの手順により、いまだに中断を余儀なくされているからです。このようなプロセスがビジネスを遅らせ、エラーやビジネスリスクの発生源となります。

2/3

の法務プロセスが 紙ベースの処理で中断されている*

法務担当者が、契約書の変更確認の繰り返し、署名や承認のトラッキング、問題の修正などの事務処理に時間をかけていると生産性が低下します。また、事務処理のミスや古い規程が残っていると、法的リスクやビジネスリスクにさらされやすくなります。そのようなビジネスリスクを減らすには、Adobe Document Cloudの導入がお勧めです。法務ワークフローをデジタル化し、どのデバイスでも動作し共同作業が可能な完全ペーパーレスの文書プロセスを実現。既存のシステムと連携するだけでなく、法務部門の負担が減ることで、ビジネス価値を提供する戦略的な取り組みに集中できます。

Adobe Document Cloudで 法務ワークフローがさらにすばやく簡単に

一貫性のない紙ベースの法務プロセスを一掃し、すばやく投資利益を実現しましょう。Adobe Document CloudにはAdobe Acrobat DC、Adobe Sign、

Adobe Scan、システム連携機能、ワークフローの自動化機能、パワフルなAPIが含まれています。非効率的な法務プロセスを、途切れのない完全にデジタルな文書ワークフローへと変革することができます。電子サインには法的拘束力があり、グローバルな安全性が確保されます。

シンプルなデジタル法務プロセスによって、組織の柔軟性が高まり、グローバルに働きやすくなるだけでなく、コストを抑え、処理の遅延も削減できます。法務スタッフは事務作業から解放されて、組織を推進するための戦略的な取り組みに集中でき、効率性を最大化して、リスクを最小限に抑えつつも最終利益を増大させることができます。

「Adobe Signは契約管理ワークフローの高速化と効率化に役立っています。Adobe Signを導入して時間を節約できました。一度Adobe Signを導入すれば紙ベースの署名に戻したいという人はいません」

CLAUS MICHAEL ANDERSEN氏、Novozymes法務部シニアマネージャー

Adobe Acrobat、Adobe Sign、Document Cloudの各種ツールとサービスにより 生産性の向上が期待できる法務部門のワークフローの例：

- | | | | |
|----------------|-----------|-----------|------------|
| ・秘密保持契約書 (NDA) | ・IPライセンス | ・ポリシー管理 | ・コンプライアンス： |
| ・契約書 | ・融資契約書 | ・テレワーク契約書 | ADA、FLSA等 |
| ・内部コンプライアンス | ・契約管理 | ・社内業務 | ・外部弁護士契約 |
| ・議事録 | ・サプライヤー契約 | ・省庁間契約 | |

*『How Digital Document Processes Are Shifting From Best Practice To Business Necessity』(デジタル文書プロセスが、ベストプラクティスからビジネス上の必要性に変化している理由、英語)は、Forrester Consultingがアドビの委託により2020年6月に実施した調査です。

法務ワークフローを簡素化、自動化して 業務をスピードアップ。 どこにいても、どのデバイスからでも操作可能に

Adobe Document Cloudで既存の法務ワークフローを移行すれば、デジタル文書の署名依頼をワンクリックで容易に送信できます。署名者はどこにいても、webブラウザやモバイルデバイスを使用して文書に電子サインを追加できます。すぐに利用できる連携機能を使用することで、Microsoftアプリケーションや、契約ライフサイクル管理、顧客管理システム、調達、人事管理システムなどの重要な業務システムから直接電子サイン用の文書を作成して送信することもできます。

Adobe Document Cloudソリューションの機能：

- **文書の準備を高速化** — webやモバイルでカスタマイズされたPDFフォームを容易に作成できます。文書テンプレート、またはフォーム機能により、フォームフィールドや署名を簡単に追加できます。
- **署名を依頼** — 1人または多数の受信者に任意の順序で承認または電子サイン用文書を送信します。署名者は、いつでも、どのデバイスからでも、レビューと署名ができます。
- **専用ワークフローを作成** — 直感的なドラッグ&ドロップ操作で、カスタムワークフローを作成し、デジタル文書を安全に正しい手順で指定順に自動送信できます。単体のセルフサービスwebアプリを簡単に導入できます。
- **共同作業に適したワークフロー** — 複数の文書をひとつにまとめてページを整理し、検索可能なPDFを作成できます。リモートチーム間でフィードバックを依頼して共有したり、Microsoft TeamsのセッションでPDFやWord文書を共同で修正したりできます。
- **トラックと管理** — 文書のステータスを常にリアルタイムでトラックします。対象者が署名すると通知され、自動的に監査証跡が記録されて、指定したリポジトリに安全に保管されます。
- **機密情報の保護** — パスワードで個人情報を保護し、秘密文書のコンテンツの閲覧と操作が可能な人を制限できます。共有する前に、情報を容易に墨消しまたは修正できます。不正改ざん防止シールにより文書の整合性が確保されます。
- **日常業務で使用するシステムから操作** — **すぐに利用できる連携機能**により、Microsoft 365 アプリケーションやMicrosoft SharePoint、Workday、ServiceNow、Salesforce、SAP Aribaなどの既存のシステムで利用できます。**パワフルなAPI**により、カスタム統合機能をすばやく作成できます。電子サイン機能の追加とフォームとのデータ交換をおこなうことで、同じ情報を何度も入力する必要がなくなり、システムやフォーム、文書を自動的に最新の情報に更新できます。
- **文書を公的に認証** — Adobe SignとパートナーのNotarizeにより、公証人に依頼したビデオ会議で、どのデバイスからでも文書を公的に認証できます。†

Adobe Acrobat、Adobe Sign、Document Cloudの各種ツールとサービスを使用することで、法務部門の生産性を向上できるほか、以下のメリットがあります。

- **Microsoft製品をさらに有効活用** — Microsoft アプリケーション (WordやPowerPoint、Excel、SharePoint、OneDriveを含む) で直接、PDFの作成や編集、表示、署名、トラッキングと、電子サインの追加ができます。さらに、Microsoft 365のクラウドセキュリティにより信頼性が強化されます。

†米国内でのみ利用可能

- **人的な文書プロセスにも対応** — Microsoft Teams との統合により、ビデオ文書の共同作業や対面での署名にも対応しています。
- **プロセスを迅速にデジタル化** — Adobe Scanを使用して、既存の文書やフォームをスキャンし、人工知能 (AI) によるフォーム認識機能により、署名可能な文書やフォームを容易に作成できます。
- **自社ブランドでエクスペリエンスをカスタマイズ** — 会社のロゴ、タグライン、シンボルカラー、キーマッセージによりブランド統一して、エクスペリエンスを完全にカスタマイズできます。
- **二要素認証によるセキュリティ強化** — パスワードの要求、電話認証、公的電子証明を使用することで、署名ワークフローの認証機能を強化できます。‡
- **高度な電子署名** — 証明書ベースの**電子署名**により、高度な署名とコンプライアンス要件を満たすことができます。



検証時間を 88%短縮

- 文書の状態を可視化することで、ワークフローを効率化し、コストを削減
- 文書のセキュリティと履歴管理の向上

「Adobe Document Cloudで可視性が向上するため、複雑な文書の監視と制御も容易になりました。中には長大な文書ファイルもありますが、ワークフローを容易にトラッキングして進捗状況を確認し、情報の安全性を確保できます」

THIERRY BELLOEIL氏、EDF原子力発電所エンジニアリング・解体・環境部
契約履行課、購買政策調整官

Hitachi Solutions

処理時間を 80%短縮

- 契約締結を促進することで、生産性の高い業務時間を増やし、収益を向上
- Microsoft Dynamics 365と連携してワークフローを自動化することにより、ペーパーワークの処理時間を50%短縮

「すべての文書を一元管理することで、文書の内容や署名状況の可視性が格段に向上しました。Adobe SignとMicrosoft Dynamics 365のおかげで、全員が同じ環境で作業をおこなうことができるため、よりプロフェッショナルでシームレスなカスタマーサービスの提供が可能になりました」

CELINE PEPAJ氏、Hitachi Solutions Europe, Ltd.、マーケティングマネージャー

デジタル文書のグローバルリーダー

Adobe AcrobatとAdobe Signは、Fortune 100社のうち75%を上回る企業で、法務ワークフローの強化と卓越したデジタル文書エクスペリエンスの提供に活用されています。最も重要な法的文書の準備、保護、共有、署名が円滑におこなわれるよう、デジタル文書ワークフローの最適化に利用されています。

Adobe Document Cloudをおすすめする理由

- **エンドツーエンドの優れたエクスペリエンス** — 完全にデジタル化された文書ワークフローを構築、デザイン、提供するために必要なものがすべて揃っており、ビジネス上の障害を除去することができます。
- **AIイノベーションによるパフォーマンスの向上** — アドビのAI（人工知能）と機械学習をベースとしたAdobe Senseiにより、フォームを簡単に準備でき、フォームベースのプロセスを合理化、PDFをあらゆるデジタルエクスペリエンスに組み込み、より良いエクスペリエンスを提供できます。
- **信頼性が高く安全で、コンプライアンスに準拠したプラットフォーム** — 柔軟かつ安全でグローバルに対応したSaaSプラットフォームによるクラウド型の完全なデジタルエクスペリエンスを提供します。Adobe Signは厳格なセキュリティ基準に準拠し、業界固有の規制要件にも準拠するよう構成されています。オープンで柔軟性の高いクラウド署名とサービスにより、絶えず**変更する規格や規制**（英語）にも対応でき、常にコンプライアンスを維持できます。
- **高い投資収益率** — Adobe Document CloudのROIは、2.8倍~4.2倍を誇ります[†]。既存の投資を無駄にすることなく、あらゆる種類の重要な文書業務を可能にし、日常的に使用するアプリケーションと緊密に連携します。
- **真の戦略的パートナー** — 効果を実感していただけるよう、アドビはお客様の成功のために力を尽くし、迅速な導入をサポートします。アドビの専門家が、実績のある移行手法をはじめ、確実なデプロイメントに必要なガイダンス、専門知識、リソースを提供します。

「社内の他部署が契約書を作成できれば、法務部門の生産性は大幅に向上します。Adobe Signの標準テンプレート機能を使用して、署名入りで変更不可のNDAを、社内の他部署にセルフサービス式で提供しています。このような効率化により、条件交渉に時間が取られることなく合意が促進されるため、各部署の本来の業務を効率的に推進できます」

KEVIN O'NEILL、アドビのアソシエイトゼネラル
カウンシル

「コンプライアンスの観点から、契約書は細部まで正確でなければなりません... (また、) 多くのクライアントが非常に重視するのがデータのセキュリティです。アドビとSalesforceを使用している当社は、最も厳しいセキュリティ要件を満たすことができるため、大きなセールスポイントになっています」

CHRIS THUPELL氏、CXC Asia-Pacific、リスクコン
プライアンス部長

Adobe SignとAdobe Acrobatが法務プロセスを支援 — 障害を取り除き、重要なビジネスを高速化[§]



Microsoftアプリケーションとの他に類のない緊密な連携により、Adobe AcrobatとAdobe Signは効率と生産性を最大限にまで高めます。

- あらゆるデバイス、プラットフォーム、ブラウザから、重要な文書に瞬時にアクセス
- 既存のアプリケーションでデジタル文書の作成、レビュー、署名、トラッキングが可能
- Microsoft 365、Teams、Dynamics 365、SharePointといったMicrosoft製品に直接組み込まれた電子サインとPDFのツール

Adobe Signは、Microsoftが推奨する電子サインソリューションです

[†] KBAは米国内でのみ利用可能

[§] 『優れたすばやいデジタルワークフロー体験をもたらすAdobe Document Cloud』、Forresterがアドビの委託により実施したTotal Economic Impact™調査（2017年5月）