

## La simplicidad se une al cumplimiento normativo con firmas digitales abiertas basadas en la nube.

Impresiona a tus clientes con firmas en cualquier momento y lugar, al mismo tiempo que cumples con las leyes y normativas más estrictas sobre firmas electrónicas.

Con miles de millones de dispositivos móviles en el mundo y las ciberamenazas alcanzando un máximo histórico, cada vez es más necesario encontrar formas sencillas y seguras de firmar y gestionar documentos en la nube.

Asimismo, normativas como la [eIDAS](#) en la Unión Europea y [21 CFR Parte 11](#) en el sector de las ciencias biológicas establecen estrictos requisitos de cumplimiento normativo para verificar la identidad de los firmantes y la autenticidad de los documentos que firman. Para abordar estas demandas urgentes, Adobe y los líderes que conforman el [Cloud Signature Consortium \(CSC\)](#) están transformando el sector con un estándar nuevo y abierto para firmas digitales “remotas” o basadas en la nube, que funciona en los dispositivos móviles y en la web. Adobe es el primer proveedor global que ofrece soluciones basadas en este estándar, permitiendo a las organizaciones de todo el mundo satisfacer la demanda en cualquier parte y momento mediante ID digitales, basados en estándares, que cumplen con las normativas y proceden de proveedores de servicios de confianza (TSP) acreditados.

### Las firmas digitales ofrecen los máximos niveles de cumplimiento normativo.

Las [firmas electrónicas](#) son legales, fiables y aplicables en los países industrializados de todo el mundo, pero sus requisitos pueden variar dependiendo de la región, el sector o el proceso empresarial. En la mayoría de los casos, los procesos de firma electrónica que utilizan métodos comunes de verificación de la identidad —como direcciones de correo electrónico, cuentas de redes sociales o códigos PIN telefónicos— te ofrecen todo lo que necesitas para hacerlo. Sin embargo, algunas veces solo serán válidos los máximos niveles de seguridad y ahí es donde las [firmas digitales](#) entran en juego.

Las firmas digitales son el tipo de firma electrónica más avanzada y segura, y se utilizan para cuestiones como las peticiones de hipotecas, los formularios sanitarios, las nuevas solicitudes de medicamentos y otros documentos que forman parte de procesos empresariales de gran valor, alto riesgo o con una regulación estricta. Por ejemplo, en la Unión Europea, las firmas digitales son el único tipo de firma electrónica que obtiene de forma automática la misma consideración legal que las firmas manuscritas, siempre y cuando el proceso de firma cumpla determinados criterios.

### Adobe Sign, una solución de Adobe Document Cloud

Los 8000 millones de transacciones al año respaldan el liderazgo mundial de Adobe en soluciones seguras para documentos digitales y en firmas electrónicas basadas en estándares.

- Más de 20 años de liderazgo en estándares, incluyendo PDF
- El mejor ecosistema de ID digitales del mundo, con más de 200 proveedores de servicios de confianza (TSP)
- Fácil de enviar y firmar de forma segura en cualquier dispositivo
- Las mejores integraciones, incluidas Microsoft SharePoint, Salesforce y Workday
- Funciones de flujo de trabajo superiores
- Máximos niveles de seguridad y cumplimiento normativo
- El mejor de su categoría en asistencia técnica a la empresa
- Fiabilidad excepcional a escala global

Para lograr los máximos niveles de cumplimiento normativo, las firmas digitales deben:

- **Identificar de forma única a cada firmante:** utilizando un ID digital con certificado emitido por un proveedor de servicios de confianza acreditado.
- **Volver a confirmar la identidad mientras se firma:** con un PIN personal más un “dispositivo de creación de firmas” seguro, como una tarjeta inteligente, un token USB o un módulo de seguridad de hardware basado en la nube (HSM).
- **Utilizar encriptación:** para unir las firmas y los documentos con un sello de garantía.
- **Proporcionar validación a largo plazo:** para permitir que la autenticidad se pueda confirmar mucho tiempo después de que se haya realizado la firma.

## Las soluciones de hoy en día están diseñadas para funcionar desde el escritorio.

Cada año se procesan miles de millones de transacciones con firma según los estándares actuales y con soluciones para escritorio. Adobe creó el primer estándar abierto para firmas digitales en PDF y, después, trabajó con otras empresas del sector y el Instituto Europeo de Normas de Telecomunicaciones (ETSI) para convertirlo en un estándar internacionalmente reconocido denominado "Firmas electrónicas avanzadas de PDF" (PAdES). Para garantizar el cumplimiento normativo de las directrices gubernamentales y del sector, las organizaciones trabajan con ID digitales de proveedores de listas de confianza, como la [lista de confianza aprobada por Adobe \(AATL\)](#) y las [listas de confianza de la Unión Europea \(EUTL\)](#). Actualmente, en estas listas hay más de 200 proveedores cuyos servicios cumplen con una amplia variedad de requisitos de cumplimiento normativo y las soluciones de [Adobe Document Cloud](#) —incluidas [Adobe Acrobat](#) y [Adobe Sign](#)— se sirven de todos ellos.

Para alcanzar los máximos niveles de cumplimiento normativo, los firmantes reciben un PIN personal y un ID digital guardado en una tarjeta inteligente o un token USB que se conecta a su ordenador de sobremesa cuando están firmando un documento. Aunque estas soluciones cumplen con los requisitos de cumplimiento normativo, obligan a los firmantes a trabajar con aplicaciones de software para escritorio.

### La autenticación del firmante importa

Estos son algunos ejemplos de casos prácticos en los que alguien puede beneficiarse de procesos de firma digital extremadamente seguros.

- **Médico:** autorización de recetas médicas y tratamientos
- **Especialista en hipotecas:** concesión de un préstamo de importe elevado
- **Funcionario de inspección de campo:** creación de informes sobre condiciones de seguridad
- **Banco:** emisión de ID digitales a clientes para que puedan firmar cualquier contrato
- **Director de RR. HH.:** incorporación y marcha de empleados
- **Funcionario administrativo:** autorización de solicitudes de prestaciones
- **Empresas:** solicitudes de licencias o permisos
- **Vendedores:** emisión de ofertas con pruebas de calidad y seguridad

## Las firmas en la nube te dan movilidad.

Con el espectacular aumento de aplicaciones web y móviles que está teniendo lugar en la actualidad, ha llegado el momento de crear un nuevo estándar. Una vez más, Adobe se encuentra a la cabeza como uno de los primeros proveedores internacionales en ofrecer firmas digitales abiertas y basadas en estándares en la nube. En colaboración con otros líderes del sector del CSC, hemos desarrollado una especificación técnica nueva y de estándar abierto diseñada, en concreto, para la web y el móvil.

Para lograr los máximos niveles de cumplimiento normativo, los firmantes reciben ID digitales almacenados en la nube de forma segura de la mano de proveedores acreditados. Durante el proceso de firma, introducen su PIN personal y, a continuación, vuelven a confirmar su identidad con otra estrategia de creación segura de firmas, como una contraseña de un solo uso (OTP) que se envía a una aplicación móvil registrada.

Adobe también ofrece soluciones para el mundo real. Ahora, las organizaciones de todo el mundo pueden utilizar Adobe Sign —nuestra solución de automatización de firmas digitales líder del mercado— junto con ID digitales conformes al CSC, emitidas por una lista cada vez más amplia de proveedores de servicios de confianza de todo el mundo. Estos proveedores ya están acreditados por la AATL y la EUTL, y han actualizado sus soluciones de ID digital o certificado para que cumplan con el nuevo estándar del CSC. Con estas soluciones, tus empleados, clientes y partners pueden firmar en cualquier momento y lugar, así como desde cualquier dispositivo, sin poner en peligro el cumplimiento normativo.

## Los estándares abiertos garantizan el futuro de tu empresa.

Los estándares abiertos eliminan los problemas de compatibilidad y las limitaciones de implantación, y garantizan a las empresas de todo el mundo la creación de experiencias coherentes e interoperables en todos sus dispositivos y aplicaciones de software. Además, permiten empezar poco a poco, con un solo proyecto y una sola ubicación, así como expandirse con facilidad en múltiples departamentos y ubicaciones nacionales e internacionales.

Al contrario que en el caso de otras soluciones, que ofrecen poca variedad de ID digitales, limitan la cantidad de aplicaciones de software con las que trabajar o requieren un desarrollo personalizado para admitir nuevos casos prácticos o requisitos de cumplimiento normativo, las soluciones de Adobe te permiten diseñar con seguridad procesos de documentos digitales integrales, sabiendo que tu inversión se podrá ampliar de forma flexible para satisfacer las necesidades que vayan cambiando con el paso del tiempo.

Gracias a Adobe y al nuevo estándar abierto desarrollado en colaboración con el Cloud Signature Consortium, ahora puedes ofrecer el máximo nivel de cumplimiento normativo con excelentes experiencias del cliente.



#### Firmas sobre la marcha.

Firma documentos utilizando navegadores web y dispositivos móviles, además del escritorio.



#### Sin descargas.

No es necesario descargar el documento antes de firmarlo.



#### Certificado fácil de obtener.

El proveedor de servicios de confianza que elijas se encarga de gestionar los certificados en la nube.



#### Implantación sencilla para firmantes y empresas.

Una alternativa a las tarjetas inteligentes, los tokens USB, las instalaciones de controladores o software específico.



Algunos de los proveedores de tecnología y servicios de confianza que ofrecen soluciones de ID digital conformes al nuevo estándar abierto del Cloud Signature Consortium (CSC) en 2021 son los siguientes:

- BankID (Suecia)
- D-Trust (una filial de Bundesdruckerei)
- Digicert + Quovadis
- Digidentity
- FTN (Finlandia)
- GlobalSign
- InfoCert
- Intesi Group
- Itsme
- Worldline

[Más >](#)

## Adobe te pone al mando.

Adobe es el líder mundial en soluciones seguras para documentos digitales y firmas electrónicas basadas en estándares. Con las soluciones de Adobe Document Cloud obtendrás la flexibilidad para diseñar procesos de firma que se adapten a tu cumplimiento normativo, tu sector y tu perfil de riesgo. Puedes trabajar con las firmas digitales convencionales, con firmas digitales extremadamente seguras (con implantaciones de escritorio o basadas en la nube) o con una combinación de ambas. Disponemos del mayor ecosistema de proveedores de ID digitales de confianza, por lo que puedes diseñar una variedad de procesos que cumplan con la legislación local e internacional sobre firmas, así como con las normativas que se aplican al sector.

Además, ofrecemos el rango más amplio de compatibilidad con dispositivos de creación de firmas seguras, para que puedas utilizar prácticamente cualquier tarjeta inteligente, token USB o método basado en la nube para hacer tu trabajo.

Con Adobe, la simplicidad y el cumplimiento normativo van de la mano y la seguridad de tus experiencias digitales es una prioridad. Más del 50 % de las empresas e instituciones gubernamentales, sanitarias y financieras que conforman la lista Fortune 100 confían en nosotros y emplean nuestras soluciones para automatizar los procesos de firma y aprobación en una amplia variedad de departamentos y procesos empresariales. Por nuestra parte, nos comprometemos a ofrecer soluciones abiertas basadas en estándares que sean fáciles de utilizar e implantar, y que ofrezcan experiencias excepcionales al cliente.

## Más información.

Ponte en contacto hoy mismo con tu representante de ventas de Adobe para comprobar cómo Adobe Sign puede beneficiar a tu organización.

Encuentra más información consultando los siguientes recursos:

- [Transformación de los procesos empresariales mediante firmas electrónicas y digitales](#)
- [Guía global sobre la legislación en materia de firma electrónica: resúmenes por países de la legislación y el cumplimiento](#)
- [Developing an effective electronic signature policy](#)

¿Eres un proveedor de servicios de confianza? Únete a nosotros. Conoce el [programa de partners Adobe Cloud Signature](#).

## Para obtener más información

<https://www.adobe.com/go/adobesign-es>

