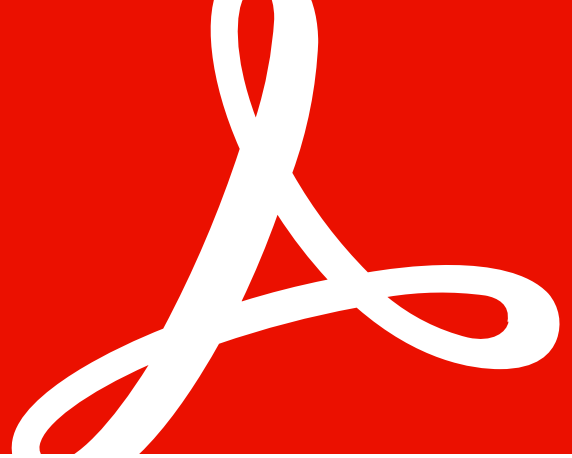




Potencia el poder de los PDF inteligentes.

Impulsa la transformación empleando archivos PDF para desbloquear datos.



En los últimos dos años, hemos visto una ola de inversión para mantener la actividad de las empresas y preparar a las organizaciones para los cambios en el lugar de trabajo. Las tecnologías digitales se han vuelto esencial en cada rincón de la empresa, desde la junta directiva hasta el sistema administrativo, la oficina de ventas o la zona de carga.

Las interacciones con cada cliente y empleado son priorizar lo digital y las expectativas sobre las experiencias están por las nubes, un hecho que confirma el 87 % de los altos cargos que creen que estamos en un nuevo mundo en el que las expectativas de los clientes, modificadas digitalmente, ahora definen la realización de pedidos.¹ Dado que las organizaciones siguen adelante, es fundamental ajustar y enfocar los esfuerzos de transformación digital en los que tendrán el mayor rendimiento de la inversión.

Desde el año pasado, un 10 % de las empresas consideran la tecnología como un medio de ahorro, mientras que el 90 % de las empresas invierten en ella para mantener el ritmo, diferenciarse de los demás o relanzar su negocio.²

Con la experiencia digital como elemento primordial, los datos se han convertido en un recurso esencial para las organizaciones en la actualidad. Ahora quien manda es la nube, mientras que la inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje automático se usan para automatizar los procesos.

La transformación digital comienza con la digitalización, pero requiere cambios en la cultura, los procesos y la plantilla para obtener mejores resultados, incluidas mejores experiencias para los clientes. Un reciente artículo de Harvard Business Review describió la digitalización de la siguiente manera: "...se trata principalmente de permitir que las empresas sigan como siempre y que no pierdan la competitividad, mientras que la transformación digital consiste en crear una ventaja competitiva real y a largo plazo para triunfar".³

Mientras la mayoría de las empresas han tenido éxito los últimos dos años y han digitalizado sus procesos empresariales esenciales, ha quedado claro que, aunque la digitalización es una parte fundamental de la transformación digital, estas dos iniciativas no son iguales.

¿Ahora hacia dónde nos dirigimos?

Los directores de informática expertos están examinando a fondo cómo avanzar más allá de la digitalización básica para transformar su negocio. Además, analizan los actuales procesos empresariales y optimizan y transforman las operaciones y procesos mediante cambios profundamente coordinados en tecnología, cultura y plantilla. Es una gran verdad, tan cierto como que no es una tarea fácil.

En Adobe vemos cómo las organizaciones líderes del mercado aceleran los procesos empresariales y mejoran las experiencias empleando los [flujos de trabajo de documentos digitales](#). Eso es, flujos de trabajo de documentos digitales.

Abre las puertas a cualquier organización y ahonda en sus procesos empresariales esenciales y verás el flujo de los datos y el intercambio de bits. En las interacciones fundamentales de cualquier proceso, ya sea relacionado con la gestión de relaciones con los clientes (CRM), la planificación de recursos empresariales (ERP), la automatización de la plantilla de ventas (SFA) o gestión del capital humano (HCM), los datos valiosos y los puntos de contacto de procesos críticos suelen girar alrededor de los documentos digitales.

Las organizaciones, desde los bancos hasta las empresas de ciencias biológicas y organismos públicos, reexaminan el recorrido de los documentos, desde la creación hasta la colaboración, la firma, el archivado y la recuperación. Asimismo, observan que los archivos PDF visualizados como información dinámica, no contenido estático, son un impulsor clave para la transformación digital.

Hacemos realidad la incorporación en RR. HH.

Pongamos como ejemplo la contratación de empleados en una empresa tecnológica internacional. El coordinador de talento interno de RR. HH. debe reunir diversos documentos para su firma, revisión y consulta para el empleado recién contratado. Los documentos se deben combinar, supervisar y comprobar para garantizar su precisión y que el nuevo empleado entre por la puerta grande.

Existen dos enfoques muy distintos para digitalizar este proceso basado en papel. El primero simplemente crea una copia digital del recurso en papel. El coordinador de talento se hace

¹ "2022 Digital Trends Experience Index", Adobe, 2022.

² "How COVID-19 has pushed companies over the technology tipping point—and transformed business forever", encuesta de McKinsey & Company, octubre de 2020.

³ "Digitizing isn't the same as digital transformation", Harvard Business Review, marzo de 2021.

responsable de descargar, enviar, supervisar, archivar, enviar y proteger todos los documentos digital esenciales. Este proceso, ahora digitalizado, no se ha transformado. Aunque hay copias digitales de los documentos, el coordinador de talento tiene la función de coordinar con el riesgo inherente de errores, retrasos e incumplimientos.

Sin embargo, con las herramientas adecuadas, una organización puede adoptar que prioriza lo digital y que mejora esencialmente la experiencia de forma interna y externa. El coordinador de talento podría emplear un flujo de trabajo de documentos estructurado. Mientras se inicia el flujo de trabajo, el sistema extrae del sistema HCM la información relevante de la incorporación, la fusiona con los formularios correctos según la ubicación de la contratación, el puesto, el departamento y el nivel de posición, y prepara un paquete de incorporación. La ruta de aprobación se determina e inicia automáticamente.

Una vez aprobado, el candidato recibe un paquete PDF de marca completo con formularios previamente rellenos. La tarea del coordinador de talento, mucho más sencilla, es ofrecer toda información complementaria, revisar los documentos, verificar su identidad, añadir una firma electrónica y enviar el paquete de documentos. El estado, los recordatorios y el seguimiento están centralizados y son automáticos. El resultado es una experiencia mejor de forma global. El coordinador de talento puede emplear el tiempo libre para responder a las consultas sobre la política o el lugar de trabajo, o para hacerse cargo de otras tareas apremiantes de RR. HH. La nueva contratación es libre de centrarse en su nuevo puesto en lugar de tener que perder el tiempo en el papeleo.

El humilde PDF

Todo esto se puede conseguir hoy en día a través del formato PDF. No hacen falta nuevas pilas ni procesos tecnológicos. Los PDF son el principal formato de archivo para los documentos empresariales. De hecho, el 40 % de los documentos que pasan por Outlook son PDF. Desbloquear la información que contienen estos documentos puede resultar más valioso para una organización que todas sus acciones en circulación, el oro o el dinero.

El PDF es el principal formato de archivo porque es omnipresente, se puede leer en cualquier dispositivo, navegador o máquina. El formato y el contenido de los datos PDF están en su lugar, exactamente como lo diseñan las organizaciones. El PDF, que ya no es una mera imagen estática, ha transformado los datos utilizables. Algunos de los datos más importantes de una organización residen dentro de los PDF, distribuidos en los sistemas y el almacenamiento.

Estos datos permiten entender y atender mejor a los clientes, tanto de forma interna como externa. Pueden contener datos de contratos, información de identificación personal (PII), historiales de ventas, consultas y mucho más. Se puede utilizar para fundamentar y crear experiencias significativas que ofrezcan un servicio más rápido y personalizado. Los datos en PDF se pueden utilizar como base para un proceso empresarial transformado. Desbloquear esa información ayuda a desarrollar toda la eficiencia, lo que produce un impacto directo en la productividad del puesto de trabajo moderno, la automatización de procesos y las experiencias conectadas.

⁴ Gartner's Data Quality Market Survey, 2018.

Uso de archivos PDF inteligentes

Aunque los PDF son omnipresentes, no todos están creados igual. ¿Qué le hace falta al humilde PDF para pasar de ser un formato de presentación sencillo, fiable y uniforme a una fuente de datos inteligente? Ante todo, se debe crear de forma segura. Es esencial garantizar y mantener datos seguros, accesibles y conformes de SOC 2 Tipo 2 a través de GLBA.

Para aprovechar al máximo los archivos PDF, las organizaciones debe asegurar experiencias de dispositivos independientes y optimizadas. Un PDF de alta fidelidad asegurar un resultado preciso y fiable, lo que favorece experiencias de consumo optimizadas, la automatización robótica de procesos (RPA) y la automatización de código bajo.

Las empresas suelen experimentar errores críticos al automatizar documentos de baja calidad. Tanto en el sector sanitario como en el de seguros, la administración de reclamaciones depende de una lectura y un procesamiento precisos de los formularios enviados. Si los escaneos o los documentos PDF de baja calidad son difíciles de leer, la automatización robótica de procesos (RPA) operará con datos erróneos o que faltan, por ejemplo, no podrá identificar al asegurado o rechazará una reclamación debido a fechas imprecisas. En el mejor de los casos, estos activarían un proceso de revisión de excepciones (costoso en sí mismo); en el peor, la reclamación se rechaza y requiere de un caso de atención al cliente que resolver.

La mala calidad de los datos es responsable de las pérdidas significativas cada año. Hace cinco años, Gartner observó que las organizaciones creían que la mala calidad de los datos era la causa de "una media de 15 millones de dólares al año en pérdidas".⁴ Imagina cuál es el coste en la actualidad.

El uso de integraciones nativas y API para incrustar los mejores procesos PDF en aplicaciones empresariales permite a las organizaciones para ampliar la automatización de forma rápida y rentable. Los PDF incrustados ofrecen un procesamiento preciso, experiencias de usuario personalizables y analíticas, por lo que la organización tiene control sobre la forma de gestionar, compartir, visualizar y consumir la información en PDF.

Las organizaciones también necesitan herramientas de IA y aprendizaje automático para convertir los archivos PDF en documentos inteligentes. Desde extraer fragmentos contenidos de contratos hasta personalizar la creación de documentos de sistemas de registro y automatizar el etiquetado de documentos, estas herramientas son necesarias para extraer información de los datos sin estructurar.

Colaborar con nuestros clientes, desde grandes empresas hasta pymes, Adobe desarrolla la única infraestructura moderna de PDF que sienta las bases de los flujos de trabajo de documentos y la automatización de procesos empresariales que son seguros y conformes, y están listos para la automatización. Con un PDF de Adobe Acrobat, puedes:

- Agrupar en lotes y [firmar archivos PDF](#) con facilidad.
- [Extraer](#) y reutilizar los datos de los PDF.
- Ofrecer excepcionales experiencias de clientes con archivos PDF de alta fidelidad para visualizar y firmar fácilmente en cualquier dispositivo, momento y lugar.
- Mitigar los posibles riesgos con seguridad y cumplimiento normativo integrados en los PDF automáticamente.

Los PDF de Adobe ayudan a asegurar que el contenido ad hoc creado en la organización es uniforme y totalmente utilizable. Mediante el uso de la Adobe Document Generation API en los sistemas HCM, CRM y ERP, las organizaciones pueden reducir la necesidad de gestionar cientos de plantillas para utilizar el estándar de los mejores PDF. Al usar la Adobe PDF Extract API, se puede capturar la información de los documentos almacenados para desarrollar todo su potencial. Desde las cláusulas de contratos hasta los estudios de mercado, convertir los documentos de contenido sin estructurar en información práctica es una vía segura para desarrollar toda la eficiencia de la organización.

El brillante futuro del PDF.

Independientemente de cuál sea tu sector o empresa, el enfoque digital está en todas partes. Mientras las organizaciones priorizan las inversiones para no detener el impulso de la digitalización conseguida en los últimos años, las organizaciones líderes examinan a fondo el arte de la posibilidad mediante los PDF.

¿Qué pasaría si cada documento creado por tu empresa o tus sistemas fuera un archivo PDF de alta fidelidad, rico en datos, accesible y *seguro*? Un PDF inteligente puede ayudar a las empresas a tomar mejores decisiones basadas en inteligencia artificial y servicios de documentos inteligentes desde la creación hasta su análisis. Esto promueve un cambio significativo al aprovechar el océano de contenido no estructurado en información procesable, lo que se traduce en ahorros de costes, beneficios de eficacia y, lo que es más importante, mejores experiencias en todos los ámbitos.

Las organizaciones que utilizan las soluciones de Adobe Acrobat recogen sus frutos. En un reciente estudio de Forrester, se observó un

ROI del 519 %



Transacciones un 30 % más rápidas



Trabajo administrativo un 47 % más eficaz



Retención y fidelidad de los clientes un 45 % mejoradas⁵

Deja que Adobe te ayude a establecer los cimientos digitales que impulsan esa transformación empresarial, independientemente de en qué punto del recorrido te encuentres. Para obtener más información, ponte en contacto con tu equipo de Adobe.

Contacto | [Adobe Acrobat](#)

⁵ "Adobe Acrobat Sign Integrated with Acrobat Drives Better Business Value", un estudio encargado por Forrester Consulting en nombre de Adobe, enero de 2022.