

ARTICLE TECHNIQUE

Des workflows performants dans l'environnement de travail digital en constante évolution

Adaptez vos workflows documentaires à l'évolution des attentes des collaborateurs et améliorez les expériences professionnelles au quotidien.



Montrez la voie de l'environnement de travail réinventé

Ces dernières années ont transformé les lieux et les modes de travail. Les collègues d'une même entreprise utilisent différents outils et différentes technologies en fonction de leur service ou de leur fonction, et cet environnement digital fragmenté génère des coûts cachés importants. La standardisation des workflows documentaires avec Adobe Acrobat contribue à transformer positivement l'expérience collaborateur.



La plupart des employés passent d'une application à l'autre **10 fois par heure**, ce qui équivaut à **32 jours par collaborateur** et par an de perte de productivité pour les entreprises.

Source : [Forbes](#)



Les collaborateurs consacrent **40 % de leur temps** à des tâches périphériques.

Source : [Goldman Sachs](#)

Le temps des collaborateurs est précieux. Les équipes qui utilisent déjà une solution PDF et de signature électronique tout-en-un comme Acrobat savent que les expériences connectées améliorent l'efficacité, la sécurité et la conformité de la gestion documentaire. Si les équipes de votre entreprise n'ont pas encore adopté Acrobat, elles passent sans doute beaucoup de temps à gérer un nombre incalculable de tâches qui freinent leur efficacité, comme la numérisation manuelle des documents pour biffer les informations confidentielles ou la signature électronique laborieuse des fichiers sur leurs appareils mobiles.

En tant que responsable des investissements IT stratégiques, vous consacrez de précieuses ressources à la supervision et à la gestion des licences réparties entre diverses solutions. En adaptant les outils de gestion documentaire déjà utilisés au quotidien par votre entreprise, vous pouvez simplifier et centraliser vos technologies tout en automatisant globalement les tâches, et vous faites gagner du temps aux collaborateurs.

Comme il est désormais possible de travailler en tout lieu, un document n'est plus seulement un fichier, mais un élément stratégique de l'écosystème professionnel. Si votre workflow documentaire n'évolue pas en même temps que l'environnement de travail moderne, les effets de la perte d'efficacité et de productivité se répercutent sur l'ensemble de votre activité.

L'avenir de votre entreprise repose sur votre capacité d'adaptation. En collaborant avec les responsables de chaque service, le service IT peut répondre aux attentes des collaborateurs en leur fournissant des outils de gestion documentaire appropriés. Ce faisant, il vous permet d'être à l'avant-garde de l'innovation.

Cinq principes clés pour tirer pleinement parti de l'engagement des collaborateurs

Les documents sont le principal support utilisé par les collaborateurs pour communiquer et interagir avec les clients, les fournisseurs et les collègues. Pour déployer des expériences collaborateur plus satisfaisantes à grande échelle, vous devez commencer par standardiser le nombre incalculable de documents qu'ils ouvrent, modifient, signent et gèrent chaque jour. De la préparation des contrats fournisseur à l'intégration de nouveaux collaborateurs, tous les services s'appuient sur un document unique (le PDF), qui est à la base de l'environnement de travail digital et qui est devenu incontournable pour l'exécution des tâches.

En étendant Acrobat à l'ensemble de votre entreprise, vous permettez à chaque collaborateur de profiter de workflows appropriés pour gérer efficacement les documents en toute sécurité, notamment grâce à l'intégration avec les outils qu'ils utilisent déjà quotidiennement. Les entreprises qui améliorent les méthodes de collaboration de leurs équipes préservent leur compétitivité. Voici cinq principes clés pour déployer des expériences collaborateur d'exception avec des workflows documentaires modernes :

1. Collaborez efficacement à distance sur n'importe quel device.

Qu'elles aient opté à 100 % pour le télétravail ou pour une solution hybride, les entreprises de toutes tailles se sont adaptées rapidement. La possibilité de travailler sur des PDF et de les modifier sur n'importe quel device est devenue la norme. Les collaborateurs travaillent avec leurs collègues comme s'ils se trouvaient à côté d'eux. Ils collectent leurs commentaires et suivent l'avancement en temps réel depuis un seul emplacement, sur un ordinateur, un appareil mobile ou le web. Lorsque chaque membre de l'équipe utilise le même workflow, chacun bénéficie d'une efficacité et d'une accessibilité accrues sans être limité par le lieu où il se trouve ou son device.

L'approche Adobe Acrobat.

Accélérez l'efficacité avec des outils sophistiqués conçus pour répondre aux besoins des collaborateurs partout où ils se trouvent.



Adobe Scan

Numérisez des images et des documents pour les transformer en PDF indexables à compléter, faites des recherches, apportez des modifications et [remplissez des formulaires](#) facilement.



Liquid Mode

Accédez aux documents sur n'importe quel appareil pour pouvoir les consulter et les explorer aisément, sans devoir agrandir ou réduire l'affichage, y compris sur les écrans de petite taille.

2. Rationalisez les workflows pour une productivité à grande échelle.

Même si beaucoup de collaborateurs utilisent déjà Acrobat, l'extension de son utilisation à l'ensemble des services rationalise encore les workflows. Grâce à son partenariat avec les éditeurs des logiciels déjà utilisés par votre entreprise, Acrobat propose des intégrations qui permettent de déployer des expériences toujours fluides.

Vous pouvez effectuer des tâches comme la révision des PDF depuis Microsoft Teams ou la [signature de contrats](#) dans Salesforce sans perdre de temps à basculer d'une application vers une autre ou à envoyer une multitude d'e-mails. Lorsque vous automatisez des workflows complexes et gagnez en efficacité à chaque transaction, les cloisonnements entre services ne sont plus un obstacle pour les collaborateurs.

L'approche Adobe Acrobat.

Les intégrations avec les solutions de partenaires de pointe fluidifient la collaboration entre les équipes.

Microsoft	• Créez des PDF extrêmement fidèles dans les applications Microsoft 365 et générez des documents d'une précision totale, conformes aux normes de sécurité et d'accessibilité et aux exigences réglementaires. • Collaborez en temps réel sur des PDF dans Teams sans jongler entre les applications. • Envoyez des documents pour signature et suivez leur statut depuis Word, PowerPoint, Excel et Outlook. • Modifiez et signez des PDF instantanément depuis OneDrive et SharePoint. • Convertissez les fichiers Microsoft 365 au format PDF et rassemblez plusieurs documents dans un même fichier directement dans OneDrive.
Salesforce	• Envoyez, signez, suivez et gérez des contrats, directement dans Salesforce.
Google Drive, Box, Dropbox	• Couvrez tous vos besoins documentaires, du stockage à la consultation en passant par l'envoi et la signature, quel que soit le fournisseur de système de stockage choisi. • Réduisez les tâches manuelles, comme la recherche du bon fichier dans l'ensemble des applications et permettez ainsi aux équipes de se consacrer aux tâches importantes.

3. Gagnez en efficacité avec l'automatisation.

Les collaborateurs sont souvent freinés par le volume de tâches manuelles répétitives, comme la gestion des factures fournisseurs, l'envoi de lettres d'embauche aux nouveaux collaborateurs et la reproduction de contrats et d'offres. Les entreprises qui ne standardisent pas leurs workflows documentaires dans l'ensemble des services ne profitent pas des avantages de cette démarche et de son impact positif sur l'entreprise.

Lorsque vous éliminez les tâches redondantes grâce à l'automatisation intelligente, vous permettez aux collaborateurs de se concentrer sur ce qui a le plus d'impact sur l'entreprise : le développement de l'activité, la création de nouvelles campagnes et les réunions avec les clients. Plus les workflows sont automatisés, plus vous réduisez les dépenses d'exploitation et les erreurs en cours de route.

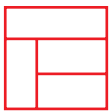
86 %

des salariés d'entreprise déclarent que les tâches non importantes nuisent à leur efficacité.

Source : [Adobe](#)

L'approche Adobe Acrobat.

Avec un workflow de bout en bout, les collaborateurs gagnent du temps et sont plus efficaces tout au long du processus.



Templates

Standardisez les documents au sein des équipes et évitez de les recréer de toutes pièces.



Reconnaissance optique des caractères

Extrayez le texte et convertissez automatiquement les documents numérisés en PDF modifiables et indexables.



Microsoft Power Automate

Automatisez les workflows, comme l'enregistrement et l'archivage des fichiers dans SharePoint ou l'envoi des kits de bienvenue aux nouvelles recrues depuis Workday.



Extraction des données

Analysez facilement le contenu d'un document grâce à l'extraction pilotée par API.

4. Renforcez la confiance à l'égard de la sécurité des documents.

Au cours d'une seule journée, une entreprise traite des milliers de PDF. Avec l'essor du travail hybride, le risque d'exposition des données grandit. Beaucoup de collaborateurs ne rendent pas compte que la protection des documents est essentielle pour éviter toute atteinte à la réputation de l'entreprise, une perte de chiffre d'affaires, voire un procès. Parfois, les problèmes de conformité concernent simplement un partage non autorisé ou une tentative de récupération d'identifiants par hameçonnage.

Acrobat vous permet d'automatiser la sécurité dans tous les services pour gérer des PDF extrêmement fidèles à toutes les étapes du cycle de vie documentaire. Lorsque tout le monde utilise le même logiciel, vous n'avez plus besoin de compter et suivre les licences, ce qui réduit le coût de gestion et la frustration des collaborateurs qui n'ont pas les bons identifiants.

La standardisation de la sécurité des documents simplifie le processus et évite les risques associés à des documents non fiables ou non sécurisés. Prenons l'exemple d'une entreprise qui utilise la fonctionnalité de biffage d'un outil immature pour supprimer des informations confidentielles (comme les dates de naissance) sur des documents qui seront examinés par plusieurs services. Comme cette fonctionnalité n'est pas très avancée, les utilisateurs peuvent facilement passer en mode de modification et supprimer les zones de biffage pour révéler les informations personnelles, ce qui représente un risque pour les clients et l'entreprise.

L'outil de biffage d'Acrobat limite le risque, car il permet de supprimer complètement les informations confidentielles, comme les dates de naissance. Cette fonctionnalité robuste, qui réduit le risque d'exposition des données, offre une protection essentielle dans les secteurs réglementés et les administrations.

Caractéristiques d'un PDF extrêmement fidèle



Création de documents



Extraction des données sans perte



Microsoft Power Automate



Conformité avec ISO 27001



Application des correctifs de sécurité



Sandbox/ protection



Microsoft Purview Information Protection



Accessibilité

L'approche Adobe Acrobat.

Une suite d'outils performants qui garantit le strict respect des pratiques de sécurité et de conformité, en protégeant vos données, vos réseaux et votre entreprise.

PDF extrêmement fidèles, interopérables	Consultez un document et collaborez dessus facilement, quels que soient la personne qui l'ouvre et l'enregistre et l'endroit où elle se trouve.
Mode protégé	Ajoutez une couche de sécurité supplémentaire avec la fonction « sandbox » pour éviter les attaques malveillantes et limitez l'accès des PDF non fiables à votre système.
Ajout de filigranes	Apposez des étiquettes sur les documents et empêchez facilement toute utilisation non autorisée.
Restrictions de partage	Réduisez le risque et ne partagez les documents sensibles qu'avec des parties autorisées (c'est plus sûr que d'envoyer une pièce jointe par e-mail).
Outils de biffure	Supprimez les informations confidentielles comme les noms et les adresses e-mail.
Microsoft Purview Information Protection	Fournissez une couche de sécurité supplémentaire grâce aux intégrations d'Acrobat avec les applications Microsoft 365.
Accessibilité	Utilisez l'outil vérificateur d'accessibilité pour réduire automatiquement le risque de non-conformité.

5. Centralisez les workflows pour tous, partout.

Dans l'environnement de travail digital actuel, la frontière entre vie professionnelle et vie privée est souvent floue. Le temps personnel est d'autant plus précieux : chaque transaction doit être fluide pour une expérience collaborateur d'exception.

En mettant Acrobat à la disposition de toutes les équipes de votre entreprise, vous permettez à chacun de disposer des bons outils pour collaborer efficacement, dans tous les services. Les méthodes de travail centralisées, comme les workflows entièrement digitalisés, sont d'excellentes solutions pour gagner du temps et être plus productif de façon sécurisée, à grande échelle.

L'approche Adobe Acrobat.

Gagnez du temps et dopez votre productivité avec des workflows 100 % digitaux à grande échelle, proposés par un leader du secteur investi dans votre réussite sur le long terme.



Devenez la référence de l'excellence.

Adobe a inventé les fichiers PDF et continue à faire évoluer leurs possibilités de création, de modification, de signature et de gestion.



Standardisez les workflows documentaires.

Avec une solution de gestion des PDF et de signature électronique tout-en-un, les équipes restent concentrées et productives.



Concentrez-vous sur l'activité, pas sur la paperasse.

Les collaborateurs peuvent facilement faire progresser les documents complexes à travers toutes les étapes clés et tous les services, ce qui leur laisse le temps de se consacrer aux tâches à valeur ajoutée.



Nous ne voulions pas utiliser plusieurs outils pour partager, lire ou traiter chaque fichier. Adobe Acrobat nous fournit un outil unifié qui réunit tous les types de fichiers dans un seul document hautement sécurisé.

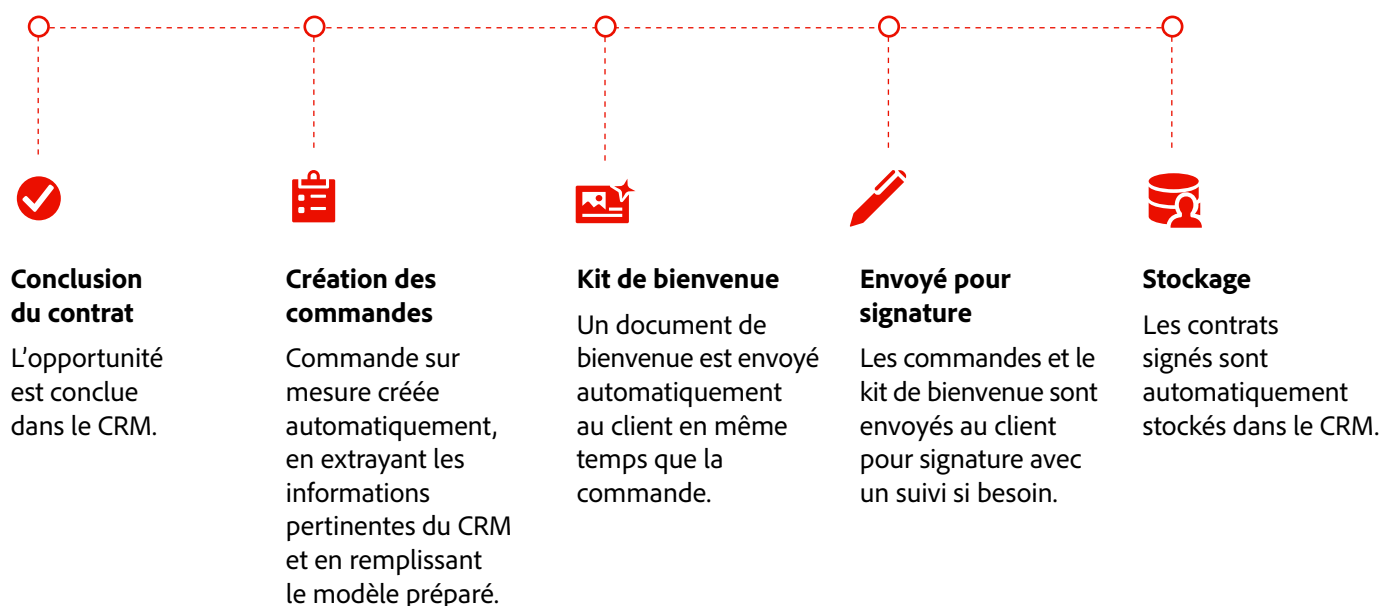
Anant Chakradeo

Recteur de la MIT Art,
Design and Technology
University



Des workflows performants en action.

Une fois Acrobat implémenté partout dans l'environnement de travail, les collaborateurs peuvent consacrer plus de temps aux tâches importantes sans avoir à recréer les documents.



Passé, présent et avenir des workflows documentaires

Le temps est une ressource précieuse pour les collaborateurs qui prolongent leurs heures de travail et doivent être toujours joignables. Ils sont donc très demandeurs d'une technologie qui leur permette de travailler plus efficacement. Selon notre étude sur les modes de travail hybride et à distance, [un salarié sur deux est prêt à changer d'emploi](#) si cela lui permettait d'accéder à des outils qui améliorent sa productivité.

Pour les équipes qui s'adaptent à cet environnement de travail digital réinventé et les responsables IT qui cherchent des solutions évolutives, les workflows documentaires sont un élément clé de la réussite de la transformation de l'entreprise. Le format PDF est une plateforme qui contribue à améliorer l'activité à tous les niveaux, pour peu qu'il soit implémenté dans toute l'entreprise. La productivité et l'impact commercial augmentent avec la rationalisation de la sécurité et de la conformité, l'amélioration de la collaboration entre les services et l'efficacité de l'automatisation. Les expériences client se rapprochent alors de l'excellence.

La généralisation de l'utilisation d'Acrobat permet aux entreprises et aux collaborateurs d'être plus efficaces pour mieux répondre aux attentes actuelles et futures des clients. En permettant à tous de tirer parti de la fluidité des workflows documentaires, l'entreprise crée un environnement de travail digital véritablement performant.

Découvrez comment votre entreprise peut étendre l'utilisation d'Adobe Acrobat pour aider ses équipes à être plus productives dans le nouvel environnement de travail en mettant à leur disposition des outils et des workflows adaptés.

Ressources

« [The Digital Workplace Reimagined](#) », Deloitte, 2021.

« [The Future of Time](#) », Adobe, août 2021.

Heather Bellini et al., « [The Battle For Our Screens, Part 2: The Future of Work](#) », Goldman Sachs, 22 septembre 2020.

Larissa Faw, « [Workers Waste 32 Days a Year Due to 'Workplace Efficiency' Apps](#) », Forbes, 5 mars 2018.

Tiffany Lee, « [MIT Institute of Design Brings Designs into a Unified, More Secure Package with Adobe Acrobat](#) », Adobe, 15 décembre 2021.

« [The Total Economic Impact of Adobe Acrobat Sign](#) », étude réalisée par Forrester Consulting pour le compte d'Adobe, janvier 2022



Adobe, the Adobe logo, Acrobat, and the Adobe PDF logo are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2022 Adobe. All rights reserved.