

# La semplicità incontra la conformità grazie alle firme digitali aperte basate su cloud.

Soddisfa i clienti offrendo loro la possibilità di firmare ovunque e in qualsiasi momento, rispettando allo stesso tempo le leggi e le normative più rigorose in materia di firme elettroniche.

Con miliardi di dispositivi mobili nel mondo e minacce informatiche ai massimi storici, la richiesta di soluzioni semplici e sicure per firmare e gestire i documenti nel cloud è salita alle stelle.

Allo stesso tempo, normative come il Regolamento [eIDAS](#) nell'Unione Europea e l'articolo [21 CFR Part 11](#) della normativa statunitense FDA nel settore delle scienze mediche e biochimiche impongono rigorosi requisiti di conformità per la verifica dell'identità dei firmatari e dell'autenticità dei documenti firmati. Per far fronte a queste esigenze urgenti, Adobe e i leader aderenti al [Cloud Signature Consortium \(CSC\)](#) stanno trasformando il settore con un nuovo standard aperto per firme digitali "remote" o basate su cloud, compatibile con il web e i dispositivi mobili. Adobe è il primo fornitore globale a offrire soluzioni basate su questo standard. Le organizzazioni di tutto il mondo possono quindi soddisfare la domanda di un servizio di firma disponibile ovunque e in qualsiasi momento utilizzando ID digitali conformi e basati su standard, rilasciati da fornitori di servizi fiduciari (TSP) qualificati.

## Le firme digitali soddisfano i più alti livelli di conformità.

Le [firme elettroniche](#) sono legalmente valide, affidabili e riconosciute nei paesi industrializzati di tutto il mondo, ma i requisiti possono variare in base al paese, al settore o al processo aziendale. Nella maggior parte dei casi, le procedure di firma elettronica sicure che utilizzano metodi di verifica dell'identità comuni, come indirizzi e-mail, account social o PIN telefonici, offrono tutto il necessario per completare il lavoro. Tuttavia, in alcune situazioni è possibile firmare solo garantendo i più alti livelli di attendibilità. Ed è qui che entrano in gioco le [firme digitali](#).

Le firme digitali sono la tipologia di firma elettronica più avanzata e sicura. Sono utilizzate, ad esempio, per richieste di mutuo, moduli medici, richieste per la commercializzazione di nuovi farmaci e altri documenti che rientrano in processi di business ad alto valore, ad alto rischio o fortemente regolamentati. Nell'Unione Europea, ad esempio, le firme digitali sono l'unica tipologia di firma elettronica a cui viene attribuito automaticamente lo stesso valore giuridico delle firme autografe, e solo se la procedura di firma soddisfa determinati criteri.

## Adobe Sign, una soluzione Adobe Document Cloud.

Con 8 miliardi di transazioni l'anno, Adobe è il leader globale nel campo dei documenti digitali sicuri e delle firme elettroniche basate su standard.

- Leader da oltre 20 anni in fatto di standard, incluso il PDF
- Miglior ecosistema di ID digitali al mondo, con oltre 200 fornitori di servizi fiduciari (TSP)
- È facile inviare e firmare in modo sicuro, su qualsiasi dispositivo
- Integrazioni di alto livello, tra cui Microsoft SharePoint, Salesforce e Workday
- Flusso di lavoro con funzionalità avanzate
- Massimi livelli di sicurezza e conformità
- Supporto aziendale all'avanguardia
- Affidabilità eccezionale su scala globale

Per raggiungere i più alti livelli di conformità, le firme digitali devono:

- **Identificare in modo univoco ciascun firmatario** mediante un ID digitale basato su un certificato rilasciato da un TSP qualificato.
- **Riconfermare l'identità durante la firma** mediante un PIN personale abbinato a un "dispositivo per la creazione di firme", come una smart card, un token USB o un modulo di sicurezza hardware (HSM) basato su cloud.
- **Usare la cifratura** per vincolare assieme la firma e il documento con un sigillo antimanomissione.
- **Garantire la convalida a lungo termine** per far sì che l'autenticità possa essere confermata anche molto tempo dopo la firma del documento.

## Le soluzioni di oggi sono progettate per il desktop.

Ogni anno vengono elaborate miliardi di transazioni su firma utilizzando soluzioni e standard basati su desktop. Adobe ha introdotto il primo standard per le firme digitali in PDF, quindi ha collaborato con altre aziende del settore e con l'ETSI (European Telecommunications Standards Institute) per trasformarlo in uno standard riconosciuto a livello internazionale, denominato PAdES (PDF Advanced Electronic Signatures). Al fine di garantire la conformità con le linee guida del settore e i requisiti normativi vigenti, le organizzazioni utilizzano ID digitali rilasciati da fornitori inclusi in elenchi di fiducia, tra cui l'elenco globale [Adobe AATL \(Approved Trust List\)](#) e i cataloghi europei ([EUTL European Union Trusted Lists](#)). Attualmente, questi elenchi includono oltre 200 provider che offrono servizi in grado di soddisfare un'ampia gamma di requisiti di conformità. Le soluzioni [Adobe Document Cloud](#), tra cui [Adobe Acrobat](#) e [Adobe Sign](#) sono compatibili con tutti.

Per raggiungere i più alti livelli di conformità, i firmatari in genere ricevono un PIN personale, nonché un ID digitale memorizzato su una smart card o un token da collegare al computer desktop quando firmano un documento. Sebbene queste soluzioni rispettino i requisiti di conformità, costringono i firmatari a utilizzare applicazioni software per desktop.

### L'autenticazione di chi firma è importante

Ecco alcuni esempi di scenari in cui può essere utile ricorrere a processi basati su firme digitali altamente affidabili.

- **Medico:** approvazione di prescrizioni e cure mediche
- **Specialista in prestiti ipotecari:** approvazione di un mutuo di valore considerevole
- **Ispettore di un ente pubblico:** generazione di report sulle condizioni di sicurezza
- **Banca:** rilascio di ID digitali ai clienti per consentire loro di firmare qualsiasi contratto
- **Responsabile delle risorse umane:** inserimento e rimozione di personale
- **Dipendente pubblico:** approvazione di richieste di sussidi
- **Azienda:** richiesta di licenze o autorizzazioni
- **Fornitore:** partecipazione a una gara d'appalto con dichiarazioni circa la qualità e la sicurezza dei prodotti

## Con le firme cloud, puoi passare all'ambiente mobile.

Con la crescita esponenziale delle applicazioni web e mobile, è giunto il momento di creare un nuovo standard. Adobe si riconferma l'azienda più all'avanguardia nel settore, dal momento che è il primo fornitore globale a offrire firme digitali aperte e basate su standard nel cloud. In collaborazione con altri leader del settore aderenti al CSC, abbiamo sviluppato la specifica tecnica di un nuovo standard aperto, progettato appositamente per gli ambienti web e mobile.

Per raggiungere i più alti livelli di conformità, ai firmatari vengono assegnati ID digitali memorizzati in modo sicuro nel cloud da provider qualificati. Durante la procedura di firma, gli utenti inseriscono il PIN personale, quindi riconfermano la propria identità utilizzando un altro metodo sicuro per la creazione della firma, ad esempio un codice OTP inviato su un'app mobile registrata.

Adobe offre anche soluzioni concrete. Le organizzazioni di tutto il mondo ora possono usare Adobe Sign, la soluzione leader del mercato per l'automazione dei processi di firma elettronica, assieme a ID digitali conformi agli standard CSC rilasciati da un numero in rapida espansione di TSP globali. Questi provider sono già qualificati nell'elenco AATL e nei cataloghi EUTL e hanno aggiornato le proprie soluzioni basate su ID certificati/digitali per garantire la conformità al nuovo standard CSC. Grazie a queste soluzioni, il personale, i clienti e i partner della tua organizzazione possono firmare dove e quando vogliono, su qualsiasi dispositivo, senza compromettere la conformità.

## Con gli standard aperti, il tuo business è a prova di futuro.

Gli standard aperti eliminano i problemi di compatibilità e i limiti alla distribuzione, oltre a consentire alle aziende di tutto il mondo di creare esperienze coerenti e interoperative su tutti i dispositivi e le applicazioni software. È possibile partire in piccolo, con un solo progetto in una sola sede, ed estendere facilmente la distribuzione ad altri reparti e più sedi, a livello nazionale e internazionale.

A differenza di altre soluzioni che offrono una scelta ristretta di ID digitali, limitano il numero di applicazioni software con cui si può lavorare o richiedono un processo di sviluppo personalizzato per supportare nuovi casi di utilizzo o requisiti di conformità, le soluzioni Adobe consentono di creare processi basati su documenti digitali end-to-end in tutta sicurezza, con la certezza di poter adattare in modo flessibile l'investimento per soddisfare esigenze variabili nel tempo.

Grazie ad Adobe e al nuovo standard aperto sviluppato in collaborazione con il Cloud Signature Consortium, ora puoi garantire il massimo livello di conformità con una customer experience di qualità.



#### Firma in mobilità.

Firma i documenti usando browser web e dispositivi mobili, oltre al desktop.



#### Nessun download.

Non è necessario scaricare il documento prima di firmarlo.



#### Gestione semplificata dei certificati.

I certificati sono gestiti nel cloud dal fornitore di servizi fiduciari scelto.



#### Facile distribuzione per firmatari e aziende.

Un'alternativa a smart card, token USB, installazioni di driver o software dedicati.



### CLOUD SIGNATURE CONSORTIUM

Ecco alcuni dei fornitori di tecnologie e servizi fiduciari che nel 2021 offrono soluzioni basate su ID digitali conformi con il nuovo standard aperto del Signature Consortium (CSC):

- BankID (Svezia)
- D-Trust (una consociata di Bundesdruckerei)
- Digicert + Quovadis
- Digidentity
- FTN (Finlandia)
- GlobalSign
- InfoCert
- Intesi Group
- Itsme
- Worldline

[Altri >](#)

## Con Adobe, hai tu il controllo.

Adobe è il leader globale nel campo dei documenti digitali sicuri e delle firme elettroniche basate su standard. Grazie alla flessibilità delle soluzioni Adobe Document Cloud, puoi creare processi di firma che si adattano perfettamente alle tue specifiche esigenze di conformità, ai requisiti del settore in cui operi e al tuo profilo di rischio. Puoi usare firme elettroniche tipiche, firme digitali altamente affidabili (con distribuzioni su desktop o basate su cloud) o una combinazione di entrambe le tipologie. Grazie al nostro ecosistema di provider di ID digitali affidabili, il più grande nel mondo, potrai creare un'ampia gamma di processi conformi alle normative di settore e alle leggi locali e internazionali in materia di firme.

Offriamo anche il più ampio supporto di dispositivi per la creazione di firme sicure, quindi puoi usare qualsiasi smart card, token USB o metodo basato su cloud per completare il lavoro.

Con Adobe, la semplicità e la conformità ai requisiti normativi vanno di pari passo, e la sicurezza delle tue esperienze digitali è sempre una priorità. Più del 50% delle realtà tra aziende Fortune 100, enti pubblici, istituzioni sanitarie e finanziarie si affida alle nostre soluzioni per automatizzare la firma e le approvazioni in numerosi reparti e processi di business. Ci impegniamo anche a garantire che le nostre soluzioni aperte basate su standard siano intuitive, facili da distribuire e in grado di offrire customer experience eccezionali.

## Scopri di più.

Contatta il tuo responsabile vendite Adobe per saperne di più sui vantaggi che Adobe Sign può riservare alla tua organizzazione.

Accedi a ulteriori informazioni consultando queste risorse aggiuntive.

- [Trasforma i processi di business con soluzioni di firma elettronica e digitale](#)
- [Guida globale alle normative in materia di firme elettroniche: riepiloghi sulle norme vigenti e sulla loro applicabilità paese per paese](#)
- [Sviluppare una politica efficace in materia di firme elettroniche](#)

Sei un fornitore di servizi fiduciari? Unisciti a noi. Scopri di più sul [programma per partner Adobe Cloud Signature](#).

## Per ulteriori informazioni

<https://adobe.com/go/adobesign-it>

