

【必要な環境/コース詳細】

- オンライントレーニングは Adobe Connect、Teams、Zoom などのオンラインツールを使用して配信いたします。コース当日までに接続用の URL をご案内します。各自必要な設定を行ってください。接続テストなどが必要な場合にはご相談ください。
お問い合わせ : adlsjapa@adobe.com
- Adobe Campaign コース以外、Adobe Experience Cloud 製品へのアクセスはブラウザを経由して行います。Chrome、Edge、Safari 等の、比較的新しいバージョンをご用意ください。
メーカーサポートの切れているブラウザでは、全ての機能が正しく使えない場合があるほか、画面レイアウト崩れや操作性に影響が出ることがあります。(OS や PC ハードも、極端に古いと動作に支障が出る場合があります)
- パソコンのセキュリティソフトについては、ファイルのアップロード制限、Web フォームの表示制限、ZIP ファイルのダウンロード制限等により、操作に支障が出ることがありますので、事前にご確認の上、ファイルのアップロード、ダウンロード、圧縮ファイルの解凍、Web フォームの表示や入力が利用できる状態のマシンをご準備ください。
- ネットワーク速度は、10Mbps 以上がストレスなくご受講できる環境となります。
(計測ツール : <https://fast.com/ja/>)
これ以下の速度ですと、画像の途切れなどが発生することをご了承ください。
- 会社貸与のマシンをご使用の場合、ネットワークアクセス制限により演習環境にアクセスできない場合があります。ネットワーク制限のないマシンをご準備ください。
(VPN 接続は解除した状態でアクセスしてください)
- ご受講の際に、操作マシンのモニターの他、別のモニターをご準備いただくことをお奨めしております。講師のデモを見ながら、一緒に画面を操作することが可能になります。
- オンライントレーニングにご参加の場合は、基本的にはお客様の音声が入らないミュート状態でご受講ください。ご質問の際にはミュートを解除してください。
- 聴講の際には、音が周りに漏れないようにヘッドホンのご受講や、静かな環境でのご受講を推奨しております。
- 講師へのご質問は、オンラインツール上のチャットボックスや、音声にて可能です。
- テキストは、電子版での配布となります。ダウンロードリンクは当日、コース開始後にご案内いたします。

<演習の操作をスムーズにするため、以下のご準備をおすすめしています>

【推奨事項】

ご自身の PC の画面に加えて、もう 1 つ画面をご準備頂くことをおすすめしています。

別画面をご準備いただきますと、講師の操作や演習テキストを見ながら、操作を行えるので便利です。

(例)

- ・ご自身の PC のモニターの他、もう 1 つモニターをご準備いただく
- ・ご自身の PC のモニターの他、タブレットをご準備いただく

または代替手段として、23 インチ以上の大きなモニターをご利用いただき、1 つのモニターの中で複数の ウィンドウ（操作画面とテキストなど）を並べて表示する方法もございます。

【推奨される 2 画面の使用方法】

第1画面： トレーニング環境の演習操作

第2画面： 講師が共有する画面の表示。演習テキストの表示

※演習の際は、演習テキストに記載されたステップに沿って操作をするコースもございます。

演習の操作画面とテキスト PDF を同時に表示できると、手順を確認しながら、またテキストを振り返りながら演習を進めることができます。

[お問い合わせはこちら](#)