

【必要な環境/コース詳細】

■オンライントレーニングは Adobe Connect、Teams、Zoom などのオンラインツールを使用し
て配信いたします。コース当日までに接続用の URL をご案内します。各自必要な設定を行っ
てください。接続テストなどが必要な場合にはご相談ください。

お問い合わせ： adlsjapa@adobe.com

■Adobe Campaign コース以外、Adobe Experience Cloud 製品へのアクセスはブラウザを経由し
て行います。Chrome、Edge、Safari 等の、比較的新しいバージョンをご用意ください。
メーカーサポートの切れているブラウザでは、全ての機能が正しく使えない場合があるほか、画
面レイアウト崩れや操作性に影響が出ることがあります。（OS や PC ハードも、極端に古いと
動作に支障が出る場合があります）

■パソコンのセキュリティソフトについては、ファイルのアップロード制限、Web フォームの
表示制限、ZIP ファイルのダウンロード制限等により、操作に支障が出ることがありますので、
事前にご確認の上、ファイルのアップロード、ダウンロード、圧縮ファイルの解凍、Web フォ
ームの表示や入力ができる状態のマシンをご準備ください。

■ネットワーク速度は、10Mbps 以上がストレスなくご受講できる環境となります。

（計測ツール：<https://fast.com/ja/>）

これ以下の速度ですと、画像の途切れなどが発生することをご了承ください。

■会社貸与のマシンをご使用の場合、ネットワークアクセス制限により演習環境にアクセスでき
ない場合があります。ネットワーク制限のないマシンをご準備ください。

（VPN 接続は解除した状態でアクセスしてください）

■ご受講の際に、操作マシンのモニターの他、別のモニターをご準備いただくことをお奨めして
おります。講師のデモを見ながら、一緒に画面を操作することが可能になります。

■オンライントレーニングにご参加の場合は、基本的にはお客様の音声が入らないミュート状態
でご受講ください。ご質問の際にはミュートを解除してください。

■聴講の際には、音が周りに漏れないようにヘッドホンでのご受講や、静かな環境でのご受講を推
奨しております。

■講師へのご質問は、オンラインツール上のチャットボックスや、音声にて可能です。

■テキストは、電子版での配布となります。ダウンロードリンクは当日、コース開始後にご案内い
たします。

<演習の操作をスムーズにするため、以下のご準備をおすすめしています>

【推奨事項】

ご自身の PC の画面に加えて、もう 1 つ画面をご準備頂くことをおすすめしています。

別画面をご準備いただきますと、講師の操作や演習テキストを見ながら、操作を行えるので便利です。

(例)

- ・ご自身の PC のモニターの他、もう 1 つモニターをご準備いただく
- ・ご自身の PC のモニターの他、タブレットをご準備いただく

または代替手段として、23 インチ以上の大きなモニターをご利用いただき、1 つのモニターの中で複数の ウィンドウ（操作画面とテキストなど）を並べて表示する方法もございます。

【推奨される 2 画面の使用方法】

第 1 画面： トレーニング環境の演習操作

第 2 画面： 講師が共有する画面の表示。演習テキストの表示

※演習の際は、演習テキストに記載されたステップに沿って操作をするコースもございます。

演習の操作画面とテキスト PDF を同時に表示できると、手順を確認しながら、またテキストを振り返り ながら演習を進めることができます。

[お問い合わせはこちら](#)