

Journey Optimizer

Create Personalized Customer Journeys Using Adobe Journey Optimizer

(Journey Optimizer カスタマージャーニーのパーソナライズコース)

■ コース目的：

Journey Optimizerで、パーソナライズされたメッセージの作成と公開、オーディエンスセグメントの作成、カスタマージャーニーの構築と公開する方法について学習します。

■ 受講対象者：ジャーニーの構築や管理に関わる方

■ 実施日数/時間：2日 / 10:00～17:00

■ コース内容

章	内容	実習有無
1章	Adobe Journey Optimizerスタートガイド	実習あり
	Journey Optimizer の必要性や、機能、構造、タスクワークフローについて学習し、簡単なジャーニーを作成する	
2章	Adobe Journey Optimizerによるメッセージの作成	実習あり
	メッセージの概要についてご紹介し、メールをデザインする方法や作成について学習し、実際に電子メールメッセージを作成する	
3章	Adobe Journey Optimizerでのセグメントの作成	実習あり
	セグメンテーション全般についてご紹介し、セグメントビルダーの概要、属性やイベントに基づいたセグメントの作成について学習	
4章	Adobe Journey Optimizer でランディングページと購読リストを作成	
	お申込み用のランディングページを作成し、登録者を管理する購読リストへ顧客を登録する方法などについて学習する	
5章	Adobe Journey Optimizerでのカスタマージャーニーの公開	実習あり
	ジャーニー全般についてや、ジャーニービルダーの使い方、アクティビティについて紹介し、実際にジャーニーを作成レポートの見方なども学習	
Appendix	Adobe Journey Optimizerにおけるキャンペーン	
	Adobe Journey Optimizerにおけるキャンペーン機能やジャーニーとの違いなどをご紹介	
プロジェクト	ジャーニーを一人で作成する	実習あり