

Journey Optimizer

Adobe Journey Optimizer カスタマージャーニーのパーソナライズコース

■ コース目的：

Journey Optimizerで、パーソナライズされたメッセージの作成と公開、オーディエンスセグメントの作成、カスタマージャーニーの構築と公開する方法について学習します。

■ 受講対象者：ジャーニーの構築や管理に関わる方

■ 実施日数/時間：2日 / 10:00～17:00

■ コース内容

章	内容	実習有無
1章	Adobe Journey Optimizerスタートガイド	実習あり
	Journey Optimizer の必要性や、機能、構造、タスクワークフローについて学習し、簡単なジャーニーを作成する	
2章	Adobe Journey Optimizerによるメッセージの作成	実習あり
	メッセージの概要についてご紹介し、メールをデザインする方法や作成について学習し、実際に電子メールメッセージを作成する	
3章	Adobe Journey Optimizerでのセグメントの作成	実習あり
	セグメンテーション全般についてご紹介し、セグメントビルダーの概要、属性やイベントに基づいたセグメントの作成について学習	
4章	Adobe Journey Optimizerでのカスタマージャーニーの公開	実習あり
	ジャーニー全般についてや、ジャーニービルダーの使い方、アクティビティについて紹介し、実際にジャーニーを作成レポートの見方なども学習	
プロジェクト	ジャーニーを一人で作成する	実習あり