

アドビトレーニングサービスの契約条件

すべてのお客様を対象とする契約条件

定義

本条件における使用について：

「アドビ」とは、Adobe Systems Incorporated、Adobe Systems Software Ireland Limited および Adobe Systems Federal, Inc.、あるいはいずれか一方を意味します。

「お客様」とは、アドビとのライセンス契約に関係する当事者を意味します。

「ライセンス契約」とは、お客様とアドビ間で締結され、お客様がトレーニングサービスを購入可能な現在のエンドユーザーライセンス契約を意味します。

「トレーニングサービス」とは、バーチャルトレーニング、アドビ支社内のトレーニングセンター、お客様施設内の教室、その他特別に手配された教室いずれかの方法で提供される、お客様がライセンス供与されたアドビ製品の使用を支援するための教育セッションを意味します。トレーニングサービスは(ライセンス契約で規定されているとおり)プロフェッショナルサービスと見なされます。

「注文書」とは、以下に規定の条件に従いお客様がトレーニングサービスを購入するためにアドビに対して発行する、30,000ドルを超えない送金通知を意味します。注文書は(ライセンス契約で規定されているとおり)セールスオーダーと見なされ、購入される特定のトレーニングサービスを指定する必要があります。

トレーニング資料

アドビは、トレーニングコース中にお客様の指定した参加者が使用する、書面による資料(「コース資料」といいます)を配布する場合があります。トレーニングコースおよびコース資料に関連する(すべての特許権、著作権、商標権、企業秘密権を含むが、これらに限らない)権利、およびそのすべてのコピーに関連する権利は常にアドビの独占的な資産であり続けます。お客様は、本条件に基づいてお客様に開示されるトレーニングコースおよびコース資料、アドビまたはそのトレーニングコース、コース資料に関連するその他技術的または商業的性質のすべての非公開情報に関連する知的財産権はアドビの機密情報および占有情報を構成することを承認し、これに同意します。

キャンセルまたは日程変更

定期開催コース：

お客様からのトレーニングの日程変更またはキャンセルの要請は、当該のトレーニングコースの実施予定日から少なくとも、7営業日前までに adlsjapa@adobe.com までメールもしくは書面で通知されアドビによって承認される必要があります。お客様がかかるキャンセルの通知承認を受けることなくお客様の登録済み参加者がトレーニングに出席しなかった場合、適用される料金は一切返金されません。アドビは登録者数が少ない場合、または不測の事態が発生してやむを得ず、トレーニングコースの日程を変更する、またはキャンセルする権利を有します。この場合、お客様は(1)適用される料金の全額払い戻しを受けるか、(2)日程を変更して、適用される有効期限が切れる前に別のクラスに参加するかのいずれかを選択できます。アドビはお客様に発生する可能性のある返金不能な旅費に対して責任を負いません。

プライベートコース：

バーチャルコースは参加者が12名までに制限されています。お客様は追加費用が発生することなくトレーニングの日程を変更するために、日程変更またはキャンセルの要請を、当該のトレーニングコースの実施予定日から少なくとも7営業日前までに adlsjapa@adobe.com までメールもしくは書面で通知しアドビから承認を受ける必要があります。かかるコースは適用される有効期間が切れる前に日程を変更し受講しなければなりません。アドビは不測の事態が発生した場合にやむを得ず非公開の仮想トレーニングコースをキャンセルする権利を有します。かかるコースは適用される契約期間が終了する前に日程が変更され提供されるものとします。

オンサイトコース：

お客様の施設におけるオンサイトトレーニングコースには最大で12名が参加できます。コース料金にはインストラクターの旅費が含まれています。トレーニングは指定された終了日までに完了する必要があります。お客様は追加費用が発生することなくトレーニングの日程を変更するために、日程変更またはキャンセルの要請を、当該のトレーニングコースの実施予定日から少なくとも7営業日前までに adlsjapa@adobe.com までメールもしくは書面で通知しアドビから承認を受ける必要があ

ります。かかるコースは適用される契約期間が終了する前に日程を変更し受講しなければなりません。アドビは不測の事態が発生した場合にやむを得ずトレーニングコースをキャンセルする権利を有します。かかるコースは適用される契約期間が終了する前に日程が変更され提供されるものとします。

注文書を発行されるお客様を対象とする条件

注文書を使用したトレーニングサービスの購入

アドビは当社製品およびサービスの認定ユーザーに対し広範なトレーニングサービスを提供しています。お客様はアドビに対し注文書を発行することでトレーニングサービスを購入できます。お客様は注文書を発行することで、本条件およびライセンス契約の条件に従いアドビのトレーニングサービスが提供されることを承認し、これに同意したものと解釈されます。

トレーニングサービスは上記の条件(「本条件」といいます)およびライセンス契約に従って提供されます。本条件とライセンス契約、お客様の注文書間で矛盾が生じた場合、かかる矛盾は本条件、ライセンス契約、注文書の優先順位で解決されます。登録時に、お客様に対しトレーニングサービスに関連する追加条件が提示される場合があります。

アドビは注文書を受領および受理し次第、お客様に対し請求書を発行します。かかる請求書には受領後直ちに支払いが行われるものとします。お客様は購入されたトレーニングサービスの登録を、注文書の発行日から 12 か月以内に行う必要があります。購入日から 12 か月以内に登録が行われなかった場合、お客様は当該のコースに関連する料金の返金を一切受けることはできません。

お客様は購入日から 30 日以内にアドビトレーニングサービス(adlsjapa@adobe.com)に連絡しトレーニングサービスをキャンセルすることで、適用される料金全額の払い戻しを受けることができます。

登録手続き

お客様は本条件を読んで完全に理解し、これに従うことに同意することを承認します。トレーニングコースに登録する個人は、お客様を本条件に拘束させる権限を有することを表明します。

トレーニングコースへの登録を続行することで、お客様がこれを承認し同意したものと見なされます。

クレジットカードによる購入に適用される条件

購入

お客様は購入されたトレーニングサービスの登録を、クレジットカードによる支払日から 12 か月以内に行う必要があります。購入日から 12 か月以内に登録が行われなかった場合、お客様は当該のコースに関連する料金の返金を一切受けることはできません。

お客様は購入日から 30 日以内にアドビトレーニングサービス(adlsjapa@adobe.com)に連絡しトレーニングサービスをキャンセルすることで、適用される料金全額の払い戻しを受けることができます。