

Adobe Digital Learning Services (ADLS) 利用規約

適用範囲

アドビとライセンス契約を締結しているお客様については、本利用規約に補足されるライセンス契約は、お客様によるラーニングサービスの利用に適用されます。

クレジットカードまたはPOのみのプロセスを使用してラーニングサービスを購入するお客様については、以下の条件が、お客様のラーニングサービスの購入と使用に適用されます。

本利用規約は随時変更することができ、お客様には購入時点で最新のバージョンのみが適用されます。

定義

本利用規約で使用される:

- 「アドビ」とは、ラーニングサービス取引に該当するアドビの事業体を意味します。
- 「お客様」とは、アドビとのライセンス契約の当事者である事業体または個人、またはライセンス契約がない場合には本利用規約に同意する事業体または個人を意味します。
- 「ライセンス契約」とは、お客様とアドビとの間で締結された現在のエンドユーザーライセンス契約を意味し、お客様がそれに基づいてラーニングサービスを購入する場合があります。
- 「ADLS」とは Adobe Digital Learning Services を意味します。
- 「ラーニングサービス」とは、ライセンス許諾されたアドビ製品の使用においてお客様を支援することを意図した適格な教育用製品およびサービスを意味します。
- 「バンク・オブ・ファンド」とは、資金が完全に使い果たされるまで、各コースまたはその他のラーニングサービス製品の価格を減額していくトレーニングサービスの購入金額を意味します。
- 「カスタムラーニング」とは、ADLS ラーニングアーキテクトまたはインストラクターが提供し、時間単価で請求するラーニングコンサルティングの契約を意味します。
- 「年間パスポート」とは、購入したラーニング製品を意味し、契約期間中、定期コースまたはオンデマンドのラーニングコースを無制限に受講できるパスポートです。

年間パスポートには、<https://learning.adobe.com/learning-subscription.html> に掲載されている

全種類が含まれます。

- 「試験バウチャー」とは、個人がアドビデジタルラーニングサービスの資格試験に登録できる資格を意味します。
- 「PO のみのプロセス」とは、ご希望のラーニングサービスのためにアドビに発注書を発行することにより、ADLS トレーニングサービスを購入する機能を意味します。
- 「コース資料」とは、すべての特許権、著作権、商標権、営業秘密権を含むがこれらに限定されない、コース参加者の使用のために配布される書面またはその他の資料を意味します。
- 「登録ユーザー」とは、年間パスポートで購入した権利の使用をお客様が許可した個人を意味します。
- 「契約期間」とは、年間パスポートを使用できる開始日から終了日までの期間を意味します。
- 「ノーショー」とは、登録したコースに出席せず、コースの開始日までにキャンセルされなかったことを意味します。

PO のみのプロセスおよびクレジットカード購入によるラーニングサービスに適用される基本原則

1. **料金と支払い。** お客様は、該当する注文書の支払条件に従って、該当する料金を支払う必要があります。アドビは、支払期日を過ぎた料金について、支払期日から当該料金（および適用される利息）が完済されるまで、月1%または適用法において許容される最高利率のうちどちらか低い方の利率で利息を請求することができます。
お客様は、その支払いがどの請求書またはその一部に適用されるか、明示することに同意します。または、支払日までに電子メールで sjar@adobe.com 宛てに各支払いに関する詳細な送金通知を送信することができます。
アドビはその独自の裁量により、請求された料金の未払いを理由として適用されるラーニングサービスを終了することができます。
2. **発注の条件。** お客様によりまたはお客様のためにアドビに対して提出されるお客様の発注書または他の関連する書面に記載のいかなる条件も、お客様とアドビとの間において別途書面で明示的に合意され署名されない限り、該当する発注の一部を構成することはなく無効です。
3. **譲渡の禁止。** お客様は、アドビの事前の書面による同意なしに、任意であろうと、法の運用またはその他によるものであろうと、ラーニングサービスの権利または義務を譲渡することはできません。本条から逸脱する譲渡（またはその試み）は、すべて無効となります。
4. **関係。** 両当事者は、それぞれの当事者が他方の独立契約事業者であることを意図しています。

5. **取引コンプライアンス。** お客様は、本ラーニングサービスにはアメリカ合衆国およびその他の政府の貿易管理法令が適用される場合があることを了承し、お客様はそれらを遵守するものとします。
6. **法の選択。** 本ラーニングサービスから生じるいかなる紛争も、抵触法の原則にかかわらず、米国カリフォルニア州の法律に準拠し、それに従って解釈され、施行されます。
7. **保証の免責。** 本ラーニングサービスは現状のままで提供され、保証を伴いません。
8. **責任の制限。** アドビはお客様に対し、いかなる特別損害、間接損害、精神的損害、結果損害、付随的損害、懲罰的損害、利益の逸失、名声の喪失、使用不能損失、売上の逸失、データの損失または破壊、事業中断による損害についても、一切責任を負いません。
本ラーニングサービスに関連するあらゆる事柄に対するアドビの責任の総額は、100 米ドルまたは当該責任を生じさせる事象の発生前 3 ヶ月間にお客様が本ラーニングサービスにアクセスするために支払った総額のいずれか大きい方を上限とします。
9. **完全合意。** 本ラーニングサービスへの修正、変更、解除、または権利放棄は、変更が主張される当事者の正式な代表者が書面で署名しない限り、有効ではありません。
本利用規約および該当する注文は、本ラーニングサービスに関する両当事者間の完全な合意を構成し、事前の合意、協議、理解を置き換えます。
10. **専有情報と機密情報。** お客様は、本ラーニングコースおよびコース資料またはそのコピーに関するすべての権利が、常にアドビの唯一かつ独占的財産であることを認め、これに同意します。ラーニングコースまたはコース資料の無断コピー、送信、または記録は固く禁じられています。コースのタイトルと内容は、アドビが予告なく変更する場合があります。

ラーニングサービス

ADLS が提供する本ラーニングサービスには、インストラクター主導のコース(定期コース、プライベートオンライン、プライベートオンサイト)、オンデマンドコース、年間パスポート、カスタムラーニング、および資格試験バウチャーが含まれます。

すべてのトレーニングコースは登録者のみを対象とします。登録されていない個人は、いずれのコースにも参加し、閲覧することはできません。

コースのキャンセルまたはスケジュール変更の要請は、書面で実施し、該当するラーニングコースの

開始予定日の7日前までにアドビが受取り、承認する必要があります。

定期コースでは、クラスに関連する「ドロップ」ボタンをクリックして、注文履歴ページからクラス登録をキャンセルできます。定期コースは、キャンセル時にスケジュールを変更し、プライベートコースは、契約終了日前にスケジュールを変更して実施する必要があります。

コースにノーショーであるお客様は、該当するコース料金を請求されます。指定された時間枠外でのキャンセルまたはスケジュール変更の要請は、個別に審査され、承認または承認されない場合があります。登録済みの生徒は、オンライン開催コースに参加するための最低システム要件を満たす責任があります。

定期コース: 定期コースはインストラクター主導のコースで、オンラインまたはアドビ認定のトレーニングセンターで行われます。定期コースの出席者は learning.adobe.com の ADLS ポータルから登録します。

プライベートオンラインコース: プライベートオンラインコースは、ADLS インストラクター主導のコースで、アドビのオンライントレーニングプラットフォームを使用して提供されます。契約に別段の定めがない限り、コースごとに最大12名の生徒が許可されます。

プライベートオンサイトコース: プライベートオンサイトコースは、お客様の場所で行う ADLS インストラクター主導のコースです。コース料金にはインストラクターの旅費が含まれます。契約に別段の定めがない限り、コースごとに最大12名の生徒が許可されます。

カスタムラーニングプロジェクト: カスタムラーニングプロジェクトは、特定のお客様のために独自にカスタマイズされたプロジェクトです。当該プロジェクトは、アドビとお客様の両者の協力によって開発されています。カスタムプロジェクトは時間単位でのみ価格設定され、提供されます。お客様は、カスタムラーニングプロジェクトに関連してアドビが負担した旅費に対して責任を負うものとし、かかる費用は実費で請求されます。

年間パスポート: 年間パスポートは、再販または取引目的用ではありません。お客様は、該当する契約期間中にすべての権利を使用する必要があり、該当する契約期間終了後、かかる権利を、貸し出し、持ち越し、またはその他の目的に使用することはできません。年間パスポートは返金不可です。アドビは、契約手続きが完了してから2営業日以内に、お客様にアクセスについての指示を提供します。本年間パスポートの開始日は、本契約期間の最初の日に始まります。

年間パスポートを購入する際、お客様はその製品の「登録ユーザー」を指定します。「登録ユーザー」のみが本契約の提供するコンテンツにアクセスできます。「登録ユーザー」以外のユーザーとコンテンツまたはアクセスを共有すると、本契約が取り消される場合があります。

本年間パスポートは、指定された「登録ユーザー」がお客様との雇用を終了しない限り、他のユーザーに譲渡することはできません。雇用を終了する場合、お客様はアドビに連絡し、契約期間の残りの期間、退職した従業員に代わる新しい「登録ユーザー」を指定することができます。

お客様は、ユーザーの追加または削除をアドビに通知する必要があります。

オンデマンドパスポートでは、「登録ユーザー」が本契約期間中、ADLS オンデマンドコースのライブラリ内のオンデマンドコンテンツの一部またはすべてを利用いただくことができます。オンデマンドコンテンツは、<https://learning.adobe.com/catalog.html?trainingMethod=On-Demand> でアクセスできます。

すべての年間パスポートでは、「登録ユーザー」が無制限の定期コースに登録および受講し、本契約期間中にオンデマンドコースのライブラリ内のすべてのコンテンツを利用いただくことができます。

「登録ユーザー」は、<http://learning.adobe.com/catalog.html> で定期コースに登録することができます。

すべての年間パスポートユーザーは、「ラーニングサービス」の条項で言及される定期コースのキャンセルおよびスケジュール変更の方針に従う必要があります。7日以内の猶予期間内のキャンセルを怠った場合、または3回以上「ノーショー」となった場合、「登録ユーザーの」契約は、残りの契約期間において完全に無効となるか、オンデマンドコースライブラリのみ制限される可能性があります。

資格試験バウチャー: ADLS は製品認証試験バウチャーを販売しています。バウチャーは、(i) 1人1回限り、試験料は1回限り、バウチャーの購入国においてのみ使用することができます。

(ii) 執行された注文日から6ヶ月以内に使用する必要があります。

(iii) 何らかの方法で変更または修正された場合、無効となります。

(iv) キャンセル、または現金、クレジットまたは払い戻し、交換することはできません。

(v) お客様に限り使用することができます。

(vi) Adobe Certified Expert(以下「ACE」)の試験には使用できません。アドビの承認を受けたテストベンダーも、アドビも、バウチャーの紛失または盗難に対して責任を負いません。バウチャーで支払った試験登録は、バウチャーの有効期限前に完了する必要があります。有効期限切れのバウチャーには価値はなく、延長されません。試験は、アドビの認定試験ベンダーによる learning.adobe.com/certification を通じてスケジュールすることができます。

バンク・オブ・ファンドの利用

バンク・オブ・ファンドは、本契約期間、通常1年間を通じて、アドビのトレーニングの提供に資金を供給するために購入して使用することができます。購入後、バンク・オブ・ファンドは以下のカタログ記載価格により減額されます。

(A) 定期コース、プライベートコース、オンサイトコース、またはお客様が登録、または参加するプライベートオンラインコース。

(B) カスタムラーニングプロジェクトで提供される時間。

(C) 年間パスポートの購入。または (D) 試験バウチャーの購入。お客様は、バンク・オブ・ファンドが完全に消化するまでトレーニングを利用し続けることができます。カタログ記載価格は

<https://www.adobe.com/training/rate-card.html> で確認できます。

購入されたラーニングサービスはすべて、バンク・オブ・ファンドが購入された通貨と同じになります。カタログ記載価格は予告なく随時変更されることがあります。カタログ記載価格の割引は、該当するライセンス契約または該当する注文で指定する必要があります。バンク・オブ・ファンドの終了日をもって、未使用の資金は失効し、没収されます。お客様は、追加のバンク・オブ・ファンドの支払い方法としてバンク・オブ・ファンドを使用することはできません。バンク・オブ・ファンドは譲渡不可です。バンク・オブ・ファンドは、請求条件に従って支払いが受けられない場合、一時停止または解約される場合があります。

購入方法

アドビラーニングサービスは以下の3つの方法のいずれかで購入できます。

1. ライセンス契約
2. クレジットカード
3. PO のみプロセス

使用許諾契約 – すべての ADLS ラーニングサービスは、アドビとお客様との間の契約により購入することができます。

クレジットカード – 特定のラーニングサービスの購入は、learning.adobe.com ウェブサイトからクレジットカードを使用して行えます。クレジットカードを使用した購入は、本利用規約の対象となります。

一度行ったクレジットカードでのご購入は、キャンセル不可で返金不可です。

PO のみのプロセス – 以下の条件が満たされた場合、お客様はアドビへの発注書を発行することにより(別途契約は不要)、すべての ADLS ラーニングサービス(300 万円 (税抜き) を超えない注文金額)を購入することができます。

- 注文価格が 300 万円 (税抜き) を超えない場合
- お客様は既存のアドビのお客様またはパートナーであり、購入されたトレーニングは各自の使用を目的とする場合(トレーニングの再販業者は PO のみのプロセスを使用する資格はありません)
- トレーニングの提供以外に、PO で購入したアドビ製品およびサービスが他にないこと

お客様の発注書の発行は、本利用規約がアドビのラーニングサービスの提供に適用されることをお客様が承認および承諾したものとみなされます。お客様は、発注書に以下の情報を含める必要があります。

- 宛先：Adobe Inc., 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704 (北米の注文の場合)
- 宛先：アドビ株式会社 141-0032 東京都品川区大崎 1-11-2 ゲートシティ大崎イーストタワー (北米以外の国々からの注文の場合)
- 30 日以内の支払条件(例外なし)
- 請求書の請求先住所
- 請求書受領者の e-mail アドレス
- アドビの営業担当者が同意し提供した本ラーニングサービスの購入、数量、単価の記述

発注書を受理すると、アドビはお客様に請求書を発行し、かかる請求書は請求書に記載された支払条件に従って支払われるものとします。