

## PDF-Dokumente bei der TK

Die [Techniker Krankenkasse \(TK\)](#) ist die größte deutsche Krankenkasse mit mehr als 7 Millionen Versicherten.

### Aufgabe

Als Krankenkasse und Körperschaft des öffentlichen Rechts ist die TK seit Januar 2006 durch die Barrierefreie Informationstechnik-Verordnung (BITV), verpflichtet, Informationen und Services im Internet so zu gestalten, dass sie von behinderten Menschen grundsätzlich uneingeschränkt genutzt werden können. Auch blinde, sehbehinderte, motorisch behinderte Benutzer sollen Zugang haben. Hierfür ist u.A. die Erstellung barrierefreier PDFs für die Homepage der Techniker Krankenkasse (TK) nötig.

### Lösung

Seit 2006 werden im Internetauftritt der TK barrierefreie PDF-Dokumente angeboten: Beispielsweise das Mitgliedermagazin TK aktuell, Gesundheitsbroschüren sowie zahlreiche Formulare.

Der mit **Acrobat Professional umgesetzte** TK-eigene Qualitätsstandard für PDF-Dokumente und -Formulare bietet zielgenaue Links, eine gute Sprachausgabe, nutzt die Lesezeichennavigation sowie die Vergrößerung und Leseführung durch die Artikelfunktion. Alle PDF-Dokumente sind mit Adobe Reader kommentierbar.

Die PDF-Formulare der TK können mit Unterstützung der Sprachausgabe von Adobe Reader (sofern ein deutscher Sprecher installiert ist), also ohne extra Hilfstechnologie ausgefüllt werden. Die Formulare können jederzeit mit Adobe Reader gespeichert und zu einem späteren Zeitpunkt weiter ausgefüllt werden.

Jedes barrierefreie TK-PDF-Dokument enthält eine unsichtbare Einführung für die Nutzer der Sprachausgabe, einen Startfokus für sehr stark Sehbehinderte, eine Zusatzseite mit Erläuterungen zu Funktionen des Adobe Reader sowie Links zum TK-Internetauftritt mit weiteren [Informationen für den Umgang mit PDF und zum Download deutscher Sprecher](#).

### Projektdetails

Der TK-PDF-Standard wurde sorgfältig entwickelt und wird unter Nutzung von Innovationen bei Acrobat Professional ständig verbessert. Überzeugend sind die Ergebnisse.

Hier wurden exemplarisch einige Dokumente ausgesucht. Eine breite Übersicht bekommt man z.B. unter [www.tk-online.de/bestellen](http://www.tk-online.de/bestellen)

Das Mitgliedermagazin [TK aktuell](#) wird vierteljährlich an die Mitglieder verschickt und in zwei Fassungen im Internet angeboten: 1. als Adobe Flash-Anwendung unter der Bezeichnung ePaper und 2. als barrierefreies, kommentierbares PDF.

Die TK Gesundheitsbroschüren „[Bewegung](#)“, „[Ernährung](#)“, „[Der Stress](#)“ enthalten interaktive TK-PDF-Formulare für Selbsttests.

**Die TK PDF-Formulare** bieten teilweise direkte Auswertungen von Eingaben, in den o.g. Gesundheits-Broschüren ebenso wie in weiteren Formularangeboten.

Der [Organspenderausweis](#) ist ein kleines Formular zum Ausschneiden im Scheckkartenformat.

Das PDF-Formular für den [Walking-Index](#) gehört zum Gesundheits-Vorsorgeprogramm der TK und liefert eine Bewertung des persönlichen Fitnessniveaus

Der [TK-Mitgliedschaftsantrag](#) enthält Serviceelemente und Versandfunktionen.

Der [Gleitzoneurechner](#) zählt zum Service-Angebot der TK für Unternehmen und bietet neben Berechnung der Gleitzoneurentgelte deren Dokumentation in Jahreslisten.

Der [Erstattungsantrag](#) für zuviel gezahlte Beiträge, ist ein mehrseitiges Formulare mit Berechnungsfunktionen sowie Formularabschnitten, die abhängig von Führungs-Einträgen weitere Felder einblenden.

## **Linkliste:**

TK

<http://www.tk-online.de>

Broschüre „Bewegung“:

<http://www.tk-online.de/centaurus/servlet/contentblob/48654/Datei/19999/TK-Broschuere-Bewegung.pdf#pagemode=bookmarks>

Broschüre „Ernährung“:

<http://www.tk-online.de/centaurus/servlet/contentblob/48666/Datei/19522/TK-Broschuere-Ernaehrung.pdf#pagemode=bookmarks>

Broschüre „Der Stress“

<http://www.tk-online.de/centaurus/servlet/contentblob/48660/Datei/1721/TK-Broschuere-Der-Stress.pdf#pagemode=bookmarks>

TK aktuell:

<http://www.tk-online.de/tkaktuell>

Organspenderausweis:

<http://www.tk-online.de/centaurus/servlet/contentblob/48706/Datei/19977/Organspendeausweis.pdf#pagemode=bookmarks>

Walking Index:

<http://www.tk-online.de/centaurus/servlet/contentblob/92920/Datei/1916/walkingtestkarte.pdf#pagemode=bookmarks>

TK Mitgliedschaftsantrag:

<http://www.tk-online.de/centaurus/servlet/contentblob/92926/Datei/19138/TK-Mitgliedschaftsantrag.pdf#pagemode=bookmarks>

Gleitzonenrechner:

<http://www.tk-online.de/tk/tk-online/107238#pagemode=bookmarks>

Erstattungsantrag:

<https://www.tk-online.de/centaurus/servlet/contentblob/15436/Datei/19629/Beitragserstattung%20-%20Antrag.pdf#pagemode=bookmarks>