PSLT - Adobe Acrobat Sign (2023v2)

1. **Inhaltsdateien**. „**Inhaltsdateien**“ bezeichnet Adobe-Assets, die als Teil von Acrobat Sign zur Verfügung gestellt werden. Wenn in einer separaten Vereinbarung nichts anderes vorgesehen ist, gewährt Adobe dem Kunden eine nicht exklusive, nicht unterlizenzierbare und nicht übertragbare Nutzungslizenz an den Inhaltsdateien für die Erstellung der Endnutzung des Kunden (d. h. vom Kunden abgeleitete Anwendung oder geschaffenes Produkt), in welcher die Inhaltsdateien oder Ableitungen derselben zur Nutzung durch den Kunden eingebettet sind („**Endnutzung**“). Der Kunde darf die Inhaltsdateien vor der Einbettung in die Endnutzung modifizieren. Der Kunde darf Inhaltsdateien nur im Zusammenhang mit der Endnutzung des Kunden reproduzieren und vertreiben, unter keinen Umständen jedoch darf der Kunde die Inhaltsdateien eigenständig außerhalb der Endnutzung vertreiben.

2. **Modifizierung.** Adobe wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um den Kunden über Änderungen oder die Einstellung von Acrobat Sign oder einzelnen Teilen davon zu informieren. Stellt Acrobat Sign vollständig ein, erstattet Adobe dem Kunden anteilig vorausgezahlte Gebühren für diesen oder einen Acrobat Sign ähnlichen Service.

3. **Hinweise Dritter**. Die Urheber oder dritte Lizenzgeber bestimmter öffentlicher Standards und öffentlich verfügbarer Codes („**Materialien Dritter**“) verlangen, dass bestimmte Hinweise an die Endbenutzer von Acrobat Sign weitergereicht werden. Diese Hinweise Dritter befinden sich unter www.adobe.com/go/thirdparty (oder einer Nachfolgerwebseite). Die Aufnahme dieser Hinweise Dritter bedeutet keine Einschränkung der Verpflichtungen von Adobe gegenüber dem Kunden bezüglich der Materialien Dritter, die in Acrobat Sign integriert sind.

4. **Speicherplatz und Datenspeicherung**. Adobe wird Kundeninhalte und Kundendaten während der Lizenzlaufzeit bis zur in der jeweiligen Bestellung vereinbarten Speichermenge speichern. Adobe kann angemessene Speicherbeschränkungen erstellen wie Beschränkungen der Dateigröße, des Speicherplatzes und andere technische Beschränkungen. Falls der Kunde diese Beschränkungen überschreitet, wird Adobe angemessene Anstrengungen unternehmen, den Kunden zu benachrichtigen, um eine Übertragung von Kundeninhalten und Kundendaten vor der Löschung zu ermöglichen.

5. **Konfigurierbare Kontrollen**. Adobe stellt dem Kunden Sicherheitskontrollen zur Verfügung, die von ihm selbst oder über den Adobe Kundensupport konfigurierbar sind. Der Kunde ist dafür verantwortlich, festzustellen, welche Hinweise, Genehmigungen und Kontrollen der Kunde zur Einhaltung von Gesetzen, Standards, Vorschriften oder Pflichten, die der Kunde eventuell den Endbenutzern des Kunden gegenüber hat, benötigt. Sobald der Kunde ein elektronisches Dokument herunterlädt oder außerhalb von Acrobat Sign überträgt oder es an einen dritten Anbieter sendet, verlässt dieses elektronische Dokument Adobes Server und die Sicherheitskontrollen von Adobe gelten nicht länger.

6. **Sicherheit.** Adobe hatte angemessene Praktiken zur Informationssicherheit bezüglich des Schutzes von Kundendaten, die Adobe über Acrobat Sign erhält, implementiert, einschließlich administrativer, technischer und physischer Sicherheitsmaßnahmen gemäß den Informationen unter www.adobe.com/go/cloudcompliance.

7. **Sensible personenbezogene Daten.** Der Abschnitt in den Allgemeinen Bedingungen zu sensiblen personenbezogenen Daten findet keine Anwendung auf die Nutzung von Acrobat Sign durch den Kunden. Ungeachtet des Vorstehenden bestätigt der Kunde insbesondere, dass im Zusammenhang mit der Nutzung des Kunden von Acrobat Sign

   7.1 der Kunde allein für die Einhaltung des Children’s Online Privacy Protection Act von 1998 („COPPA“ - Gesetz zum Schutze der Daten von Kindern), falls dies anwendbar ist, verantwortlich ist, was einschließt, dass er keine Informationen von Kindern unter dreizehn Jahren sammeln wird, ohne zuerst die Genehmigung der Eltern einzuholen,

   7.2 der Kunde laut dem Health Insurance Portability and Accountability Act („HIPAA“ - Gesetz zur Übertragbarkeit von Krankenversicherungen und zur Rechenschaftspflicht der Krankenversicherer) und dem Health Information Technology for Economic and Clinical Health („HITECH“ - Gesetz über Gesundheitsinformationstechnologie für wirtschaftliche und klinische Gesundheit) keine geschützten Gesundheitsinformationen (elektronisch oder anderweitig) sammeln, verarbeiten oder speichern darf, es sei denn, der Kunde hat eine Partnervereinbarung (*Business Associate Agreement*) mit Adobe für Acrobat Sign Produkte und Services abgeschlossen und

   7.3 der Kunde allein für die Einhaltung des Payment Card Industry Data Security Standard („PCI DSS“ - Datensicherheitsstandard der Zahlungskartenindustrie), verantwortlich ist, falls dieser Standard anwendbar ist. Dem Kunden ist es untersagt, Acrobat Sign zur Speicherung von Karteninhaberdaten und sensiblen Authentifizierungsdaten, einschließlich des Kartenprüfcodes oder des Werts nach der Autorisierung, zu

verwenden, selbst wenn diese verschlüsselt sind. Großgeschriebene Begriffe in diesem Abschnitt, die nicht im Vertrag definiert sind, werden im PCI DSS definiert.

8. **Rechtlicher Hinweis**. Der Kunde ist für die rechtliche Prüfung betreffend die Verwendung und Wirksamkeit elektronischer Signaturen in bestimmten Ländern oder für eine bestimmte Nutzungsart selbst verantwortlich.

9. **Digitale Zertifikate**. Acrobat Sign enthält möglicherweise Technologien, die es dem Kunden gestatten, PDF-Dokumente durch Verwendung digitaler Zertifikate digital zu signieren. Acrobat Sign versieht PDF-Dokumente auch mit einer Zertifikatsignatur als Integritäts- und Ursprungsnachweis, indem Acrobat Sign digitale Zertifikate von Adobe verwendet. Der Kunde wird auf diese Zertifikate oder deren entsprechende Kodierungsschlüssel nicht zugreifen und nicht versuchen, darauf zuzugreifen und wird diese nicht umgehen, steuern, deaktivieren, manipulieren, entfernen, nutzen oder vertreiben.

10. **Kontoaktivität** Ein jeder Benutzer verfügt über ein Konto, das mit seiner oder ihrer Log-In-ID verknüpft ist. Der Kunde ist für alle Aktivitäten, die über das/die Konto/Konten eines Benutzers erfolgen, verantwortlich.

11. **Übertragungen von Benutzerlizenzen.** Der Kunde darf Acrobat Sign, wenn es pro Nutzer lizenziert wurde, nur über (eine) Einzelperson(en) (entweder Angestellte oder Auftragnehmer des Kunden) mit einer spezifischen Log-In-ID und Passwort einsetzen. Der Kunde darf weder eine Nutzung derselben Log-In-ID durch mehr als einen Nutzer gestatten, noch darf der Kunde Acrobat Sign in einem geteilten Lizenzmodell oder einer ähnlichen Lizenznutzung einsetzen (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf abwechselnd zugeordnete freie Lizenzen, Lizenzmodell mit generischen Benutzern, Leihlizenzen oder Lizenz im Schichtbetrieb). Der Kunde kann eine Lizenz von einem Nutzer auf eine andere Einzelperson (entweder ein Angestellter oder ein Auftragnehmer des Kunden) übertragen, ohne dass dies als zusätzlicher Einsatz gilt. Dies unterliegt möglichen Berichtspflichten in der Bestellung und der Voraussetzung, dass der Kunde das Acrobat Sign-Konto dieses Nutzers deaktiviert und der neue Angestellte oder Auftragnehmer dann eine neue Log-In-ID und ein neues Passwort verwendet.

12. **Zusätzliche Lizenzeinschränkungen.** Es ist dem Kunden nicht gestattet: (A) Produkte oder Services über Acrobat Sign zu bewerben, (B) Datengewinnungs- oder ähnliche Datensammlungs- und Datenextraktionsmethoden zu verwenden, (C) Zugangs- oder Nutzungseinschränkungen zu umgehen, (D) sich als eine andere Person oder als ein anderes Unternehmen auszugeben oder falsche Angaben hinsichtlich der Zugehörigkeit des Kunden zu einer Person oder einem Unternehmen zu machen und (E) Acrobat Sign so in seine Produkte oder Dienste zu integrieren, dass die eigenen Kunden des Kunden (i) als Absender auf Acrobat Sign zugreifen können oder (ii) administrativen Zugriff auf Acrobat Sign-Konten haben (zusammenfassend "Acrobat Sign Embed Use Case"). Dem Kunden ist bewusst, dass er, wenn er Acrobat Sign in einem Acrobat Sign Embed Use Case einsetzen möchte, eine Partnervereinbarung mit Adobe abschließen muss, die andere Bedingungen und Preise vorsieht.

13. **Drosselung.** Der Kunde stimmt zu, mit Adobe an einem Plan zu arbeiten, um Nachfragespitzen nach Systemressourcen, die durch die Nutzung des Kunden verursacht werden, zu verwalten („**Spitzen**"). Ohne eine solche Zusammenarbeit vereinbart der Kunde, dass Adobe die Transaktionen des Kunden drosseln oder anderweitig in eine Warteschleife legen kann, um solche Spitzen zu verwalten.

14. **Zusätzliche Definitionen.**

14.1 „**Elektronisches Dokument**" ist ein in Acrobat Sign hochgeladenes oder importiertes Dokument.

14.2 „**Endbenutzer**" ist eine Einzelperson oder ein Unternehmen, das über Acrobat Sign elektronische Dokumente erhält, prüft, annimmt, signiert, genehmigt, übermittelt, Aufgaben an Dritte delegiert oder anderweitig mit Acrobat Sign interagiert.

14.3 „**Transaktion**" bezeichnet den Vorgang bei dem über Acrobat Sign ein oder mehrere zusammenhängende elektronische Dokumente an einen Endbenutzer übermittelt werden. Jede Transaktion ist beschränkt auf 100 Dokumentenseiten oder 10 MB.