

Der beschleunigte Arbeitsplatz.

Optimiert eure Workflows, um mit modernen Arbeitsmodellen Schritt halten zu können.



Fill and Sign



Scan & OCR



Protect



More Tools

Adobe Document Cloud

Die Arbeitswelt im Wandel.

Der moderne Arbeitsplatz eröffnet spannende Möglichkeiten. Entscheidungen werden immer schneller getroffen, und Teams können von jedem Ort aus zusammenarbeiten. Doch Organisationen sind oft auch überfordert. Das Tempo ist manchmal etwas zu schnell, und hybride Arbeitsmodelle sind mit Herausforderungen verbunden. Hinzu kommen immer neue Sicherheitsbedrohungen. Es ist also nicht verwunderlich, dass manche Unternehmen sich fragen, ob sie überhaupt noch mithalten können.

Digitale Transformation ist der richtige Weg. Innovation und Effizienz werden durch den Einsatz moderner Technologie gefördert und verbessert. Es gibt allerdings Faktoren, die die Transformation verlangsamen. Dieser Report erläutert die 4 größten Hürden für Unternehmen – wir nennen sie „Digitalverzögerer“ – und führt auf, wie sich diese Hürden überwinden und Wachstum und Erfolg sichern lassen.



Der Schlüssel zum Erfolg in der beschleunigten Arbeitswelt.

Bringt die digitale Transformation schneller und effizienter voran.

- 1** Der ideale Arbeitsplatz – und die Realität
- 2** Die Herausforderungen
- 3** Die Digitalverzögerer
- 4** Hybrid-Hemmnisse
- 5** Informationsbremsen
- 6** Cyber-Dämpfer
- 7** Papierunterbrechungen
- 8** Die Vorteile von Adobe Document Cloud



Der ideale Arbeitsplatz – und die Realität.

Die Idealvorstellung des modernen Arbeitsplatzes ist ein Ort mit nahtlosen digitalen Prozessen. Ein Ort, an dem die Produktivität kontinuierlich steigt und Effizienz sowie optimale Zusammenarbeit selbstverständlich sind. Es ist ein Ort, der nicht nur die Arbeit, sondern auch das Leben leichter macht. Sowohl für Mitarbeitende als auch für Kundinnen und Kunden.

Viele Unternehmen sind weit von diesem Idealbild entfernt. Das beschleunigte Arbeitstempo wirkt manchmal unzähmbar auf sie – vor allem, wenn sie bei vorhandenen Prozessen gefühlt mehr Hindernisse als Fortschritte erleben.

„ Die moderne Arbeitswelt verändert sich schnell. Man arbeitet aus immer größeren Entfernungen zusammen, und die Cyber-Bedrohungen nehmen stark zu. Beschäftigten in allen Bereichen fällt es schwer, mit dem Tempo Schritt zu halten. “

Alex Haywood, Senior Director, International Product Marketing

88 %

der Unternehmen weltweit investieren mehr in Technologien wie KI.¹

39 %

der Knowledge Worker weltweit werden voraussichtlich hybrid arbeiten.²

20 %

mehr Datenlecks gab es weltweit zwischen 2022 und 2023.³

Die Herausforderungen.

Wer kennt das nicht: Man muss Berge an Dokumenten und Daten durchforsten, um eine bestimmte Information zu finden. Oder man möchte ein Meeting mit Team-Mitgliedern an anderen Standorten organisieren, aber sie haben ganz andere Arbeitszeiten.

Gleichzeitig nimmt die Arbeitslast zu, und Termine rücken immer näher. In der beschleunigten Geschäftswelt wird es zunehmend schwieriger, hohe Produktivität und Sicherheit zu gewährleisten. Unternehmen müssen ständig neue Wege finden, sich anzupassen und ihre Marktposition zu stärken.

80 %

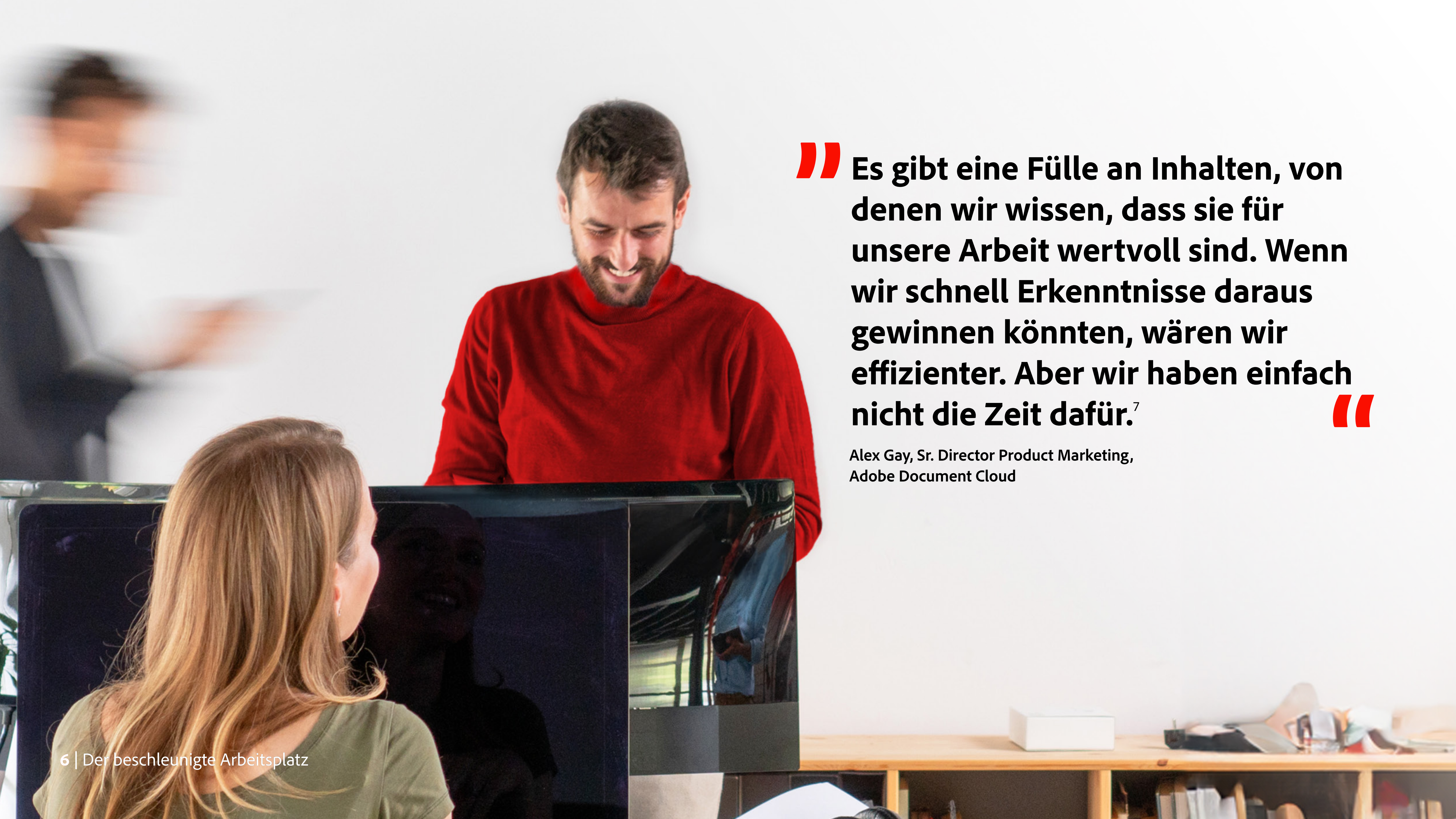
der Beschäftigten weltweit klagen über Informationsüberflutung.⁴

77 %

der Beschäftigten sagen, dass die Automatisierung von Routineaufgaben ihre Produktivität steigern würde.⁵

44 %

der Beschäftigten haben schon versehentlich Daten preisgegeben.⁶

A man with a beard, wearing a red turtleneck sweater, is standing and looking down at a large computer monitor. A woman with long blonde hair, wearing a green shirt, is sitting in front of the monitor, looking at the screen. The background is a blurred office setting with another person visible in the distance.

” Es gibt eine Fülle an Inhalten, von denen wir wissen, dass sie für unsere Arbeit wertvoll sind. Wenn wir schnell Erkenntnisse daraus gewinnen könnten, wären wir effizienter. Aber wir haben einfach nicht die Zeit dafür.⁷ “

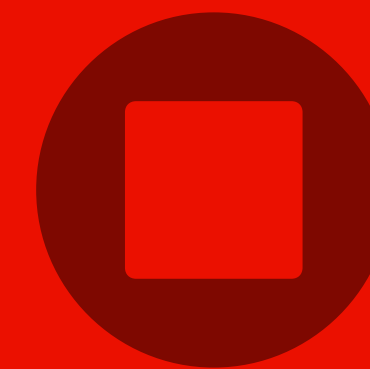
Alex Gay, Sr. Director Product Marketing,
Adobe Document Cloud

Die Digitalverzögerer.

Der moderne Arbeitsplatz geht mit besonderen Herausforderungen einher. Informationsüberflutung ist ein häufiges Problem und kann Entscheidungsprozesse verlangsamen. Die Suche nach oder die erneute Erstellung von nicht mehr auffindbaren Dokumenten ist frustrierend und kostet Zeit. Hybride Arbeitsmodelle sind zwar flexibel, aber auch mit Schwierigkeiten verbunden. All diese Faktoren haben Auswirkungen auf das Unternehmen und verlangsamen die digitale Transformation. Es ist wie Autofahren mit angezogener Handbremse.

Wir bezeichnen diese Hürden als „Digitalverzögerer“, weil sie ein Unternehmen daran hindern, mit der modernen Arbeitswelt Schritt zu halten und ihr Business voranzubringen.

Die 4 Hauptverzögerer sind:



Hybrid-Hemmnisse



Informationsbremsen



Papierunterbrechungen



Cyber-Dämpfer

Um passende Lösungen zu ermitteln, müssen wir diesen Problemen auf den Grund gehen. Sehen wir uns die einzelnen Verzögerer und ihre Auswirkungen genauer an.

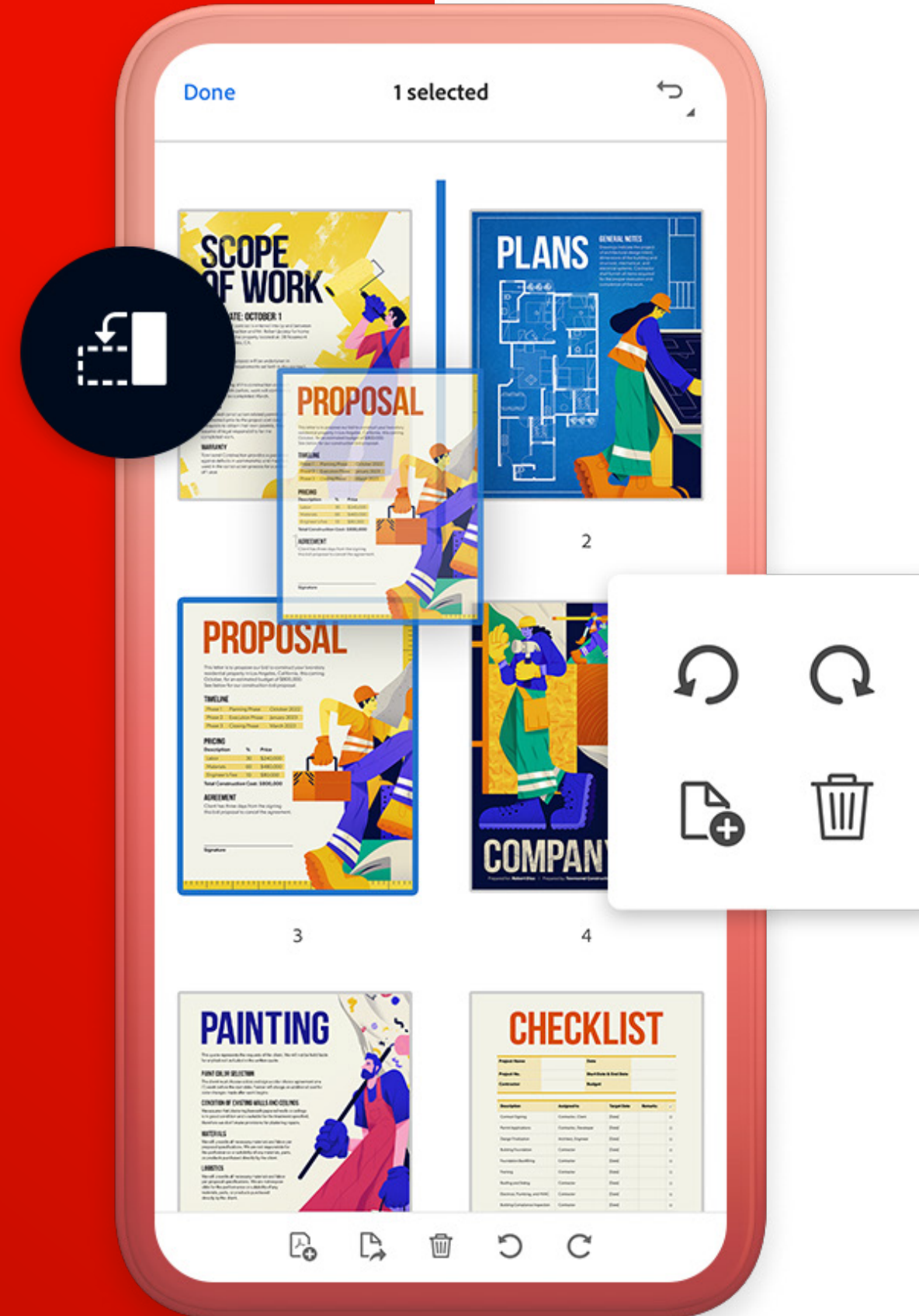
Hybrid-Hemmnisse.

Moderne, hybride Arbeitsmodelle bieten viele Vorteile: eine verbesserte Work-Life-Balance, konzentrierteres Arbeiten aufgrund weniger Ablenkung, geringere Mietkosten für Unternehmen und weniger Zeit- und Kostenaufwand für Pendelfahrten. Die meisten Beschäftigten wissen die Flexibilität zu schätzen, zu Hause, im Café oder im eigenen Garten arbeiten zu können.

„Zusammenarbeit ist unverzichtbar, und hybride Arbeitsmodelle sollten dabei kein Hindernis sein.“

Alex Haywood, Senior Director, International Product Marketing

Die neue Flexibilität geht jedoch mit Herausforderungen einher. Früher war die Zusammenarbeit an Aufgaben und Projekten einfacher, weil alle Beschäftigten zur selben Zeit am selben Ort waren. Heute müssen Team-Mitglieder warten, bis ihre Kolleginnen und Kollegen online sind. Die daraus resultierenden Verzögerungen können sich auf mehrere Stunden im Jahr belaufen, vor allem in großen Unternehmen.



Es gibt aber eine Lösung: die Einbindung von Systemen, die die Dokumentenverwaltung optimieren und Workflows automatisieren. Adobe Document Cloud kann an die vorhandenen Programme einer Organisation angebunden werden, um die Zusammenarbeit zu verbessern und die Betriebskontinuität aufrechtzuerhalten.

25 % weniger Zeit für Zusammenarbeit bei Remoteteams⁸

27 % mehr Umsatz kann durch bessere Zusammenarbeit erzielt werden.⁹

Informationsbremsen.

Wissen ist überall. Wir werden mit Artikeln, Videos und Präsentationen regelrecht überschüttet. Doch die Suche nach einer bestimmten Information kann mühsam sein, egal ob man Erkenntnisse für einen Blogpost oder Details aus einem Finanzbericht benötigt. Tatsächlich steht der Suchaufwand oft nicht im Verhältnis zum eigentlichen Nutzen.

Das wirkt sich auf die Qualität sowohl des Mitarbeiter- als auch des Kundenerlebnisses aus.

Mit KI kann Informationsüberflutung effektiv bewältigt werden. KI-gestützte Tools wie der KI-Assistent von Adobe Acrobat können Informationen analysieren und zusammenfassen. So lassen sich Entscheidungsprozesse beschleunigen und die Produktivität von Mitarbeitenden steigern.



„Maßgeblich für den Erfolg ist nicht nur der Zugriff auf Informationen, sondern auch die Geschwindigkeit, mit der wir die wichtigen Erkenntnisse daraus gewinnen.“

Alex Haywood, Senior Director,
International Product Marketing



47 %

der Beschäftigten tun sich schwer mit der Suche nach benötigten Informationen.¹⁰

62 %

der Knowledge Worker haben wenig Zeit für die Suche nach Informationen, die sie für ihre Arbeit brauchen.¹¹

360 Std.

pro Jahr werden für die Suche nach Informationen aufgewendet.¹²

Cyber-Dämpfer.

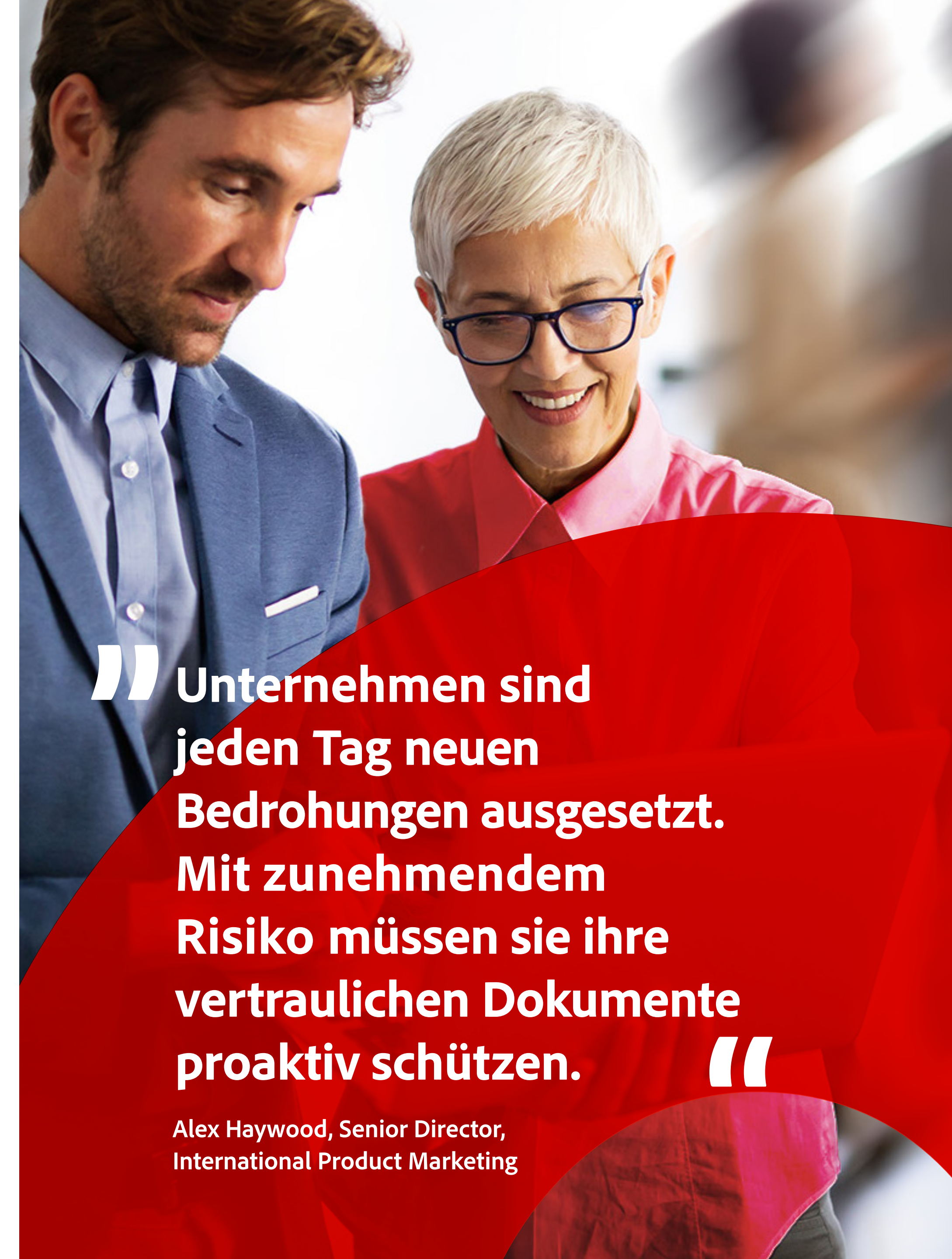
In der heutigen Geschäftswelt sind Cyber-Bedrohungen ein wichtiges Thema. Eine Attacke kann sich mehreren Ebenen auswirken, und die Bearbeitung dieser Folgen kann sowohl Zeit als auch Ressourcen beanspruchen, die eigentlich für andere Aktivitäten vorgesehen sind. Hinzu kommt, dass die Problembehebung einem Unternehmen teuer zu stehen kommen kann.

Neben den unmittelbaren Kosten können Cyber-Attacken auch Schäden am Ruf eines Unternehmens verursachen. Partner und (potenzielle) Kundschaft werden vorsichtiger. Das wirkt sich wiederum auf zukünftige Geschäftschancen aus.

Durch robuste Strategien für Datenschutz wie die integrierten Sicherheitsmechanismen in Adobe Acrobat lassen sich Cyber-Attacken abwenden. Damit können sensible Informationen geschützt, Compliance sichergestellt und das Vertrauen auf Kunden- und Partnerseite gestärkt werden.

4,45 Mio. USD haben Datenlecks 2023 im Durchschnitt gekostet.¹³

Über 202 Mrd. EUR haben Cyber-Angriffe auf deutsche Unternehmen gekostet.¹⁴ 45 % der befragten deutschen Unternehmen gaben an, dass Cyber-Attacken ihre Geschäftsexistenz bedrohen.¹⁵



” **Unternehmen sind jeden Tag neuen Bedrohungen ausgesetzt. Mit zunehmendem Risiko müssen sie ihre vertraulichen Dokumente proaktiv schützen.** “

Alex Haywood, Senior Director,
International Product Marketing

Papierunterbrechungen.

Wer in der schnelllebigen Geschäftswelt von heute bestehen will, muss mit dem Tempo mithalten. Papierbasierte Prozesse können jedoch zu Verzögerungen führen. Da manuelle Workflows aufwendig und nicht immer sicher sind, können sie sich negativ auf das Kundenerlebnis auswirken.

Ist ein einzelnes Dokument nicht auffindbar, kann das zwar frustrierend sein, aber der Schaden hält sich normalerweise in Grenzen. Wenn das aber mehreren Tausend Beschäftigten passiert, sind die Folgen für Produktivität, Motivation und Zufriedenheit insgesamt deutlich zu spüren.

„ Wir wollen, dass sich unsere Beschäftigten auf wertschöpfende Aufgaben konzentrieren können, statt sich mit langwierigen Verwaltungsaufgaben aufzuhalten. “

Alex Haywood, Senior Director, International Product Marketing

Für papierbedingte Unterbrechungen gibt es eine Lösung: Tools wie Adobe Acrobat Services und Acrobat Sign-APIs ermöglichen die automatische Generierung von Dokumenten in großem Umfang durch die Zusammenführung von Daten aus verschiedenen Programmen. Durch die Digitalisierung von Dokumenten und die Optimierung von Dokumentenprozessen werden Effizienz und Genauigkeit verbessert, sodass Teams in weniger Zeit mehr erledigen können.



60 %

der Beschäftigten verbringen mehr Zeit mit der Suche nach Dokumenten als mit dem Versenden von E-Mails.¹⁶

81 %

der Beschäftigten haben Schwierigkeiten bei der Suche nach Dokumenten in dringenden Situationen.¹⁷

5,6 std.

pro Woche könnten durch verbesserte Prozesse eingespart werden, schätzen Führungskräfte weltweit.¹⁸

4,1 Stunden pro Woche könnten durch verbesserte Prozesse eingespart werden, schätzen Knowledge Worker in Deutschland, während **2,4 Stunden** pro Woche für unnötige Meetings aufgewendet werden.¹⁹

Die Vorteile von Adobe Document Cloud.

Mit dem rasanten Tempo der digitalen Transformation haben sich Arbeitsweisen grundlegend verändert. Gleichzeitig werden Organisationen von 4 großen Hürden ausgebremst.

Adobe arbeitet mit mehreren Tausend Unternehmen zusammen. Sie haben ihre individuellen Sichtweisen mit uns geteilt und zur Entwicklung unserer Lösungen beigetragen.

Durch die Anbindung unserer Tools an Microsoft 365 und andere Unternehmenssysteme wird die Arbeit mit PDF-Dokumenten auf allen Geräten vereinfacht. Die Features sind direkt in vertrauten Programmen verfügbar, sodass schnell und nahtlos gearbeitet werden kann. Mit diesem integrierten Dokumenten-Workflow entfallen potenzielle Hybrid-Hemmnisse, und alle Beschäftigten können von überall aus produktiv sein.

Der KI-Assistent von Adobe Acrobat ist ein gutes Mittel gegen Informationsbremsen. Er verändert die Art und Weise, wie wir Dokumente konsumieren, erfassen und nutzen. Mit der Funktion „Generative Zusammenfassung“ in Acrobat lassen sich wichtige Einblicke gewinnen. Anwenderinnen und Anwender können dem KI-Assistenten auch Fragen zu einem Dokument stellen. So wird der Zeitaufwand für Routineaufgaben von mehreren Stunden auf wenige Minuten reduziert.



Unsere robusten Strategien für Datenschutz wirken Cyber-Dämpfern entgegen und stellen die Sicherheit und Compliance von Geschäftsdokumenten sicher. So bleibt der gute Ruf eures Unternehmens intakt. In europäischen Rechenzentren, die die Infrastruktur führender Cloud-Service-Anbieter nutzen, werden eure Daten gespeichert. Acrobat und Acrobat Sign erfüllen grundlegende Kriterien und Anforderungen des C5-Standards für sicheres Cloud-Computing.

Acrobat Services und Acrobat Sign-APIs ermöglichen im gesamten Unternehmen nahtlose Dokumentenerlebnisse ohne Papierunterbrechungen. Automatisierung kann im gesamten Dokumentenzyklus genutzt werden – von der Erstellung bis zur Unterzeichnung – und so die Arbeit mit Dokumenten im gesamten Unternehmen effizienter machen.

Wir informieren euch gerne näher zu unseren Lösungen gegen Digitalverzögerer.



Quellen.

- ¹ Cap Gemini (2024) <https://www.capgemini.com/au-en/news/press-releases/majority-of-business-leaders-optimistic-about-their-organizations-growth-in-2024>
- ² Gartner (2023) <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2023-03-01-gartner-forecasts-39-percent-of-global-knowledge-workers-will-work-hybrid-by-the-end-of-2023>
- ³ HBR (2024) <https://hbr.org/2024/02/why-data-breaches-spiked-in-2023#:~:text=But%20in%20spite%20of%20those,around%20this%20uptick%20are%20disturbing>
- ⁴ LeapXpert (2021) <https://www.leapxpert.com/data-leakage-the-risk-the-reality-and-messaging-channels/>
- ⁵ Adobe (2024) Level Up Your Day with Adobe Acrobat Kickoff | March 14 <https://my.adobe.com/levelup/march/level-up-your-day-with-adobe-acrobat-kickoff-%7C-march-14?w=6db2a>
- ⁶ APQC (2021) <https://www.apqc.org/resource-library/resource-listing/fixing-process-knowledge-productivity-problems-survey-report>
- ⁷ Slack (2023) <https://slack.com/intl/en-gb/blog/news/state-of-work-2023>
- ⁸ Microsoft (2021) <https://www.microsoft.com/en-us/research/publication/the-effects-of-remote-work-on-collaboration-among-information-workers>
- ⁹ Institute for Collaborative Working (2022) https://instituteforcollaborativeworking.com/resources/Documents/benefits_of_collaboration/benefits_of_collaboration.pdf
- ¹⁰ Gartner (2023) <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2023-05-10-gartner-survey-reveals-47-percent-of-digital-workers-struggle-to-find-the-information-needed-to-effectively-perform-their-jobs>
- ¹¹ Employer News (2023) <https://employernews.co.uk/news/employees-waste-360-hours-every-year-searching-for-information-within-their-business-absorbing-26-of-salaries/>
- ¹² HR Review (2023) <https://hrreview.co.uk/hr-news/l-d-news/62-dont-have-enough-time-to-access-all-information-needed-for-their-job/373765>
- ¹³ IBM (2023) <https://www.ibm.com/reports/data-breach>
- ¹⁴ Bitkom (2022) https://www.bitkom.org/sites/main/files/2022-12/EconomicSecurity2022EN.pdf?trk=article-ssr-frontend-pulse_little-text-block
- ¹⁵ Bitkom (2022) https://www.bitkom.org/sites/main/files/2022-12/EconomicSecurity2022EN.pdf?trk=article-ssr-frontend-pulse_little-text-block
- ¹⁶ Elastic (2021) <https://www.elastic.co/pdf/workplace-search-infographic?rogue=new-state-of-find-gic&elektra=press>
- ¹⁷ Elastic (2021) <https://www.elastic.co/pdf/workplace-search-infographic?rogue=new-state-of-find-gic&elektra=press>
- ¹⁸ Asana (2023) <https://resources.asana.com/rs/784-XZD-582/images/PDF-FY24-Global-EN%20UK-Anatomy%20of%20Work%20Report.pdf>
- ¹⁹ Asana (2023) <https://asana.com/resources/anatomy-of-work-germany-regional-guide#>

