



RESUMEN DE SEGURIDAD

# Adobe Express para empresas

Enero de 2026



# Acerca de Adobe Express para empresas

Adobe Express para empresas es una plataforma de gestión centralizada pensada para que las grandes organizaciones puedan crear contenido fiel a la marca a escala, con seguridad, gobernanza y gestión de nivel empresarial. Con kits de marca con plantillas bloqueadas, acceso a activos de Adobe Stock, almacenamiento empresarial compartido y una sólida colaboración en tiempo real, Adobe Express para empresas ayuda a las organizaciones a crear contenido de manera eficiente, pero siempre en línea con los requisitos de cumplimiento de la marca y seguridad corporativa.

## Componentes de Adobe Express para empresas

La solución Adobe Express para empresas comprende los siguientes componentes:

- **Espacio de creación:** proporciona herramientas intuitivas para diseñar y editar documentos, imágenes, vídeos y páginas web mediante plantillas alineadas con la marca. Express para empresas admite funciones de diseño inteligente, acciones rápidas y funciones asistidas por IA generativa, incluidas la creación y edición de textos, imágenes y vídeos.
- **Gestión de activos:** permite descubrir, almacenar y gestionar contenido propiedad de la persona usuaria (como archivos, plantillas, marcas, bibliotecas y activos cargados de Express), además de acceder a una gran biblioteca de contenido preexistente que abarca activos, fuentes y plantillas de Adobe Stock. La integración con [Adobe Experience Manager Assets](#), [Creative Cloud para empresas](#) y [Microsoft SharePoint y OneDrive](#) permite a las organizaciones aprovechar los activos existentes de la empresa.
- **Intercambio y colaboración:** permite invitar a otras personas a colaborar en el contenido y controlar su nivel de acceso (por ejemplo, coedición en directo, comentarios, solo visualización y flujos de trabajo asíncronos de revisión y aprobación). El historial de versiones ayuda a los equipos a llevar un seguimiento de los cambios, revertir las ediciones y mantener el control.
- **Exportación y publicación:** permite exportar contenido de Adobe Express a formatos PDF, de imagen o de vídeo. Los activos exportados se pueden descargar al dispositivo de la persona usuaria o publicar en ubicaciones aprobadas de acuerdo con las políticas definidas de la organización (según los ajustes de la Admin Console).
- **Motor de importación de PDF:** convierte archivos PDF a un formato compatible con Express para poder editarlos y almacenarlos en Express para empresas. Al importar un archivo PDF a Express desde Adobe Acrobat o Acrobat Studio, el motor de importación de PDF convierte el archivo PDF a un archivo de Express, pero mantiene el PDF original almacenado en Creative Cloud.

## Acceso a Adobe Express para empresas

### Autenticación de personas usuarias

Para que una persona usuaria pueda acceder a Adobe Express para empresas, la persona de la organización a cargo de la administración de Adobe debe añadirla al perfil de producto de Express para empresas o Creative Cloud para empresas (si la organización va a añadir Express a su licencia de Creative Cloud) en la Adobe Admin Console. Para obtener más información, consulta [HelpX](#).

Adobe Express para empresas utiliza los servicios de gestión de identidades (IMS) de Adobe para autenticar a las personas usuarias y gestionar los derechos. Para obtener más información sobre IMS de Adobe, consulta el [Resumen sobre la seguridad de los servicios de gestión de identidades de Adobe](#).

# Control de acceso a la IA generativa

## Adobe Firefly

Las personas responsables de la administración pueden gestionar el acceso a Adobe Firefly en Adobe Express a través de la Adobe Admin Console mediante roles y permisos. Para obtener más información, consulta [HelpX](#).

Solamente quienes tengan asignado el rol "Persona usuaria de Firefly" (o un rol personalizado que tenga habilitado este permiso) pueden utilizar las funciones impulsadas por Firefly. Si está deshabilitado, las funciones generativas impulsadas por Firefly integradas en Adobe Express están desactivadas de forma automática.

Adobe no utiliza contenido de cliente para entrenar los modelos de Adobe Firefly.

## Azure OpenAI

Las organizaciones no pueden deshabilitar en Adobe Express para empresas el uso de Azure OpenAI para las funciones basadas en texto.

Adobe no utiliza datos de cliente para entrenar ni ajustar el servicio Azure OpenAI.

# Cifrado de datos

- **En tránsito:** todos los datos se cifran en tránsito a través de HTTPS utilizando TLS 1.2 o superior.
- **En reposo:** el contenido generado por la persona usuaria que almacena Express para empresas se cifra en reposo utilizando el cifrado AES de 256 bits.

# Otras funciones de seguridad empresarial

Como parte de Adobe Creative Cloud para empresas, Adobe Express para empresas admite las mismas opciones de almacenamiento y seguridad de nivel empresarial, incluidos el acceso basado en roles y controles de almacenamiento avanzados, como claves de cifrado dedicadas y gestionadas por cada cliente, respaldadas por módulos de seguridad de hardware (HSM) validados por FIPS 140-2.

Todas las actividades de intercambio y edición se pueden reflejar en registros de contenido y pistas de auditoría consultables en la Admin Console, que las organizaciones pueden utilizar junto con sus propios ajustes de retención y flujos de trabajo de aprobación para cumplir los requisitos de gobernanza.

Las organizaciones también pueden definir e imponer flujos de trabajo de revisión, políticas de retención, restricciones de publicación en redes sociales y reglas de propiedad de activos dentro de la Admin Console y su proveedor de identidad asociado.

# Flujo de datos y arquitectura de seguridad: creación de contenido

Los siguientes pasos describen el flujo de los datos cuando se crea contenido en Adobe Express para empresas. Los pasos de este mapa narrativo se corresponden con los números del siguiente diagrama:

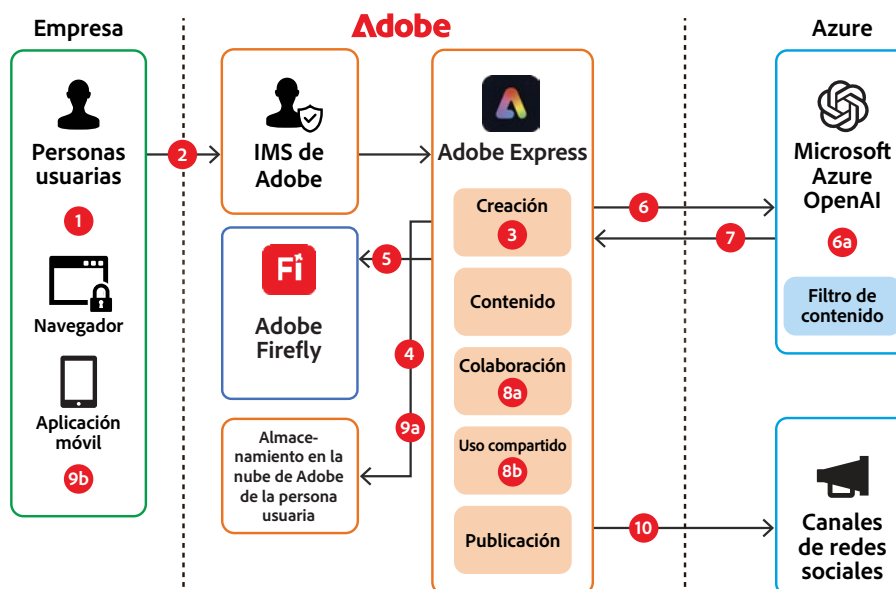


Figura 1: Flujo de datos para la creación de contenido en Adobe Express para empresas

## Narrativa del flujo de datos

**Paso 1:** La persona usuaria va a [express.adobe.com](https://express.adobe.com) o abre Adobe Express desde la aplicación de escritorio de Creative Cloud e inicia sesión con sus credenciales.

**Paso 2:** Express envía la información sobre la identidad de la persona usuaria a los servicios de gestión de identidades (IMS) de Adobe, que verifican si esta persona tiene permiso para acceder a Adobe Express.

**Paso 3:** Una vez autenticada, la persona usuaria crea el contenido que desee en el espacio de creación de Express. Es posible incluir activos de cualquiera de estas ubicaciones:

- El almacenamiento en la nube proporcionado por Creative Cloud a la persona usuaria
- La biblioteca de contenido incluida en Express
- Las Bibliotecas Creative Cloud
- Activos gestionados por la empresa y almacenados en uno o varios de los sistemas integrados de gestión y almacenamiento de contenido compatibles con Adobe Express (si así lo autoriza la persona de la organización a cargo de la administración de Adobe en la Admin Console)

**Paso 4:** El contenido de la persona usuaria se guarda automáticamente tras cada edición en el almacenamiento en la nube que le proporciona Adobe. Para obtener más información sobre la seguridad y el almacenamiento en la nube de Adobe, consulta [Información general sobre los documentos en la nube](#).

**Paso 5:** Para crear una imagen con Adobe Firefly, se introduce en la interfaz de usuario de Express una indicación de texto que describa la imagen que se desea generar, cargando opcionalmente una imagen de referencia. Express envía la indicación de texto y la imagen de referencia (si se usa) a Adobe Firefly, que genera la imagen y se recibe de vuelta en Express. Si la imagen es satisfactoria, el flujo de datos avanza al siguiente paso. Si la imagen generada no es lo que se buscaba, el paso 5 se repite hasta encontrar una imagen satisfactoria.

**Paso 6:** La persona usuaria elige ejecutar una función que implica la generación de texto por IA impulsada por Azure OpenAI (por ejemplo, De texto a plantilla o Generar presentación). La entrada para estas funciones puede abarcar texto procedente de una indicación de texto escrita en ese momento o de texto extraído del contenido de la persona usuaria. El texto se envía a Azure OpenAI para su procesamiento (*consulta la sección Ubicaciones de procesamiento y almacenamiento de contenido para obtener más información*).

*Nota: Azure OpenAI no genera imágenes, ni siquiera aquellas destinadas a plantillas/generación de presentaciones.*

**Paso 6a:** Antes de devolver el texto generado a Express, el filtro de contenido de Azure OpenAI modera las respuestas generadas para detectar posibles contenidos abusivos (*consulta la sección Filtrado de contenido para obtener más información*).

**Paso 7:** Azure OpenAI devuelve el texto generado a Adobe Express (que también modera el texto generado para asegurarse de que no vulnere las [Directrices para usuarios de la IA generativa de Adobe](#)), en el menú flotante de reescritura que aparece sobre el texto seleccionado. Se puede reemplazar el texto original o insertar/anexar el texto generado en el cuadro de texto.

**Paso 8:** Una vez que el activo de Express es satisfactorio, se puede usar para:

- **8a. Colaboración:** invitar a otras personas a coeditar el documento. Express actualiza los permisos de acceso del activo y envía un enlace a estas personas colaboradoras, ya sea por correo electrónico o mediante notificación en la aplicación.
- **8b. Uso compartido:** compartir el activo con otras personas que tengan permisos para editar/visualizar/comentar, para que puedan compartir sus impresiones sin tener que editar el contenido.

Express gestiona el acceso a través de enlaces de uso compartido alojados por Adobe con controles de permisos (p. ej., visualización, comentario, edición). Las ediciones, revisiones y repasos pueden continuar de manera iterativa hasta que quien creó el activo considere que está completo o las demás personas hayan dado sus puntos de vista.

**Paso 9:** Llegado este punto, es posible:

- **9a. Conservar el contenido en Express para empresas,** en el almacenamiento en la nube proporcionado por Adobe.
- **9b. Descargar el contenido** a un ordenador portátil/de sobremesa o dispositivo móvil, seleccionando para ello "Descargar" y exportando el contenido a formato PDF en el caso de los documentos; a JPEG, PNG o GIF para imágenes; a MP4 para vídeos; o a PPTX para presentaciones.

**Paso 10:** Cada persona puede exportar o compartir su contenido siempre dentro de las opciones habilitadas para su organización. Express permite la publicación en cuentas de redes sociales conectadas (si está habilitado), guardar activos exportados en formato PNG, JPG, MP4 o PDF en ubicaciones como Google Drive, OneDrive, Dropbox, Vimeo o Issuu, y generar un enlace de solo visualización alojado por Adobe. Estas opciones de guardado cargan solo el archivo exportado acoplado, no el documento de Express subyacente. El enlace de solo visualización representa el diseño en una página alojada por Adobe y no expone ningún código HTML, CSS o JSON subyacente.

# Adobe Express y Azure OpenAI

Los siguientes datos se pueden transmitir a Azure OpenAI para una o varias acciones de generación de texto:

- Indicación de texto de la persona usuaria donde se describe el resultado deseado (p. ej., finalidad, audiencia y fecha/hora)
- Texto existente en el lienzo (texto presente en el diseño de la persona usuaria)
- Texto procedente de contenido aportado por la persona usuaria (p. ej., un archivo PDF)
- Opciones seleccionadas en la interfaz de usuario para orientar la generación (p. ej., estilo o tipo de resultado)

Adobe ha deshabilitado el servicio de supervisión de abusos en Azure OpenAI (a excepción de la función Caption Writer), lo que ayuda a garantizar que Microsoft no pueda acceder ni utilizar los datos de clientes de Adobe para entrenar Azure OpenAI. Adobe también ha desactivado el registro en Azure OpenAI, lo que ayuda a garantizar que Microsoft no recopile, revise ni almacene ningún dato enviado para su procesamiento a Azure OpenAI. Consulta [Datos, privacidad y seguridad para el servicio Azure OpenAI](#).

## Filtrado de contenido

Adobe aprovecha el servicio de filtrado de contenido de Azure OpenAI para moderar el contenido que incita al odio, de carácter sexual, violento y que pueda incitar a la autolesión. Este servicio utiliza los modelos propios de Microsoft con comprensión contextual y semántica del texto, y devuelve las respuestas solo si superan estos controles de seguridad.

## Pruebas

Los equipos de Adobe ejecutan pruebas para reducir la probabilidad de que se generen sesgos y resultados perjudiciales en nuestros productos impulsados por IA generativa. Para obtener más información sobre los procesos de desarrollo y pruebas de nuestras soluciones de IA generativa, consulta el [Resumen de la solución de IA generativa implementada para empresas](#). Para consultar el informe anual sobre pruebas de seguridad de Adobe Express, consulta el [Informe sobre pruebas de seguridad de Adobe Express](#) (en inglés; se requiere un acuerdo de confidencialidad).

## Retención de datos

Adobe Express almacena los activos y proyectos de la persona usuaria en el almacenamiento en la nube de Adobe. Como parte de la plataforma Adobe Creative Cloud para empresas, Adobe Express sigue las políticas de almacenamiento y retención de Creative Cloud a efectos de retención y eliminación de datos. Para obtener más información, consulta [HelpX](#).

Cuando se elimina un archivo, este se traslada a la carpeta Eliminado de la persona usuaria y se elimina de forma permanente transcurridos 30 días. Adobe retiene el historial de versiones de los documentos durante un máximo de 180 días, pero es posible marcar aquellas versiones importantes que se desee conservar hasta que se eliminen manualmente.

Express para empresas genera registros de contenido que recogen los eventos de creación, lectura, actualización, uso compartido y eliminación de activos y anotan el ID de la persona usuaria, dirección IP, marca de tiempo, nombre del archivo y tipo de evento. Las personas responsables de la administración pueden ver un historial de 90 días del registro de contenido de la organización para obtener información sobre cómo cada persona usuaria trabaja con sus activos a través de la Adobe Admin Console. En esta [página de HelpX](#) encontrarás más información sobre los registros de contenido y cómo pueden descargarlos las personas responsables de la administración.

Adobe recoge datos de análisis anonimizados para mantener y mejorar Adobe Express y para comprender las tendencias de uso de las funciones. La retención de estos datos de análisis y su acceso siguen las [normas corporativas de privacidad y retención](#) de Adobe, y solo están disponibles para personal autorizado de Adobe con una necesidad empresarial documentada.

## Ubicaciones de procesamiento y almacenamiento de contenido

### Contenido generado por la persona usuaria

Consulta [los centros de datos de Creative Cloud para empresas](#) (en inglés) en Adobe Trust Center.

### Ubicaciones de alojamiento de Azure OpenAI

Microsoft aloja el servicio Azure OpenAI en centros de datos de Microsoft Azure. Para obtener más información sobre la ubicación, consulta la página sobre [geografías de Azure](#).

## ¿Alguna pregunta?

Si tienes más preguntas sobre la postura de seguridad y las capacidades de Adobe Express para empresas, contacta con la persona que administra tu cuenta de Adobe. Para el resto de preguntas sobre los programas y procesos de seguridad, y sobre los certificados de cumplimiento normativo corporativo de Adobe, visita [Adobe Trust Center](#).