



CPP – Adobe Commerce as a Cloud Service (2025v1)

1. Responsabilités et conduite du Client.

- 1.1 Le client reconnaît et comprend que les Services On-demand fonctionnent selon un Modèle de responsabilité partagée en matière de sécurité, dans le cadre duquel le Client conserve la responsabilité principale de la surveillance de la sécurité de son Compte et de son ou ses environnements de production, tandis qu'Adobe conserve la responsabilité principale de la surveillance de la sécurité de l'infrastructure d'Adobe Commerce as a Cloud Service.
- 1.2 Le Client est responsable et maintiendra à tout moment le niveau approprié de certification PCI, tel que défini dans les Normes de sécurité des données PCI et les Normes de sécurité des données des applications de paiement établies par le Conseil des normes de sécurité PCI, ou toutes certifications de conformité ultérieures, y compris, de manière non exhaustive, la norme PCI DSS (Norme de sécurité des données PCI), telles que ces normes peuvent être modifiées, mises à jour ou révisées. Le Client s'assurera que les Produits et Services ne stockent, ne transmettent, ne traitent directement ou indirectement aucune donnée de titulaires de carte de quelque nature que ce soit, sauf utilisation par le Client d'une interface de paiement telle qu'autorisée par les présentes CPP.
- 1.3 Le Client ne devra pas se livrer, en lien avec les Produits et Services, à des activités qui enfreignent sciemment les conditions de service d'une tierce partie.
- 1.4 Le Client est seul responsable de la configuration et de l'utilisation des Produits et Services de manière à fournir une sécurité et une protection appropriées de son Compte, ainsi que de toutes les activités du Client, de ses Affiliées et de tiers qui ont lieu sur son Compte, que ces activités soient autorisées par le Client, ou entreprises par le Client, ses employés ou des tiers (notamment prestataires, agents, Affiliées ou Utilisateurs finaux).

2. Restrictions de licence. Le Client s'abstiendra (et devra veiller à ce que ses Affiliées autorisées, employés, sous-traitants et autres tiers s'abstiennent) de :

- 2.1 exploiter les licences octroyées en vertu des présentes à toute fin autre que la création et la maintenance des Sites du Client utilisés pour promouvoir, vendre et fournir les produits et services du Client aux Utilisateurs finaux ;
- 2.2 accéder aux Produits et Services, les utiliser ou les développer d'une manière visant à éviter de payer des frais ou de dépasser les limites ou quotas d'utilisation ;
- 2.3 invoquer, autoriser, aider ou inciter un tiers à effectuer une Réclamation pour atteinte à des droits de propriété intellectuelle sur les Produits et Services;
- 2.4 développer des Personnalisations du Client des Produits et Services afin d'interfacer ou de traiter des données de titulaires de carte de quelque nature que ce soit (par souci de clarté, le client utilisera des intégrations de passerelle de paiement où les données de titulaires de carte sont envoyées directement à l'interface de paiement tierce et non via les Produits et Services).

3. Utilisation des polices. Sauf indication contraire dans le Contrat, les polices exclusives ou concédées sous licence d'Adobe sont intégrées aux Produits et Services et ne doivent être utilisées que dans l'interface utilisateur des Produits et Services.

4. Utilisation d'Adobe Developer App Builder. Les Services On-demand incluent l'utilisation d'Adobe Developer App Builder soumises aux CPP – Adobe Developer App Builder, disponibles ici : <https://www.adobe.com/legal/terms/enterprise-licensing/ec-product-terms.html>. Toute extension ou intégration développée par le Client utilisant Adobe Developer App Builder est considérée comme une Personnalisation du Client.

5. Utilisation de Commerce Storefront alimentée par les Edge Delivery Services.

- 5.1 **Edge Delivery Services – Intégrations de tiers.** Edge Delivery Services peut permettre des intégrations avec des produits et services tiers compatibles que le client a sous licence de manière indépendante. La liste complète de ces produits et services tiers compatibles est disponible dans la Documentation. Adobe n'est pas responsable de ces produits ou services tiers. L'utilisation des Edge Delivery avec des produits et services tiers incompatibles

peut entraîner des erreurs, des défauts ou des pertes, et le client reconnaît et accepte qu'Adobe ne sera pas responsable de ces erreurs, fautes ou pertes.

5.2 **Régions des Edge Delivery Services.** Les Données du Client publiées (en direct ou à des fins de prévisualisation) via les Edge Delivery Services peuvent être traitées dans des régions de centres de données déterminées par Adobe ou ses fournisseurs à leur seule discrétion, pour la durée pendant laquelle ces Données du Client sont publiées.

6. **Utilisation d'Adobe Express.** L'utilisation par le Client d'Adobe Express sous licence dans le cadre d'Adobe Commerce as a Cloud Service (y compris toutes les fonctionnalités d'Adobe Firefly qui peuvent être intégrées à Adobe Express, ou tout accès direct à l'application Adobe Express) est régie par les Conditions Particulières du Produit Adobe Express avec Firefly disponibles à l'adresse <https://www.adobe.com/go/PSLT-adobe-express-firefly>.

7. **Conservation des données après résiliation.** Les Données du Client stockées dans les Services On-demand seront conservées pendant la Durée de la Licence. Suite à la résiliation ou l'expiration de la licence du client aux Services On-demand, le Client dispose de trente (30) jours pour accéder à son compte afin de télécharger ou exporter les Données du Client. Suite à ce délai de trente (30) jours, Adobe peut rapidement déprovisionner l'environnement du Client et toutes les Données du Client dans les systèmes d'Adobe ou autrement en sa possession ou sous son contrôle seront susceptibles de suppression.

8. **Utilisateurs finaux.** Le cas échéant, le Client sera le vendeur officiel et sera responsable de déterminer de manière indépendante le prix de vente concernant la marchandise vendue ou fournie par le biais des Services On-demand ou tout autre moyen. Le Client est responsable de s'assurer que l'offre, l'advertising, la vente, l'expédition et la livraison et/ou l'utilisation de toutes les marchandises et services dans tous les pays applicables sont conformes à toutes les lois applicables. Le Client est responsable de fournir le service client (le cas échéant) à tout Utilisateur final.

9. **Consultant en Développement.** Tout Consultant(s) en Développement nommé par le Client au titre des présentes CPP travaille(nt) expressément et exclusivement sous la direction du Client, et le Client est responsable de tous les actes ou omissions de ce(s) Consultant(s) en Développement. Adobe peut refuser l'accès à tout Consultant en Développement qu'il juge avoir un impact négatif sur les Services On-demand ou sur d'autres clients des Services On-demand. Le Client comprend et reconnaît que : (A) la nomination d'un Consultant en Développement par le Client est à la seule discrétion du Client, que ce Consultant en développement ait été recommandé par Adobe, désigné par Adobe comme « partenaire certifié » ou autre ; (B) Adobe n'est partie à aucun contrat entre le Client et le Consultant en Développement ; et (C) Adobe n'est pas responsable des actes ou omissions du Consultant en Développement. Adobe n'est pas non plus responsable de toute divulgation, modification ou suppression des Données du Client résultant de l'accès par des Produits et Services tiers ou son fournisseur.

10. **Contenus tiers, Services tiers et Personnalisations du Client.**

10.1 Le Client peut, à sa discrétion, décider d'utiliser du Contenu tiers ou des Services tiers, qui sont régis par des contrats distincts entre ces tiers et le Client, et non par le présent Contrat. Adobe ne saurait être tenue responsable d'une quelconque défectuosité ou défaillance des Services On-demand résultant du Contenu tiers, des Services tiers ou des Personnalisations du Client. Le Client est seul responsable de toute installation, déploiement, support et test (sécurité et qualité) du Contenu tiers, des Services tiers et des Personnalisations du Client. Ceci comprend les éventuelles incidences négatives sur les Services On-demand découlant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser des Personnalisations du Client. Le Client reconnaît et accepte que les Personnalisations du Client peuvent affecter les performances des Sites du Client et peuvent entraîner une indisponibilité et/ou nécessiter une augmentation de la capacité du serveur ou de la capacité d'appoint, ce qui peut entraîner des frais supplémentaires. Il incombe au Client de résoudre tout problème de performance, de disponibilité ou d'ordre fonctionnel causés par toute Personnalisation du Client.

10.2 Le Client déclare et garantit que ses Personnalisations client sont conformes à toutes les lois et réglementations applicables et ne violent ni n'enfreignent les droits de propriété intellectuelle ou de propriété d'un tiers. Le Client est propriétaire des Personnalisations du Client (ou, le cas échéant, doit s'assurer d'avoir une licence valide pour), sous réserve des droits de propriété intellectuelle sous-jacents d'Adobe dans la Technologie Adobe. Le Client reconnaît et accepte que l'accès par Adobe aux Personnalisations du Client n'exclut pas le développement indépendant (sans l'utilisation des Personnalisations du Client) ou l'acquisition d'une technologie similaire sans obligation envers le Client, et le Client (en son nom et au nom de ses Affiliées) renonce irrévocablement par la présente à faire valoir ses droit sur ces Personnalisations du Client contre Adobe et ses Affiliés ou de leurs titulaires de licences directs ou indirects.

- 11. Description du produit.** Les limitations du produit sont détaillées dans la Description du Produit Adobe Commerce as a Cloud Service, disponible ici : <https://helpx.adobe.com/fr/legal/product-descriptions.html>.
- 12. Service Level Agreement.** Les engagements de service d'Adobe sont détaillés dans le SLA unifié et l'Addendum d'actionnabilité du SLA unifié, disponibles ici : <https://www.adobe.com/fr/legal/service-commitments.html> (ensemble, le « **Service Level Agreement** »).
- 13. Définitions complémentaires**
- 13.1 « **Compte** » désigne tout compte(s) Adobe pour les Services On-demand ouvert(s) par le Client au titre d'un Bon de Commande.
- 13.2 « **Personnalisations du Client** » désigne les personnalisations, y compris les intégrations et les configurations des Services On-demand par le Client ou selon les instructions du Client. Les Personnalizations du Client client ne constituent pas une Technologie Indemnifiée.
- 13.3 « **Consultant en Développement** » désigne un intégrateur de systèmes tiers qui (a) a été autorisé par le Client, en vertu des Conditions Générales, à accéder, tester et personnaliser les Services On-demand, et (b) dispose d'au moins un individu dans l'équipe de développement qui est un Adobe Certified Expert – Adobe Commerce Developer (ou toute certification ultérieure développée par Adobe) et qui sera significativement engagé et impliqué dans le projet de développement des Services On-demand.
- 13.4 « **Utilisateur final** » désigne toute personne ou entité de quelque nature que ce soit qui, directement ou indirectement par le biais d'un autre utilisateur : visite, accède ou utilise les Sites Client.
- 13.5 « **Modèle de responsabilité partagée en matière de sécurité** » désigne la répartition des responsabilités de sécurité partagées entre Adobe et le Client, détaillée ici : <https://experienceleague.adobe.com/fr/docs/commerce/cloud-service/shared-responsibility>.
- 13.6 « **Contenu tiers** » désigne le contenu appartenant à un tiers (ou à ses concédants de licence) qui n'est pas un Contenu du Client ou une Technologie Adobe, et inclut notamment tout contenu pouvant être mis à disposition sur des plateformes de vente en ligne (par exemple, Adobe Commerce Marketplace, Adobe Exchange, etc.) ou sur des référentiel et forum communautaire et de développeur.
- 13.7 « **Services tiers** » désigne tous les services tiers (y compris les API associées et les fichiers de définition de service Web) qui peuvent être mis à la disposition du Client ou de ses Utilisateurs finaux par le biais des Services On-demand.