CPP : services de paiement pour Adobe Commerce et Magento Open Source : Services On-demand (2023v2)

1. Définitions complémentaires

1.1 « **Compte** » désigne tout compte Adobe ouvert par le Client pour les Services On-demand.

1.2 « **Consultant en Développement** » désigne un intégrateur de systèmes tiers (a) que le Client a autorisé, conformément aux Conditions Générales, à accéder aux Services On-demand et à les tester, et (b) dont au moins une personne dans l'équipe de développement est un expert agréé Adobe – développeur Adobe Commerce (ou toute certification lui succédant développée par Adobe) qui sera particulièrement engagé et impliqué dans le projet de développement des Services On-demand.

1.3 « **Utilisateur final** » désigne toute personne ou entité qui, directement ou indirectement, par le biais d'un autre utilisateur : accède aux Sites du Client, les consulte ou les utilise.

1.4 « **Magento Open Source** » désigne les logiciels de plateforme d'e-commerce développés et détenus en tout ou partie par Adobe (ou ses Sociétés Affiliées) et concédés sous une licence approuvée par l'Open Source Initiative (OSI), notamment les logiciels disponibles sur : https://business.adobe.com/products/magento/open-source.html (ou toute URL ultérieure), tels pourront être mis à jour de temps à autre par Adobe (ou ses Sociétés Affiliées).

1.5 « **Sous-traitant des Paiements** » désigne une entité qui fournit un ou plusieurs Services Tiers en exécutant des services de traitement des paiements conjointement aux Services On-demand.

1.6 « **Conditions du Sous-traitant des Paiements** » désigne toutes les conditions d'utilisation requises par le(s) Sous-traitant(s) des Paiements pour l'utilisation des services du Sous-traitant des Paiements, qui sont convenues séparément entre le Client et le(s) Sous-traitant(s) des Paiements.

1.7 « **Description du Produit** » désigne la Description du Produit pour les « services de paiement pour Adobe Commerce et Magento Open Source : Services On-demand » répertoriés ici : https://helpx.adobe.com/legal/product-descriptions.html.

1.8 « **Services Tiers** » désigne tous les services tiers (y compris les fichiers de définition de service Web et les API connexes) qui pourront être mis à la disposition du Client ou de ses Utilisateurs finaux par le biais des Services On-demand.

2. Sous-traitants des Paiements

2.1 Le Client comprend et accepte qu'Adobe puisse, à sa discrétion raisonnable, changer ou supprimer des Sous-traitants des Paiements existants ou ajouter des Sous-traitants des Paiements de temps à autre dans le cadre de l'utilisation continue par le Client des Services On-demand, pour des raisons qui comprennent notamment : (i) l'incapacité du Sous-traitant des Paiements existant à fournir une région géographique dans laquelle le Client demande des services de traitement des paiements, ou (ii) le refus du Sous-traitant des Paiements existant de continuer à fournir des services de traitement des paiements au Client. Le Client comprend qu'il pourrait être tenu d'accepter de nouvelles Conditions ou des Conditions différentes du Sous-traitant des Paiements avec ce ou ces nouveaux Sous-traitants des Paiements, à condition que toute augmentation substantielle des frais de transaction dus au Sous-traitant des Paiements nécessite l'acceptation par le Client d'un nouveau Bon de Commande avant que le Client puisse continuer à utiliser les Services On-demand.

2.2 Le Client reconnaît qu'Adobe n'est pas un sous-traitant des paiements et que les Services On-demand sont des services qui donnent accès à des services de traitement des paiements tiers. Le Client reconnaît que le Sous-traitant des Paiements est un sous-traitant distinct du Client et n'est pas un sous-traitant ultérieur d'Adobe. Le Client demande par les présentes à Adobe de fournir les Données du Client au Sous-traitant des Paiements afin de faciliter la fourniture de services par le Sous-traitant des Paiements. Dans le cadre de la fourniture par Adobe des Services On-Demand au Client, le Sous-traitant des Paiements renverra certaines données à Adobe à l'appui de ces transactions, y compris, mais sans s'y limiter, un identifiant unique indiquant le succès du traitement du paiement ou, en cas d'échec, une brève description de l'échec.

2.3 Lors de l'exécution d'un Bon de Commande autorisant les Services On-demand, le Client doit accepter les Conditions du Sous-traitant des Paiements et suivre un processus de souscription requis par le Sous-traitant des Paiements, qui est soumis à l'approbation exclusive du Sous-traitant des Paiements. Le Client comprend qu'une telle souscription peut inclure notamment l'examen du Client par le Sous-traitant des Paiements dans le cadre des programmes de diligence raisonnable du Sous-traitant des Paiements, y compris, par exemple, la lutte contre le blanchiment d'argent et la connaissance du client. Si le Client n'est pas approuvé ou est rejeté par le Sous-traitant des Paiements, l'une ou l'autre des Parties peut résilier la licence pour ces Services On-demand, et ce droit de résiliation sera le seul et unique recours du Client si le Client n'obtient pas l'approbation de souscription par le Sous-traitant des Paiements.

2.4 Nonobstant toute stipulation contraire du Contrat, l'accès aux Services On-demand et leur utilisation par le Client sont soumis à l'acceptation et au respect par le Client des Conditions du Sous-traitant des Paiements.

3. Restrictions. Le Client s'abstiendra (et devra veiller à ce que ses Sociétés Affiliées, ses employés, ses sous-traitants et autres tierces parties autorisés s'abstiennent) de :

(A) exploiter les licences octroyées en vertu des présentes à toute fin autre qu'une utilisation avec les Sites du Client utilisés pour promouvoir, vendre et fournir les produits et services du Client aux Utilisateurs finaux ;

(B) invoquer, autoriser, aider ou inciter une tierce partie à invoquer une atteinte à des droits de propriété intellectuelle concernant les Produits et Services ; ou

(C) développer des personnalisations ou des modifications visant à contourner les Services On-demand.

4. Services d'assistance. Sauf indication contraire dans le Bon de Commande applicable, tous les problèmes de priorité et les problèmes liés à l'exécution des Services On-demand (individuellement, une « **Demande de Service** ») doivent être soumis conformément aux Conditions des Services d'assistance Expert d'Adobe Experience Cloud décrites à l'adresse suivante : https://helpx.adobe.com/support/programs/support-policies-terms-conditions.html (ou toute URL ultérieure), telles qu'elles pourront être mises à jour de temps à autre par Adobe. Lorsqu'une Demande de Service porte sur un problème relatif à l'utilisation des Services On-demand, le Client fournira à Adobe les accès et détails suffisants pour permettre à Adobe de comprendre et reproduire le problème. Si le Client et Adobe déterminent conjointement que le problème constitue une erreur dans les Services On-demand qui empêche le système de fonctionner substantiellement en conformité avec la Description du Produit applicable, Adobe traitera la Demande de Service conformément aux Conditions des Services d'assistance Expert d'Adobe Experience Cloud. Afin de lever toute ambiguïté, une telle Demande de Service ne concerne que les problèmes liés à l'exécution des Services On-demand et ne couvre pas les problèmes liés à Magento Open Source.

5. Consultant en Développement. Le ou les Consultants en Développement nommés par le Client au titre des présentes Conditions Particulières du Produit travaillent expressément et exclusivement selon les directives du Client, lequel qui est responsable de toute action ou omission de la part du ou des Consultants en Développement. Adobe peut refuser l'accès à tout Consultant en Développement s'il juge que cela nuit aux Services On-demand ou à d'autres clients Adobe. Le Client comprend et reconnaît que : (A) la désignation par le Client d'un Consultant en Développement est à la seule discrétion du Client, que ce Consultant en Développement ait été recommandé par Adobe, désigné par Adobe comme un « partenaire certifié » ou autre ; (B) Adobe n'est partie à aucun contrat conclu entre le Client et le Consultant en Développement ; et (C) Adobe n'est pas responsable des actes ou omissions du Consultant en Développement. Adobe n'est pas non plus responsable de toute divulgation, modification ou suppression des Données du Client résultant de l'accès par des Produits et Services tiers ou son fournisseur.

6. Responsabilités et conduite du Client.

6.1 Le Client est seul responsable de la vérification que l'identité de l'Utilisateur final correspond au mode de paiement sélectionné par l'Utilisateur final. Adobe n'est pas responsable des transactions non autorisées qui sont ultérieurement sujettes à annulation ou rejet de débit.

6.2 Le Client est seul responsable de la configuration et de l'utilisation des Services On-demand d'une manière qui garantisse une sécurité et une protection appropriées de son Compte ainsi que pour toutes les activités du Client, ainsi que de toutes les activités du Client, de ses Sociétés Affiliées ou de tiers qui ont lieu sur son Compte, que ces activités soient autorisées le Client, ou entreprises par le Client, ses employés, ou des tiers (notamment prestataires, agents, Sociétés Affiliées ou Utilisateurs finaux) Les identifiants de connexion et les clés privées générées par les Services On-demand sont exclusivement destinés à l'utilisation interne du Client. Le Client n'est pas autorisé à les vendre, céder ou concéder sous licence à une quelconque entité ou personne, mais il pourra communiquer ses clés privées à ses agents ou sous-traitants (y compris ses Sociétés Affiliées agissant en tant qu'agents ou sous-traitants du Client) qui réalisent pour son compte des tâches liées aux Services On-demand au nom du Client.

6.3 Le Client devra à tout moment maintenir un niveau de certification PCI adéquat, tel que défini dans les Normes PCI relatives à la sécurité des données et les Normes de sécurité des données des applications de paiement établies par le Conseil des normes de sécurité PCI, ou toutes certifications de conformité ultérieures, notamment la norme PCI relative à la sécurité des données DSS (PCI DSS), telles que ces normes pourront être modifiées, mises à jour ou révisées.

6.4 Le Client ne devra pas se livrer, en lien avec les Services On-demand, à des activités qui enfreignent sciemment les conditions tierces, y compris, mais sans s'y limiter, les Conditions du Sous-traitant des Paiements.

7. Paiement au Sous-traitant des Paiements. Le Sous-traitant des Paiements traitera et réglera les fonds dus au Client sur le compte bancaire désigné par le Client. Tous les règlements sont effectués après déduction des frais de service indiqués dans le Bon de Commande et/ou dans les Conditions du Sous-traitant des Paiements.

8. Utilisateurs finaux. Le cas échéant, le Client sera le vendeur officiel et responsable de déterminer de manière indépendante le prix de vente des marchandises vendues ou fournies via le Site du Client ou tout autre moyen. Le Client est responsable de veiller à ce que l'offre, la publicité, la vente, l'expédition et la livraison et/ou l'utilisation de toutes les marchandises et de tous les services dans tous les pays concernés soient conformes à toutes les lois applicables. Le Client est responsable de fournir le service client (le cas échéant) à tout Utilisateur final. À l'instar des relations entre Adobe et le Client, le Client est seul responsable de la résolution de tout litige entre le Client et tout Utilisateur final.