



1. Responsabilités et conduite du Client.

- 1.1 Le Client est responsable et maintiendra à tout moment le niveau approprié de certification PCI tel que défini dans les normes de sécurité des données PCI et les normes de sécurité des données des applications de paiement émises par le conseil des normes de sécurité PCI, ou toute norme de conformité ultérieure, y compris, sans s'y limiter, PCI DSS (norme de sécurité des données PCI), telles que ces normes peuvent être modifiées, mises à jour ou révisées. Le Client s'assurera que les Produits et Services ne stockent, ne transmettent, ne traitent ou ne traitent indirectement aucune donnée de titulaire de carte de quelque nature que ce soit, sauf que le Client peut utiliser une passerelle de paiement comme autorisé dans ces CPP.
- 1.2 Le Client ne devra pas se livrer, en lien avec les Produits et Services, à des activités qui enfreignent sciemment les conditions de service d'une tierce partie.
- 1.3 Le Client est seul responsable de la configuration et de l'utilisation des Produits et Services d'une manière qui assurera une sécurité et une protection appropriées de son compte et de toutes les activités du Client, de ses Affiliés et des tiers qui se produisent sous son compte, que ces activités soient autorisées par le Client ou entreprises par le Client, ses employés ou un tiers (y compris, sans s'y limiter, les sous-traitants, agents, Affiliés et Utilisateurs Finaux).

2. Restrictions de licence. Le Client ne doit pas (et doit s'assurer que ses Affiliés, employés, sous-traitants et autres tiers autorisés ne doivent pas) :

- 2.1 exploiter les licences octroyées en vertu des présentes à toute fin autre que la création et la maintenance des Sites du Client utilisés pour promouvoir, vendre et fournir les produits et services du Client aux Utilisateurs finaux ;
- 2.2 accéder aux Produits et Services, les utiliser ou les développer d'une manière visant à éviter de payer des frais ou de dépasser les limites ou quotas d'utilisation ;
- 2.3 invoquer, autoriser, aider ou inciter un tiers à effectuer une Réclamation pour atteinte à des droits de propriété intellectuelle sur les Produits et Services;
- 2.4 développer des Personnalisations Client pour les Produits et Services afin d'interfacer ou de traiter des données de titulaires de carte de quelque nature que ce soit (pour plus de clarté, le Client utilisera des intégrations de passerelle de paiement où les données de titulaires de carte sont envoyées directement à la passerelle de paiement tierce et ne sont pas envoyées à la passerelle de paiement via les Produits et Services).

3. Utilisation des polices. Sauf indication contraire dans le Contrat, les polices propriétaires d'Adobe ou sous licence sont intégrées aux Produits et Services uniquement pour une utilisation dans l'interface utilisateur des Produits et Services.

4. Utilisation d'Adobe Developer App Builder. Les Services On-demand incluent l'utilisation d'Adobe Developer App Builder sous réserve des CPP— Adobe Developer App Builder disponible ici : <https://www.adobe.com/legal/terms/enterprise-licensing/ec-product-terms.html>. Toute extension ou intégration développée par le Client utilisant Adobe Developer App Builder est considérée comme une Personnalisation Client.

5. Utilisation des Services de Diffusion Edge pour Adobe Commerce.

- 5.1 **Services de Diffusion Edge – Intégrations tierces.** Les Services de Diffusion Edge peuvent permettre des intégrations avec des produits et services tiers compatibles que le Client a sous licence de manière indépendante. La liste complète de ces produits et services tiers compatibles est disponible dans la Documentation. Adobe n'est pas responsable de ces produits ou services tiers. L'utilisation des Services de Diffusion Edge avec des produits et services tiers incompatibles peut entraîner des erreurs, des défauts ou des pertes, et le Client reconnaît et accepte qu'Adobe ne sera pas responsable de ces erreurs, défauts ou pertes.
- 5.2 **Zones géographiques des Services de Diffusion Edge.** Les Données Client publiées (en direct ou à des fins d'aperçu) via les Services de Diffusion Edge peuvent être traitées dans des zones géographiques de centres de données déterminées par Adobe ou ses fournisseurs à leur seule discrétion, pour la durée pendant laquelle ces Données Client sont publiées.

6. **Utilisation d'Adobe Express.** L'utilisation par le Client d'Adobe Express sous licence dans le cadre d'Adobe Commerce as a Cloud Service (y compris toutes les fonctionnalités d'Adobe Firefly qui peuvent être intégrées à Adobe Express, ou tout accès direct à l'application Adobe Express) est régie par les Conditions Particulières de Produit Adobe Express avec Firefly disponibles à l'adresse <https://www.adobe.com/go/PSLT-adobe-express-firefly>.
7. **Conservation des données après résiliation.** Les Données Client stockées dans les Services On-demand seront conservées pendant la Durée de Licence. Après la résiliation ou l'expiration de la licence du Client aux Services On-demand, le Client dispose de trente (30) jours pour accéder à son compte afin de télécharger ou exporter les Données Client. Après cette période de trente (30) jours, Adobe peut rapidement déprovisionner l'environnement du Client et toutes les Données Client dans les systèmes d'Adobe ou autrement en sa possession ou sous son contrôle seront sujettes à suppression.
8. **Consultant en développement.** Tout Consultant en Développement nommé par le Client en vertu de ces CPP travaille expressément et exclusivement sous la direction du Client, et le client est responsable de tous les actes ou omissions de ce(s) Consultant(s) en Développement. Adobe peut refuser l'accès à tout Consultant en Développement qu'il juge avoir un impact négatif sur les Services On-demand ou d'autres clients des Services On-demand. Le Client comprend et reconnaît que : (A) la nomination d'un Consultant en Développement par le Client est à la seule discrétion du Client, que ce Consultant en Développement ait été recommandé par Adobe, désigné par Adobe comme « partenaire certifié » ou autre ; (B) qu'Adobe n'est pas partie à un accord entre le Client et le Consultant en Développement ; et (C) Adobe n'est pas responsable des actes ou omissions du Consultant en Développement. Adobe n'est pas non plus responsable de toute divulgation, modification ou suppression des Données Client résultant de l'accès par des Produits et Services non-Adobe ou leur fournisseur.
9. **Contenus tiers, Services tiers et Personnalisations du Client.**
- 9.1 Le Client peut, à sa discrétion, décider d'utiliser du Contenu Tiers ou des Services Tiers, qui sont régis par des accords distincts entre ces tiers et le Client, et non par le présent Contrat. Adobe ne sera pas responsable de tout défaut ou échec des Services On-demand causé par du Contenu Tiers, des Services Tiers ou des Personnalisations du Client. Le Client est seul responsable de toute l'installation, du déploiement, du support et des tests (sécurité et qualité) du Contenu Tiers, des Services Tiers et des Personnalisations du Client. Cela inclut tout effet négatif possible sur les Services On-demand résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser toute Personnalisation du Client. Le Client reconnaît que les Personnalisations du Client peuvent affecter les performances des Sites du Client et peuvent entraîner des temps d'arrêt et/ou nécessiter une augmentation de serveur ou de la capacité de pointe, ce qui peut entraîner des frais supplémentaires. Il est de la responsabilité du Client de résoudre tout problème de performance, de disponibilité ou de fonctionnalité causé par toute Personnalisation du Client.
- 9.2 Le Client déclare et garantit que ses Personnalisations du Client sont conformes à toutes les lois et réglementations applicables et ne violent ni n'enfreignent les droits de propriété intellectuelle ou les droits de propriété d'un tiers. Le Client possède (ou, le cas échéant, doit s'assurer qu'il dispose d'une licence valide pour) les Personnalisations du Client, sous réserve des droits de propriété intellectuelle sous-jacents d'Adobe sur la Technologie Adobe. Le Client reconnaît et accepte que l'accès d'Adobe aux Personnalisations du Client n'empêche pas Adobe de développer indépendamment (sans utiliser les Personnalisations du Client) ou d'acquérir une technologie similaire sans obligation envers le Client, et le Client (en son nom et au nom de ses Affiliés) renonce irrévocablement par la présente et s'engage à ne pas faire valoir tout droit sur ces Personnalisations du Client contre Adobe et ses Affiliés ou leurs sous-licenciés directs ou indirects.
10. **Description du Produit.** Les limitations du Produit sont détaillées dans la Description du Produit pour Adobe Commerce as a Cloud Service disponible ici : <https://helpx.adobe.com/legal/product-descriptions.html>.
11. **Engagements de Niveau de Service.** Les engagements de service d'Adobe sont détaillés dans le SLA Unifié et l'Addendum d'Actionnabilité du SLA Unifié disponibles ici : <https://www.adobe.com/legal/service-commitments.html> (ensemble, l'« Engagements de Niveau de Service »).
12. **Définitions Supplémentaires**
- 12.1 « **Compte** » désigne tout compte Adobe pour les Services On-demand ouvert par le Client conformément à un Bon de Commande.
- 12.2 « **Personnalisations du Client** » désigne les personnalisations, y compris les intégrations et les configurations des Services On-demand par le Client ou sur instruction du Client. Les Personnalisations du Client ne constituent pas une Technologie Indemnifiée.

- 12.3 « **Consultant en Développement** » désigne un intégrateur de systèmes tiers qui (a) a été autorisé par le Client, selon les Conditions Générales, à accéder, tester et personnaliser les Services On-demand, et (b) dispose d'au moins un individu dans l'équipe de développement qui est un adobe certified expert – Adobe Commerce Developer (ou toute certification ultérieure développée par Adobe) et qui sera significativement engagé et impliqué dans le projet de développement des Services On-demand.
- 12.4 « **Utilisateur Final** » désigne tout individu ou entité de quelque nature que ce soit qui, directement ou indirectement par l'intermédiaire d'un autre utilisateur : visite, accède ou utilise les Sites Client.
- 12.5 « **Contenu Tiers** » désigne le contenu appartenant à un tiers (ou à ses concédants) qui n'est ni du Contenu Client ni une Technologie Adobe, et comprend, sans s'y limiter, tout contenu pouvant être mis à disposition sur les places de marché d'applications (par exemple, adobe commerce marketplace, adobe exchange, etc.) ou sur tout référentiel et forum de développeurs et de communauté.
- 12.6 « **Services Tiers** » désigne tous les services tiers (y compris les API associées et les fichiers de définition de service Web) qui peuvent être mis à la disposition du Client ou de ses Utilisateurs Finaux par le biais des Services On-demand.