CPP – Adobe Journey Optimizer édition B2B (2024v2)

1. **Responsabilités du Client.** Le Client est seul responsable de :

   1.1 s'assurer du respect des Règles applicables ;

   1.2 la totalité de ses propres tests des Personnalisations du Client, y compris les tests de sécurité ;

   1.3 s'assurer que toutes les données ingérées dans Adobe Journey Optimizer édition B2B adhèrent aux normes XDM ;

   1.4 s'assurer de l'implémentation et de l'exécution au sein d'Adobe Journey Optimizer édition B2B de politiques d'utilisation des données appropriées (p. ex., des politiques basées sur des notifications de confidentialité du client, des droits contractuels ou des droits basés sur le consentement) ;

   1.5 s'assurer que l'API du Service de confidentialité n'est utilisée que pour traiter les demandes d'accès, de correction et de suppression des données provenant de sujets de données individuels ; et

   1.6 gérer et attribuer un cadre de gouvernance des données si et dans la mesure où l'étiquetage DULE n'est pas pris en charge par Adobe Journey Optimizer édition B2B. Si le Client attribue des étiquettes DULE à des données dans une application Adobe Experience Platform qui prend en charge un tel étiquetage DULE, ces données ne conserveront pas ces étiquettes si elles sont transférées à Adobe Journey Optimizer édition B2B.

Adobe ne sera pas tenu responsable (a) de toute défaillance dans le fonctionnement des Services On-demand causée par le manquement du Client aux obligations décrites dans les sections 1.1 à 1.6 ci-dessus ou (b) de la sécurité des Services On-demand causée par les personnalisations du Client.

2. **Services tiers.**

   2.1 Le Client pourra choisir d'utiliser des Services tiers, sachant que ceux-ci seront régis par des accords distincts entre les tiers en question et le Client, et non par le présent Contrat. Adobe ne sera pas responsable de tout défaut ou toute défaillance d'Adobe Journey Optimizer édition B2B causé(e) par ou découlant des Services tiers ou des Personnalisations du Client. Le Client est seul responsable de l'installation, du déploiement, du support technique et des tests (sécurité et qualité) des Services tiers.

   2.2 Le Client surveillera et respectera toutes les limitations d'utilisation et de déploiement de tout Service tiers ou Site du Client requises pour déployer et/ou rendre visible toute fonctionnalité d'Adobe Journey Optimizer édition B2B, y compris par le biais du Code distribué.

   2.3 Certains Canaux peuvent nécessiter des Services tiers pour permettre la remise des communications applicables, et le Client devra souscrire au Service tiers auprès du tiers concerné pour permettre une telle remise. Adobe n'est pas responsable de la collecte ou de la gestion des données de statut d'opt-in, de consentement ou de désabonnement de toute personne recevant des communications par l'intermédiaire d'un Canal exécuté par un Service tiers, et le Client doit s'assurer qu'un tel Service tiers collecte et gère effectivement ces données.

3. **Livrabilité**. Adobe n'est pas responsable de la non-distribution de messages électroniques qui se produit en raison d'erreurs d'adresse e-mail, de « hard bounce », de « soft bounce », de filtres d'e-mail de clients de messagerie, de listes noires d'e-mails et/ou de toute autre cause similaire. Tout ce qui précède peut avoir un

impact négatif sur les performances de livraison de courriers électroniques du Client dans le cadre de l'utilisation par le Client d'Adobe Journey Optimizer édition B2B, et, dans ce cas, Adobe ne sera pas responsable envers le Client ou un tiers de cet impact négatif. Adobe décline toute responsabilité concernant les Données du Client ou les éléments du Contenu du Client interdits par la Politique d'utilisation acceptable d'Adobe (telle que définie ci-dessous).

4. Conservation des Données.

4.1 **Service de Profil.** Les données comportementales/temporelles associées à un profil peuvent être supprimées d'Adobe Journey Optimizer édition B2B à compter de leur date d'ajout à un Profil ou après une autre période sélectionnée par le Client dans Adobe Journey Optimizer édition B2B.

4.2 **Lac de données.** Les Données du Client stockées dans le Lac de données seront conservées (i) pendant 7 jours afin de faciliter l'intégration des Données du Client dans les Services de profil, après quoi elles peuvent être définitivement supprimées ; ou (ii) jusqu'à leur suppression par le Client.

5. Description du Produit. Les limitations du produit sont détaillées dans la Description du produit applicable pour Adobe Journey Optimizer édition B2B disponible ici : https://helpx.adobe.com/fr/legal/product-descriptions.html

6. Définitions.

6.1 « **Règles applicables** » désigne toutes les lois, lignes directrices, réglementations, règles et Meilleures pratiques de référence du secteur applicables à l'utilisation des Produits et Services par le Client.

6.2 « **Canal(ux)** » désigne les modes de communication distincts entre le Client et un destinataire qui prennent en charge la création, la livraison et le signalement natifs des Messages.

6.3 « **Personnalisations du Client** » désigne les personnalisations apportées par un Client ou selon ses souhaits à Adobe Journey Optimizer édition B2B. Le Client est propriétaire (ou, le cas échéant, doit s'assurer qu'il dispose d'une licence valide pour) des Paramétrages du Client, sous réserve de la propriété intellectuelle sous-jacente d'Adobe dans la Technologie Adobe. Le Client reconnaît et accepte que l'accès d'Adobe aux Personnalisations du Client n'empêche pas Adobe de développer indépendamment (sans utiliser les Personnalisations du Client) ou d'acquérir une technologie similaire sans obligation envers le Client.

6.4 « **DULE** » (ou Data Usage, Labeling and Enforcement governance framework) désigne le cadre de travail de gouvernance pour l'utilisation, l'étiquetage et l'application des données d'Adobe.

6.5 « **Meilleures pratiques de référence du secteur** » désigne la Politique d'utilisation acceptable d'Adobe, qui est consultable sur www.adobe.com/legal/terms/aup.html ou toute page qui y succéderait.

6.6 « **Message** » désigne un objet rédigé et livré par le Client à l'aide de Journey Optimizer édition B2B.

6.7 « **Services tiers** » désigne tous les services tiers (y compris les API associés et les fichiers de définition de service Web) que le Client utilise ou déploie dans le cadre d'Adobe Journey Optimizer édition B2B.

6.8 « **XDM** » désigne le Modèle de données d'expérience que vous pouvez consulter sur https://github.com/adobe/xdm.