CCP – Magento Commerce Starter (2020v2)

1. Définitions complémentaires

1.1 « **Compte** » désigne tout compte Adobe ouvert par le Client pour les Services Gérés au titre d'un Bon de Commande.

1.2 « **Adobe Open Source** » désigne les logiciels de plateforme d'e-commerce développés et détenus en tout ou partie par Adobe et concédés sous une licence approuvée par l'Open Source Initiative (OSI), notamment les logiciels disponibles sur : https://magento.com/tech-resources/download (ou toute URL ultérieure), lesquels pourront être mis à jour de temps à autre par Adobe.

1.3 « **Logiciel Copyleft** » désigne les logiciels, contenus, matériels, et/ou œuvres d'auteurs concédés sous licence en vertu de conditions qui (a) accordent, imposent ou prétendent imposer une exigence ou une condition sur le logiciel ou toute autre technologie combinée ou autrement utilisée ou distribuée avec celui-ci ; (b) exigent ou prétendent exiger que le logiciel ou toute autre technologie combinée ou autrement utilisée ou distribuée avec celui-ci soit mise à disposition sous forme de code source ; (c) exigent ou prétendent exiger que le logiciel ou la technologie combinée, utilisée ou distribuée avec celui-ci soit concédée sous licence à des fins de modification ou d'œuvres dérivées ; (d) exigent ou prétendent exiger que le logiciel ou toute autre technologie combinée ou autrement utilisée ou distribuée avec celui-ci soit redistribuable gratuitement ; ou (e) peuvent accorder ou prétendre accorder à des tierces parties des droits ou immunités en vertu des droits de propriété d'Adobe en tout ou en partie.

1.4 **« Personnalisations du Client** » désigne toutes les Personnalisations, y compris les modifications du code source et les configurations, apportées aux Services Gérés par le Client ou selon les instructions du Client. Les Personnalisations du Client ne constituent pas une Technologie Indemnisée. Le Client est propriétaire (ou, le cas échéant, doit s'assurer qu'il dispose d'une licence valide pour) des Personnalisations du Client, sous réserve de la propriété intellectuelle sous-jacente d'Adobe dans la Technologie Adobe. Le Client reconnaît et accepte que l'accès d'Adobe aux Personnalisations du Client n'empêche pas Adobe de développer indépendamment (sans utiliser les Personnalisations du Client) ou d'acquérir une technologie similaire sans obligation envers le Client, et le Client (en son nom et au nom de ses Affiliées) renonce irrévocablement et accepte de ne jamais faire valoir de droit sur ces Personnalisations du Client à l'encontre d'Adobe et de ses Affiliées ou des titulaires de licences secondaires directes ou indirectes de celles-ci.

1.5 « **Consultant en Développement** » désigne un intégrateur de systèmes tiers (a) que le Client a autorisé, conformément aux Conditions Générales, à accéder aux Services Gérés, à les tester et à les personnaliser, et (b) dont au moins une personne dans son équipe de développement est un expert agréé Adobe – développeur Magento Commerce (ou toute certification lui succédant développée par Adobe) et qui sera particulièrement engagé et impliqué dans le projet de développement des Services Gérés.

1.6 « **Utilisateur Final** » désigne toute personne ou entité qui, directement ou indirectement par le biais d'un autre utilisateur, accède aux, consulte ou utilise les Sites du Client.

1.7 **« Visuel d'Enseigne »** désigne une vue d'un Site du Client avec un thème, une présentation, un design, une langue, une localisation, une devise ou un affichage de produits qui lui est propre. Chaque Site du Client utilise au moins un Visuel d'Enseigne.

1.8 L'expression « **Taux de Disponibilité Minimum** » désigne le Taux de Disponibilité minimum (tel que défini dans le Contrat de Niveau de Service) identifié dans la Description du Produit applicable pour chaque Service Géré concédé sous licence par le Client. Le Taux de Disponibilité Minimum ne s'applique pas aux Instances de Non-Production Génériques.

1.9 **« Description du Produit »** désigne la Description du Produit pour Magento Commerce : Cloud Starter disponible ici : https://helpx.adobe.com/legal/product-descriptions.html.

1.10 **« Contenus Tiers »** désigne des contenus appartenant à une tierce partie (ou ses concédants de licence) qui ne sont pas un Contenu du Client ou une Technologie Adobe, et inclut notamment tout contenu qui pourrait être mis

à disposition sur la Marketplace Magento ou sur des forums et des référentiels communautaires ou de développeurs Magento.

1.11 **« Services Tiers »** désigne tous les services tiers (y compris les fichiers de définition de service Web et les API connexes) qui pourront être mis à la disposition du Client ou de ses Utilisateurs Finaux par le biais des Services Gérés.

2. Concession de licence supplémentaire et restrictions

2.1 **Licence pour Logiciel de Développement.** Le Client n'est autorisé à installer et utiliser un nombre raisonnable de copies des versions du Logiciel On Premise des Services Gérés concédés sous licence que dans un environnement de développement, et ce strictement à des fins de test et d'assurance de la qualité, et non à des fins de production.

2.2 **Utilisation des Visuels d'Enseigne.** Le Client notifiera Adobe immédiatement du lancement de chaque Visuel d'Enseigne.

2.3 **Restrictions**. Le Client s'abstiendra (et devra veiller à ce que ses Affiliées, ses employés, ses sous-traitants et autres tierces parties autorisés s'abstiennent) de :

(A) exploiter les licences octroyées en vertu des présentes à toute fin autre que la création et la maintenance des Sites du Client utilisés pour promouvoir, vendre et fournir les produits et services du Client aux Utilisateurs Finaux ;

(B) accéder aux, utiliser ou développer les Produits et Services d'une manière visant à éviter de payer des frais ou dépassant les limites ou quotas d'utilisation ;

(C) invoquer, autoriser, aider ou inciter une tierce partie à invoquer une atteinte à des droits de propriété intellectuelle concernant les Produits et Services ;

(D) utiliser tout logiciel Copyleft en rapport avec les Produits et Services ;

(E) utiliser, héberger, prendre en charge ou aider à utiliser Adobe Open Source en association avec les Produits et Services ;

(F) héberger des applications ou des agents tiers tels que des agents de suivi, des systèmes de gestion de contenu, du matériel informatique de sécurité sur les Services Gérés, ou utiliser des outils ou permettre l'utilisation d'outils pour explorer, analyser, ou tenter de pénétrer ou d'examiner les Services Gérés, à l'exception des outils nécessaires pour valider la performance ou la sécurité du ou des Sites du Client ; ou

(G) développer des Personnalisations du Client pour les Produits et Services afin d'interfacer ou de traiter des données relatives aux titulaires de cartes. Le Client utilisera des intégrations de passerelle de paiement par lesquelles les données de titulaires de carte sont envoyées directement à la passerelle de paiement tierce et ne sont pas envoyées à la passerelle de paiement via les Produits et Services.

2.4 **Utilisation des Polices.** Sauf indication contraire dans le Contrat, les polices privées ou concédées sous licence Adobe sont intégrées aux Produits et Services et ne doivent être utilisées que dans l'interface utilisateur des Produits et Services.

3. Modification de la définition des Services Gérés. Uniquement pour les Produits et Services Starter de Magento Commerce qui sont soumis aux présentes Conditions Particulières du Produit, la définition des Services Gérés, telle que définie dans les Conditions Générales, est modifiée et reformulée comme suit : « Services Gérés » désigne les services technologiques hébergés par ou pour le compte d'Adobe et fournis au Client dans un Environnement de Production partagé, tel que défini dans le Bon de Commande et la Documentation.

4. Services de Support.

4.1 Sauf indication contraire dans le Bon de Commande applicable, tous les problèmes de priorité et les problèmes liés à l'exécution des Services Gérés (individuellement, une « Demande de Service ») doivent être soumis conformément aux Conditions générales des Services de Support de Magento décrites à l'adresse suivante : http://www.magento.com/legal/terms (ou toute URL ultérieure). Lorsqu'une Demande de Service porte sur un problème relatif à l'utilisation des Services Gérés, le Client fournira à Adobe les accès et détails suffisants pour permettre à Adobe de comprendre et reproduire le problème. Si les Parties déterminent conjointement que le problème constitue une erreur dans les Services Gérés les empêchant de fonctionner substantiellement en conformité avec la Documentation applicable, Adobe traitera la Demande de Service conformément aux dispositions des Conditions Générales des Services de Support de Magento.

4.2 Adobe assurera un support technique pour les Produits et Services disponibles dans les Services Gérés à partir de la date de publication de chaque modification Principale ou Mineure applicable, pendant la durée prévue par la

Politique de Cycle de Vie du Logiciel de Magento (Magento Software Lifecycle Policy), consultable à l'adresse http://www.magento.com/legal/terms (ou toute autre URL ultérieure), lors de leurs mises à jour par Adobe de temps à autre. Aux fins de ses obligations de support, Adobe définit la numérotation des versions des logiciels de Magento de la façon suivante : Principale. Mineure. Correctif (par ex., 2.1.7 correspond à la version Principale 2 de Magento, modification Mineure 1, Correctif 7).

5. **Contrat de Niveau de Service.** Les obligations d'Adobe relatives aux Taux de Disponibilité Minimum sont définies dans la Description du Produit et dans les Conditions Générales des Services de Support de Magento disponibles ici : https://magento.com/sites/default/files/magento-support-services-terms-and-conditions.pdf (ou toute URL qui lui succède, avec le « Contrat de Niveau de Service »).

6. **Mesures de sécurité.** Si les Conditions Générales comportent des mesures de sécurité existantes, celles-ci sont supprimées et remplacées par ce qui suit, uniquement en ce qui concerne les Services Gérés ou les Services On-demand applicables : « Adobe a mis en place des mesures de sécurité de l'information raisonnables pour assurer la protection des Données du Client, notamment des mesures administratives, techniques et physiques conformes au Guide sur la sécurité, la confidentialité et l'architecture de Magento disponible sur http://www.magento.com/legal/terms (ou toute URL ultérieure), telles qu'elles pourront être mises à jour de temps à autre par Adobe. »

7. **Correctifs, mises à jour et mises à niveau du Logiciel.** Pendant la Durée de Validité de la Licence, Adobe pourra fournir au Client des correctifs, des mises à jour et des mises à niveau. Le Client appliquera sans tarder les correctifs, les mises à jour et les mises à niveau fournis par Adobe. Adobe ne saurait être responsable du manquement du Client à installer les correctifs, mises à jour et mises à niveau fournis par Adobe.

8. **Responsabilités et conduite du Client.**

   8.1 Il incombe au Client de :

   (A) configurer et utiliser les Produits et Services d'une manière qui garantisse la sécurité et la protection de son Compte, notamment en appliquant les correctifs de sécurité nécessaires qui sont publiés par Adobe ; et

   (B) assurer la sécurité et la protection du Site du Client, notamment en ayant recours à des technologies de chiffrement pour éviter tout accès non autorisé au Contenu du Client et aux Données du Client.

   8.2 Le Client devra à tout moment maintenir un niveau de certification PCI adéquat, tel que défini dans les Normes PCI relatives à la sécurité des données et les Normes de sécurité des données des applications de paiement établies par le Conseil des normes de sécurité PCI, ou toutes certifications de conformité ultérieures, notamment la norme PCI relative à la sécurité des données DSS (PCI DSS) v.2.0, telles que ces normes pourront être modifiées, mises à jour ou révisées. Le Client veillera à ce que les Produits et Services ne stockent, ne transmettent, ni ne traitent directement ou indirectement aucune donnée de titulaires de carte, sauf en cas d'utilisation d'une passerelle de paiement de la manière autorisée par les présentes Conditions Particulières du Produit.

   8.3 Le Client ne devra pas se livrer, en lien avec les Produits et Services, à des activités qui enfreignent sciemment les conditions de service d'une tierce partie.

   8.4 Le Client comprend que la performance des Services Gérés dépend des ressources de traitement informatique standard, telles que spécifiées dans le Bon de Commande, qui peuvent être insuffisantes pour le cas d'utilisation du Client. Le Client accepte et reconnaît qu'Adobe ne saurait être tenue responsable d'une quelconque dégradation de la fonctionnalité des Services Gérés due à une insuffisance de ressources de traitement informatiques fournies.

   8.5 Le Client est seul responsable de la configuration et de l'utilisation des Produits et Services d'une manière qui garantisse une sécurité et une protection appropriées de son Compte ainsi que pour toutes les activités du Client, de ses Sociétés Affiliées et des tierces parties réalisées dans le cadre de son Compte, que ces activités soient ou non autorisées par le Client et qu'elles soient ou non réalisées par le Client, ses employés, ou une tierce partie (notamment des sous-traitants, agents, Sociétés Affiliées et Utilisateurs Finaux). Les identifiants de connexion et les clés privées générées par les Produits et Services sont exclusivement destinés à l'utilisation interne du Client. Le Client n'est pas autorisé à les vendre, céder ou concéder sous licence à une quelconque entité ou personne, mais il pourra communiquer ses clés privées à ses agents ou sous-traitants (y compris ses Sociétés Affiliées agissant en tant qu'agent ou sous-traitant) qui réalisent pour son compte des tâches liées aux Services, Contenu du Client ou des Modifications au nom du Client.

9. **Réclamations supplémentaires.** Les obligations d'indemnisation du Client énoncées dans les Conditions Générales s'appliqueront également aux Réclamations qui se rapportent ou découlent des Personnalisations du Client ou du Contenu du Client. Les Réclamations supplémentaires dans cette section sont traitées comme des Réclamations relatives à la confidentialité des données ou comme d'autres Réclamations décrites dans les Conditions Générales applicables.

10. **Contenus Tiers, Services Tiers et Personnalisations du Client.** Le Client pourra choisir d'utiliser des Contenus Tiers ou des Services Tiers, sachant que ceux-ci seront régis par des accords distincts entre les tiers en question et le Client, et non par le présent Contrat. Adobe ne saurait être tenue responsable d'une quelconque défectuosité ou défaillance des Services Gérés due à des Contenus Tiers, des Services Tiers ou des Personnalisations du Client. Le Client est seul responsable de l'installation, du déploiement et des tests (de la sécurité et de la qualité) des Contenus Tiers, des Services Tiers et des Personnalisations du Client. Ceci comprend les éventuelles incidences négatives sur les Services Gérés découlant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser des Personnalisations du Client. Le Client reconnaît que les Personnalisations du Client peuvent affecter les Sites du Client et entraîner une période d'indisponibilité ou nécessiter une augmentation de la capacité du serveur ou une capacité d'appoint, et par conséquent entraîner des frais supplémentaires. Il incombe au Client de résoudre les problèmes de performance, de disponibilité ou d'ordre fonctionnel causés par les Personnalisations du Client.

11. **Utilisateurs Finaux**. Le cas échéant, le Client sera le vendeur officiel et responsable de déterminer de manière indépendante le prix de vente des marchandises vendues ou fournies via les Services Gérés ou tout autre moyen. Le Client est responsable de veiller à ce que l'offre, la publicité, la vente, l'expédition et la livraison ou l'utilisation de toutes les marchandises et de tous les services dans tous les pays concernés soient conformes à toutes les lois applicables. Le Client est responsable de fournir le service client (le cas échéant) à tout Utilisateur Final.

12. **Consultant en Développement.** Les Consultants en Développement nommés par le Client au titre des présentes Conditions Particulières du Produit travaillent expressément et exclusivement selon les directives du Client, qui est responsable de toute action ou omission de la part des Consultants en Développement. Adobe peut refuser l'accès à tout Consultant en Développement s'il juge que cela nuit aux Services Gérés ou à d'autres clients des Services Gérés.