



## CPP – Services On-demand Adobe Marketo Engage et Marketo Measure (2025v1)

### 1. Respect des Règles applicables.

- 1.1 Le Client s'assurera que tous les Utilisateurs respectent les Règles applicables. « Règles Applicables » désigne toutes les lois, directives, réglementations, codes et règles ainsi que la Politique d'Utilisation ou Acceptable Use Policy (disponible sur <https://www.adobe.com/legal/terms/aup.html> ou tout site web qui lui succéderait) applicables à l'utilisation des Services On-demand par le Client. Adobe n'assume aucune responsabilité pour les éléments des Données du Client interdits par la Politique d'Utilisation ou Acceptable Use Policy.
- 1.2 Le Client obtiendra toutes les habilitations, autorisations et approbations nécessaires de la part de toutes les personnes que le Client ou ses Utilisateurs contactent par le biais ou à la suite de l'utilisation des Services On-demand conformément aux Règles Applicables à l'égard des données collectées, intégrées ou téléchargées par le biais des Services On-demand.

2. **Droits d'Utilisation.** Le Client n'utilisera pas les Services On-demand au-delà des conditions d'utilisation et des quantités spécifiées dans le Bon de Commande (les « Droits d'Utilisation »). Si Adobe considère que le Client dépasse ses Droits d'Utilisation, Adobe en informera le Client par écrit (y compris par e-mail) en identifiant le dépassement de ces Droits d'Utilisation. Pendant chaque période annuelle à compter de la Date de début de la Durée de la Licence ou d'une date anniversaire, le Client bénéficiera d'une période de grâce de 30 jours consécutifs pour réduire son utilisation des Services On-demand en fonction de ses Droits d'Utilisation. Si le Client ne s'y conforme pas dans les 30 jours ou en cas de dépassements ultérieurs au cours de chaque période annuelle, Adobe aura le droit de facturer au Client, et le Client acceptera de payer, les frais calculés au prorata avec une hausse administrative allant jusqu'à vingt-cinq (25) pour cent, applicables à l'utilisation excédentaire, à terme échu sur une base mensuelle à tout moment.

3. **Restrictions de la licence.** Si le Client concède sous licence un déploiement des Services On-demand conforme au HIPAA : (a) le Client ne doit pas intégrer les Services On-demand à des Produits et Services non conformes au HIPAA ; et (b) le Client doit acheter le cryptage des données au repos pendant toute la Durée de la Licence de tous les Bons de commande.

4. **Erreurs de remise.** Adobe décline toute responsabilité en l'absence de remise des courriers électroniques imputable à des erreurs dans les adresses électroniques, aux avis de non-distribution définitive ou temporaire, aux filtres appliqués aux courriers électroniques par les clients, aux listes noires d'adresses électroniques et/ou à toute autre cause similaire. L'ensemble ou toute partie de ce qui précède peut également avoir une incidence négative sur les performances de livraison des courriers électroniques du Client dans le cadre de l'utilisation des Services On-demand par le Client et, dans ce cas, Adobe ne saurait être tenu responsable envers le Client ou un tiers d'une telle incidence négative.

5. **Réclamations relatives à la sécurité et à la confidentialité des données.** Les Réclamations relatives à la sécurité et les Réclamations relatives à la confidentialité des données des Conditions Générales ne s'appliqueront au Client, uniquement dans le contexte où le Client est la Partie Indemnisée, que dans la mesure où ce dernier aura acheté, moyennant des frais supplémentaires, un dispositif de cryptage de haut

niveau pour les données au repos pendant toute la Durée de la Licence de toutes les licences Marketo Engage du Client.

6. **Description de Produit.** Les restrictions relatives au Produit sont détaillées dans la Description de Produit applicable, disponible à l'adresse suivante : <https://helpx.adobe.com/fr/legal/product-descriptions.html>.
7. **Conditions supplémentaires relatives à Interactive Webinars .** Le Client peut accéder aux Services On-demand d'Adobe Connect (« Adobe Connect ») aux fins de permettre l'utilisation d'Interactive Webinars sous réserve des conditions supplémentaires suivantes :
  - 7.1 Le Client doit se conformer aux Conditions Particulières du Produit (CPP) – Services Adobe Connect On-demand (« CPP Adobe Connect »), disponibles à l'adresse <https://www.adobe.com/legal/terms/enterprise-licensing/all-product-terms.html> et doit s'assurer que tous les Utilisateurs s'y conforment. En cas de conflit ou d'incohérence entre les présentes CPP et celles d'Adobe Connect, (a) les CPP d'Adobe Connect prévaudront en ce qui concerne les conditions applicables aux fonctionnalités d'Adobe Connect, et (b) les présentes CPP prévaudront en ce qui concerne toutes les autres fonctionnalités.
  - 7.2 Les Articles 1 (Respect des règles applicables) et 3 (Restrictions applicables à la Licence) des présentes CPP s'appliqueront également à Adobe Connect.
  - 7.3 Nonobstant toute obligation de résidence ou d'hébergement des données prévue dans le Contrat, le Client accepte que toutes les Données du Client relatives à un événement webinaire régi par Adobe Connect puissent être transférées et stockées auprès de centres de données associés à Adobe Connect.
  - 7.4 Le Client n'est pas autorisé à créer, recevoir, conserver ou transmettre d'ISP dans le cadre d'un événement Interactive Webinars. « ISP » désigne toute Information de santé protégée (PHI, « protected health information », en anglais) telle que définie par la loi de 1996 Portability and Accountability Act (Portabilité et responsabilité en matière d'assurance maladie).
  - 7.5 Afin d'éviter toute ambiguïté, les Interactive Webinars sont une fonctionnalité de Marketo Engage, et le droit du Client à de tels services est soumis à la même garantie que celle applicable à Marketo Engage en vertu du Contrat. Adobe Connect n'est pas une Technologie Indemnifiée distincte. Les obligations d'indemnisation du Client énoncées dans le Contrat s'appliqueront également aux Réclamations liées à l'accès et à l'utilisation d'Adobe Connect pour la fonctionnalité Interactive Webinars.
  - 7.6 Nonobstant la Durée de la Licence énoncée sur un Bon de Commande pour Marketo Engage, les droits inclus dans la fonctionnalité Interactive Webinars sont mesurés à partir de la date à laquelle la fonctionnalité Interactive Webinars a été initialement fournie au client. Le Client peut consulter ses droits actuels dans l'interface utilisateur des Services On-demand.