

Tillægsvilkår for brug af Adobe Acrobat Sign

Gælder fra: den 15. oktober 2023. Erstatte alle tidligere versioner.

Disse Tillægsvilkår regulerer din brug af Adobe Acrobat Sign og er medtaget som reference i Adobes Generelle vilkår for brug ("**Generelle vilkår**"), som findes på http://www.adobe.com/go/terms_dk (disse Tillægsvilkår og de Generelle vilkår kaldes samlet "**Vilkår**"). Termer med stort begyndelsesbogstav, der ikke er angivet her, har den samme betydning som angivet i de Generelle vilkår. Referencer til "Tjenester" i disse Tillægsvilkår gælder Adobe Acrobat Signs elektroniske signaturtjenester.

1. Definitioner.

1.1 "**Overvågningslog**" betyder visse oplysninger, der registreres af os vedrørende signaturarbejdsforløbet i et bestemt Elektronisk dokument, der behandles ved brug af Tjenesterne. Overvågningsloggen kan inkludere dato og tid for, hvornår et Elektronisk dokument blev oprettet, sendt, underskrevet, afvist eller på anden måde ændret, eller vise Slutbrugerens browser- eller enhedsbestemte geografiske placering.

1.2 "**Kundedata**" betyder data eller oplysninger, der ikke er leveret af os, som du eller Slutbrugeren importerer til Tjenesterne eller transmitterer via din konto.

1.3 "**Elektronisk dokument**" betyder ethvert dokument, som er uploadet til eller importeret i Tjenesterne.

1.4 "**Slutbruger**" betyder enhver enkeltperson eller ethvert firma, som modtager, gennemser, accepterer, underskriver, godkender, overfører eller delegerer handling til tredjepart eller som på anden vis interagerer med Tjenesterne.

1.5 "**Rapport**" betyder enhver grafisk eller numerisk visning af Kundedata, som indeholder Adobes navnebeskyttede design og udseende, som genereres af tjenesterne, inklusiv Overvågningslogger.

1.6 "**Transaktion**" betyder hver gang et Elektronisk dokument eller en samling af relaterede Elektroniske dokumenter på op til 10 MB eller 100 sider sendes til en Slutbruger gennem tjenesterne. Transaktioner er forbrugsstoffer som beskrevet i VIP-vilkårene.

1.7 "**VIP-vilkår**" betyder Vilkår og betingelser for Adobe Value Incentive Plan, der findes på http://www.adobe.com/go/vip-terms_dk.

2. Periode og ophør.

2.1 Disse Tillægsvilkår gælder kun, indtil de bringes til ophør af enten dig eller os, sådan som det er angivet i Vilkårene. Ud over vores rettigheder til annullering, sådan som det er angivet i de generelle vilkår, kan vi opsige disse Tillægsvilkår, hvis vi efter eget skøn fastslår, at din Tjenestekonto bruges af en uautoriseret tredjepart.

2.2 Ud over bestemmelser i de Generelle vilkår, der fortsat er i kraft, vil bestemmelser vedrørende periode og ophør, lagring og opbevaring af Kundedata, Digitale certifikater og dine forpligtelser med hensyn til personlige oplysninger om slutbrugere være i kraft uanset udløb eller ophør af disse Vilkår.

3. Slutbrugerens personlige oplysninger.

3.1 **Dit ansvar.** Ifølge aftalen mellem os og dig er du eneansvarlig for alle Slutbrugerens personlige oplysninger, der bruges og fremsendes i forbindelse med Tjenesterne. Du skal:

(A) overholde alle databeskyttelses- og fortrolighedslove og bestemmelser, der gælder for Slutbrugerens personlige oplysninger, herunder opnåelse og opretholdelse af samtykke, hvor det er nødvendigt, og

(B) forsvare, sikre og holde os skadesløse fra ethvert erstatningskrav, retssag eller sagsanlæg mod os af en tredjepart eller en Slutbruger i forbindelse med enhver handling eller undladelse med hensyn til Slutbrugerens personlige oplysninger.

3.2 **Slutbrugerens følsomme personlige oplysninger.** Afsnittet Følsomme personlige oplysninger i de Generelle vilkår gælder ikke for indholdet af de filer, du uploader til eller behandler med Tjenesterne. I forbindelse med din brug af tjenesterne:

(A) Du er eneansvarlig for overholdelse af gældende love og bestemmelser om beskyttelse af personlige oplysninger, der regulerer behandlingen af følsomme personlige oplysninger. Vi kan som din tjenesteudbyder levere nogle funktioner inden for tjenesterne for at hjælpe dig med at overholde kravene, men du er ansvarlig for at implementere kompatibel funktionalitet

(B) Du er eneansvarlig for overholdelse af Children's Online Privacy Protection Act of 1998 ("COPPA"), hvis relevant, herunder, at du ikke indsamler oplysninger fra børn under tretten uden først at have indhentet forældresamtykke.

(C) Du må ikke indsamle, behandle eller opbevare beskyttede sundhedsoplysninger, elektronisk eller på anden måde, i henhold til Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) og Health Information Technology for Economic and Clinical Health (HITECH), medmindre du har indgået en forretningsforbindelsesaftale med Adobe.

(D) Du er eneansvarlig for overholdelse af Payment Card Industry Data Security Standard ("PCI DSS"), hvis relevant. Kunden forbydes at bruge Tjenesterne til at lagre Kortholderdata og Følsomme godkendelsesdata, herunder Kortverifikationskode eller Værdi efter godkendelse, selvom de er krypterede. Ord med stor begyndelsesbogstav i dette afsnit, som ikke er defineret i vilkårene, er defineret i PCI DSS.

3.3 E-mails til slutbrugere. Adobe sender transaktionelle e-mails til Slutbrugere i forbindelse med Tjenesterne på dine vegne og i dit navn som din agent. Du er eneansvarlig for sådanne e-mails og deres indhold.

4. Licenstildelinger.

4.1 Licenstildeling til dig. Hvis du overholder alle disse gældende vilkår og dine betalinger af gebyrer, giver vi dig i løbet af din licensperiode en ikke-overførbar, ikke-eksklusiv og verdensomspændende licens til at: (A) have adgang til Tjenesterne gennem gældende brugergrænseflader og (B) bruge og distribuere Rapporter internt i din virksomhed udelukkende til din brug af Tjenesterne til dine interne opgaver.

A. Navngivet brugerlicens. Medmindre din pågældende sagsdokumentation angiver en anden Transaktionsbegrænsning, har hver bruger med licens lov til at sende op til 12 transaktioner i enhver 12-måneders licensperiode. Transaktioner i forbindelse med en given kundekonto opgøres samlet blandt alle brugere med licens og overføres ikke fra en 12 måneders licensperiode til den næste.

B. Transaktionslicens. For kunder, der licenserer pr. Transaktion, får kunden adgang til Tjenesterne og de Licenserede transaktioner i licensperioden, og alle Transaktioner, der anvendes i licensperioden ud over de Licenserede transaktioner, skal købes på forhånd. "Licenserede transaktioner" betyder det antal Transaktioner, som kunden har licenseret til brug i løbet af licensperioden. Kunden accepterer, at mængden af Licenserede transaktioner er den mængde Transaktioner, som kunden planlægger at bruge i løbet af licensperioden. Hvis den faktiske brug overstiger de Licenserede transaktioner i løbet af licensperioden, har kunden ret til at afgive en ordre på yderligere transaktioner.

C. Statsligt abonnement. Når det gælder statslige kunder med et abonnement på Tjenesterne (et såkaldt "Gov-abonnement"), kan transaktioner bruges af alle licenserede brugere i din organisation. Der er forskellige niveauer af Gov-abonnementer, hvert med et respektivt maksimalt antal transaktioner, der kan bruges i løbet af dit abonnementsperiode. I hver abonnementsperiode kan du sende op til det maksimale antal transaktioner, der er angivet i din gældende salgsdokumentation. Uanset sprogbrugen i VIP-vilkårene aggregeres disse transaktioner for en given kundekonto blandt alle licenserede brugere.

4.2 Licenstildeling fra dig. I løbet af din licensperiode giver du os og vores associerede enheder en ikke-eksklusiv, verdensomspændende, royaltyfri licens til at bruge, kopiere, overføre, give underlicens, indekser, modellere, lagre og vise Kundedata, udelukkende i det omfang det er nødvendigt for at levere Tjenesterne og Rapporter til dig og håndhæve vores rettigheder i henhold til Vilkårene. Du giver os og vores associerede enheder en ikke-eksklusiv, uendelig, verdensomspændende og royaltyfri licens til at bruge, kopiere, overføre, udgive, vise, distribuere og samle (herunder kombination med lignende data fra andre af vores eller vores Associerede enheders kunder) alle anonyme oplysninger, der stammer fra din anvendelse af Tjenesterne. Disse anonyme data indeholder ikke personlige oplysninger om dig eller Slutbrugere eller nogen data fra indholdet af et Elektronisk dokument.

4.3 Regionale tjenestebegrænsninger. Medmindre brugen i et Land med begrænsninger specifikt er godkendt af Adobe, har du ikke tilladelse til at bruge Acrobat Sign i noget Land med begrænsninger. "Land med begrænsninger" betyder Kina, Rusland og ethvert andet land, hvor adgang eller brug er begrænset af lokale love.

5. Kundebrug. Du må udelukkende bruge Tjenesterne til dine egne forretningsformål og må ikke gøre din adgangskode til Tjenesterne tilgængelig for nogen tredjepart. Du accepterer, at din tilgang til og brug af Tjenesterne er styret af de enkelte landes, regioners og industriers love, politikker og regler, og at det er dit ansvar at overholde disse love, politikker og regler. Du accepterer, at du anvender uafhængig juridisk rådgivning for at bestemme lovligheden og retskraften af elektroniske signaturer.

6. Slutbrugers Vilkår og betingelser. Brug af Tjenesterne er betinget af, at hver Slutbruger accepterer de brugsvilkår, der vises, når Tjenesterne bruges, hvilket kan omfatte Forbrugeroplysning og Samtykkevilkår, som på nuværende tidspunkt kan findes på <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

7. Arkivering og opbevaring af Kundedata. Vi lagrer Kundedata, så længe størrelsen på de lagrede data ikke overstiger den mængde lagerplads, som måtte være tilladt for din konto. Vi kan skabe rimelige begrænsninger for anvendelse og opbevaring af Kundeindhold og Kundedata såsom begrænsning på filstørrelse, lagerkapacitet og andre tekniske begrænsninger. Kundedata kan slettes, hvis du undlader at betale forfaldne gebyrer, eller loven kræver det. I tilfælde af at vi sletter Kundedata i medfør af dette afsnit vil vi iværksætte kommercielt rimelige tiltag til at lade dig overføre Kundedata fra Tjenesterne, medmindre det er forbudt ved lov. Du accepterer, at du er eneansvarlig for at overholde love og regler vedrørende dokumentopbevaring, herunder forpligtelse til at give varsel til tredjepart om bevaring eller sletning af dokumenter.

8. Kundesikkerhed og ydeevne.

8.1 Dit ansvar. Du er ansvarlig for at konfigurere og bruge sikkerhedsfunktionerne i Tjenesterne for at overholde dine forpligtelser over for Slutbruger i henhold til gældende lovgivning om privatlivets fred, sikkerhed, databaseskyttelse og regulativer. Du er ansvarlig for sikkerheden af Elektroniske dokumenter, som bliver sendt til Slutbrugere fra Tjenesterne, downloadet fra Tjenesterne, eller som bliver overført til et ikke-Adobe-system via en tredjepartsintegrationsfunktion i Tjenesterne. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle skader som følge af uautoriseret adgang til din konto eller dit Indhold, hvis du undlader at følge sikker adgangskodeopsætning, -håndtering og -beskyttelse til din konto. Vi iværksætter forretningsmæssigt rimelige administrative, fysiske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger for at hjælpe med at beskytte sikkerheden, fortroligheden og integriteten af dit Indhold, som befinder sig under vores direkte kontrol inden for Tjenesterne.

8.2 Overensstemmelsescertificeringer. Overensstemmelsescertificeringerne for Tjenesterne findes på <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> eller dets efterfølgende websted. Hvis det kræves, at dit Indhold behandles eller opbevares i overensstemmelse med kravene i specifikke overensstemmelsescertificeringer, standarder eller forskrifter, må du kun bruge tjenesterne til at behandle eller gemme dette indhold, hvis de krævede overensstemmelsescertificeringer, standarder eller forskrifter er anført på webstedet ovenfor. For så vidt angår de angivne certificeringer, standarder eller bestemmelser i forhold til overholdelse af regler og standarder, vil du kunne bruge eller konfigurere Tjenesterne på en måde, der hjælper dig med imødekomme dine juridiske forpligtelser, herunder, uden begrænsning, sådan som disse relaterer sig til brugen af tjenesteudbydere. Du er eneansvarlig for at (a) bekræfte, at Tjenesterne og din brug af Tjenesterne overholder alle de krav, der gælder for dig og/eller dit Indhold og brugseksempler, og for at (b) overholde alle juridiske forpligtelser og krav, der gør sig gældende for dit Indhold og dets brugseksempler.

8.3 Premium-godkendelsesmetoder til underskrift. Hvis du bruger vidensbaserede, telefon- eller borger-ID-godkendelsesmetoder ("Premium-godkendelsesmetoder til underskrift"), erklærer du dig indforstået med, at disse Premium-godkendelsesmetoder til underskrift ikke er beregnet til regulerede brugstilfælde, og du accepterer, at du er eneansvarlig for at bekræfte at enhver Premium-godkendelsesmetode til underskrift er passende til dit påtænkte brugstilfælde.

8.4 Nedregulering. Du accepterer at arbejde sammen med Adobe for at oprette en plan til at styre eventuelle maksimumbelastninger i forhold til systemressourcer, der er drevet af din brug ("**Maksimumbelastninger**"). I mangel af sådant samarbejde accepterer du, at Adobe kan nedregulere eller på anden måde stille dine Transaktioner i kø for at administrere sådanne Maksimumbelastninger.

9. Digitale certifikater. Tjenesterne kan omfatte teknologi, der giver dig mulighed for at anvende digitale signaturer på PDF-dokumenter ved hjælp af digitale certifikater. Tjenesterne kan også anvende en certificeringssignatur i PDF-dokumenter som bevis for deres integritet og oprindelse via brugen af digitale certifikater, der ejes af Adobe. Du må ikke tilgå, forsøge at tilgå, omgå, kontrollere, deaktivere, manipulere med, fjerne, bruge eller distribuere sådanne certifikater eller deres tilhørende krypteringsnøgler til noget formål.

10. Aadhaar-e-signeringstjenester. Hvis du er en Acrobat Sign Solutions-kunde i Indien, der bruger Aadhaar-e-signeringstjenester, gælder afsnittene

10.1 til 10.3 for din brug af Acrobat Sign Solutions.

10.1I forbindelse med din brug af Acrobat Sign Solutions giver Adobe (via dets associerede selskab, Adobe India) dig og dine slutbrugere mulighed for at godkende jeres elektroniske signaturer ved brug af Aadhaar-e-KYC-tjenester ("**Aadhaar-e-signeringstjenester**").

10.2 Hvis du vælger at bruge Aadhaar-e-signeringstjenesterne, vil de vilkår og betingelser, der regulerer brugen af Aadhaar-e-sigtjenesterne, der er tilgængelige her: <https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Services-Terms-Adobe-Sign-en-IN-20200902.pdf> ("**Vilkår for Aadhaar-e-signeringstjenester**"), automatisk gælde uden yderligere handlinger fra nogen part. Vilkårene for Aadhaar e-sign-tjenester består af en separat aftale mellem dig og Adobe India. Du er ansvarlig

for alle data, som du eller dine slutbrugere angiver i, leverer til eller bruger i forbindelse med Aadhaar e-sign-tjenesterne. I tilfælde af konflikt mellem Vilkårene og Vilkår for Aadhaar e-sign-tjenester vil Vilkår for Aadhaar e-sign-tjenester have forrang, da de vedrører din brug af Aadhaar e-sign-tjenesterne.

10.3 Det er dit ansvar at bestemme, hvilke meddelelser, samtykkeerklæringer og kontroller der kræves for at overholde love, standarder, bestemmelser eller forpligtelser, du måtte have i forhold til dine Slutbrugere. Disse forpligtelser omfatter forpligtelser, der opstår i henhold til den (a) (indiske) Information Technology Act, 2000 og alle ændringer i eller erstatninger af denne; (b) Personal Data Protection Bill, 2019 (når den er trådt i kraft) og eventuelle ændringer i eller erstatninger af denne; (c) Aadhaar (Targeted Delivery of Financial and Other Subsidies, Benefits and Services) Act 2016 og Aadhaar (Authentication) Regulations 2016 og alle ændringer i eller erstatninger af denne og (d) alle gældende retningslinjer, direktiver, politikker og manualer, der udstedes af Unique Identification Authority of India og Controller of Certifying Authorities i relation til Aadhaar-e-signeringstjenester.

11. Abonnement på Document Cloud-konsulenttjenester. Hvis du modtager et abonnement på Document Cloud-konsulenttjenester fra Adobe, gælder følgende afsnit 11.1 til 11.5 for din modtagelse af professionelle tjenester.

11.1 Definitioner.

A. "Professionelle tjenester" betyder enhver konsulent-, trænings-, implementerings- eller teknisk tjeneste, der leveres af Adobe til dig, herunder alle abonnementsbaserede Document Cloud-konsulenttjenester (DC CSS) og alle Adobe-konsulenttjenester (også kendt som "ACS").

11.2 Licens til leverancer.

A. Uden at begrænse eller ændre nogen licens, du har fået med henblik på tjenesterne, giver Adobe dig en ikke-eksklusiv, ikke-underlicenserbar og ikke-overdragelig licens til at bruge de materialer, der er udviklet og leveret til dig af Adobe, til at udføre de professionelle tjenester ("leverancer"), der udelukkende gælder i forbindelse med brug af tjenesterne til dine direkte fordelagtige forretningsformål i licensperioden.

B. Adobe bevarer alle rettigheder, ejendomsret og interesser (inklusive intellektuelle ejendomsrettigheder) i og til leverancen. I det omfang du deltager i oprettelsen eller ændringen af Adobe-teknologi eller -leverancer, overdrager du uigenkaldeligt til Adobe alle rettigheder, ejendomsrettigheder og interesser (inklusive intellektuelle ejendomsrettigheder) i Adobe-teknologien eller -leverancerne. Adobe kan frit bruge resterne af de fortrolige oplysninger til ethvert formål, hvor "rester" skal forstås som fortrolige oplysninger, der afsløres i ikke-håndgribelig form, og som kan opbevares i hukommelsen hos Adobes repræsentanter.

11.3 Beskæftigelsesskatter og -forpligtelser. Adobe er ansvarlig for alle skatter og eventuelle ansættelsesforpligtelser, der opstår som følge af dets ansættelse af personale og leverandører til at udføre de professionelle tjenester.

11.4 Garanti. Adobe garanterer, at de professionelle tjenester vil blive udført på en professionel og håndværksmæssig måde. Du skal underrette Adobe skriftligt om ethvert brud på denne garanti inden for 30 dage efter udførelsen af sådanne professionelle tjenester. I det omfang loven tillader det, vil dit eneste og eksklusive retsmiddel for brud på denne garanti og Adobes eneste ansvar under eller i forbindelse med denne garanti være genudførelse af de relevante professionelle tjenester.

11.5 Brug af underleverandører. Du accepterer, at Adobe må bruge underleverandører i udførelsen af de professionelle tjenester. Hvor Adobe giver nogen af sine forpligtelser vedrørende de professionelle tjenester i underentreprise, fritages Adobe ikke for sine forpligtelser over for dig i henhold til denne aftale.